



PRO5778 - Planejamento e Gestão da Qualidade

Prof. Fernando Berssaneti
fernando.berssaneti@usp.br





Os Ciclos PDCA/SDCA e o MASP (Metodologia de Análise e Solução de Problemas)

Kaizen
Mudar para Melhor

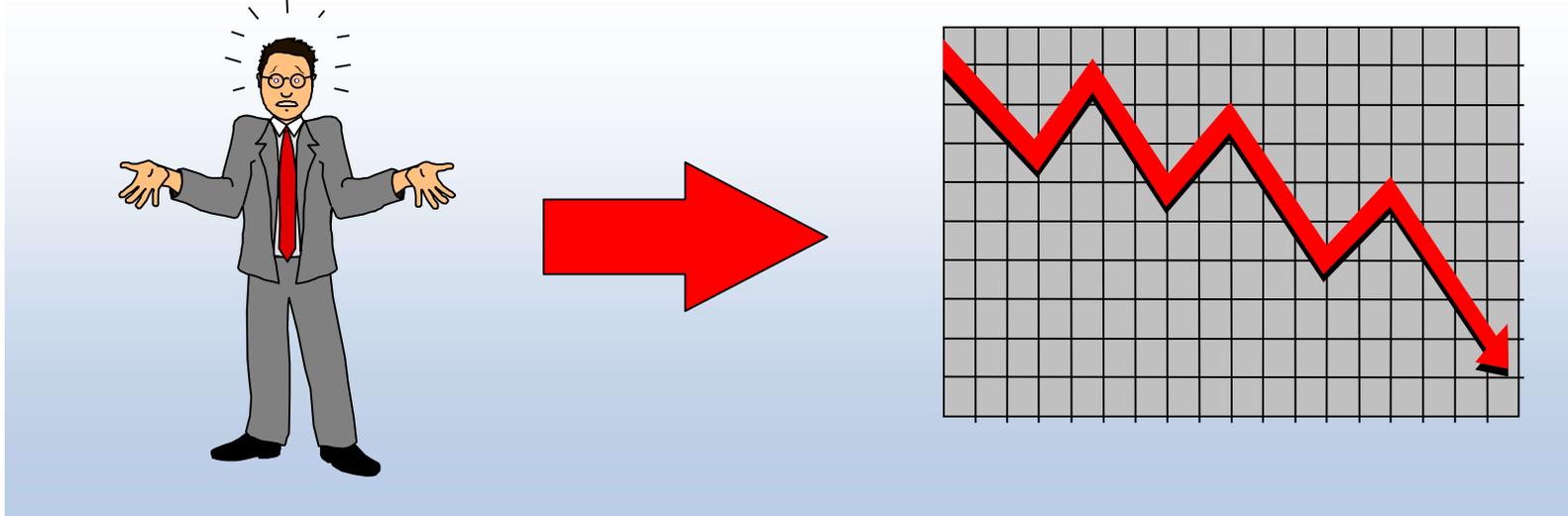




Metodologia e Ferramentas para a Melhoria da Qualidade

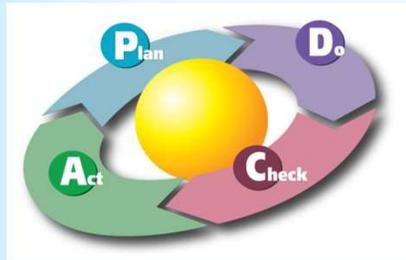


Falta de Planejamento Adequado e Alta Incidência de Problemas





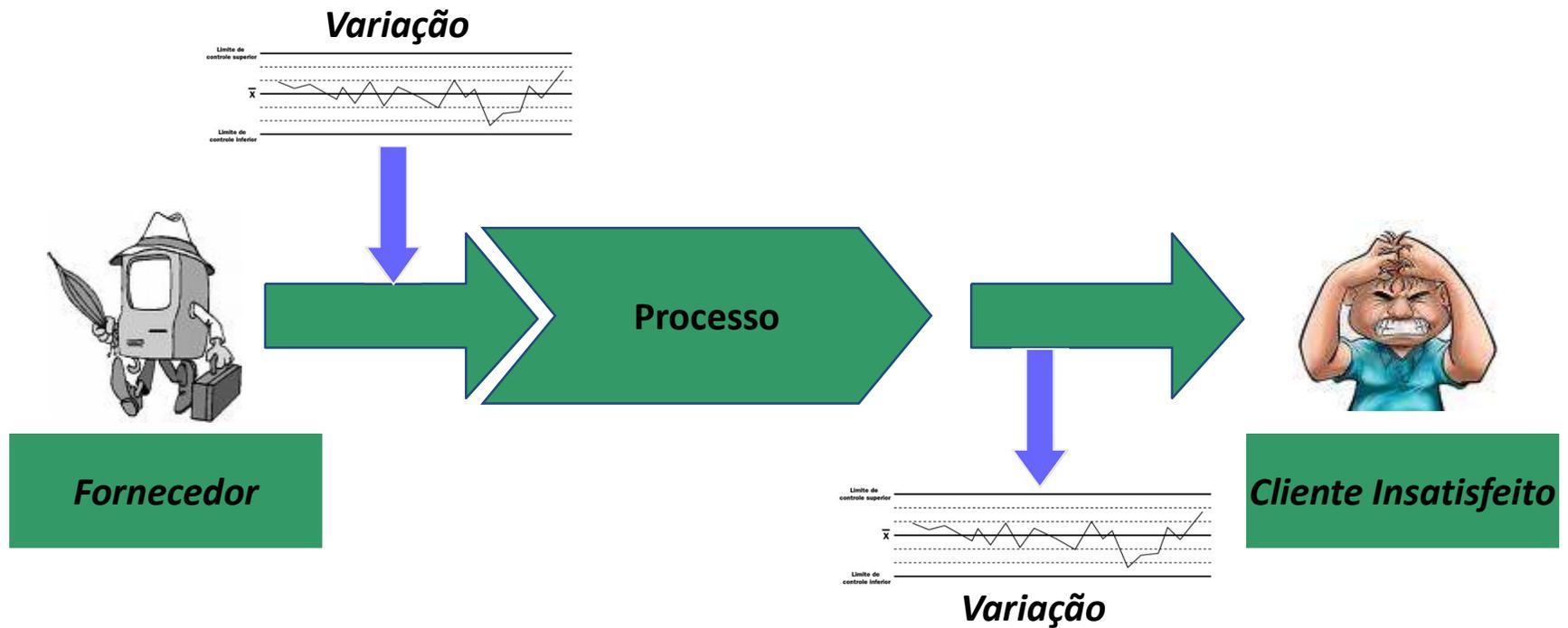
Metodologia e Ferramentas para a Melhoria da Qualidade



Ferramentas para o Diagnóstico e Solução dos Problemas



Cadeia Cliente - Fornecedor



***Variações nas características críticas do produto ou serviço causam insatisfação nos clientes
O foco de todo e qualquer Programa da Qualidade é reduzir ao máximo essas variações***



Por que adotar uma Metodologia?

- ✓ Para melhorar o negócio
- ✓ Resolução de Problemas
- ✓ Tomada de Decisão com base em Fatos
- ✓ Para aumentar a eficácia dos investimentos
- ✓ Diminuir custos de falhas, defeitos, etc...
- ✓ Aumentar a produtividade
- ✓ Aumentar o valor da empresa no mercado
- ✓ Para melhorar o relacionamento com clientes
- ✓ Aumentar vendas
- ✓ Vencer a concorrência





