

Desafios da Pandemia de COVID-19 no Turismo

Dr. Dennis Fujita

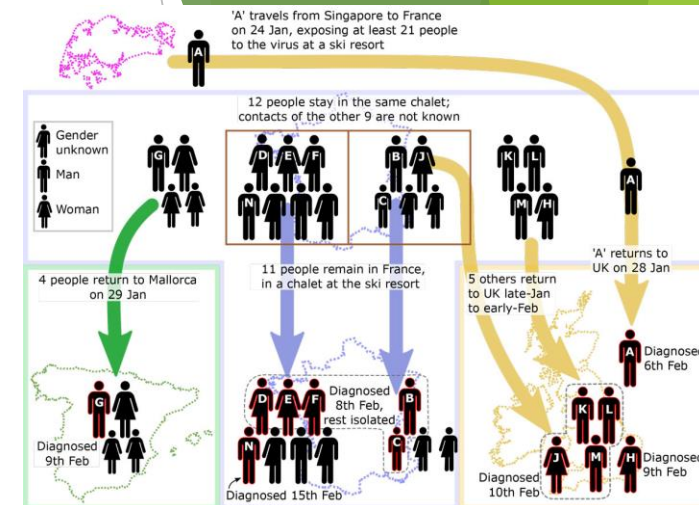
IMT - FMUSP

2021

Perdas do Turismo durante a Pandemia de COVID-19

Segundo dados da OMT (2020)

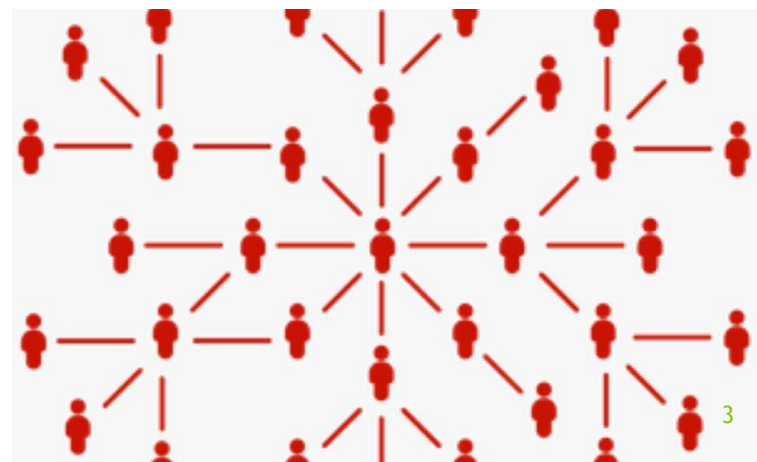
- ▶ Prejuízo de Faturamento do Turismo Mundial – USD 2,4 Trilhões
- ▶ Chegadas internacionais caíram 73% em 2020
- ▶ 174 milhões de empregos perdidos dos 330 milhões (53%)



Perdas do Turismo durante a Pandemia de COVID-19

Cenário Brasileiro:

- ▶ Redução de R\$290 Bilhões de arrecadação
- ▶ 397 mil empregos a menos
- ▶ ~50 mil empresas fechadas



Retomada da Atividade

- ▶ Auxílios públicos - disponibilização de crédito para o setor, principalmente o setor aéreo e de micro e pequenas empresas, incluindo-se a flexibilização de legislação trabalhista e de normas do setor, em especial para as taxas.
- ▶ Reequilíbrio dos contratos de concessão (aeroportos, centros de eventos e atrativos turísticos) - segurança aos empreendedores e tempo para a recuperação dos negócios
- ▶ Redirecionamento dos recursos e esforços para a promoção do turismo doméstico



Retomada da Atividade

- ▶ Crédito ao consumidor com condições atrativas
- ▶ Atividades em Ambiente aberto
- ▶ “Novas políticas” de descolamento doméstica e internacional – “RSI 2005” – Proibição de entrada extremamente variável e quarentena intermediária ou direta
- ▶ Vacinação X Cobertura Vacinal



