

Desafios da Pandemia de COVID-19 no Turismo

Dr. Dennis Fujita

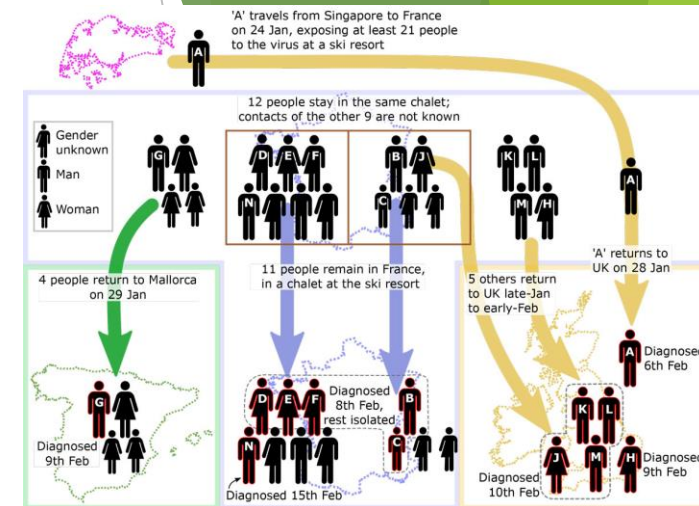
IMT - FMUSP

2022

Perdas do Turismo durante a Pandemia de COVID-19

Segundo dados da OMT (2020)

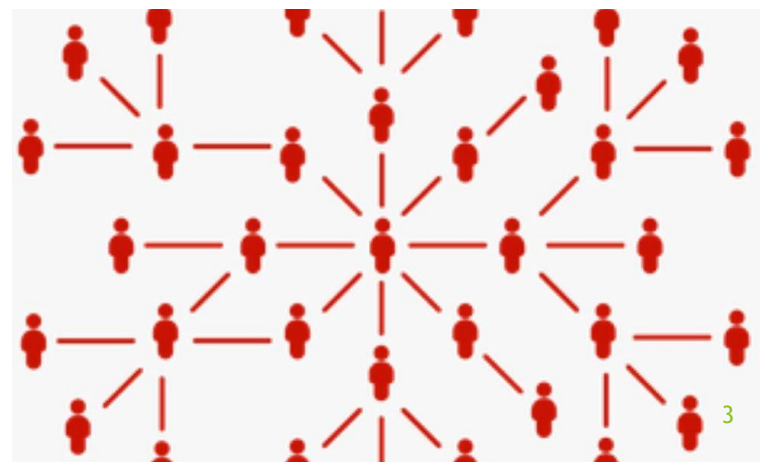
- ▶ Prejuízo de Faturamento do Turismo Mundial – USD 2,4 Trilhões
- ▶ Chegadas internacionais caíram 73% em 2020
- ▶ 174 milhões de empregos perdidos dos 330 milhões (53%)



Perdas do Turismo durante a Pandemia de COVID-19

Cenário Brasileiro:

- ▶ Redução de R\$290 Bilhões de arrecadação
- ▶ 397 mil empregos a menos
- ▶ ~50 mil empresas fechadas



Retomada da Atividade

- ▶ Auxílios públicos - disponibilização de crédito para o setor, principalmente o setor aéreo e de micro e pequenas empresas, incluindo-se a flexibilização de legislação trabalhista e de normas do setor, em especial para as taxas.
- ▶ Reequilíbrio dos contratos de concessão (aeroportos, centros de eventos e atrativos turísticos) - segurança aos empreendedores e tempo para a recuperação dos negócios
- ▶ Redirecionamento dos recursos e esforços para a promoção do turismo doméstico.



Retomada da Atividade

- ▶ Crédito ao consumidor com condições atrativas
- ▶ Atividades em Ambiente aberto
- ▶ “Novas políticas” de descolamento doméstica e internacional – “RSI 2005” – Proibição de entrada extremamente variável e quarentena intermediária ou direta
- ▶ Vacinação X Cobertura Vacinal



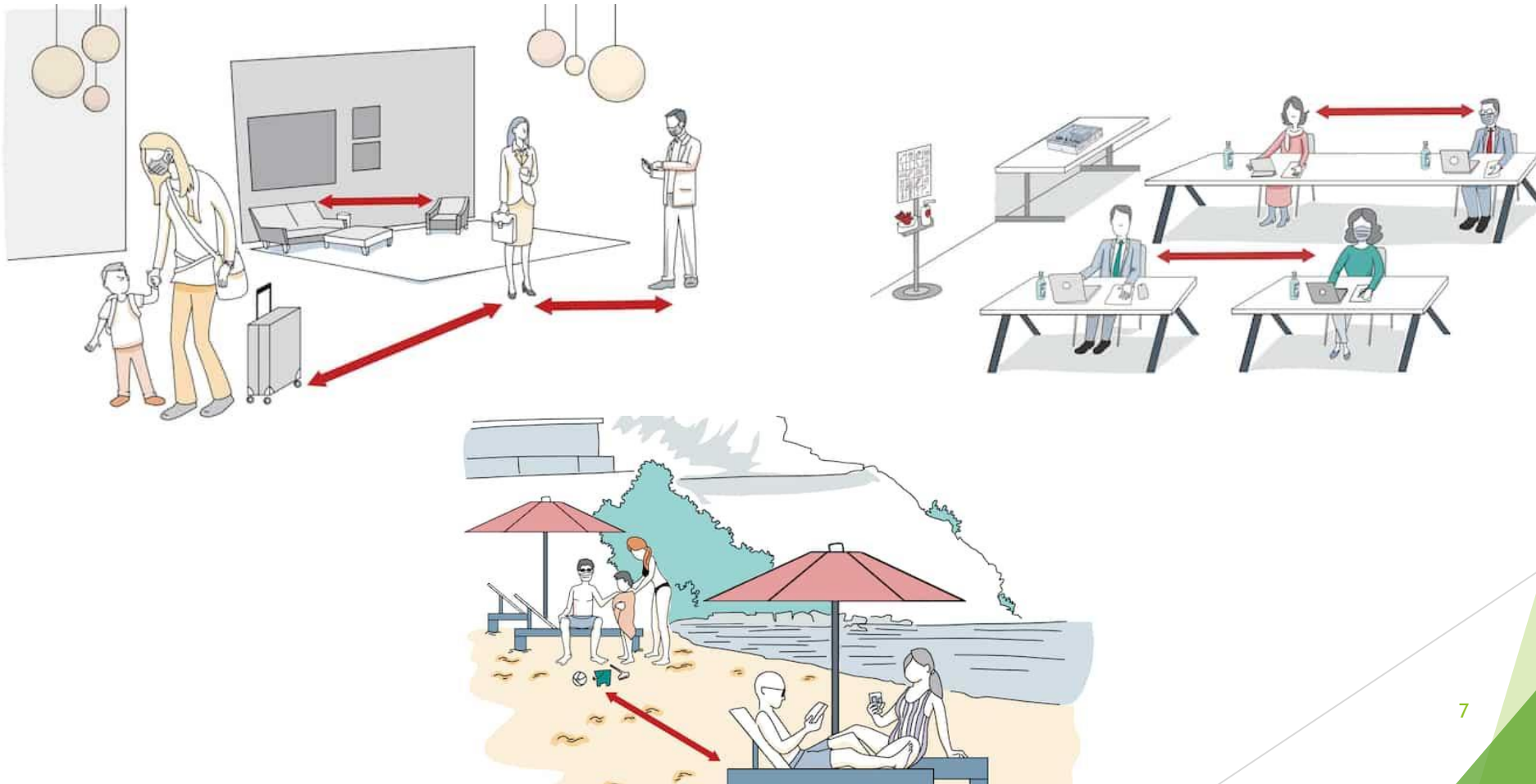
Retomada da Atividade

- ▶ Novos protocolos de *Safety Experience* serão necessários nesta primeira fase de retomada da atividade
- ▶ “Passaporte COVID”?
- ▶ O turismo internacional levará ainda mais tempo para retomar.
- ▶ Previsão de recuperação somente em 2027



