# Atividade 8 – Escopo do produto/serviço

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nomes dos integrantes | Insira os nomes | Curso | Insira o curso |
| Nome da empresa | Insira o nome da empresa | Produto/serviço | Insira o produto ou serviço |

|  |  |
| --- | --- |
| Data | Insira a data |

Em grupo, determinem o escopo no local correspondente ao seu negócio.

### **Se for um produto alimentício:**

### Aparência:

### Quais serão as cores, intensidade das cores e a homogeneidade do seu alimento?

### *(Exemplos: translúcido, límpido, sem pontos, sem sinérese, sem separação de fase, etc.)*

Insira a resposta

### Quais serão os parâmetros de conformação *(exemplos: escamoso, granulado, fibroso, polposo/celular/aerado, cristalino, etc.)*, os parâmetros de superfície *(exemplos: umidade - seco/úmido/molhado/sumoso, de gordura – oleoso/ gorduroso/seboso/ceroso, etc.)*, o tamanho, forma e interações entre pedaços e partículas *(exemplos: aglomerado/solto, fluidez de pó, etc.)*?

Insira a resposta

### Textura:

### Qual será a textura visual?

### *(Exemplos: aeração de mousses ou bolos; “frescor” de vegetais como maçã, cenoura, aipo, etc.)*

Insira a resposta

### Qual será a textura tátil?

### *Responda essa pergunta tomando como exemplo: reação do produto à força, como maciez (do pão, do marshmallow); dureza (de uma bala); coesividade (de uma bala de goma); viscosidade (do leite condensado); fluidez (da água); elasticidade (da gelatina); adesividade (da manteiga de amendoim); fraturabilidade (do bolo e do pé de moleque); a mastigabilidade (da bala toffee); gomosidade (do mingau de aveia).*

Insira a resposta

### Qual será a textura auditiva?

### *(Exemplo: sonoridade em bebidas carbonatadas (refrigerantes, espumantes, cervejas) das borbulhas de dióxido de carbono que emanam das taças e a sonoridade em vertê-las em uma taça; a crocância de um biscoito cracker)*

Insira a resposta

### Qual será a textura oral?

### *(Exemplo: atributos relacionados ao tamanho, forma e orientação das partículas de um produto, como a leveza de um mousse, densidade do chantilly, escamosidade do peixe, fibrosidade de carnes ou frutas e vegetais; atributos de superfície relacionados com a presença, liberação e adsorção da umidade e/ou gordura na superfície do produto ou próximo dela (também apresenta textura tátil e visual), como a umidade do presunto, a suculência da carne, o sumo da laranja, a gordura do salame, a cerosidade do chocolate.)*

Insira a resposta

### Odor:

### Quais serão as notas aromáticas?

### *(Exemplos: baunilha, frutal, floral, fantasia, herbáceo, etc.)*

Insira a resposta

### Sabor:

### Qual será o gosto do seu alimento?

### *(Exemplos: doce, ácido, salgado, umami e amargo)*

Insira a resposta

### Pressão e temperatura:

### Qual será a pressão (tato) e temperatura do seu alimento?

### *(Exemplos: quente/frio, picante, refrescante, alcoólico.)*

Insira a resposta

### Sensações táteis bucais

### Quais serão as sensações táteis bucais do seu alimento?

### *(Exemplos: alcalino, adstringente, pungente, picante, etc., percebidas pela língua, palato, bochechas e esôfago. Resultantes da irritação e da dor causada por estímulos químicos na boca, nariz ou garganta, como a pungência da raiz forte ou wasabi, a picância de algumas pimentas, a alcalinidade da água de coco e a adstringência do vinho, suco de uva.)*

Insira a resposta

### Embalagem:

### Além disso, vocês deverão realizar o escopo da embalagem que será produzida para a comercialização deste produto, definindo as dimensões, cores, material, permeabilidade, condições de armazenamento e embalo.

Insira a resposta

### **Se for um produto mas não é alimentício:**

### Se trata-se de alguma ferramenta para auxílio, máquina ou a própria embalagem que será fornecida dentro da indústria de alimentos, deve-se definir:

### Qual é a utilidade do seu produto?

Insira a resposta

### Como utilizar o seu produto? Terá um manual de instruções? Como ele será?

Insira a resposta

### Como ele será produzido?

Insira a resposta

### Qual será as dimensões, materiais e cores do seu produto?

Insira a resposta

### **Se for um serviço:**

### Para a definição do escopo do serviço, deve-se definir:

### Como o serviço será realizado e como será feito a comunicação entre os clientes e a empresa para divulgação e acesso?

Insira a resposta

### O serviço será padronizado ou estilizado?

Insira a resposta

### Como será o uniforme para identificação e segurança? E o cartão de visitas? Quais informações estarão contidas nele?

Insira a resposta

### Trata-se de uma consultoria ou esse serviço será realizado na sede? Será uma franquia?

Insira a resposta