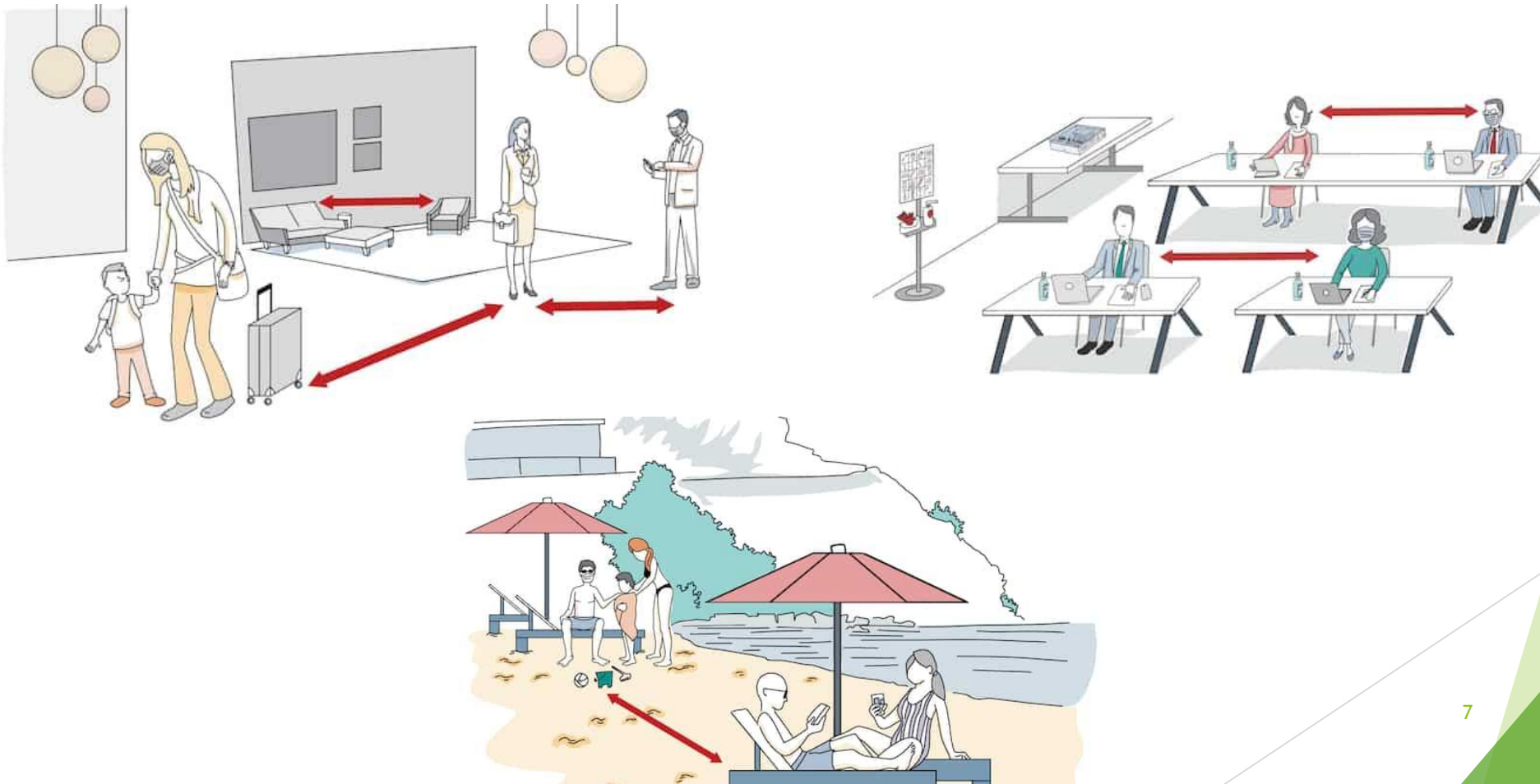
Retomada da Atividade

- ▶ Novos protocolos de *Safety Experience* serão necessários nesta primeira fase de retomada da atividade
- ▶ “Passaporte COVID”?
- ▶ O turismo internacional levará ainda mais tempo para retomar.
- ▶ Previsão de recuperação somente em 2027



Safety Experience - Expectativa

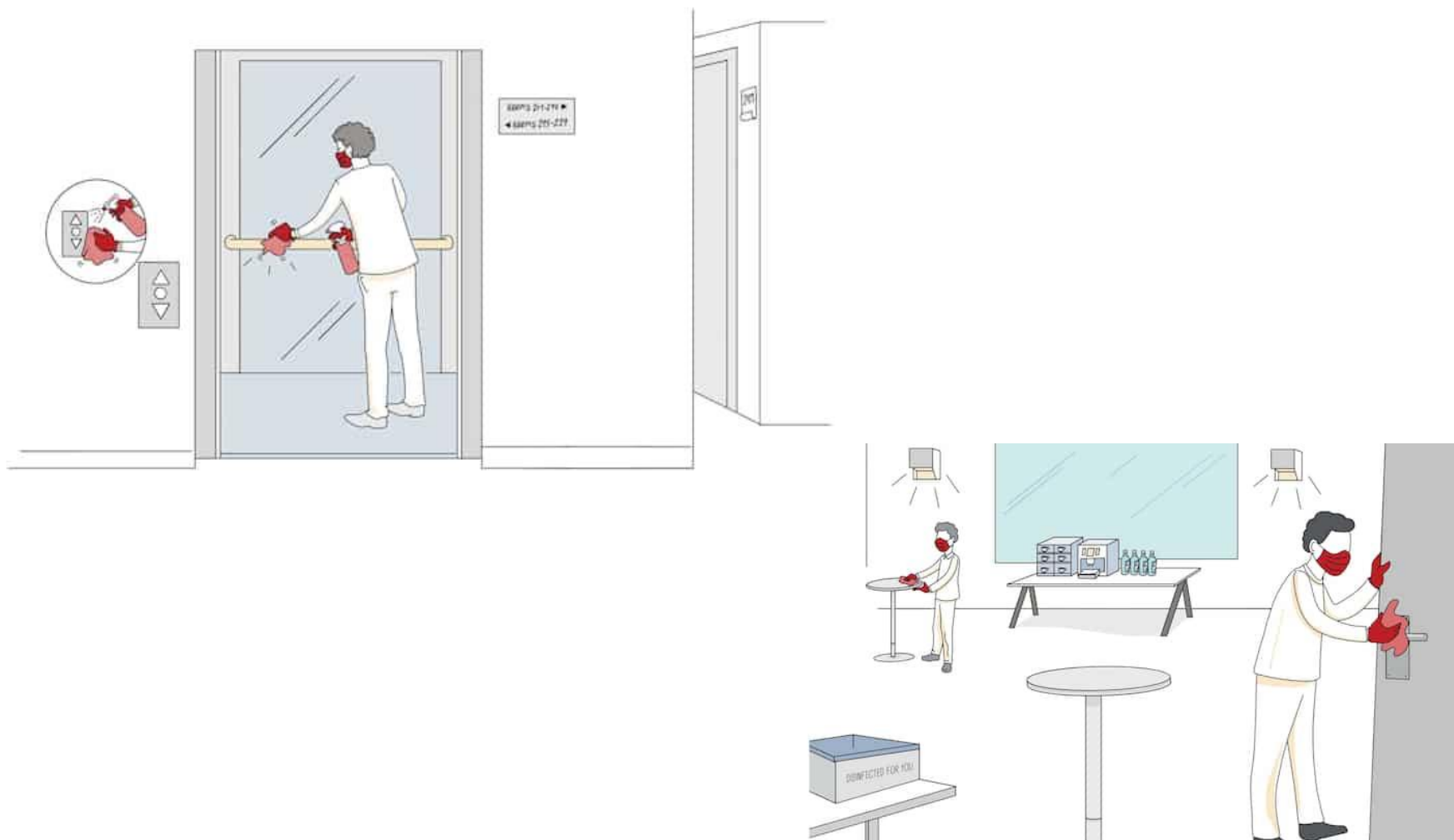
► 1. Distanciamento físico



Realidade



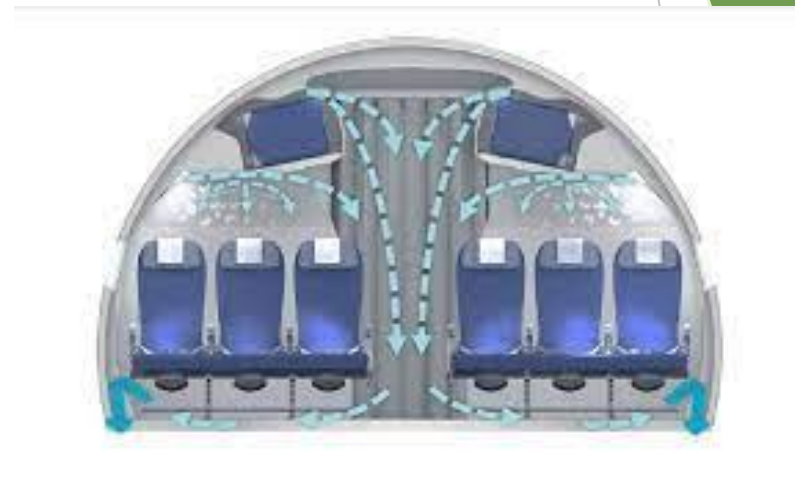
- ▶ **2. Aumentar a frequência de limpeza e desinfecção, com especial atenção a objetos tocados com frequência**



