



ESCOLA POLITÉCNICA DA UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO

*PMI-3817*  
*EMPREENDEDORISMO E INOVAÇÃO EM ENGENHARIA*

**Aula 07 - 2023**  
**PMF, UX e Canais**

*Prof. Giorgio de Tomi*  
*Prof. Antonio Muscat*  
*Rubens Approbato*  
*Carlos Fenerich*



ESCOLA POLITÉCNICA DA UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO

PMI 3817: Empreendedorismo e inovação em engenharia

conteúdo:



parceria:



Apoio



KEARNEY





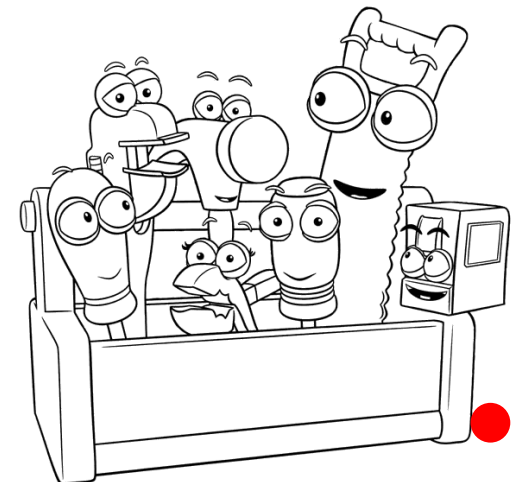
ESCOLA POLITÉCNICA DA UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO

PMI 3817: Empreendedorismo e inovação em engenharia

# Caixa de ferramentas

- Jornada do Cliente
- Canvas de proposta de valor
- MVP
- Matriz É-Não é-Faz-Não Faz
- Matriz Esforço-Impacto
- Plataformas
- Beachhead
- Early-adopters/hair on fire
- Persona
- Mapa de empatia
- Diagrama CD
- Roteiro de Entrevistas