Safety Experience - Expectativa

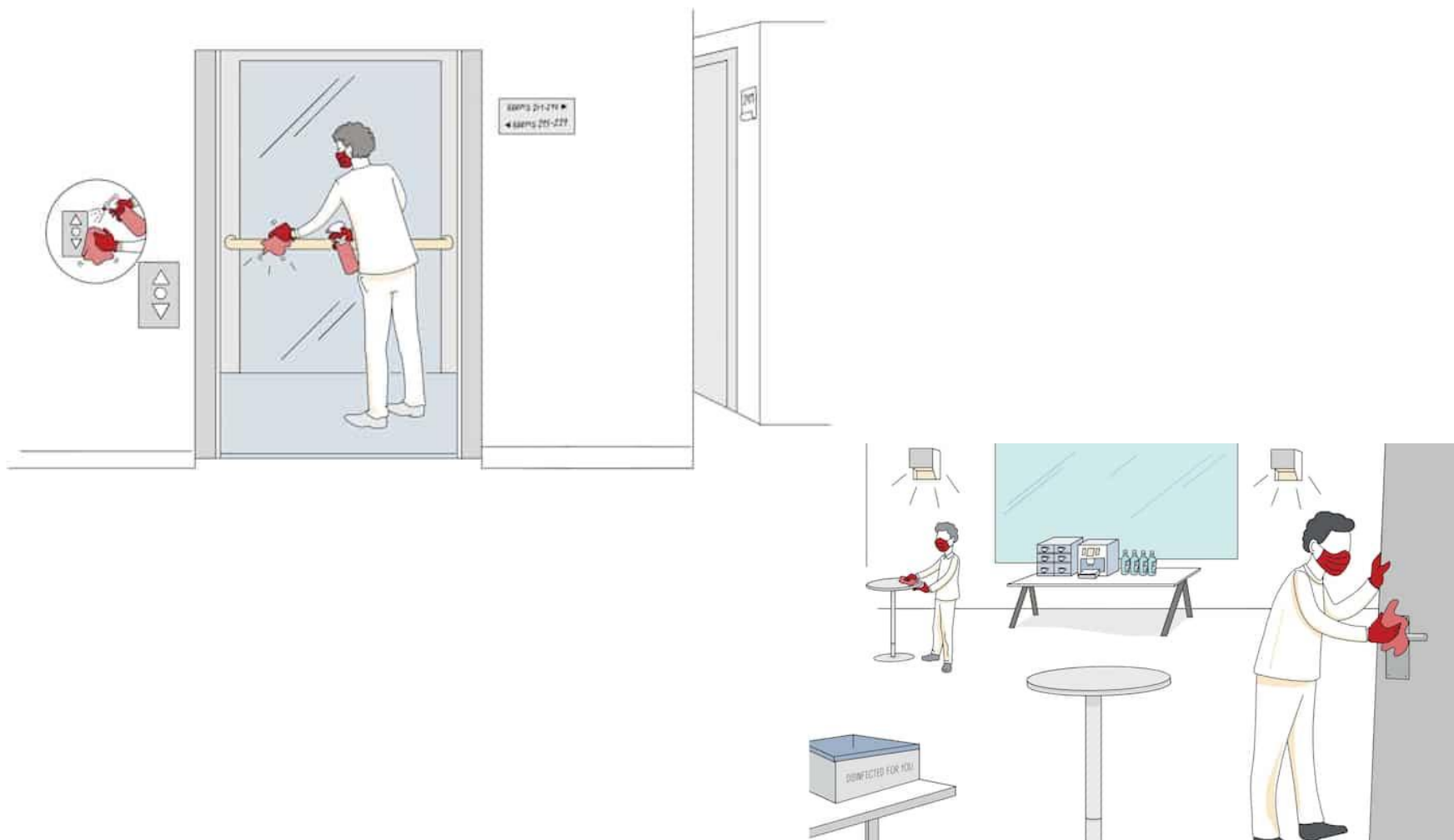
► 1. Distanciamento físico



Realidade



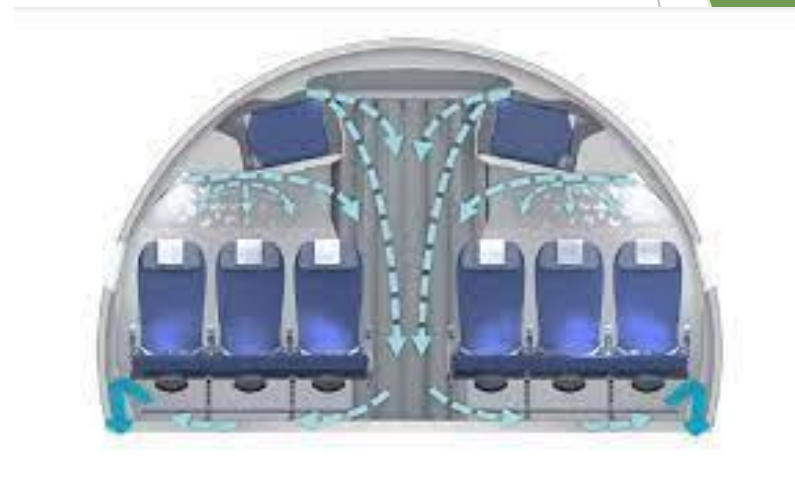
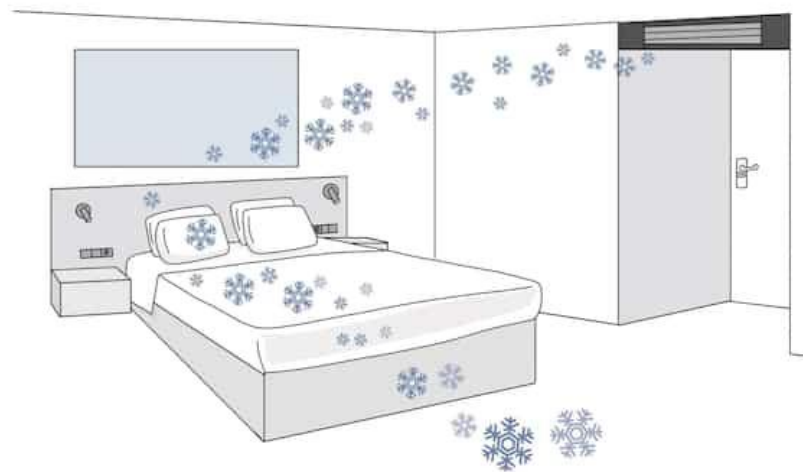
- ▶ **2. Aumentar a frequência de limpeza e desinfecção, com especial atenção a objetos tocados com frequência**