Realidade



► **3. Circulação de ar – aumentar a circulação de ar para melhorar a qualidade do ar**



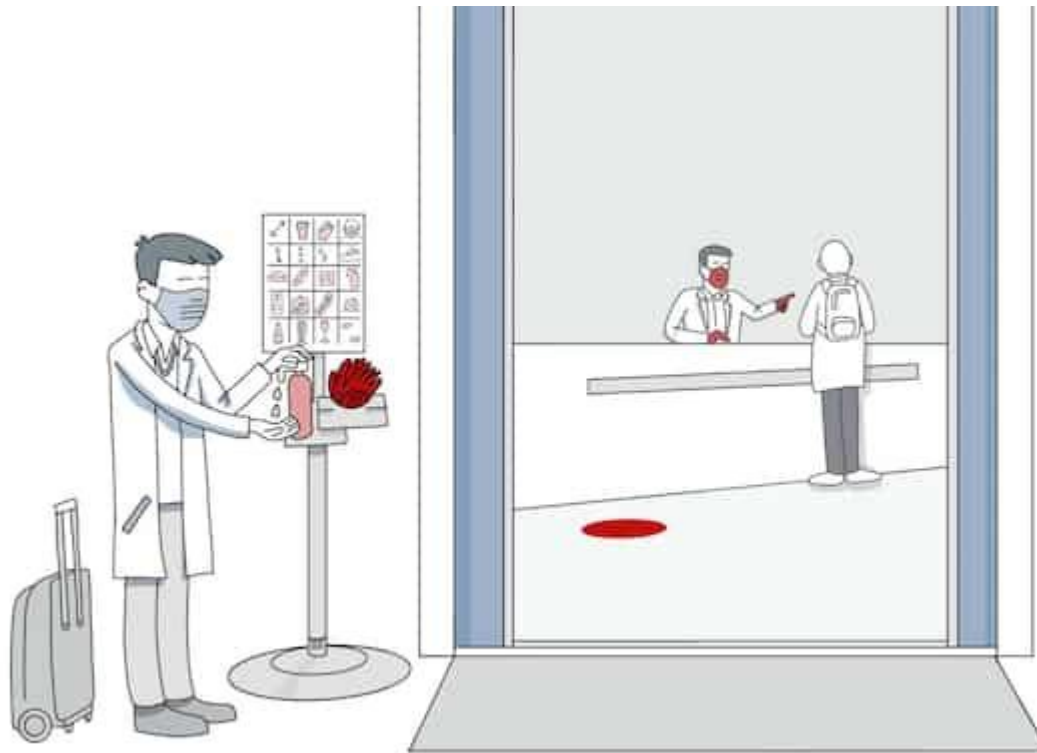
Realidade



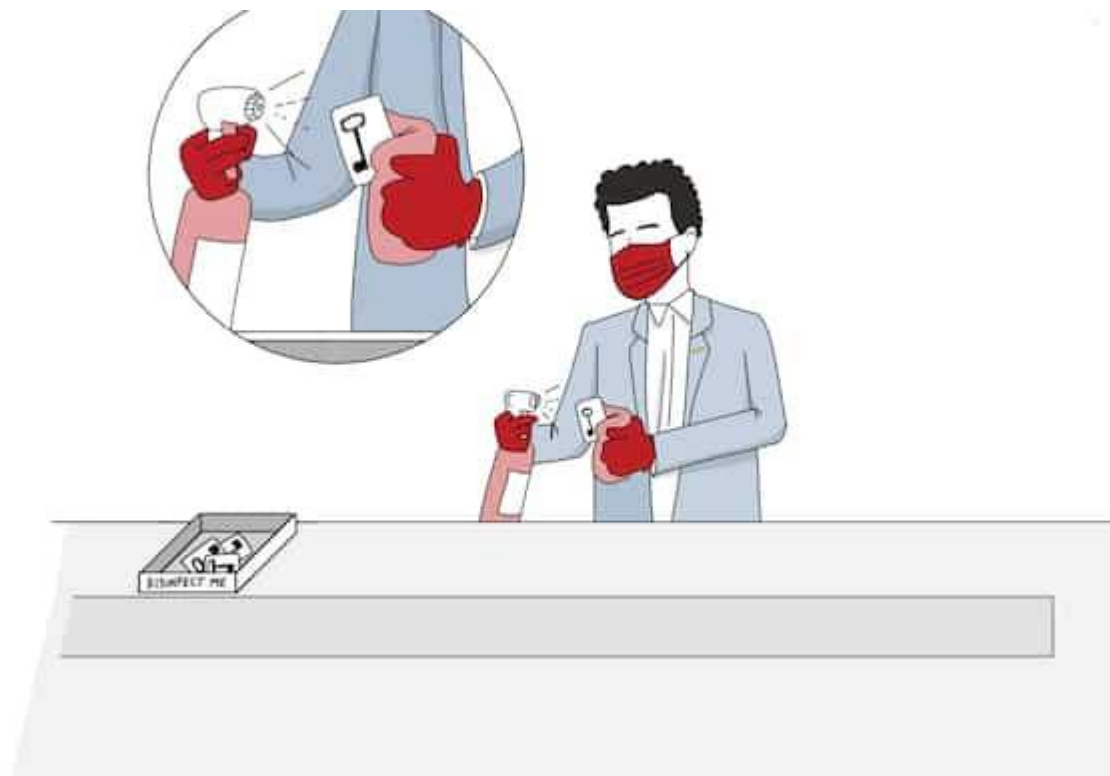
► 4. Barreira de proteção



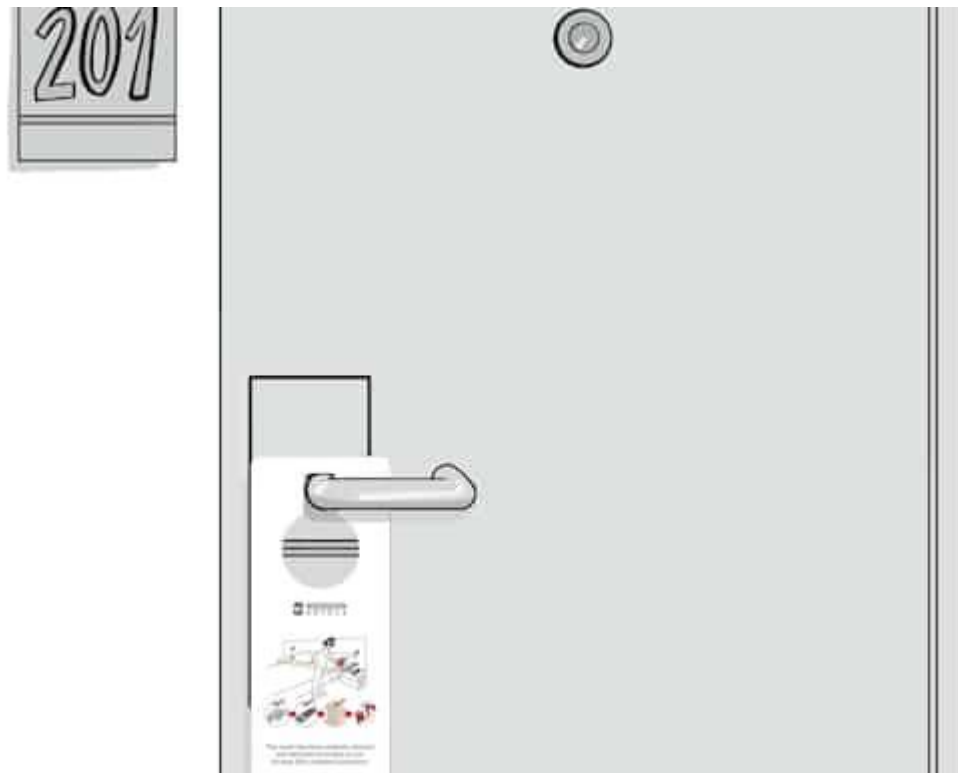