- **PMF/ UX-UI/ Experiência 11 estrelas**
- **Canais**

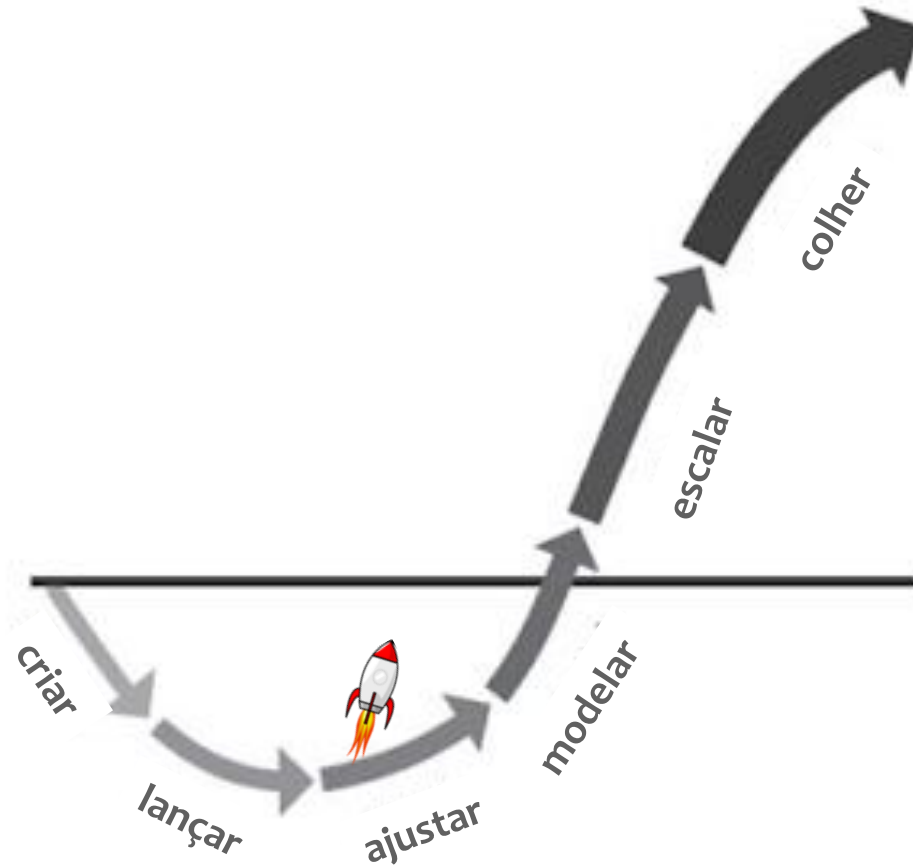




ESCOLA POLITÉCNICA DA UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO

PMI 3817: Empreendedorismo e inovação em engenharia

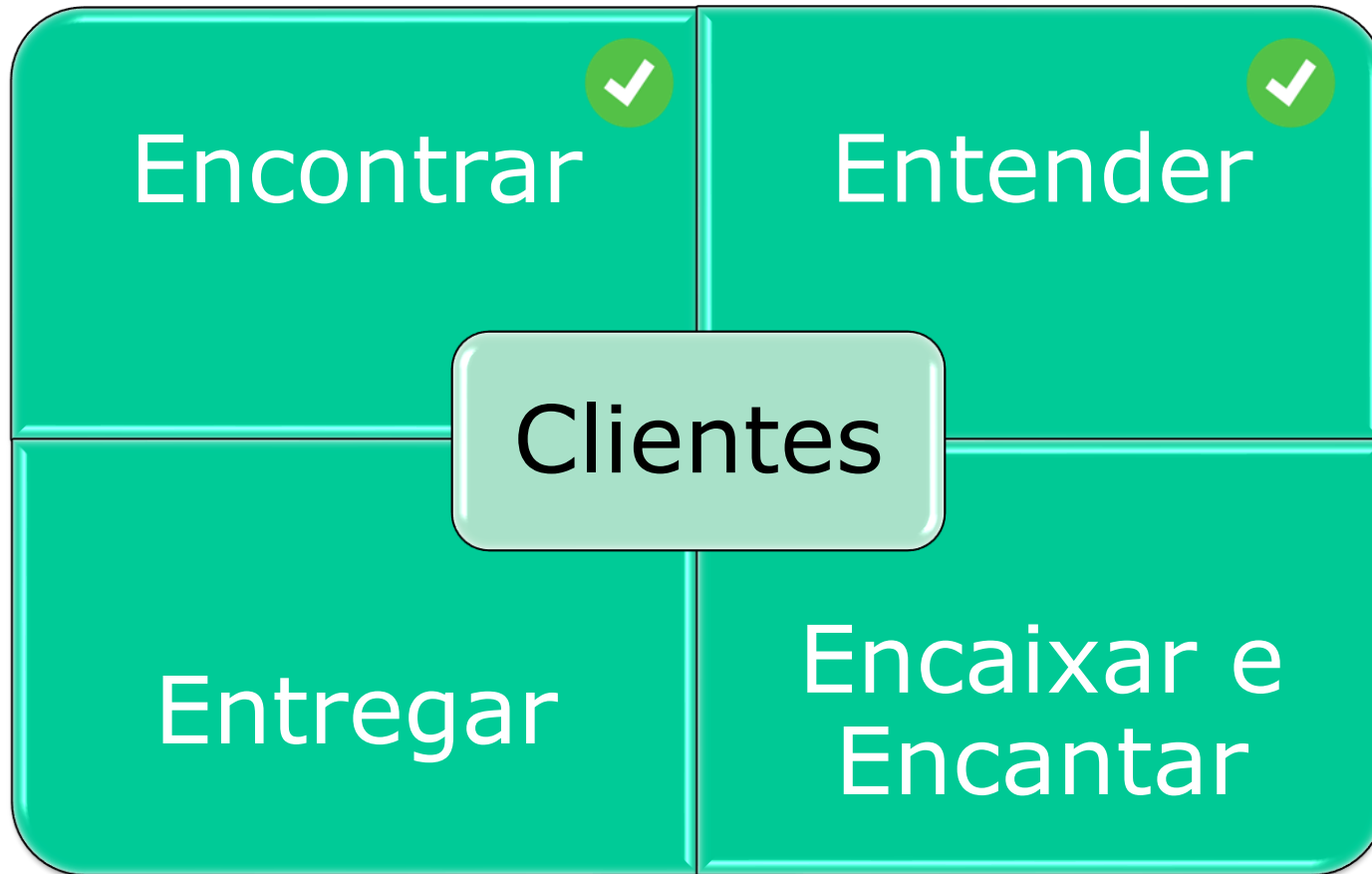
# Jornada





ESCOLA POLITÉCNICA DA UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO

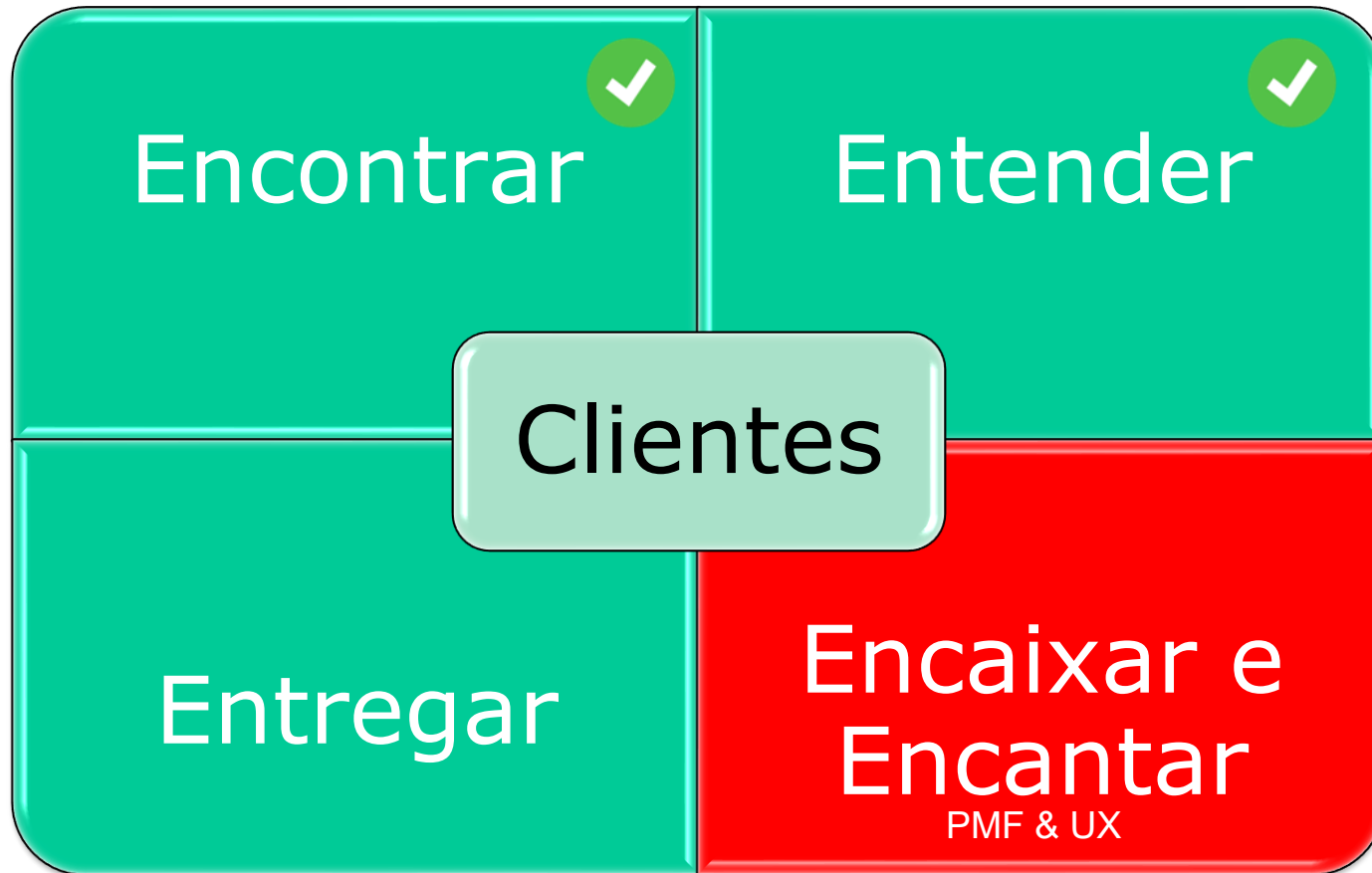
PMI 3817: Empreendedorismo e inovação em engenharia