Realidade



► 3. Circulação de ar – aumentar a circulação de ar para melhorar a qualidade do ar



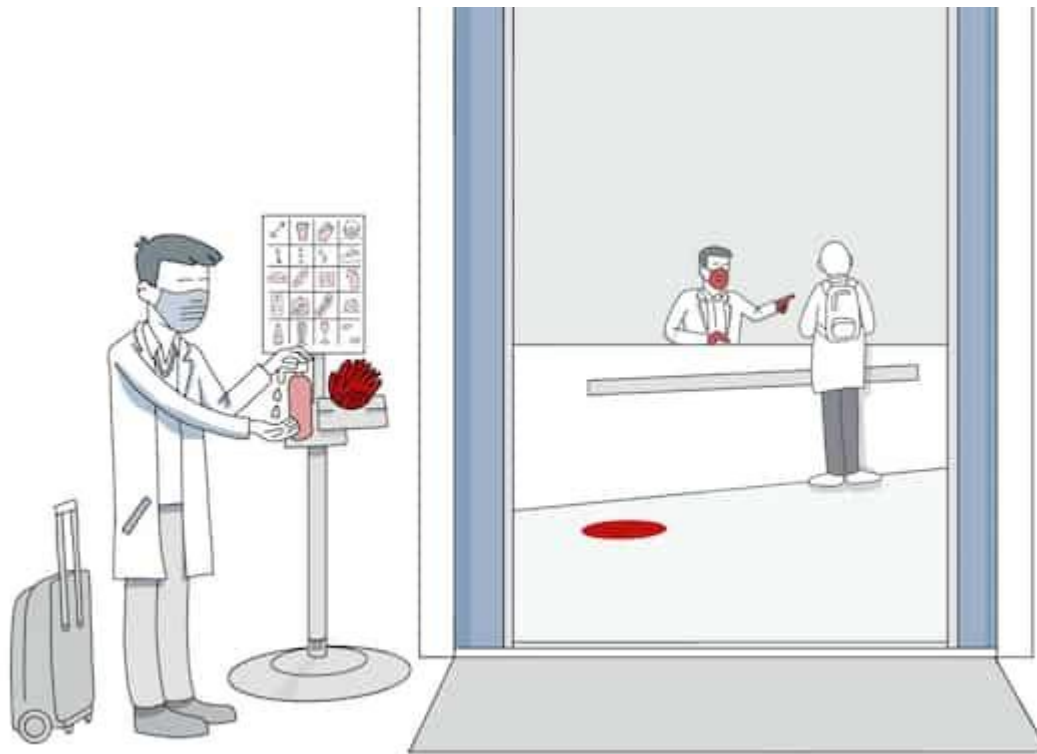
Realidade



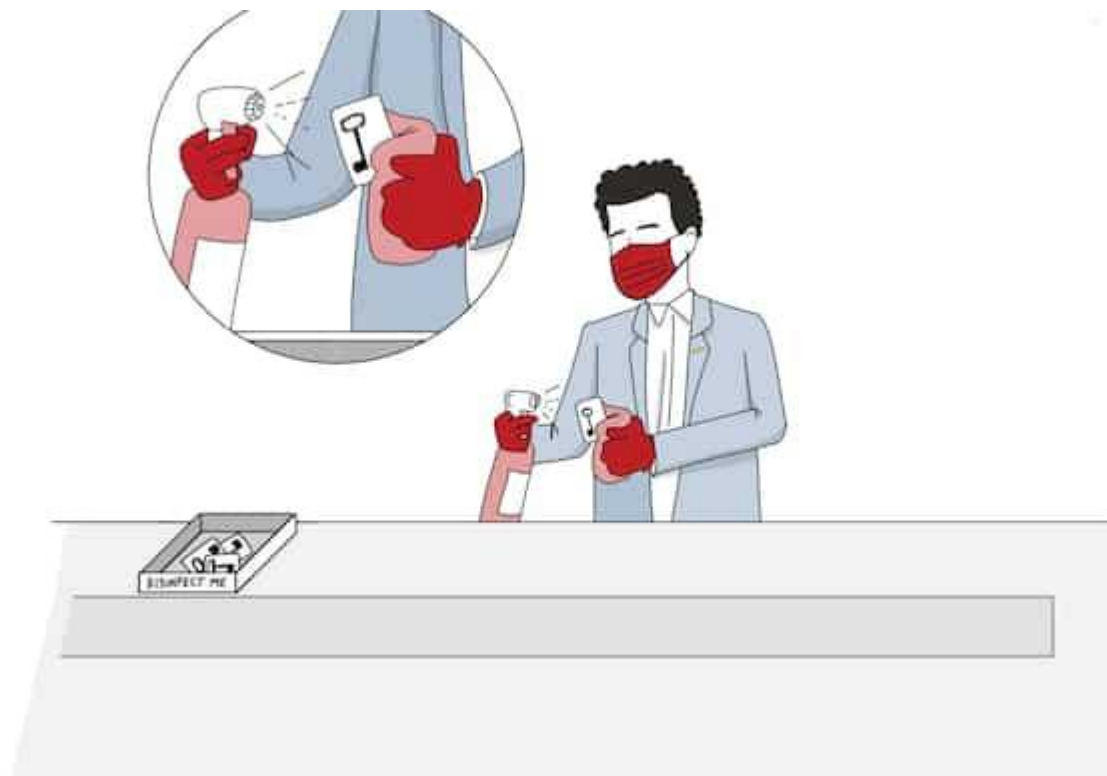
► 4. Barreira de proteção



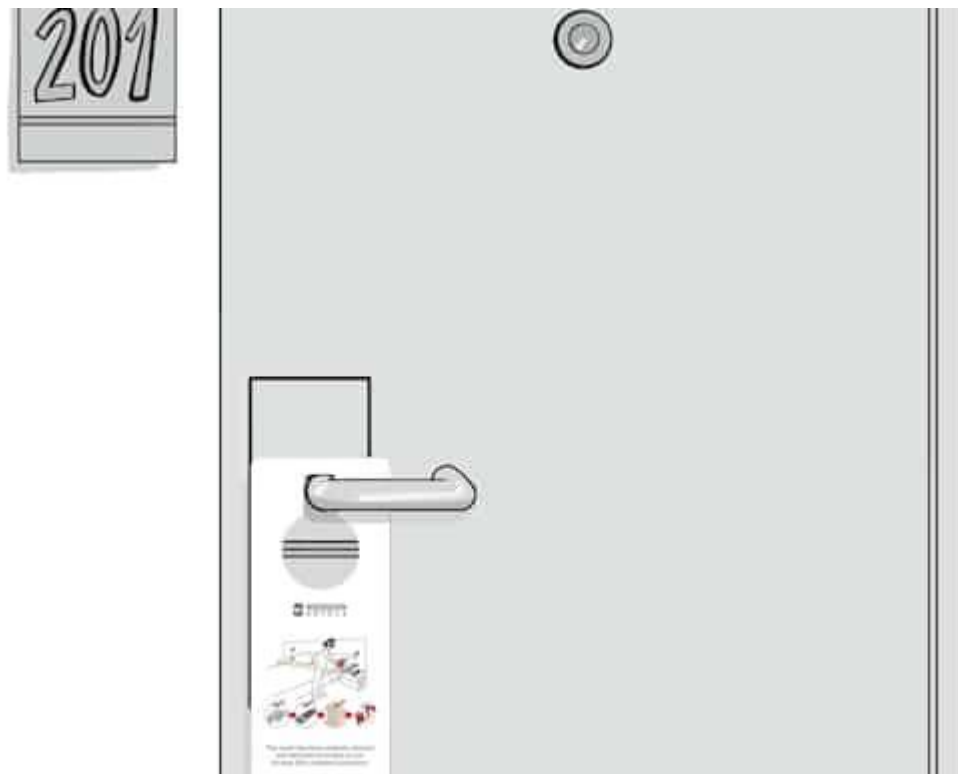
