**SEP0327 Gestão de Serviços**

**Orientações: Preparação para aula – 17/04/2023 – GRUPO A**

1. **Entregar Ficha Cadastral – Projeto Didático (disponível no e\_disciplinas).** Conforme combinado em sala de aula, **os grupos serão de 5 estudantes e dois de 6**. Por favor, coordenem a montagem dos grupos com base na relação e planilha disponível no drive\*. Estes grupos ficarão fixos para TODAS as entregas do Projeto Didático. Cada Grupo deverá apresentar **no mínimo** um cadastro para desenvolvimento do Projeto Didático. Utilizem ambientes de negócios que tenham o serviço como principal foco! Ambientes que tenham proximidade para conseguirem informações desde as mais estratégicas às mais operacionais. Preferencialmente, utilizarem ambientes nos quais um maior número de integrantes do grupo tenha ou possa ter acesso. Para melhor aproveitamento dos tópicos a serem estudados, buscar negócios que tenham mais interação presencial e menos negócios puramente virtuais/remotos.

**\*Planilha aberta para informar os grupos:** https://docs.google.com/spreadsheets/d/1ACvH9j8ADLab0X06Pt2\_txd4dGo22WRcFgUkWh\_7HmE/edit?usp=sharing

1. **LER o Caso Amy’s Ice Cream e responder as questões do Caso (disponível no e\_disciplinas – no próprio cap. 9).** Entrega para o dia **24.04.2023, atividade em Trios\*\* formados na aula do dia 27.03 (tabela abaixo).**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **27.03** |
| **Nomes** | **TRIOS\*\*** |
| Ana Caroline Vieira Lobo | 1 |
| Barbara Ruy Bardi | 2 |
| Carolina Ribeiro Rodrigues | 3 |
| Fernando Grizola Bonadio | 4 |
| Gabriel Santarelli | 5 |
| Guilherme Neuppmann | 6 |
| Helena Caldeira Ladeira | 7 |
| Hugo Picolo Fisnak | 8 |
| Iago Menezes Melo | 9 |
| Igor Gabriel Delfino de Campos | 10 |
| Isaac Correa Araujo | 1 |
| Jose Ricardo Ferrari Longhini | 2 |
| Karen Tiemi Ota | 3 |
| Karina Riolfe Baptista | 4 |
| Leticia Germana Araujo Moura Fe Luz | 5 |
| Lucas Ferreira Lopes | 6 |
| Marcella Canovas Guimaraes | 7 |
| Marilia Ribeiro Balardin | 8 |
| Matheus Manara Martins | 9 |
| Mathias Grandberg | 10 |
| Murilo Nassur Vioti | 1 |
| Murilo Pinheiro Furukawa Godoi | 2 |
| Pedro Aurelio de Melo | 3 |
| Rodrigo Augusto Risso de Castro | 4 |
| Sophia Helena Fregonesi Galetti | 5 |
| Vinicius Ikeda Yoshida | 6 |
| Vinicius Sivieri Paiva | 7 |
| Vitor Kenji Shimomura Kitamura | 8 |
| Vitor Sgotti | 9 |
| Vivian Sofia da Silva Cunha | 10 |

1. Ler e Responder as questões do Caso “O Alamo Drafthouse” (Tarefa02\_GrA – edicsiplinas)
2. Cadastrar os Projetos Didático no e\_disciplinas e fazer rodada de apresentação