ESCOLA POLITÉCNICA DA UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO

PMI 3817: Empreendedorismo e inovação em engenharia

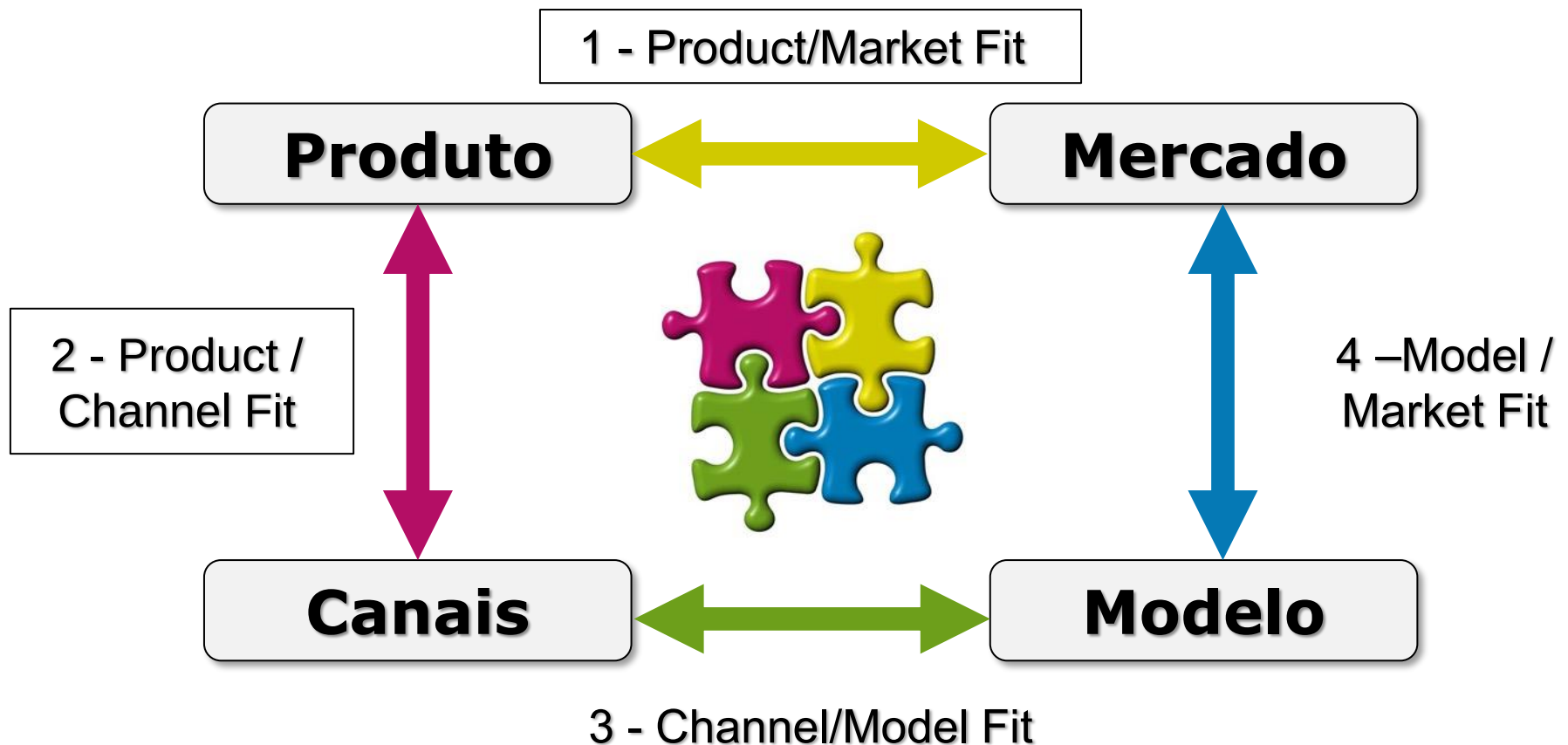




ESCOLA POLITÉCNICA DA UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO

PMI 3817: Empreendedorismo e inovação em engenharia

# Encaixes para **construir uma empresa de** **> US\$ 100 Milhões**





## Exemplo:



Aplicativo de desenvolvimento fácil, sem codificação, para empreendedores construírem seu site ou loja online.