► 5. Estações de higienização



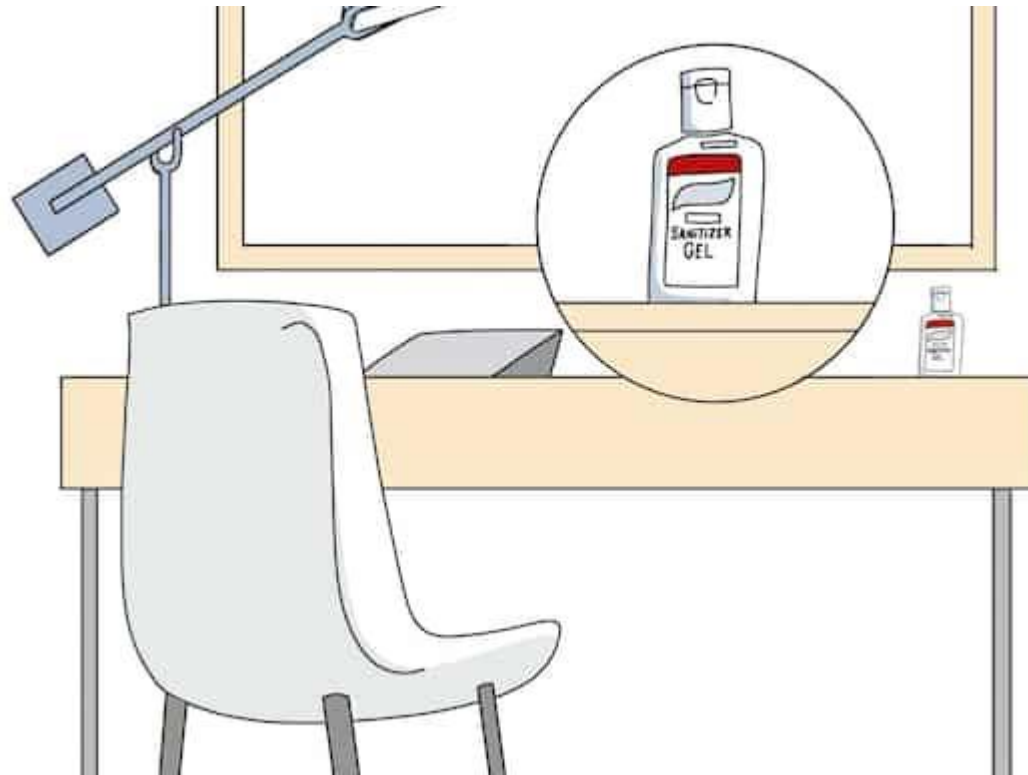
► 6. Desinfetar cartões de acesso



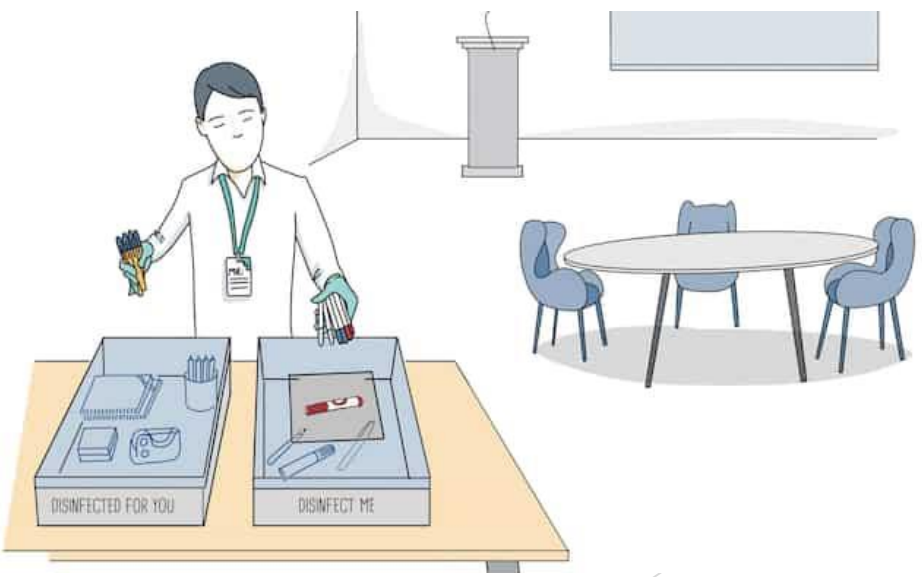
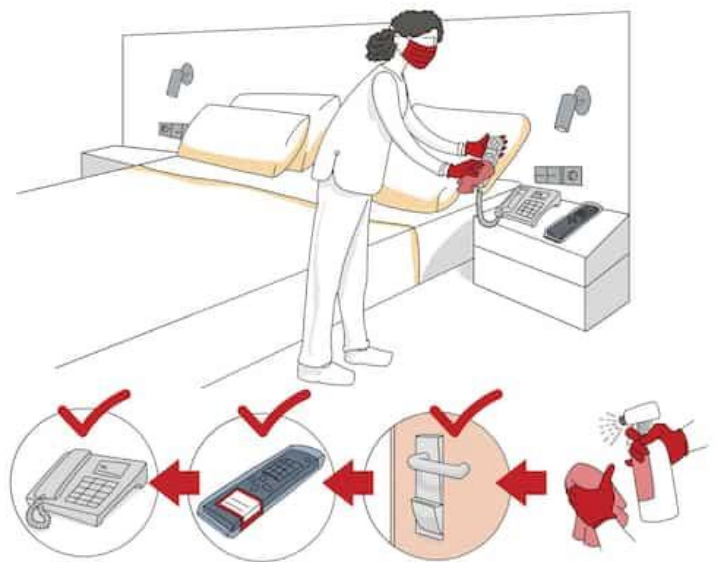
► **7. Avisos de porta – Informação de procedimento de desinfeção**