► 5. Estações de higienização



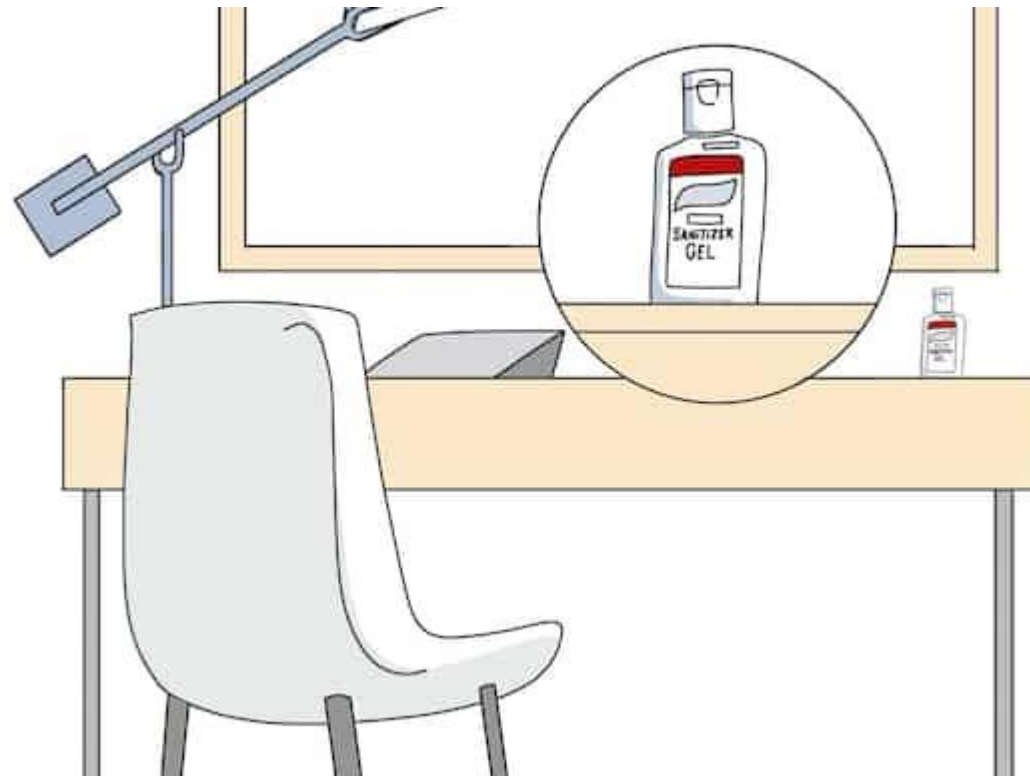
► 6. Desinfetar cartões de acesso



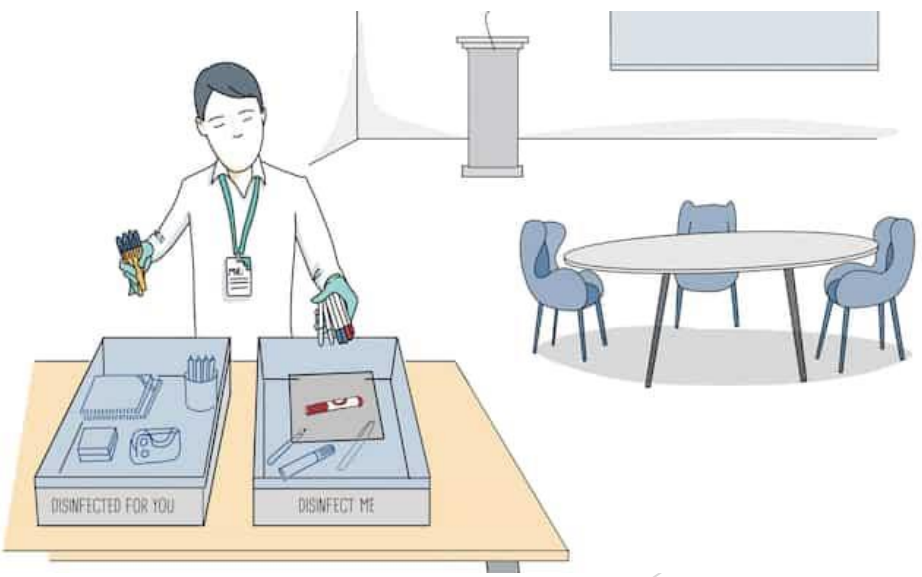
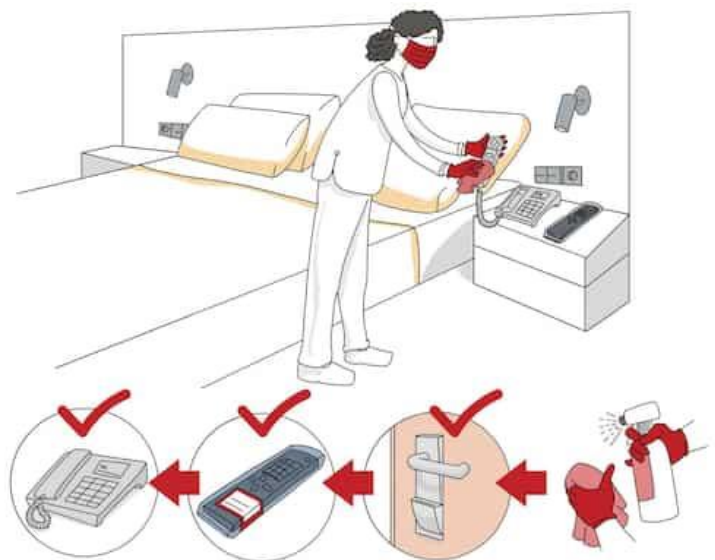
► **7. Avisos de porta – Informação de procedimento de desinfeção**