- Fundada em **Fevereiro/2006** por David Rusenko (20) , Danny Veltri (22) e Chris Fanini (21)
- Comprada pela Square por **US\$ 350 Milhões** em **Maio/2018**
- +50% dos EUA visitam um site da Weebly todo mês



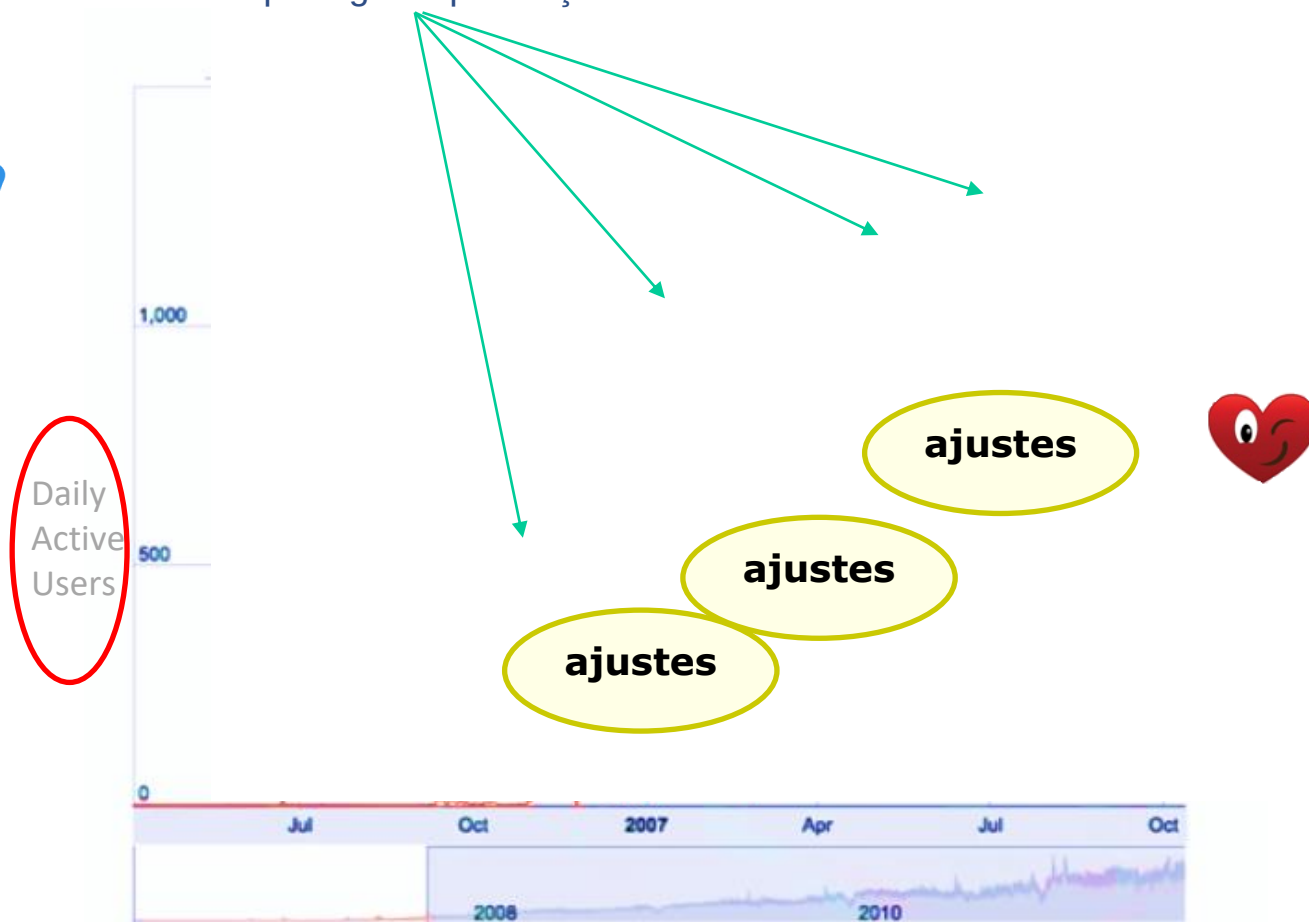


ESCOLA POLITÉCNICA DA UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO

PMI 3817: Empreendedorismo e inovação em engenharia



eventos de RP/ anúncios/ notícias/  
reportagens /promoções



aprox. 20 meses para encontrar o PMF



ESCOLA POLITÉCNICA DA UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO

PMI 3817: Empreendedorismo e inovação em engenharia

# UI

User Interface



# UX

User Experience



# Busca do Product-Market Fit ou: a busca do “Encantamento”

- ✴ Não delegar – viva a experiência
- ✴ Seja o customer service - Preste atenção apaixonadamente.
- ✴ Busque a experiência “Mágica”: o cliente quer contar para todo mundo.
- ✴ Raciocínio “indivíduo-coletivo”
- ✴ Como escalar a “Mágica”





ESCOLA POLITÉCNICA DA UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO

PMI 3817: Empreendedorismo e inovação em engenharia

# Experiência do cliente

Experiência 11 estrelas - Brian Chesky, co-fundador do airBnB

- **Experiência 1 estrela:** Experiência ruim. O que acabaria com a experiência?
- **Experiência 3 estrelas:** Experiência que funcionou mas deixou um gosto amargo.
- **Experiência 5 estrelas:** Experiência atingiu o objetivo de uma forma prazerosa.
- **Experiência 7 estrelas:** Experiência fantástica e que vai muito além do esperado.
- **Experiência 9 estrelas:** Experiência que deslumbra, vai contar o resto da vida.
- **Experiência 11 estrelas:** Experiência que muda a vida para sempre.





## Exemplo: AirBnB

★ ★ ★ ★ ★ (5)

**Você abre a porta.** Sobre a mesa está um bilhete de boas-vindas e um roteiro de sugestões para a semana. Tudo limpinho e florido. **Têm água, sucos e produtos de higiene pessoal.** **A coisa toda está OK.** 😊

★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ (7)

**Você entra.** Começa um vídeo de boas vindas e dicas. Tem uma garrafa de vinho te esperando, a **cozinha está completa e as chaves do carro à disposição.**



★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ (9)

**Você chega em frente a casa.** No jardim tem **uma super festa com o DJ Alok** e você é o **convidado especial.** **Open Bar** e vc já tem **reserva no restaurante mais legal da região** 🤩

★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ (11)

**Você desce do avião,** a **Anitta** está te esperando em **uma limo** e fala **“Prepara !”** 🤪





ESCOLA POLITÉCNICA DA UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO

PMI 3817: Empreendedorismo e inovação em engenharia



## Sprint da semana passada

1. Em time, definir as **PERSONAS** que são o foco do MVP;
2. Fazer o(s) Mapa(s) de Empatia da(s) **PERSONA**(s);
3. Fazer o Diagrama C&D e o roteiro de entrevista;
4. Fazer pelo menos 5 entrevistas (online), com ou sem o MVP, e registrar os aprendizados;
5. Ajustar o MVP com os aprendizados.