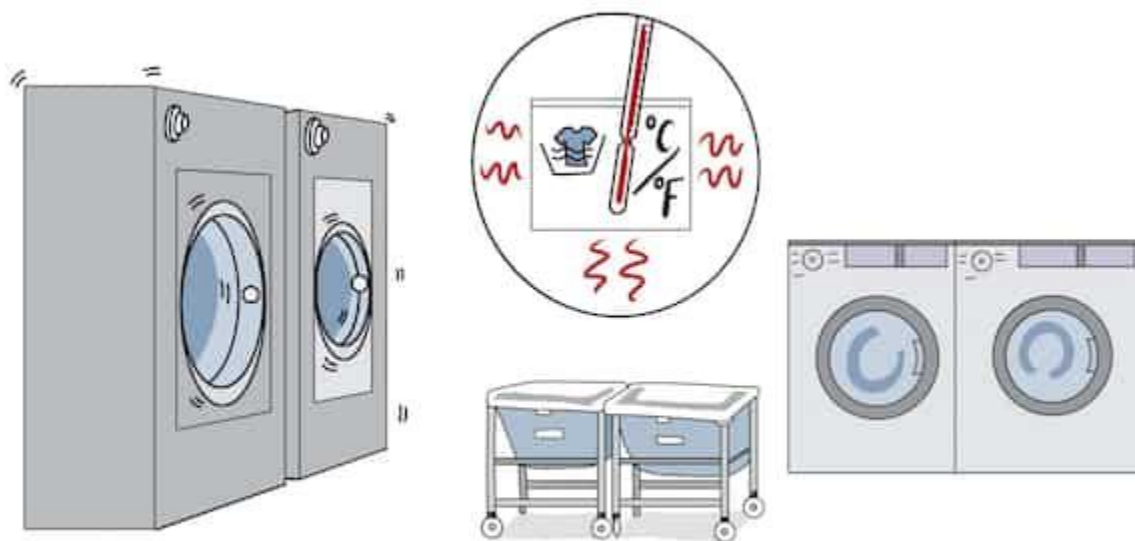
► **8. Higienizador de mãos em tamanho para viagem (ammennities)**



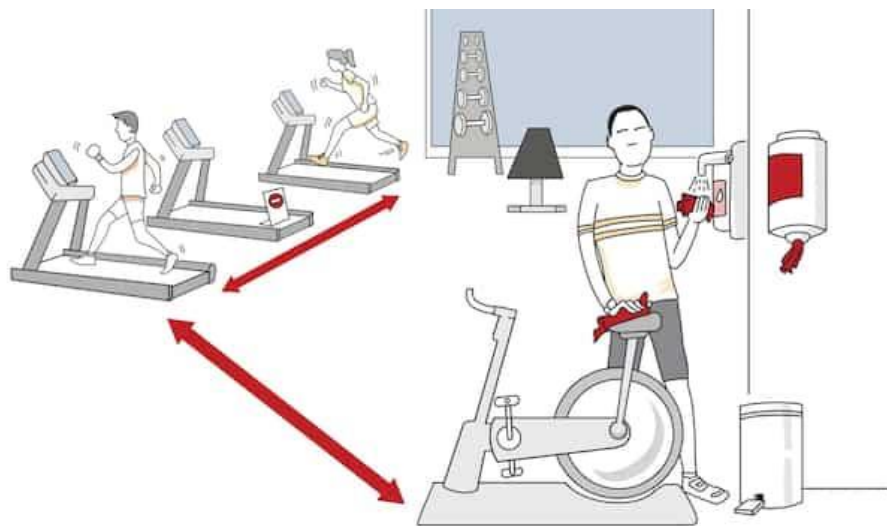
► 9. Atenção aos acessórios livres (da UH ou de eventos)



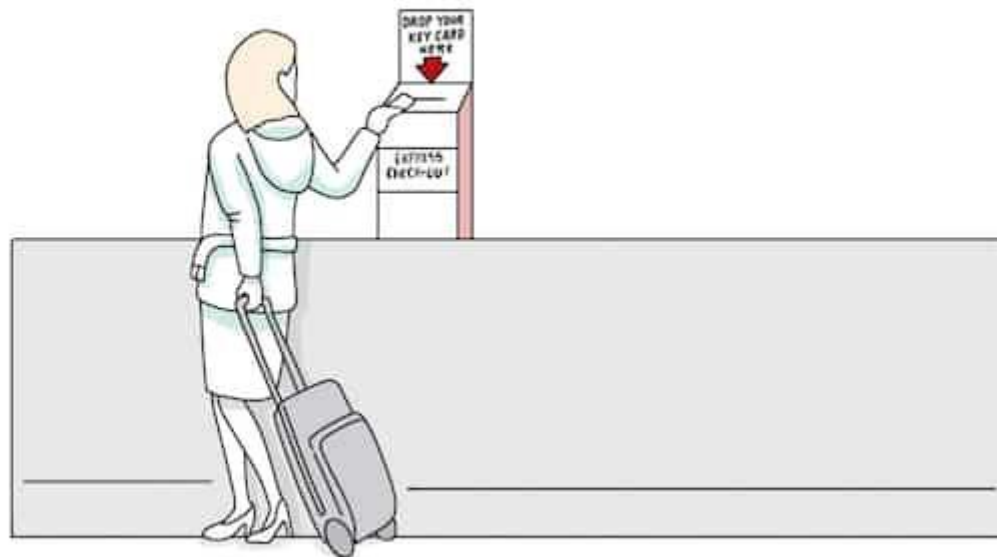
- ▶ **10. Enxoval de Serviço – Higienizar o enxoval em alta temperatura para desinfeção ideal**



