





# Estudo da concorrência

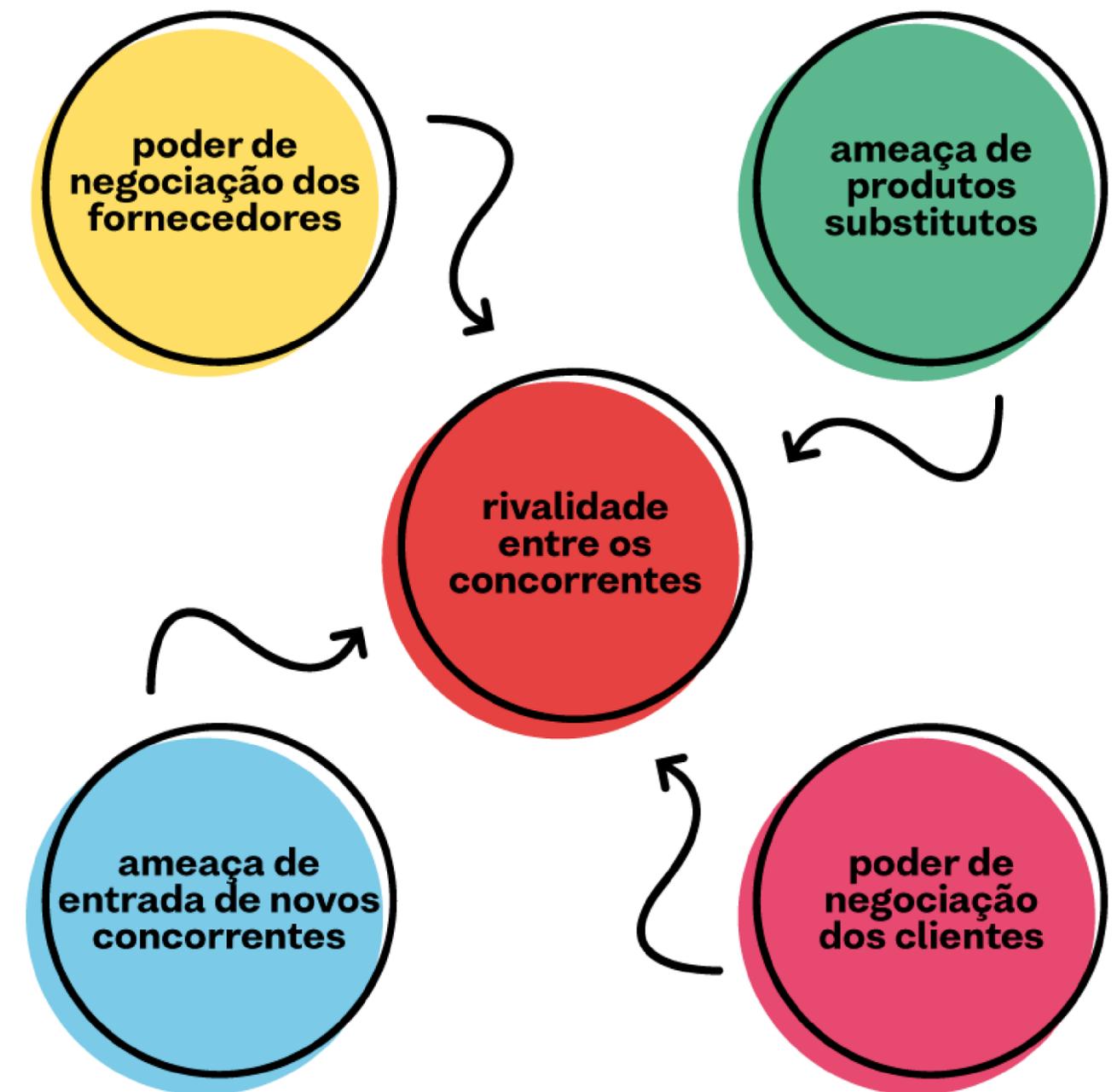


- Estudo de quem estamos competindo, pois trata-se de um vendedor que oferece um produto/serviço semelhante ao seu;
- Explorar a concorrência -> traçar planos e estratégias para obter vantagem competitiva em cima das vendas, como no marketing

# 5 Forças de Porter

- Ferramenta para localizar a empresa dentro do mercado e realizar a análise do ambiente competitivo;

1. Como é a rivalidade entre os concorrentes?
2. Quais são os produtos/serviços substitutos?
3. Qual é o poder de barganha dos fornecedores?
4. Como evitar/atrapalhar a entrada de novos concorrentes?
5. Qual é o poder de barganha dos clientes?