Preencher o DECK4-Aula06 e colocar no e-disciplinas



# Atividade (30 min)

## Breakout rooms

Mentoria(\*) sobre o trabalho da atividade

- ✧ 2 startups/sala com **mentores e monitores**
- ✧ Startup apresenta Deck04\_Aula 06 (aprox 5min/Startup)
- ✧ Feedback dos mentores em relação ao trabalho e MVP

(\*) **Mentoria não é aula**: é questionamento, feedback e discussão de opções.



# Breakout rooms

✓ participou em oficina

**Sala1/Everest** - Ingrid

S02(**Home Helper**) ✓✓

Startup19

**Sala 2/K2** - Edson

S05(**Be You**)

S07(**TreeDee**) ✓✓✓

**Sala 3/Siula Grande** - Vick

S08(**TechStep**) ✓

S09(**FrugalFoods**)

**Sala 4/Annapurna** - Messias

S10(**PoliMoney**) ✓

S11(**SportSocial**) ✓

**Sala 5/Denali** - Letícia

S13(**OrganizeMe**) ✓

S14(**Culturize**) ✓

**Sala 6/El Capitan** - Diego

S20(**Map Beauty**)

S21(**BuildUp**) ✓

**Sala 7/Eiger** - Enzo

S17(**Terza**)

S18(**Caronando**) ✓

**Sala 8/Corcovado** - Ricardo

S22(**AdMidia**) ✓

S23(**EstudoJo**) ✓

**Sala 9/Matterhorn** – Fenê

S24(**Reformei**)

S25(**MobiUrb**)





ESCOLA POLITÉCNICA DA UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO

PMI 3817: Empreendedorismo e inovação em engenharia

*VAMBORA!*

30:00

Start

Stop

Reset

mins:

30



secs:

0



type:

None



Breaktime for PowerPoint by Flow Simulation Ltd.