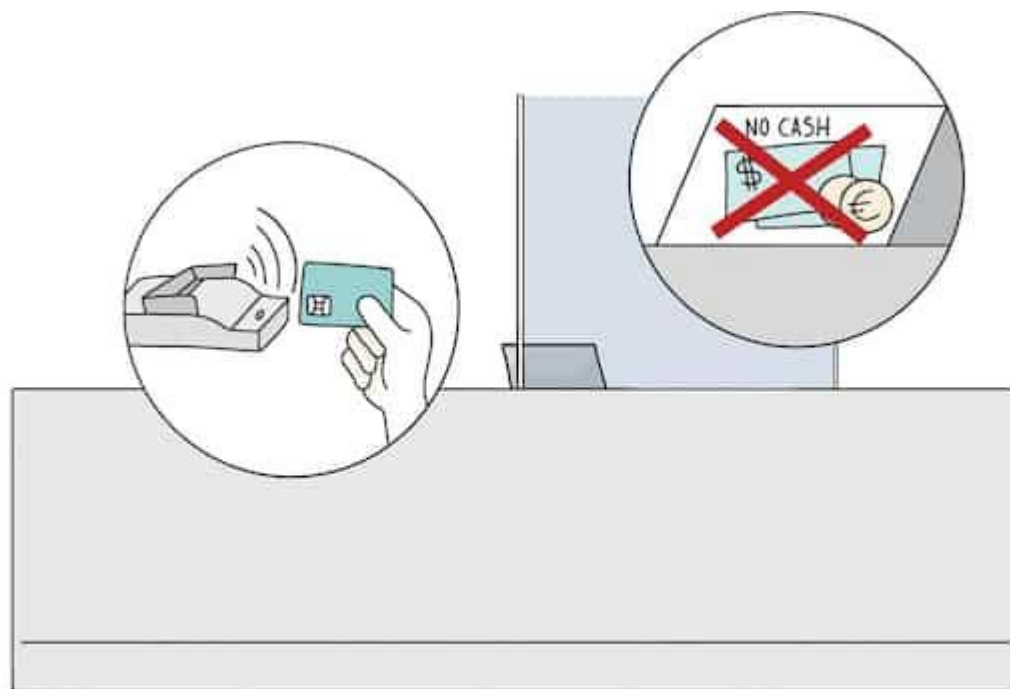
► 11. Piscina e outras áreas de bem-estar