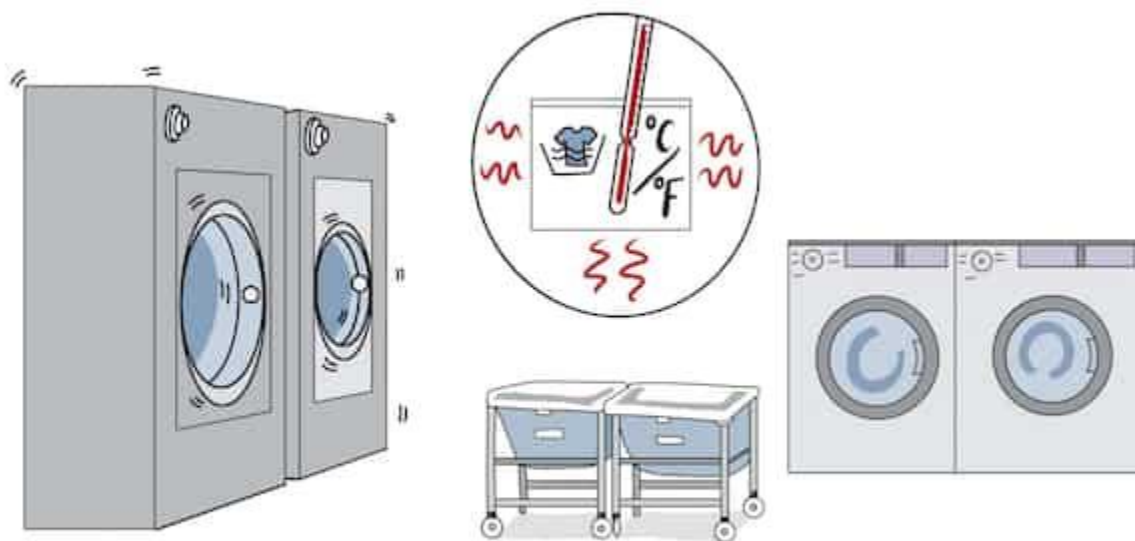
► 8. Higienizador de mãos em tamanho para viagem (ammmenities)



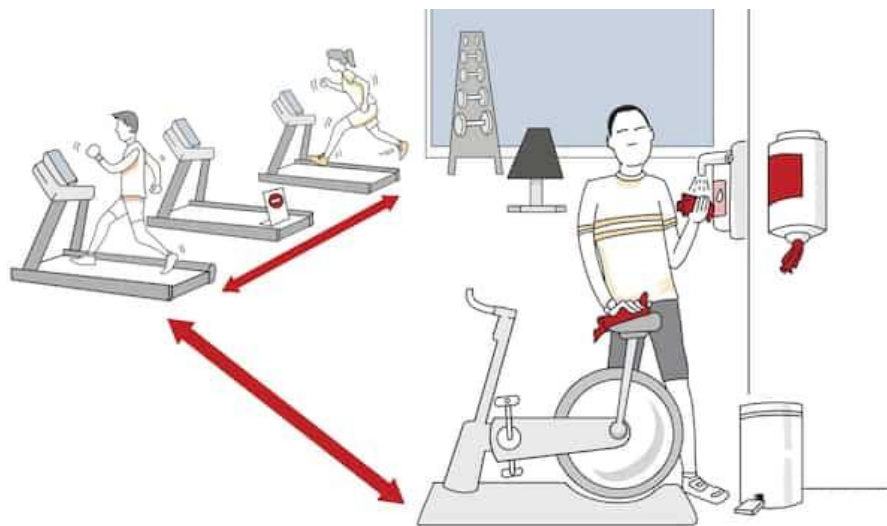
► 9. Atenção aos acessórios livres (da UH ou de eventos)



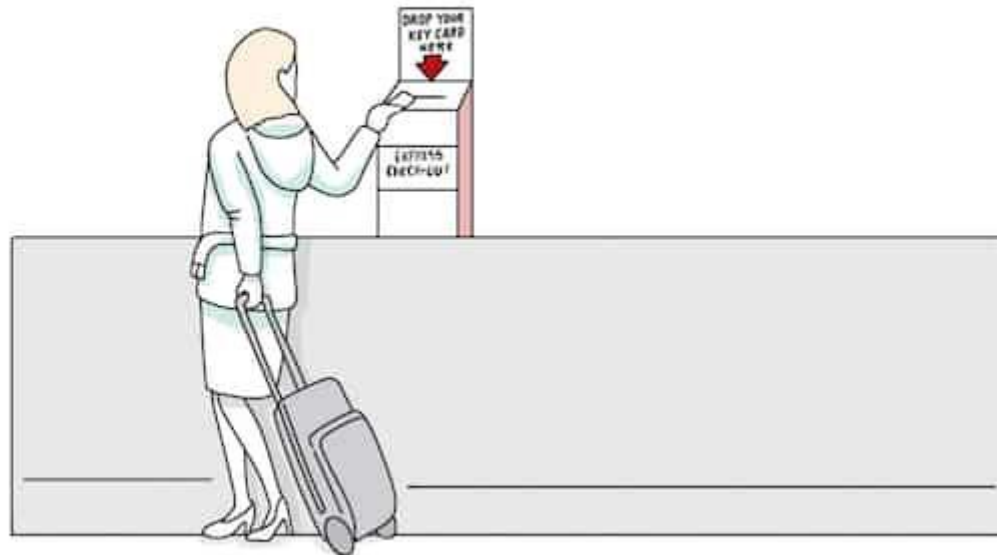
- ▶ **10. Enxoval de Serviço – Higienizar o enxoval em alta temperatura para desinfeção ideal**



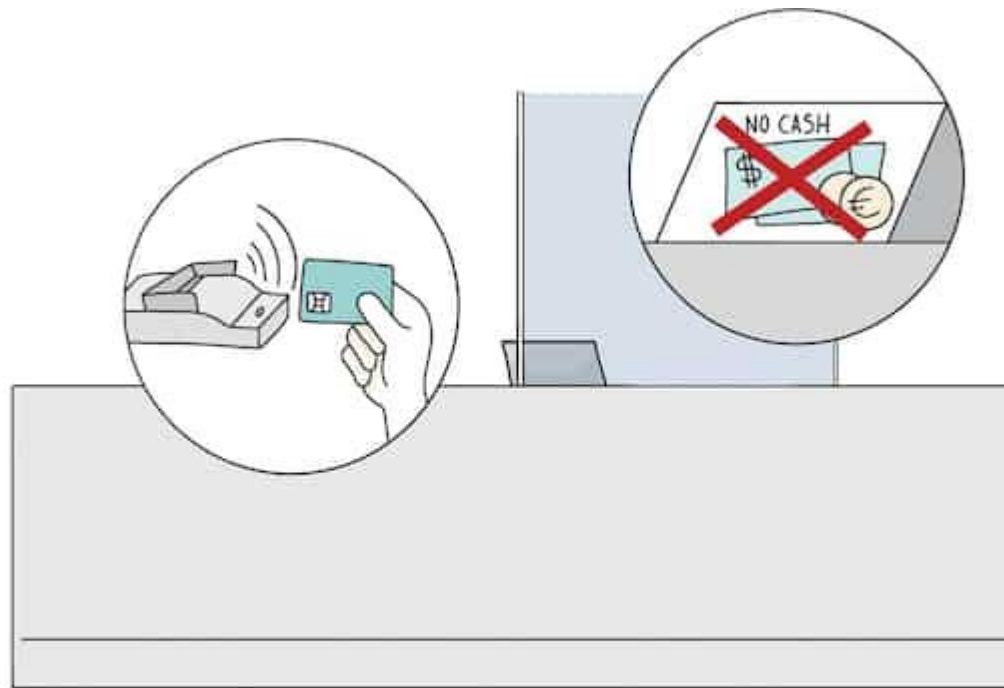
► **11. Piscina e outras áreas de bem-estar**