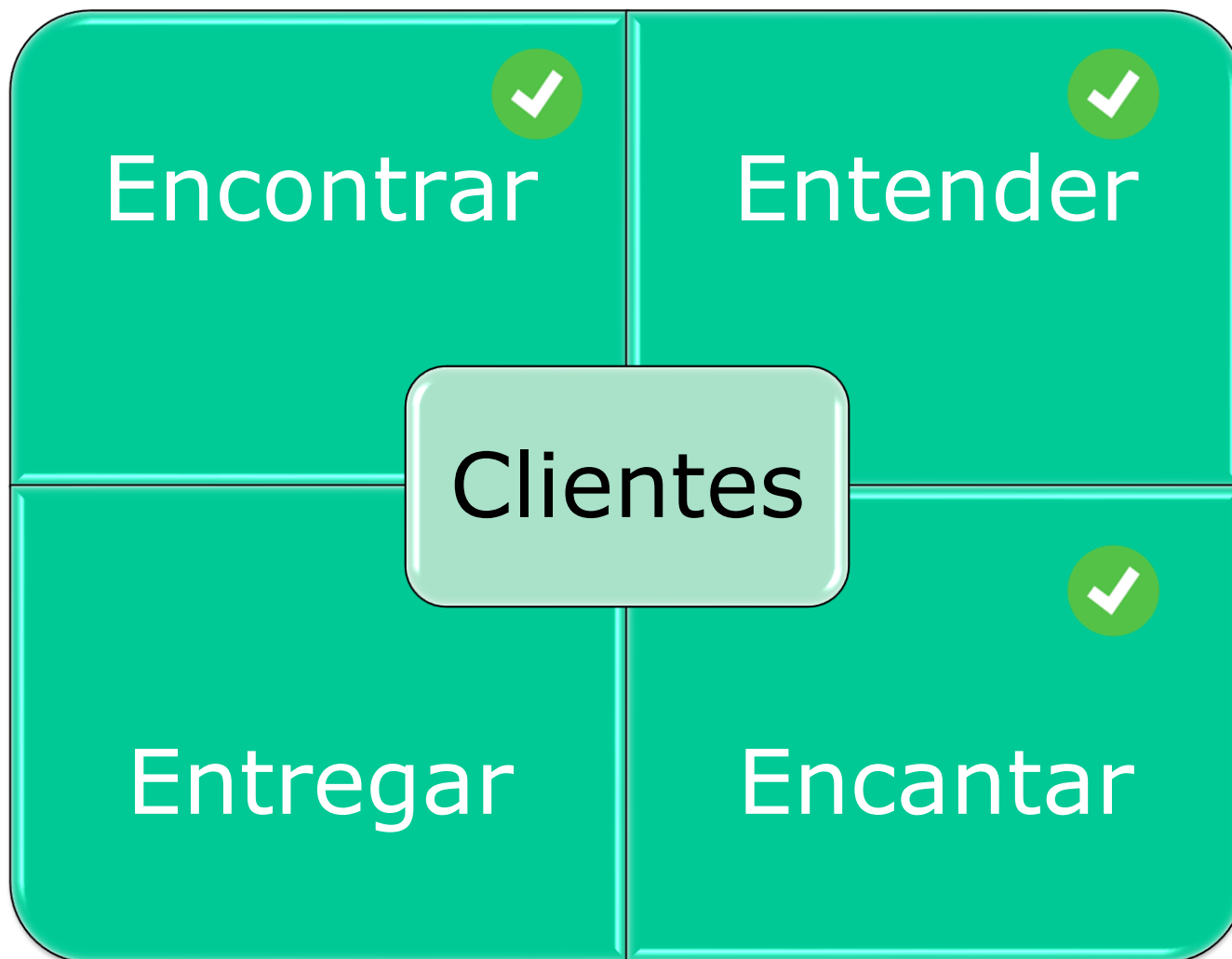
Pin controls when stopped ☒





ESCOLA POLITÉCNICA DA UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO

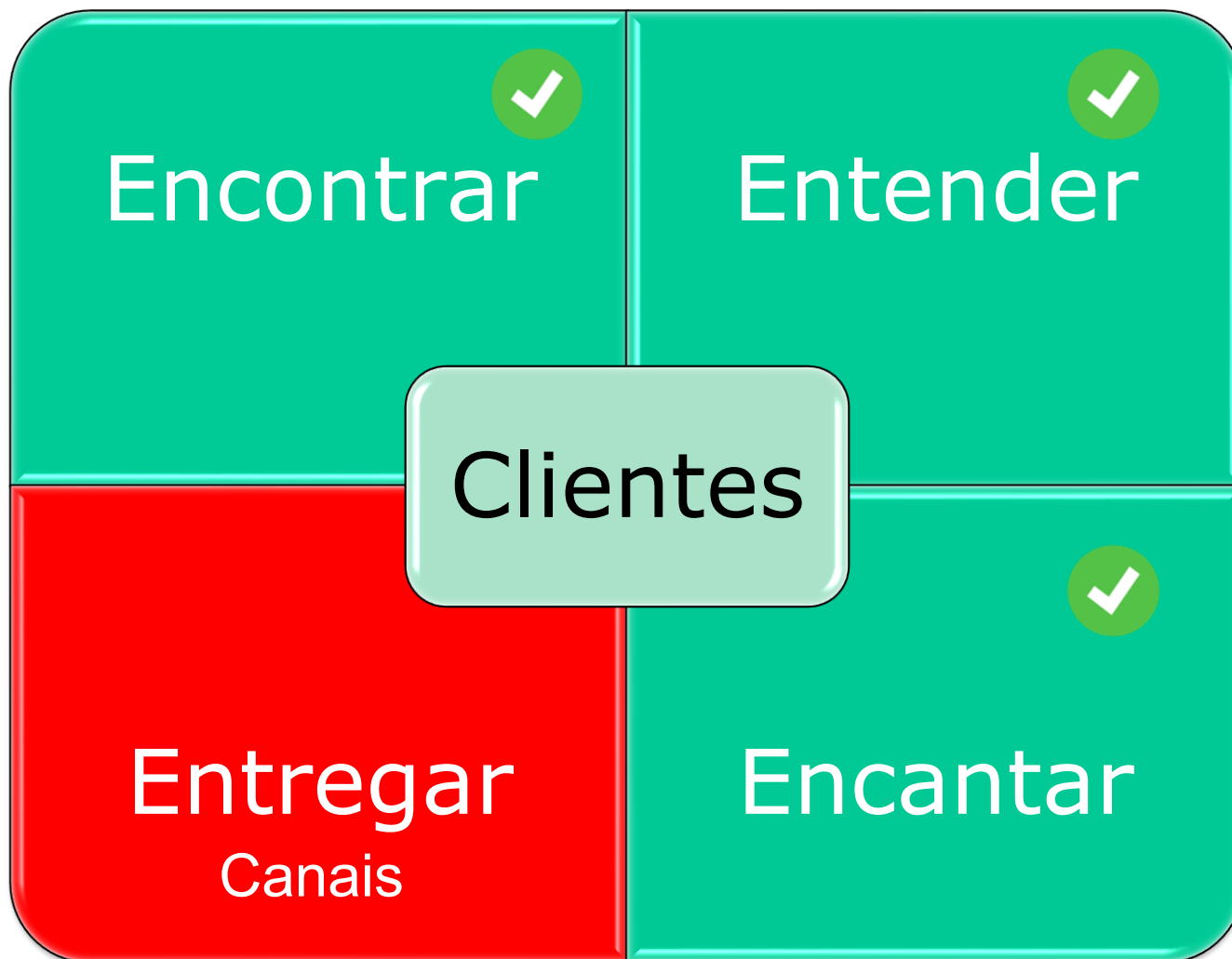
PMI 3817: Empreendedorismo e inovação em engenharia





ESCOLA POLITÉCNICA DA UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO

PMI 3817: Empreendedorismo e inovação em engenharia





ESCOLA POLITÉCNICA DA UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO

PMI 3817: Empreendedorismo e inovação em engenharia

# Canais

Através dos canais a proposta de valor chega ao cliente



 Físicos  
 Digitais

 In bound  
 Out bound

- Vendedores
- Representantes
- Distribuidores
- Lojas
- Catálogos
- Televendas
- Vending machines
- Porta a porta
- Site
- E-Commerce
- Web/Mobile
- App Store
- Redes Sociais
- Plataformas
- Free to Pay
- etc.