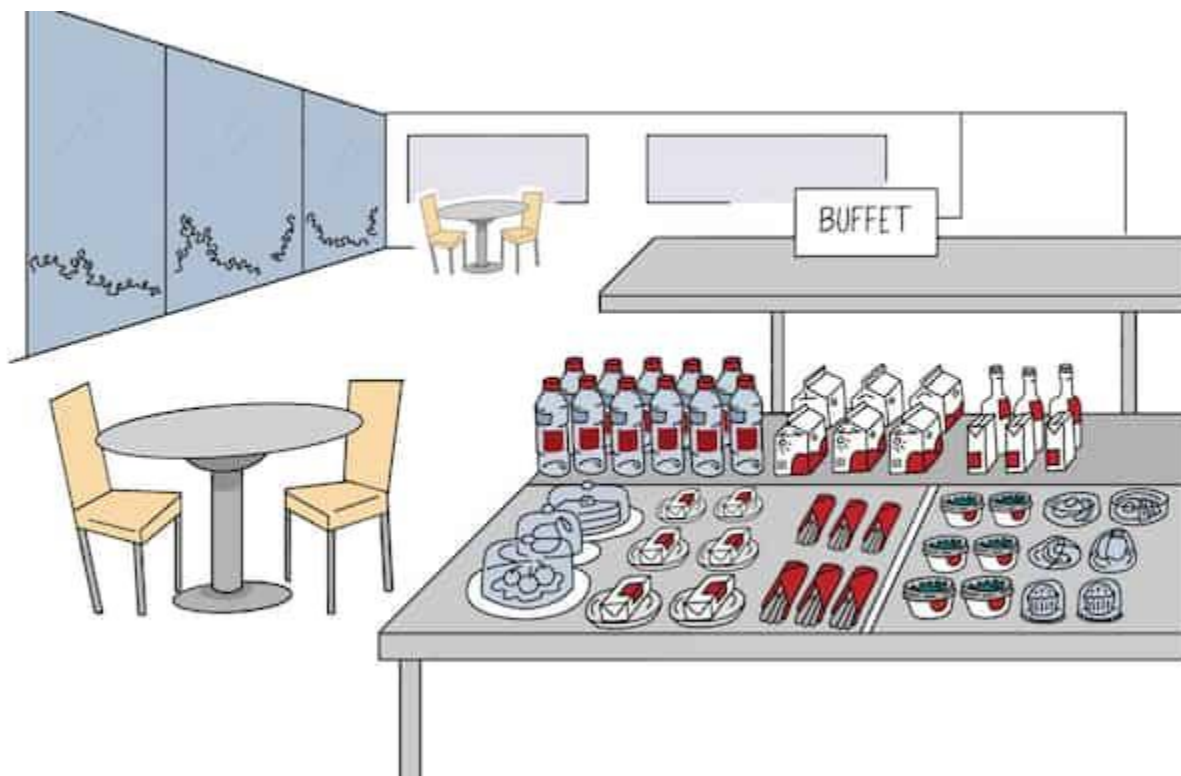
► **12. Check-in e check-out on-line**



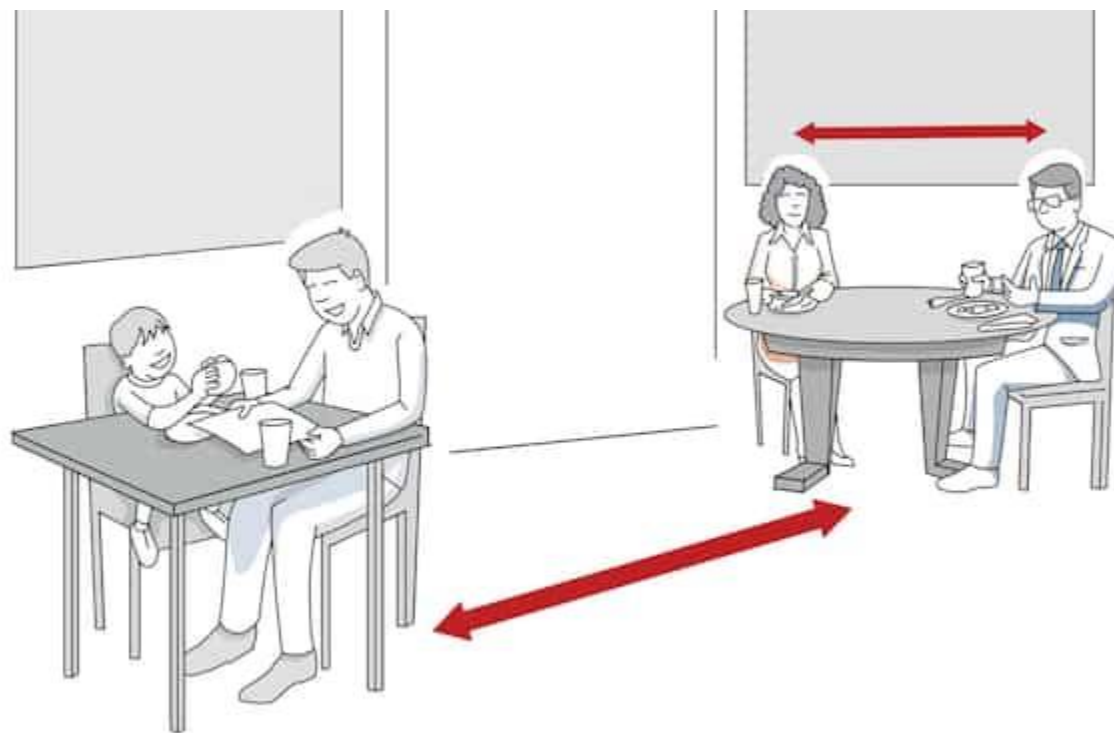
► **13. Formas de pagamento**



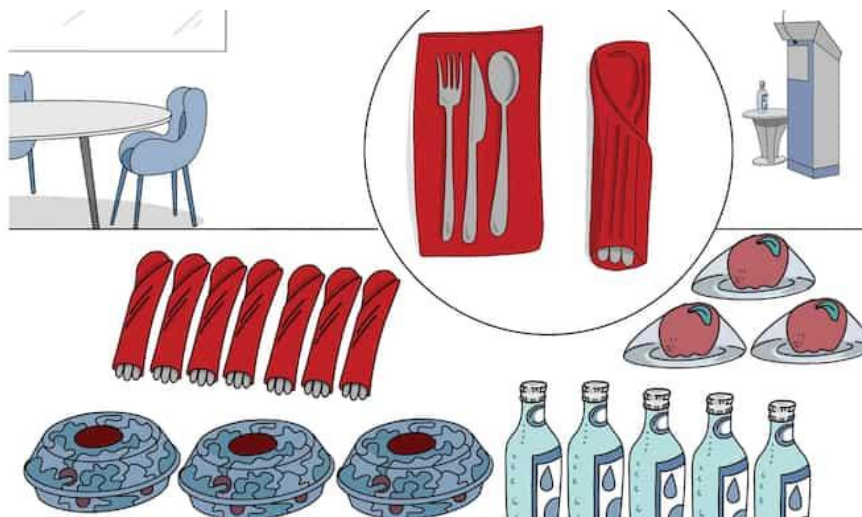
► **14. Café da manhã – Alimentos individualizados e de preferência embalados**



► 15. Bares e restaurantes



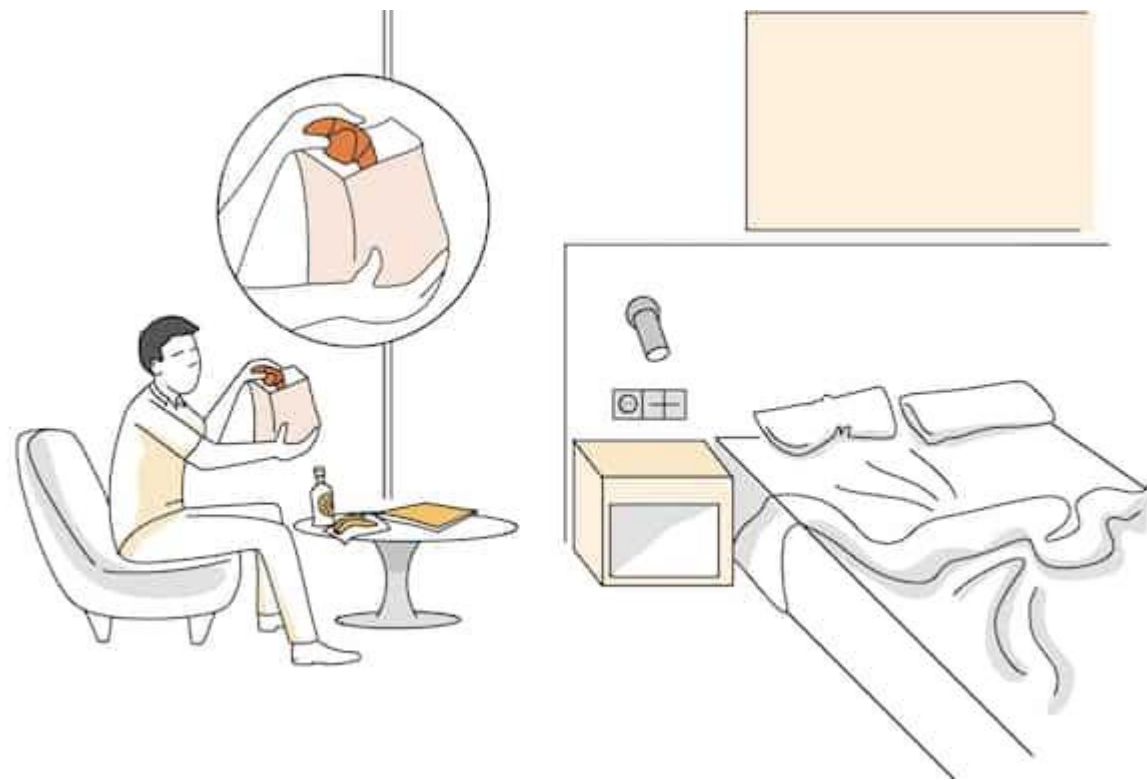
► 16. Segurança alimentar – Protocolos seguros para produção, serviço e consumo



