**ATIVIDADE 1 – 5S**

Cole aqui

**ATIVIDADE 2 – DIAGRAMA DE PARETO**

O coordenador de qualidade de uma indústria de alimentos estava preocupado com as perdas na produção de Bolachas, e resolveu estudar as principais causas relatadas pelos colaboradores utilizando as **folhas de verificação**.

Exemplo de folha de verificação:

| Lote (amostra) | Conforme | Não Conforme | Porque? |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | x |  |  |
| 2 |  | x | Bolacha mofada antes do fim da validade |
| 3 |  | x | Mole |
| 4 | x |  |  |
| 5 |  | x | Coloração inadequada |
| 6 | x |  |  |
| 7 |  | x | Quebradiça |
| 8 | x |  |  |
| 9 | x |  |  |
| 10 | x |  |  |
| 11 | x |  |  |
| 12 |  | x | Massa inchada |
| 13 | x |  |  |
| 14 | x |  |  |
| 15 |  | x | Coloração inadequada |
| 16 |  | x | Bolacha mofada antes do fim da validade |
| 17 | x |  |  |
| 18 | x |  |  |
| 18 | x |  |  |
| 20 |  | x | Quebradiça |
| P | 13/20 | 7/20 |  |

Com base nos apontamentos identificados, foi possível identificar os principais defeitos e a frequência com que ocorreram:

| Tipo de Defeito | Frequência |
| --- | --- |
| Bolacha mofada | 90 |
| Quebradiça | 80 |
| Mole | 16 |
| Coloração inadequada | 14 |
| Massa inchada | 12 |
| Outros | 8 |
| TOTAL | **220** |

Com base nos dados fornecidos acima, calcule as frequências e faça o Diagrama de Pareto para encontrar as principais causas de perdas na produção. Acesse o arquivo do Excel chamado “Diagrama de Pareto” no e-disciplinas para a realização da atividade. (Consulte o material da aula, disponível no Moodle, se necessário).

Cole aqui a Tabela e o Diagrama gerados no Excel

**Atividade 3 – DIAGRAMA DE ISHIKAWA**

Com base nos resultados do Diagrama de Pareto, utilize o Diagrama de Ishikawa para relacionar as causas primárias, secundárias e terciárias que afetam o problema. Escolha um problema principal, dentre as duas causas principais de defeito para identificar no diagrama as causas que podem exercer um efeito mais significativo na qualidade. Ex., Bolacha mofada ou quebradiça.

Acesse o arquivo do PowerPoint chamado “Diagrama de Ishikawa” no e-disciplinas para a realização da atividade.

Cole aqui a imagem do Diagrama.

**ATIVIDADE 4 – 5 PORQUÊS**

Com base em uma causa principal descrita no Diagrama de Causa e Efeito (Ishikawa), responda os 5 porquês para encontrar a razão do problema apontado, assim como a solução deste problema.

| **Causa potencial provável** | **1º porque  (Porque esta causa está ocorrendo?)** | **2° porque  (Porque isto [resposta 1º porque] está acontecendo?)** | **3° porque  (Porque isto [resposta 2º porque] está acontecendo?)** | **4° porque  (Porque isto [resposta 3º porque] está acontecendo?)** | **5° porque  (Porque isto [resposta 4º porque] está acontecendo?)** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |

**ATIVIDADE 5 – 5W2H**

Monte o plano de ação para solucionar o problema apontado.

| **O QUE?** | **Quem?** | **Onde?** | **Por que?** | **Quando?** | **Como?** | **Quanto?** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |