

**ZEB1067 – Controle de Qualidade, Classificação e Normalização de Produtos  
2023- DEPARTAMENTO DE ENGENHARIA DE BIOCISTEMAS – FZEA/USP**

Professor: **Luciane S. Martello**

Referente à aula de 10 de abril de 2023

**Estudo dirigido – Ferramentas 5S/8S/10S e Normas ISO 9001 e 14000**

Com base no texto e vídeos disponibilizados, responda:

- 1) Cite os 5 Sentos de um programa 5 S (texto pdf)
- 2) Porque o programa 8 S foi desenvolvido? (texto pdf)
- 3) Cite e descreva de modo sucinto as 8 etapas do programa 8S (texto pdf)
- 4) Como pode ser explicada a relação do programa 8s com o desperdício e meio-ambiente? (texto pdf)
- 5) Descreva o que é International Organization for Standartization (ISO). Qual o principal propósito da ISO? (ref.Vídeo Grupo Voitto).
- 6) Quais são as principais séries de Normas ISO e qual tema que cada uma trata? (ref.: Vídeo Grupo Voitto).
- 7) Quem representa o Brasil na entidade ISO? Quem distribui e traduz as normas ISO no Brasil? (texto pdf)
- 8) Qual a diferença entre as Normas ISO 9000 e 9001? (texto pdf)
- 9) Quais os principais pontos abordados na ISO 9001? (texto pdf)
- 10) Qual a diferença entre as Normas ISO 14000 e 14001? Do que tratam essas normas? (texto pdf)

Orientações:

- Trabalho realizado individualmente.
- **Trabalho deverá ser inserido no moodle até às 23 horas do dia 10/abril.**
- As respostas (às 10 perguntas) devem ser concisas e podem ser encontradas nos textos de apoio (inseridos no moodle) ou vídeos de referência (abaixo), sem prejuízo de realizarem consultas em outras referências (nesse caso, indicar as referências no documento final).



- Estarei disponível, para orientações e dúvidas, entre 8h e 10h (online) no link:  
<https://meet.google.com/onc-ddcm-wta>.

Referências:

- a) Grupo Voitto – Escola de Negócios UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO Faculdade de Zootecnia e Engenharia de Alimentos **Departamento de Engenharia de Biossistemas**

<https://video.search.yahoo.com/search/video?fr=tightropetb&p=o+que+%C3%A9+a+iso+9001#id=3&vid=56b1cae761a85c9cc2b58d3e6503d088&action=view>

- b) Vídeo adicional:

[https://www.google.com/search?q=iso+9000+e+9001&oq=iso+9000+e+9001&aqs=chrome..69i57j0i512l3j0i22i30l6.10604j0j15&sourceid=chrome&ie=UTF-8#fpstate=ive&vld=cid:9426ebee,vid:uoM3F\\_wCtUk](https://www.google.com/search?q=iso+9000+e+9001&oq=iso+9000+e+9001&aqs=chrome..69i57j0i512l3j0i22i30l6.10604j0j15&sourceid=chrome&ie=UTF-8#fpstate=ive&vld=cid:9426ebee,vid:uoM3F_wCtUk)