Realidade



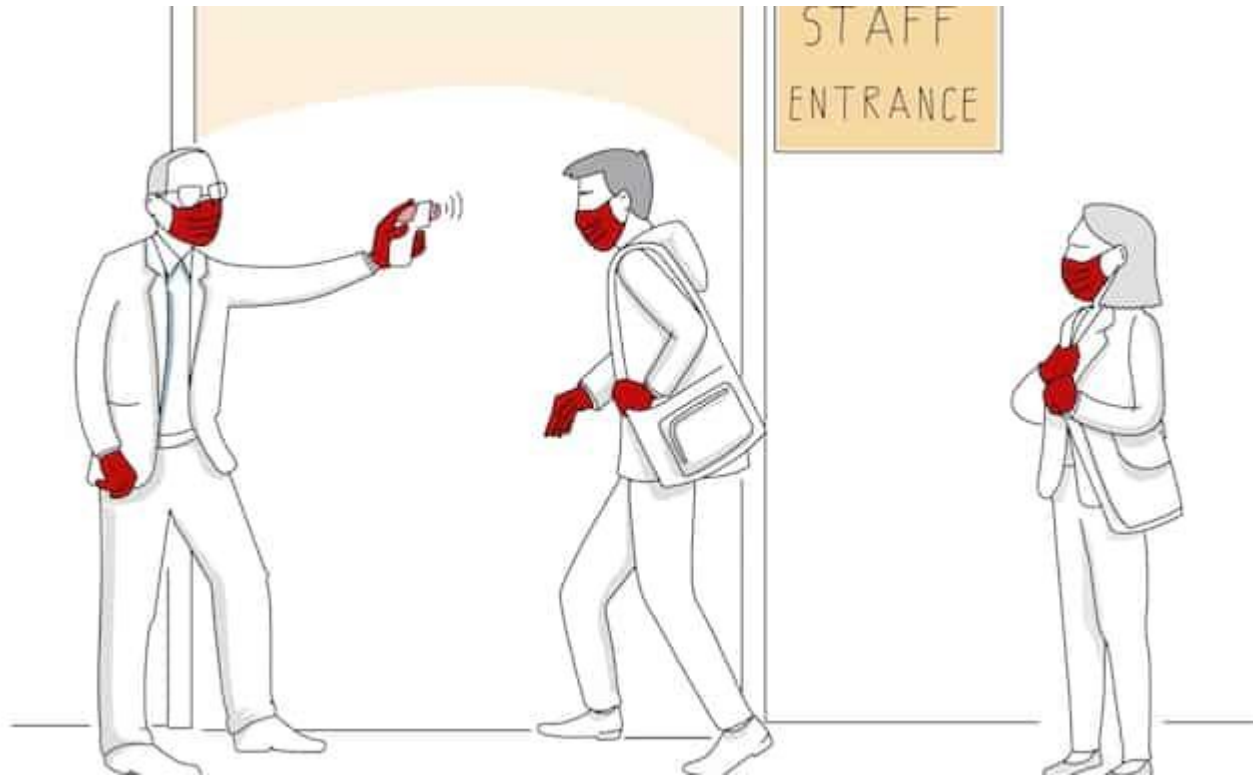
► **17. Frigobar – Totalmente vazio ou desinfeção a cada troca de hóspede**



► **18. Treinamento dos funcionários – Reforço na questão dos protocolos de higiene e prevenção**



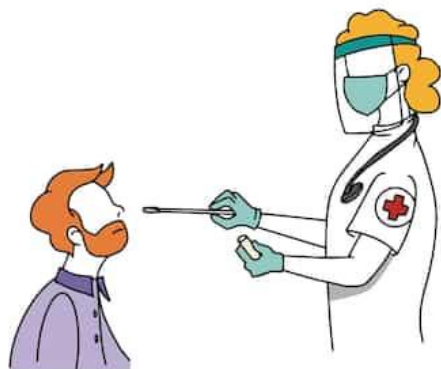
► **19. Verificações da temperatura dos funcionários e consumidores**



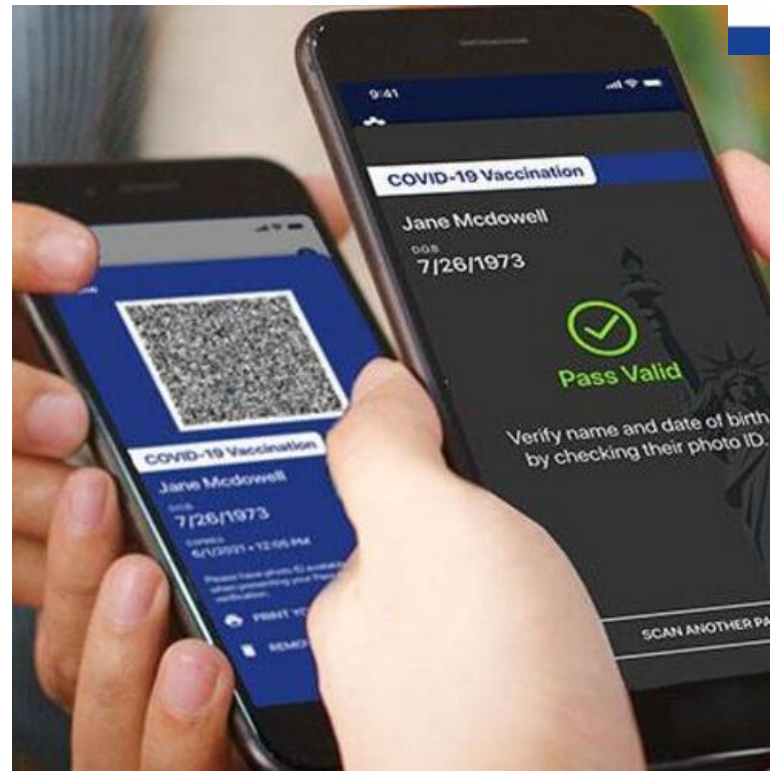
► **20. EPI para os funcionários**



► 21. Testagem constante de Staff e de viajantes



► 22. Vacinação do Staff / Certificado de Vacinação



► 23. Certificados de Segurança Sanitária



O “novo normal” será muito melhor!

Obrigado pela “presença”!

Referência Bibliográfica

- ▶ NALI, Luiz Henrique da Silva; SALVADOR, Felipe Scassi; BONANI, Graciela dos Santos Soares; ANDRADE JÚNIOR, Heitor Franco de; LUNA, Expedito José de Albuquerque; FUJITA, Dennis Minoru. Reopening borders: protocols for resuming travel during the COVID-19 pandemic. *Clinics (Sao Paulo)*., v. 76, e2723, Mar. 2021. <https://doi.org/10.6061/clinics/2021/e2723>