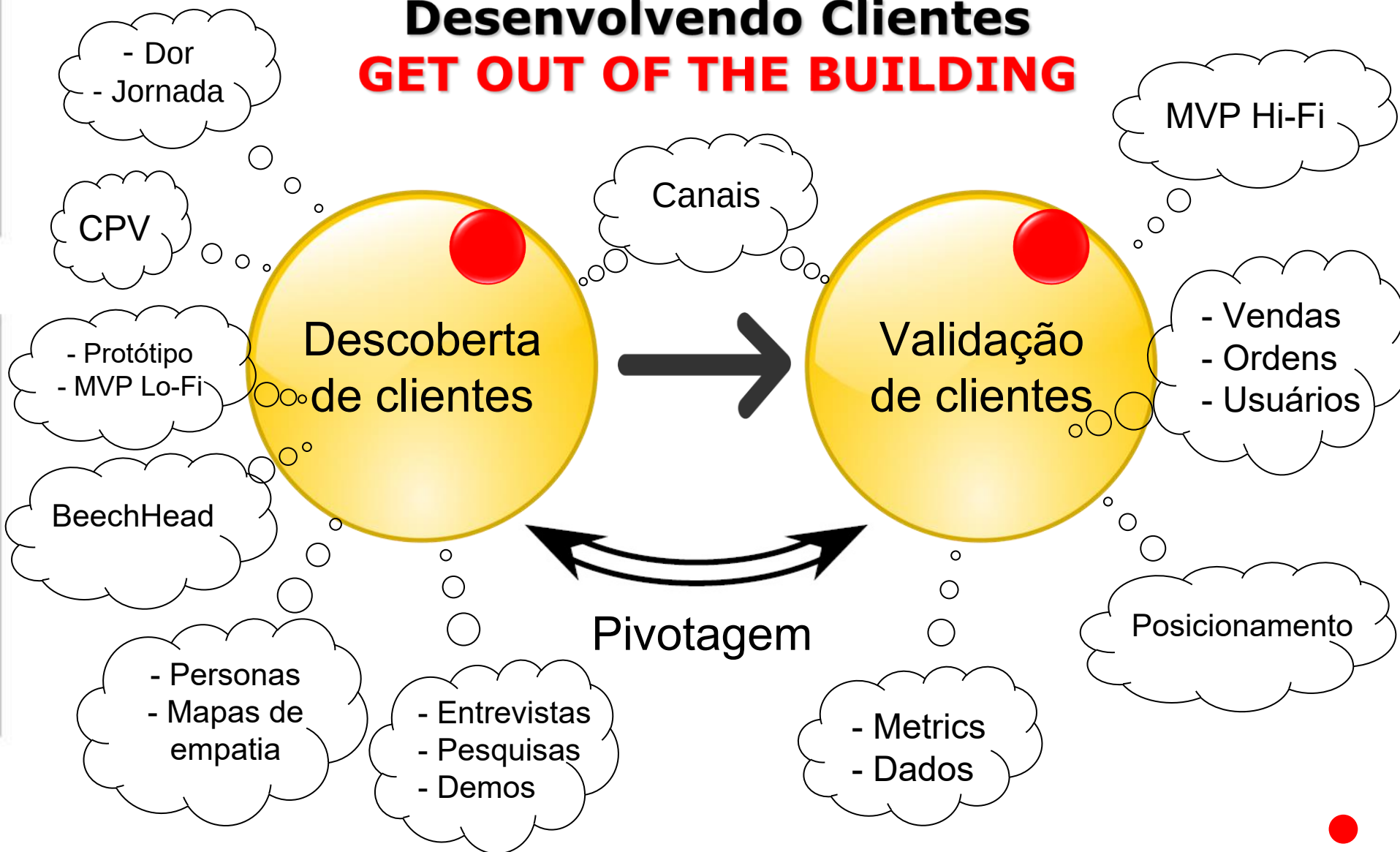


ESCOLA POLITÉCNICA DA UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO

PMI 3817: Empreendedorismo e inovação em engenharia

# Desenvolvendo Clientes

## GET OUT OF THE BUILDING





ESCOLA POLITÉCNICA DA UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO

PMI 3817: Empreendedorismo e inovação em engenharia

Para escalar, você tem que fazer antes coisas que não escalam.

STARTUP  
SCHOOL



Hosted by Y Combinator

Y Combinator: 1300 startups, incluindo:  
AirBnB, Reddit, Justin.tv, Brex, Dropbox,  
Stripe, Coinbase, Rappi, etc.



Criador da linguagem ARC  
Fundador da Viaweb (Yahoo Store)  
Fundador do Y Combinator





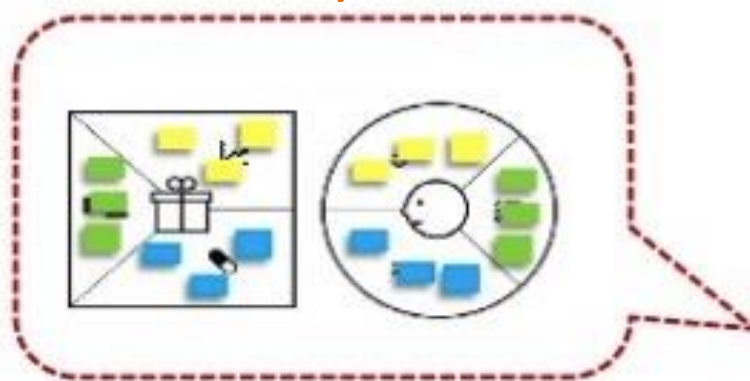


ESCOLA POLITÉCNICA DA UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO

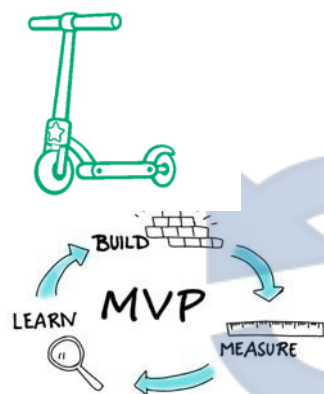
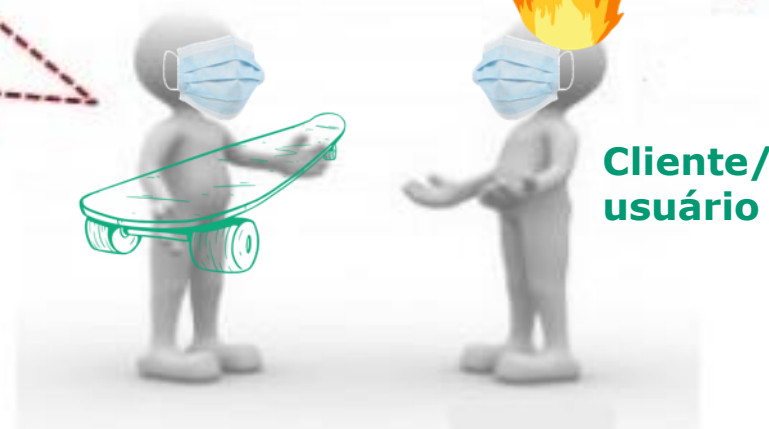
PMI 3817: Empreendedorismo e inovação em engenharia

