



SEP 0327 GESTÃO DE SERVIÇOS

Departamento de Engenharia de Produção SEP
Escola de Engenharia de São Carlos EESC/USP

Aula - Estratégia em Serviços

Prof. Marcel

Agenda:

- Carregar Grupos (Projeto Didático) - 05min;
- Caso: "O Alamo Drafthouse" (Tar.02 edisciplinas) - 30min;
 - Montar apresentação (postar no edisciplinas) - 15min;
 - Discussão do Caso - 20min;
 - Rodada Projetos Didático - 15min;
- Projetos Didático: Próximos Passos - 10min;

REF: Cap.3 - Estratégia em Serviços (Administração de Serviços: Operações, estratégia e tecnologia de informação - James A. Fitzsimmons; Mona J. Fitzsimmons; Editora Mc Graw Hill / Bookman)