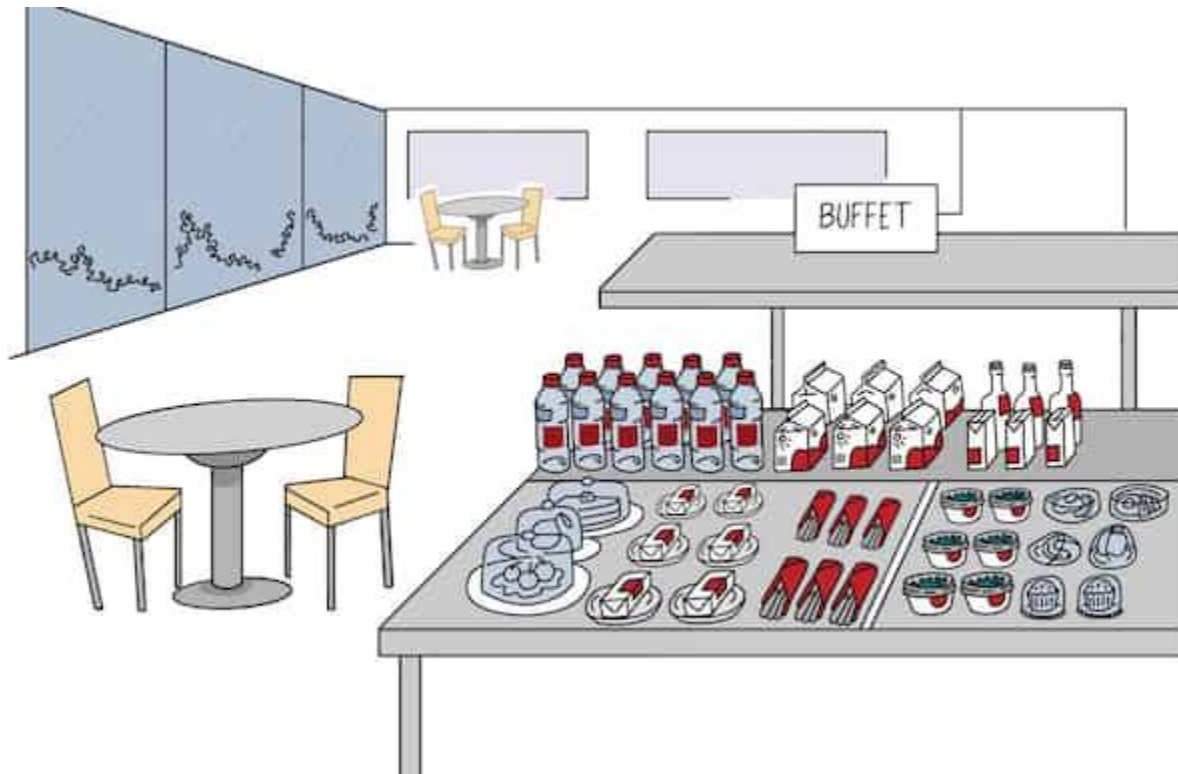
► **12. Check-in e check-out on-line**



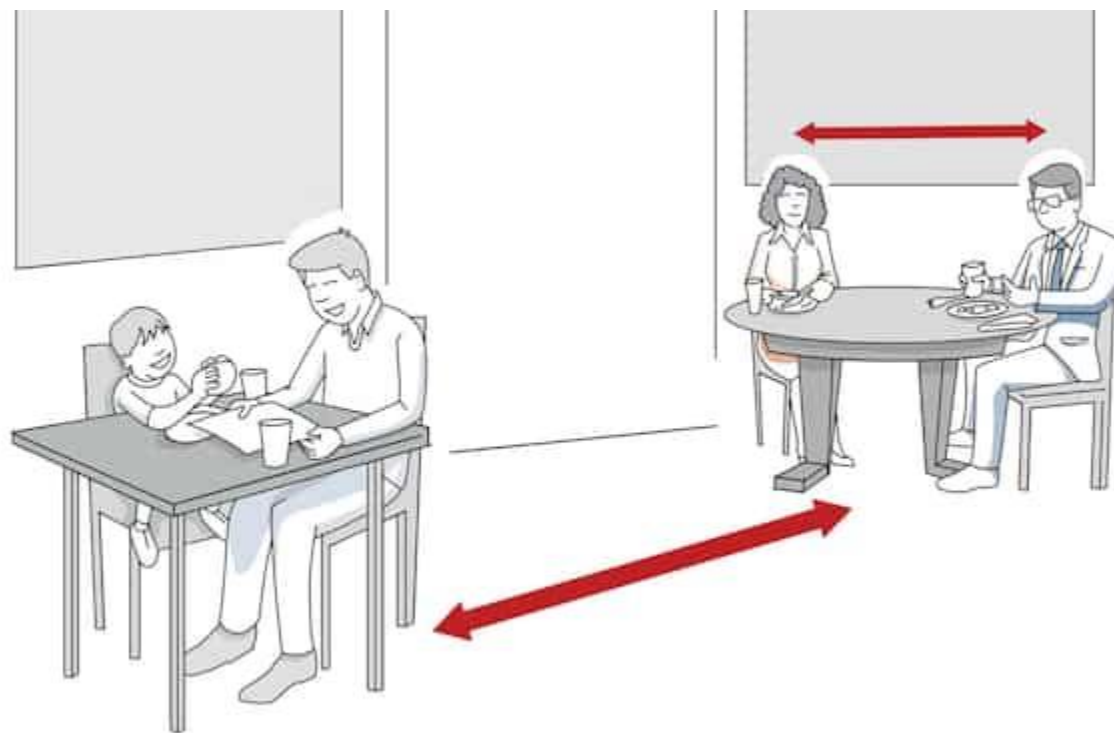
► **13. Formas de pagamento**



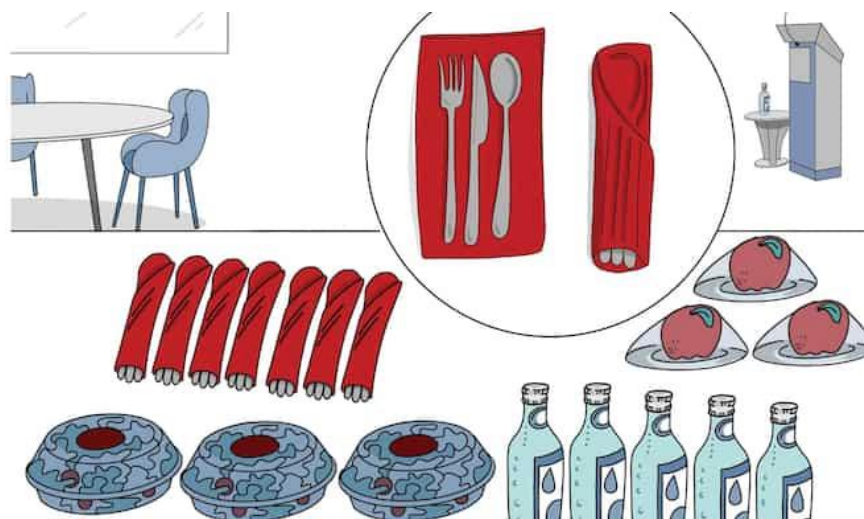
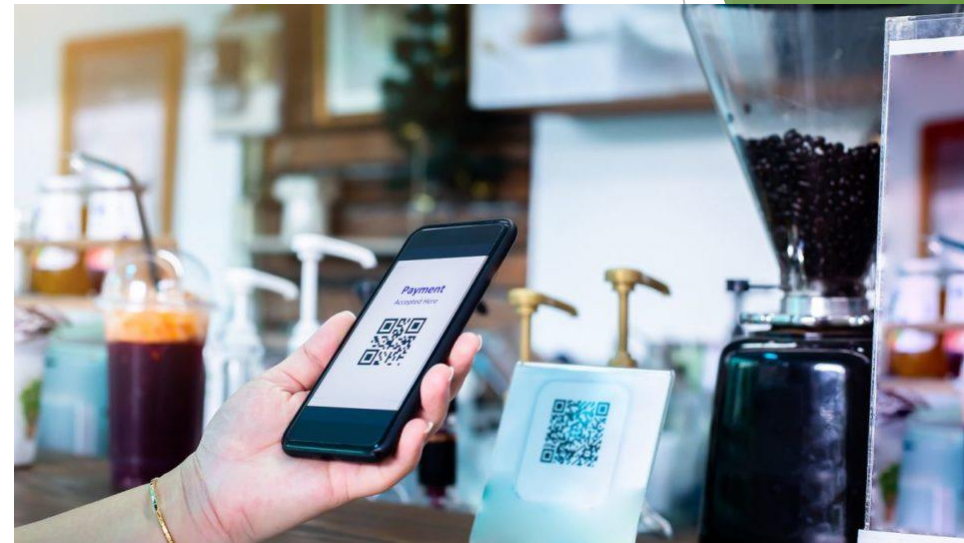
