



Escola Politécnica da Universidade de São Paulo  
Departamento de Engenharia de Produção



**PRO**  
**3534**  
Gestão de Operações  
em Serviços

*Ap 05: Trabalho em equipe – Muito mais  
que produtos: valor em serviços*

Prof. Dr. Clovis Alvarenga Netto

### *Atividade durante a aula*



- Atividade lúdica em equipe: O jogo das semelhanças



Prof. Dr. Clovis Alvarenga Netto

## O jogo dos conjuntos (formulário)



PRO 3534  
Gestão de  
Operações em  
Serviços

Número USP	Nome

Empresa	Empresa	Empresa	Característica comum do serviço



Prof. Dr. Clovis Alvarenga Netto

## O jogo das semelhanças(regras)



PRO 3534  
Gestão de  
Operações em  
Serviços

- Formar quantos conjuntos quanto for possível com ao menos três empresas;
- Transcrever os nomes das empresas e escrever, ao lado, a característica que as une;
- As empresas podem ser reutilizadas em mais do que um conjunto;
- Pontuação: um ponto para cada conjunto correto
- Vence quem encontrar mais conjuntos



Prof. Dr. Clovis Alvarenga Netto

## O jogo das semelhanças



PRO 3534  
Gestão de Operações em Serviços








Prof. Dr. Clovis Alvarenga Netto

## O jogo das semelhanças (exemplo)



PRO 3534  
Gestão de Operações em Serviços

Empresa	Empresa	Empresa	Característica comum do serviço
smart fit			Academia esportiva
			Exibição de filme



Prof. Dr. Clovis Alvarenga Netto



*FIM*  
*da apostila 5*