## Questões sobre o tema:

A importância do processo e suas variáveis como parte do desenvolvimento do produto

Aula (19 de junho de 2023)

**Questão 1.** Descreva como o desenvolvimento e a especificação do processo contribui para a entrega da experiência do produto para o consumidor.

**Questão 2.** Descreva o que você entende por *Design Excellence* e sua importância no desenvolvimento de produtos e processo.

**Questão 3.** Você está responsável pelo desenvolvimento de um projeto de biscoito recheado, e em uma pesquisa do consumidor você recebe o seguinte *insight*: "O que eu mais gosto neste produto é que ele tem muito recheio". Como você traduziria este *insight* em especificações do produto e processo (CTQ's e CTP's)?

**Questão 4.** O que você deve levar em consideração quando está desenvolvendo uma especificação de processo pra um determinado produto?