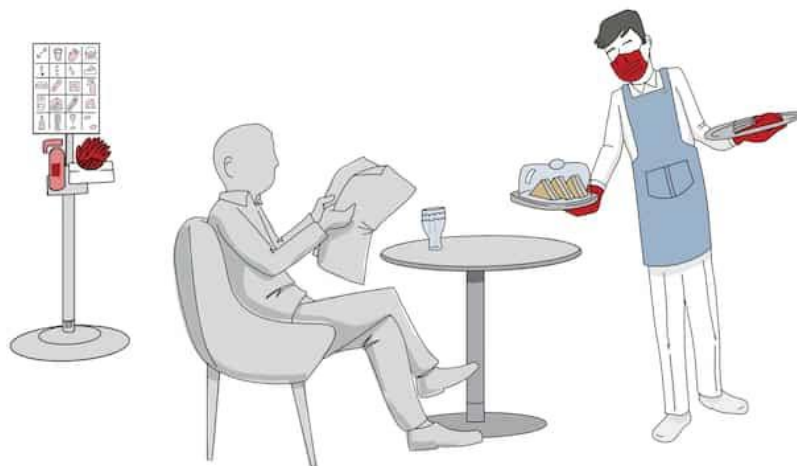
► 14. Café da manhã – Alimentos individualizados e de preferência embalados



► 15. Bares e restaurantes



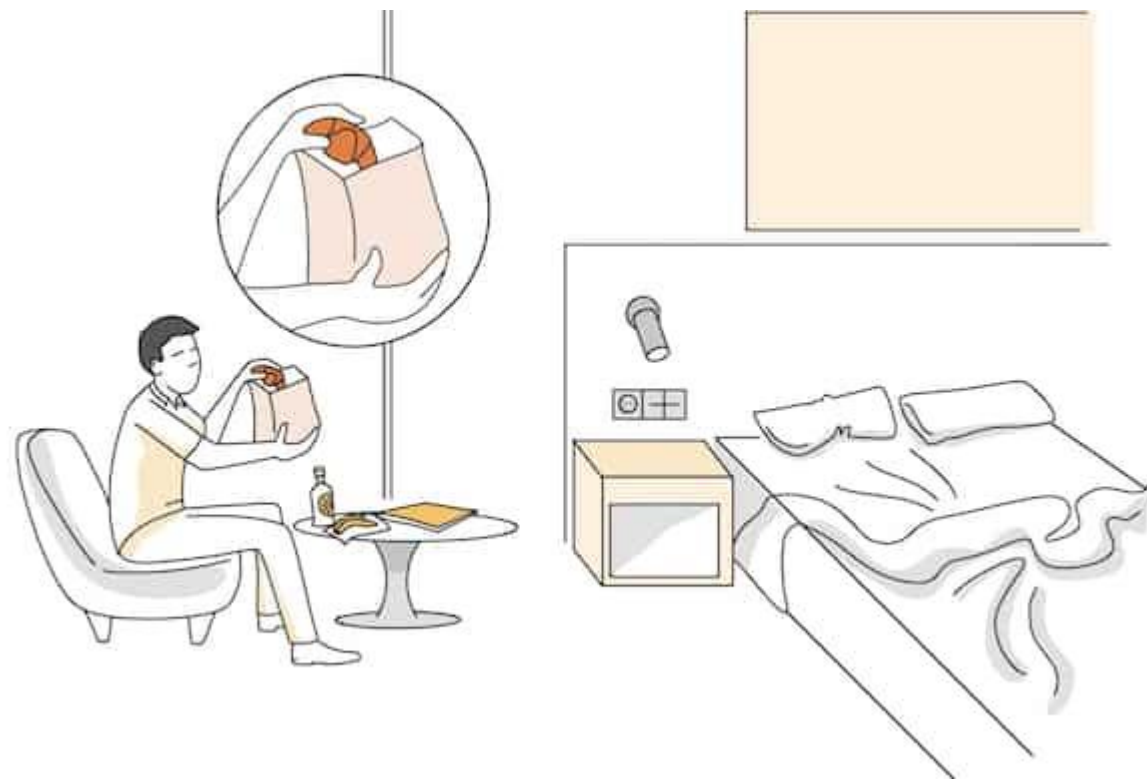
► 16. Segurança alimentar – Protocolos seguros para produção, serviço e consumo



