



LOQ4241– Apoio aos Sistemas de Decisão

Prof. Dr. José Eduardo Holler Branco

Lorena

2023



Aula IX – Técnicas Delphi e Nominal de Grupo

Prof. Dr. José Eduardo Holler Branco

Lorena

2023

Técnica Delphi



- Uma das técnicas de decisão grupal mais antigas, usada desde 1950 até os dias de hoje;
- Foi desenvolvida para estudar a opinião de especialistas da Força Aérea Americana; e
- Por meio da aplicação de questionários sucessivos, objetiva-se a obtenção de consenso confiável de especialistas.

Técnica Delphi



- O processo é obtido por meio de respostas escritas;
- O primeiro questionário solicita que o indivíduo selecionado responda questões de natureza ampla;
- Os questionários subsequentes são elaborados a partir das respostas precedentes;
- O processo é concluído quando chega-se a um consenso ou quando obtém-se um número suficiente de respostas; e
- São três aspectos importantes do método: anonimato, interação (por meio de questionários estruturados e respostas controladas) e tratamento estatístico das respostas.

Técnica Delphi



- Aspectos importantes do planejamento:
 - Condições críticas necessárias: cronograma e recursos necessários;
 - Escalas de votação; e
 - Participantes.

Técnica Delphi



- Escala de votação (não é permitido abstenção ou resposta neutras):

Medida de desejo

Muito desejável	<ul style="list-style-type: none">- Há um efeito positivo e pouco ou nenhum negativo- Extremamente benéfico- Justificável pelos seus méritos
Desejável	<ul style="list-style-type: none">- Há um efeito positivo e pouco ou nenhum negativo- Justificável como um produto ou em conjunto com outros itens
Indesejável	<ul style="list-style-type: none">- Há um efeito negativo- Prejudicial- Pode ser justificado somente como um produto de um item muito desejado
Pouco desejável	<ul style="list-style-type: none">- Há um impacto muito negativo- Extremamente prejudicial- Não justificável

Técnica Delphi



- Escala de votação (não é permitido abstenção ou resposta neutras):

Possibilidade

Definitivamente possível	<ul style="list-style-type: none">- Nenhum impedimento à implementação- Nenhum requisito de pesquisa e desenvolvimento- Nenhum obstáculo político- Aceitabilidade pelo público
Possível	<ul style="list-style-type: none">- Algum indício de que pode ser implementado- Recursos de pesquisa e desenvolvimento necessários- Maiores considerações às reações políticas e públicas
Pouco possível	<ul style="list-style-type: none">- Algum indício de impraticabilidade- Questões sem respostas significativas
Definitivamente impossível	<ul style="list-style-type: none">- Todos os indícios são negativos- Impraticabilidade- Não pode ser implementado

Técnica Delphi



- Escala de votação (não é permitido abstenção ou resposta neutras):

Medida de importância

Muito importante	<ul style="list-style-type: none">- Muitos pontos relevantes- Prioridades de primeira ordem- Efeito direto nas medidas- Fácil resolução
Importante	<ul style="list-style-type: none">- Relevante para a solução- Prioridades de segunda ordem- Impactos significantes
Pouco importante	<ul style="list-style-type: none">- Relevância Insignificante- Prioridades de terceira ordem
Sem importância	<ul style="list-style-type: none">- Sem prioridades- Sem pontos relevantes- Efeitos não-mensuráveis

Técnica Delphi



- Escala de votação (não é permitido abstenção ou resposta neutras):

Medida de validade

Certeza	<ul style="list-style-type: none">- Baixo risco de erro- Decisão baseada em fatos- Maioria das inferências apontam que o item é verdadeiro
Confiável	<ul style="list-style-type: none">- Algum risco de erro- Decisões baseadas nas chances de erros- Algumas inferências incorretas
Risco	<ul style="list-style-type: none">- Riscos substanciais- Muitas inferências incorretas
Inconfiável	<ul style="list-style-type: none">- Grande risco de erro

Técnica Delphi



■ Participantes

- Tomadores de decisão: a técnica só será efetiva se os tomadores de decisão forem capazes de usar os resultados;
- Profissionais de suporte: são os responsáveis por planejar e aplicar a técnica Delphi; e
- Entrevistados: público alvo dos questionários, podendo ser especialistas ou membros de comunidades correlatas ao problema.

Técnica Nominal de Grupo



- Não apresentam complexidade de cálculo, nem requerem anonimato. Todos os membros trabalham sabendo a opinião dos demais;
- Aplicada para situações de decisões complexas e seja desejável derivar uma decisão grupal; e
- Em geral ela deve ser aplicada em pequenos grupos de decisão (5 a 9 membros).

Técnica Nominal de Grupo