# GET OUT OF THE BUILDING & REACH OUT!

*É assim? Me explica ...*



*Não é bem assim ...*



Ajustar e re-  
desenhar



Padrão:  +100X





ESCOLA POLITÉCNICA DA UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO

PMI 3817: Empreendedorismo e inovação em engenharia



## Oficinas (opcionais)

- **Terças-feiras (dia 30/5 – das 11:10 às 12:50)**
- **Fazer reserva de horário no Forms(uma por startup):**  
<https://forms.gle/ZWFQ5z1G5EZFVQV59>
- **10 minutos por startup**





ESCOLA POLITÉCNICA DA UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO

PMI 3817: Empreendedorismo e inovação em engenharia



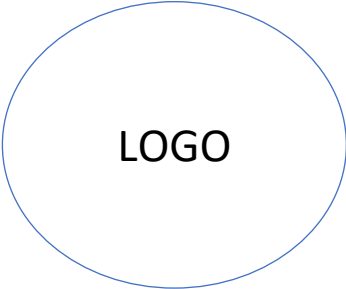
# SPRINT da Semana

1. Imaginar as experiências de 1 a 11 (só ímpares) de seus clientes (personas).
2. Go-To Market:
  - Definição do canal para o MVP
  - Plano de atração das personas para o Canal
3. Continuar testando seu MVP

Preencher o DECK05-Aula07, que está formatado para contar onde estamos, e colocar no e-disciplinas.

Data:

# Nome da Startup



LOGO

# Equipe

Foto

Foto

Foto

Foto

Foto

Nome  
Qualificação

Nome  
Qualificação

Nome  
Qualificação

Nome  
Qualificação

Nome  
Qualificação

# O Problema

**Descrição da dor:**

**Como a dor é solucionada hoje:**



## Persona

Quem é a persona?

Como é a jornada hoje para resolver o problema e quais as dificuldades?

# Produto:

## Descrição do MVP:

- 
- Tipo:

## Dados e informações sobre testes, entrevistas e validações:

- 
-

# Como seria a experiência do seu cliente?

- **Experiência 1 estrela:** Experiência ruim. O que acabaria com a experiência?
- **Experiência 3 estrelas:** Experiência que funcionou mas deixou um gosto amargo.
- **Experiência 5 estrelas:** Experiência atingiu o objetivo de uma forma prazerosa.
- **Experiência 7 estrelas:** Experiência fantástica e que vai muito além do esperado.
- **Experiência 9 estrelas:** Experiência que deslumbra, vai contar o resto da vida.
- **Experiência 11 estrelas:** Experiência que muda a vida para sempre.

# Desenvolvendo Clientes

## GET out of the Building

Definição do canal para o MVP

Aprendizados do teste do canal e de atração de Personas para MVP

Plano de atração de personas para o Canal

Principais resultados quantificados

## Próximos passos:

- XXX
- XXX
- XXX





ESCOLA POLITÉCNICA DA UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO

PMI 3817: Empreendedorismo e inovação em engenharia

## O que ler/ouvir



[Video Customer development \(Darwin\)](#)



[História do AirBnB \(Leigh Gallagher\)](#)

[That Will Never Work: The Birth of Netflix and the Amazing Life of an Idea \(Marc Randolph\)](#)



[Faça as coisas que não escalam](#)

[o que o Airbnb aprendeu com a Disney](#)

[How to Scale a Magical Experience: 4 Lessons from Airbnb's Brian Chesky](#)

[O que é a metodologia Customer Development?](#)

<https://abstartups.com.br/o-que-e-metodologia-customer-development/>

[Product/market fit: seu produto faz sentido para o mercado? :](#)

<https://acstartups.com.br/product-market-fit-o-que-e/>



**ESCOLA POLITÉCNICA DA UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO**

PMI 3817: Empreendedorismo e inovação em engenharia

## Instrutores



*Rubens*



*Fenê*



*Prof. Tomi*

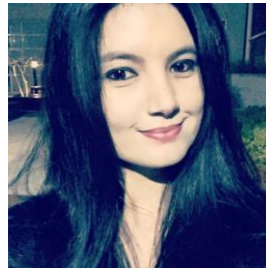


*Prof. Muscat*

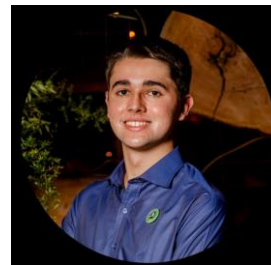
## Monitores



*Edson*



*Vick*



*Ricardo*



*Messias*



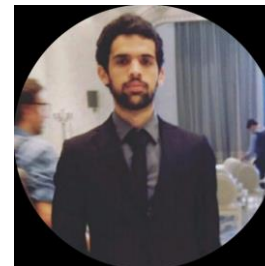
*Enzo*



*Diego*



*Ingrid*



*Gabriel*



*Letícia*







ESCOLA POLITÉCNICA DA UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO

PMI 3817: Empreendedorismo e inovação em engenharia

# Apresentação



## Viviane Palladino

Co-Founder & CEO MAIS VÍVIDA