Realidade



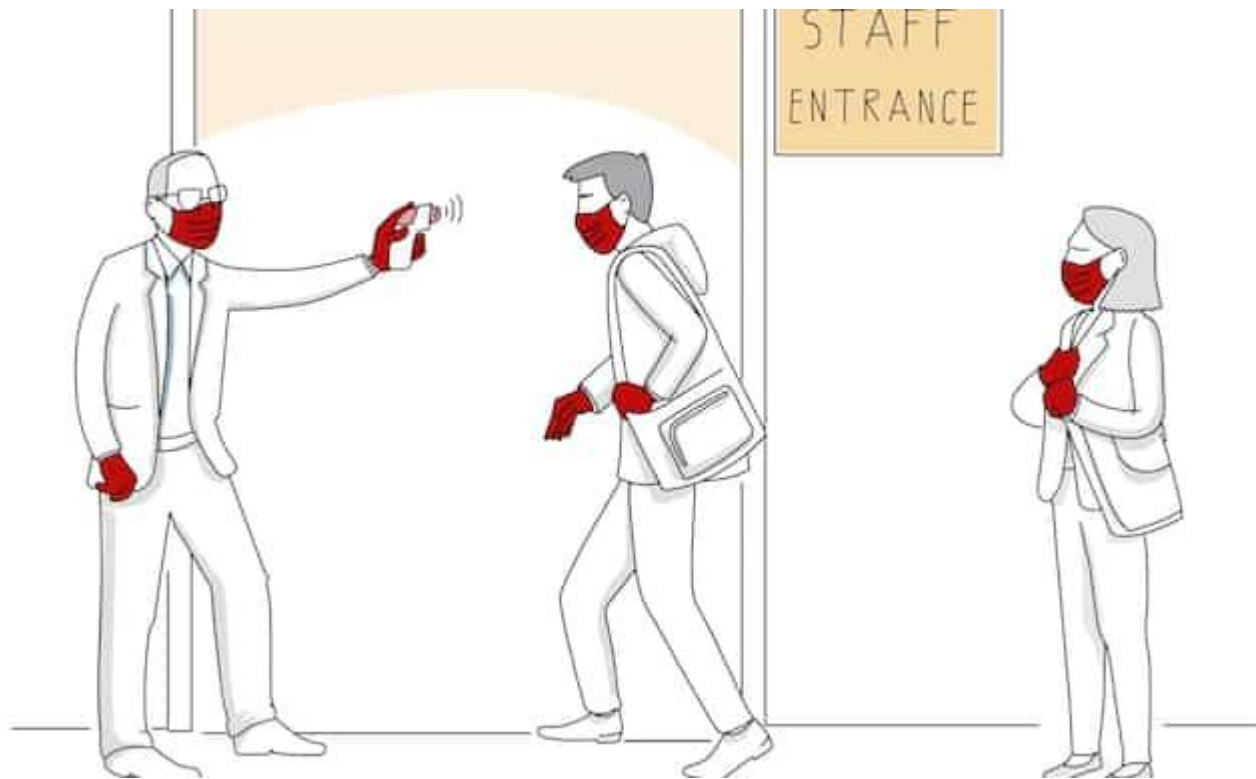
► **17. Frigobar – Totalmente vazio ou desinfecção a cada troca de hóspede**



- ▶ **18. Treinamento dos funcionários – Reforço na questão dos protocolos de higiene e prevenção**



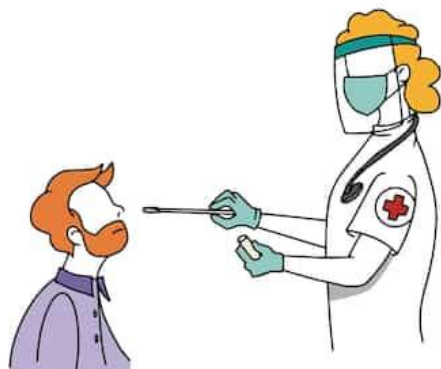
► 19. Verificações da temperatura dos funcionários e consumidores



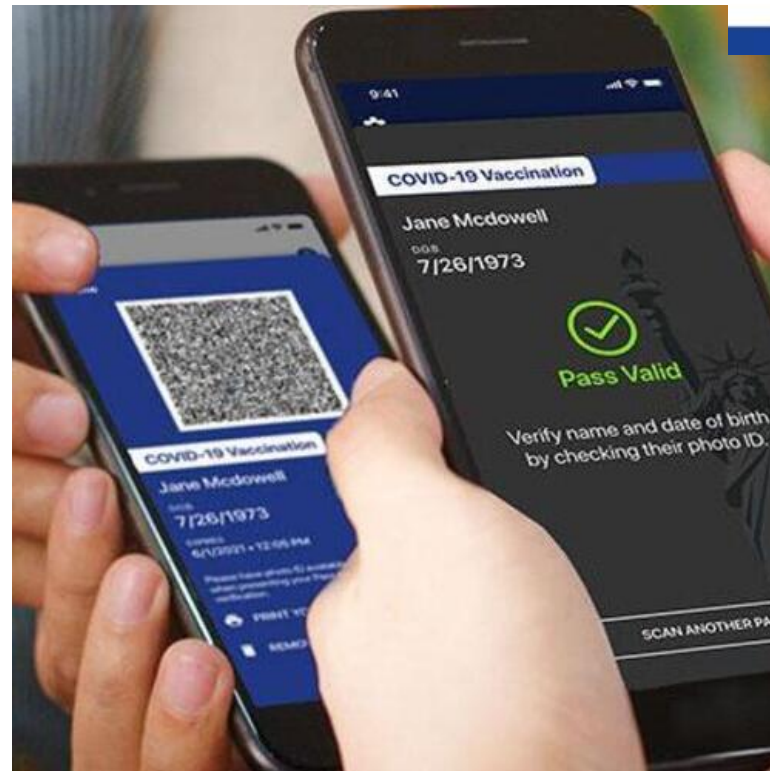
► 20. EPI para os funcionários



► 21. Testagem constante de Staff e de viajantes



► 22. Vacinação do Staff / Certificado de Vacinação



► 23. Certificados de Segurança Sanitária



Resultados 2021 / 2022

- ▶ Empresas adaptadas aos novos protocolos X Clientes cada vez mais relutantes em seguir os protocolos - Efeito gangorra na incidência mundial de COVID-19.
- ▶ As operadoras fizeram 7,4 milhões de embarque totais de viajantes em 2021.
- ▶ O faturamento das empresas em 2021 alcançou R\$ 7,1 bilhões (77% em relação a 2020, mas 44% abaixo de 2019. 96% das compras no setor foram de viagens domésticas.
- ▶ Retomada das viagens internacionais - Crescimento esperado de 60% em relação a 2021 - R\$ 15 bilhões de faturamento

O “novo normal” será muito melhor!

Obrigado pela “presença”!

Referência Bibliográfica

- ▶ NALI, Luiz Henrique da Silva; SALVADOR, Felipe Scassi; BONANI, Graciela dos Santos Soares; ANDRADE JÚNIOR, Heitor Franco de; LUNA, Expedito José de Albuquerque; FUJITA, Dennis Minoru. Reopening borders: protocols for resuming travel during the COVID-19 pandemic. *Clinics (Sao Paulo)*, v. 76, e2723, Mar. 2021. <https://doi.org/10.6061/clinics/2021/e2723>