# Exemplo

## 5 Forças de Porter do livro de Administração - ZEB 0761

● ● ● Poder de negociação dos fornecedores

- Autores dos conteúdos utilizados (livros, sites, empresas)
- Preferência a conteúdos gratuitos

→ Não existe custo e poder de negociação com os fornecedores

● ● ● Ameaça de entrada de novos concorrentes

- Não há concorrentes -> livro realizado para a disciplina com o apoio do docente

→ Não existe ameaça de entrada de novos concorrentes

● ● ● Rivalidade entre os concorrentes

- Não há concorrentes -> livro realizado para a disciplina com o apoio do docente

→ Não existe rivalidade entre os concorrentes

● ● ● Ameaça de produtos substitutos

- Livros que abordam o mesmo tema
- Plataformas de estudo online

↓ Baixa ameaça de produtos substitutos

● ● Poder de negociação dos clientes

- Clientes: alunos
- Material feito para a disciplina e escolhido pelo docente

↓ Baixo poder de negociação dos clientes

# Exemplo



## Poder de negociação dos fornecedores

Os fornecedores não possuem tanto poder por se tratar de uma rede multinacional de fast-food, na qual a concorrência para ser fornecedor da rede é alta, abaixando os preços dos insumos

## Ameaça de produtos substitutos

O Subway é a maior rede de fast-food do mundo. E oferece um cardápio alternativo, sendo a maior ameaça para o Mc Donald's

## Rivalidade entre concorrentes

Hoje o Burger King é o maior concorrente direto do Mc Donald's, seguido do Bob's

## Ameaça de entrada de novos concorrentes

No momento atual de crise (pandemia), não há uma grande ameaça de surgir uma nova rede de fast-food no Brasil

## Poder de negociação dos clientes

O poder é baixo, pois é uma marca muito forte e tradicional, além de atingir um público-alvo muito grande com as campanhas de publicidade

## 5 forças de Porter do Mc Donald's

# Exemplo

Uma nova lei é editada prevendo que todos os novos taxistas, a partir da edição da lei, deverão ter curso superior. Conforme a concepção do modelo das 5 forças de Porter, essa medida pode ser entendida como:

- a) a criação de uma barreira de entrada a novos concorrentes.
- b) o aumento do poder de barganha dos consumidores.
- c) um incentivo governamental à educação.
- d) a ampliação da competitividade no setor.



# Exemplo

Uma nova lei é editada prevendo que todos os novos taxistas, a partir da edição da lei, deverão ter curso superior. Conforme a concepção do modelo das 5 forças de Porter, essa medida pode ser entendida como:

## Resposta correta:

a) a criação de uma barreira de entrada a novos concorrentes.

- A edição de uma lei que obriga os novos taxistas a ter um curso superior é uma **barreira de entrada**.
- Dentre as forças de Porter, as barreiras de entradas afetam as ameaças de novos entrantes e são postas com o **objetivo de dificultar que novas empresas ingressem naquele mercado**.





# Você tem alguma dúvida?

Qualquer questionamento é bem vindo para esclarecermos antes de prosseguirmos!



# Vamos praticar?

## Atividade:

- Determinar o local em que sua empresa estará instalada e realizar a análise competitiva através da ferramenta 5 forças de Porter.



## Formulário:



# Referências

- COMMERCE, Climba. O seu concorrente direto tem uma loja virtual. Como isso te influencia? Disponível em: <https://climba.com.br/blog/o-seu-concorrente-direto-tem-uma-loja-virtual-como-isso-te-influencia/>. Acesso em: 03 jan. 2023.
- ZORZAN, Beatriz. Você conhece as 5 Forças de Porter? 2021. Disponível em: <https://www.promadjr.com/post/voc%C3%AA-conhece-as-5-for%C3%A7as-de-porter>. Acesso em: 03 jan. 2023.
- SOARES, Marcelo. 5 Forças de Porter, você precisa saber isso para concursos públicos. 2022. Disponível em: <https://www.direcaoconcursos.com.br/artigos/5forcas-de-porter>. Acesso em: 12 jan. 2023.
- TAVARES, Natali Batista dos Santos. 5 FORÇAS DE PORTER. 2016. Disponível em: <https://prezi.com/vntmq-udsidm/5-forcas-de-porter/>. Acesso em: 12 jan. 2023.
- Referência do livro