



PRO3331 ADMINISTRAÇÃO E ORGANIZAÇÃO

2º sem. 2023 Profs. Roberto Marx

INSTRUÇÕES PARA ELABORAÇÃO DO TRABALHO DO CURSO

O trabalho pode ser realizado em qualquer tipo de entidade: indústria, comércio, banco, hospital, ONG, igreja, clube de futebol etc. Os alunos devem analisar e diagnosticar a estrutura organizacional do ente, sua relação com estratégia, formas de coordenação do trabalho e de articulação entre as funções organizacionais, coerência com esquemas de recursos humanos e indicadores de gestão. Deve culminar com propostas de melhorias a ser apresentada para a entidade. A escolha do objeto (entidade) de análise não é neutra: quanto melhor o objeto, maior a chance de o trabalho alcançar bom nível. **O trabalho exige levantamentos presenciais na entidade;** não serão admitidos trabalhos realizados totalmente “à distância” ou seja, sem visitas a organização. **Para tanto o grupo deve incluir no relatório final e nos intermediários, fotos comprovando a presença na organização estudada.** Deve ser elaborado em grupos de 5 ou 6 alunos. Cada grupo pode ter no máximo 1 aluno de outros anos, do exterior ou de outras unidades. É obrigatória a realização em grupo.

CRONOGRAMA E TAREFAS

RELATÓRIO 1 (por escrito): Até o dia 12/09. Última entrega: 5 minutos antes do início da aula, no e-disciplinas. Conteúdos:

- Nome completo e número USP dos integrantes do grupo **em ordem alfabética;**
- Nome da entidade;
- Nome e cargo/função do(s) contato(s) na empresa;
- Localização geográfica (endereço completo);
- Descrição geral da organização - o que produz (bens/serviços), setor onde vai ser realizado o trabalho (a organização/setor deve ser “validada” pelo professor), outros julgados importantes para que se justifique o trabalho de 5-6 engenheiros na organização.

A busca e a definição da organização fazem parte do trabalho: os alunos precisam saber “vender” a ideia do trabalho para as organizações.

RELATÓRIO 2: Até o dia 24/10. Entrega no e-disciplinas, 5 minutos antes da aula.

- Nome completo e número USP dos integrantes do grupo em ordem alfabética;
- Nome e descrição da empresa/organização onde o trabalho está sendo desenvolvido;
- Caracterização do ambiente da organização do ponto de vista da teoria de sistemas - mercado, competidores, tecnologia, tendências de consumo e de hábitos, regulação e outros fatores importantes para o caso. Caracterização dos fatores situacionais (conforme Mintzberg).
- Discussão da empresa conforme o Modelo Estrela de Galbraith. Quem é o cliente e onde está o cliente desta organização? O que ele deseja? Qual é o “negócio” (segundo Drucker)? A Estrutura é compatível com a estratégia (e vice-versa)?
- Tema proposto para o trabalho: qual vai ser o foco da atuação do grupo na empresa?
- Pesquisa bibliográfica sobre o tema – o que já foi dito sobre o tema? Incluir informações de onde e como foi procurado o que já foi dito sobre o tema, quais autores ou palavras chave foram buscados.



- g) Metodologia de levantamento de dados: descrição e comentários sobre o processo de coleta de dados na entidade. Apresentar método e cronograma de coleta de dados até o relatório final.

RELATÓRIO 3: dia 16/11. Entrega do relatório escrito até 5 minutos antes da aula. Apresentação para a classe – pode ser *power point*, oral, desenho, vídeo.... **Todo o grupo deve estar presente.** Os demais alunos serão consultores, avaliando o andamento e propondo melhorias.

A apresentação e o relatório devem conter:

- a) Síntese: empresa, tema e objetivo do trabalho
- b) Descrição de como os levantamentos foram feitos (forma de coleta de dados, perfil dos entrevistados e razão da entrevista, procedimentos, roteiros de entrevistas etc.)
- c) Descrição geral da organização (estratégia, ambiente). Descrição da estrutura organizacional e análise conforme a abordagem das configurações de Mintzberg, dando ênfase para as formas de coordenação
- d) Descrição e justificativa dos problemas organizacionais levantados
- e) Propostas de enfrentamentos dos problemas levantados.
- f) Próximos passos: o que será feito daqui para a frente

ENTREGA DO TRABALHO: o trabalho deve ser entregue até dia 28/11 as 23:59 horas. No horário das aulas dos dias 30/11, 05/12, 07/12 e 12/12, ocorrerá o seguinte:

Haverá uma escala (cronograma) de apresentação (metade dos grupos em cada um dos dias). **Todos os integrantes do grupo deverão estar presentes no horário previsto, prevendo uma boa folga.** O trabalho irá ser discutido com o professor e o grupo, individualmente (grupo a grupo). **Todos os integrantes do grupo devem estar aptos a responderem/discutirem quaisquer aspectos relativos ao trabalho.** Se o grupo não estiver homogêneo com relação ao conhecimento e participação no trabalho, a nota será definida pelo integrante de pior desempenho. Da discussão participam apenas o professor e o grupo. Após a discussão, os trabalhos serão lidos, para fins de atribuição da nota final.

O **trabalho final** deve conter, pelo menos:

- a) Caracterização da empresa e do setor analisado;
- b) Discussão da base conceitual utilizada na análise do tema: conceitos-chave e bibliografia;
- c) Discussão metodológica: quais os procedimentos utilizados, como as distorções foram controladas etc.
- d) Análise do caso, da forma mais abrangente (no sentido sistêmico) e integrada possível (ou seja, não é considerada uma boa prática fracionar a análise em tópicos isolados: a organização é uma só!). Discutir a relação entre a estratégia de negócios, a estrutura da organização, eventuais problemas/questões detectadas.
- e) Conclusões:
 - o propostas para a empresa de enfrentamento dos problemas identificados;
 - o justificar pontos positivos do trabalho;
 - o ressaltar o que vocês aprenderam com a experiência e limitações à obtenção dos objetivos.

RECOMENDAÇÕES

O trabalho vai exigir uma série de levantamentos, entrevistas na organização. Portanto, é necessário que o grupo elabore um plano (roteiro) de levantamentos, seguindo os ensinamentos de metodologia de pesquisa, faça uma primeira abordagem para conhecimento geral da organização, do processo e das pessoas que serão as interfaces e contatos, e explique muito claramente a todos os envolvidos e/ou curiosos qual o objetivo do trabalho e a metodologia a ser empregada. Para levantamentos mais específicos, é



preciso ter predefinido os instrumentos de coleta, observação e análise. Serão necessárias várias entrevistas.