Explicando Melhor



- ✓ O PDCA fornece um mapa geral que ajuda a integrar as ferramentas que visam melhoria
- ✓ Pode ser aplicado a todo tipo de processo/áreas: Finanças, RH, Vendas, Contabilidade, Manufatura, etc...
- ✓ Todos usam a metodologia para melhoria, não só os especialistas
- ✓ Ênfase na aplicação intensiva de ferramentas básicas e, quando necessárias, técnicas mais avançadas
- ✓ O pensamento estatístico é utilizado largamente por todas pessoas da empresa



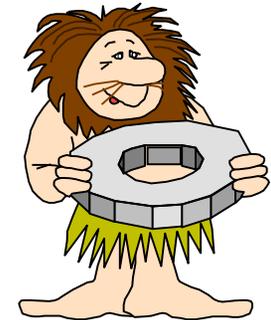
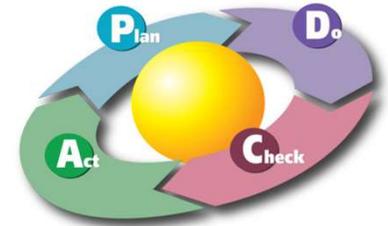


O Ciclo PDCA

Ciclo de Shewhart ou Ciclo de Deming



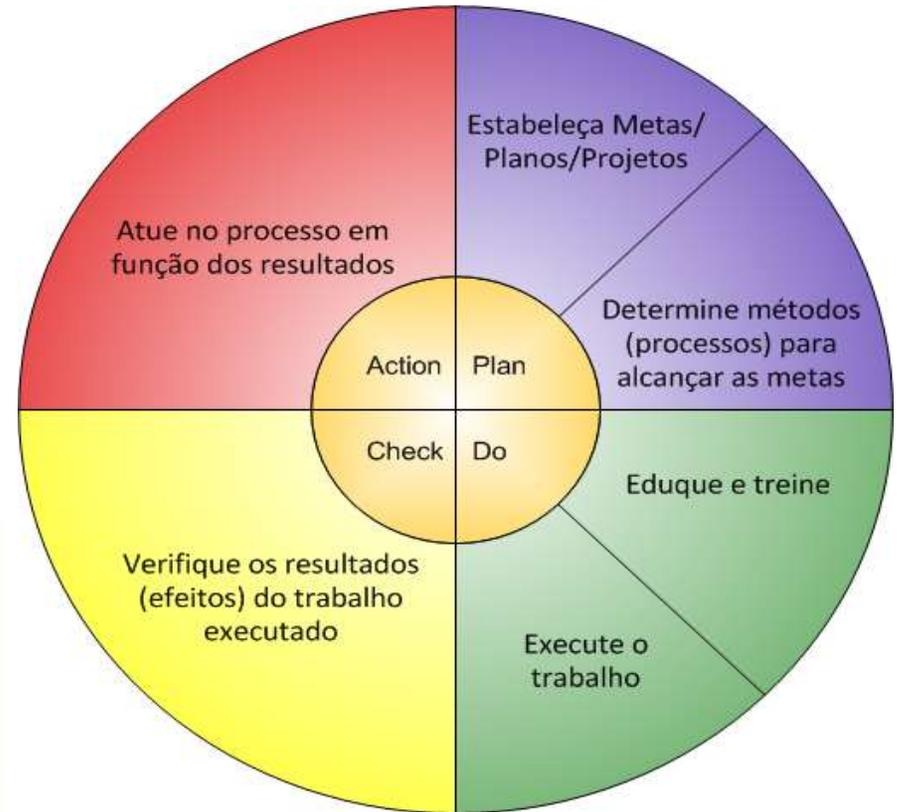
- ✓ Introduzido no Japão com o propósito de tornar mais claros e ágeis os processos envolvidos na gestão empresarial;
- ✓ Método de gestão, uma forma de trabalho, que orienta o processo de tomada de decisão para o estabelecimento das metas e dos meios e ações necessários para executá-las e acompanhá-las a fim de garantir a sobrevivência e o crescimento de uma organização.





Ciclo PDCA

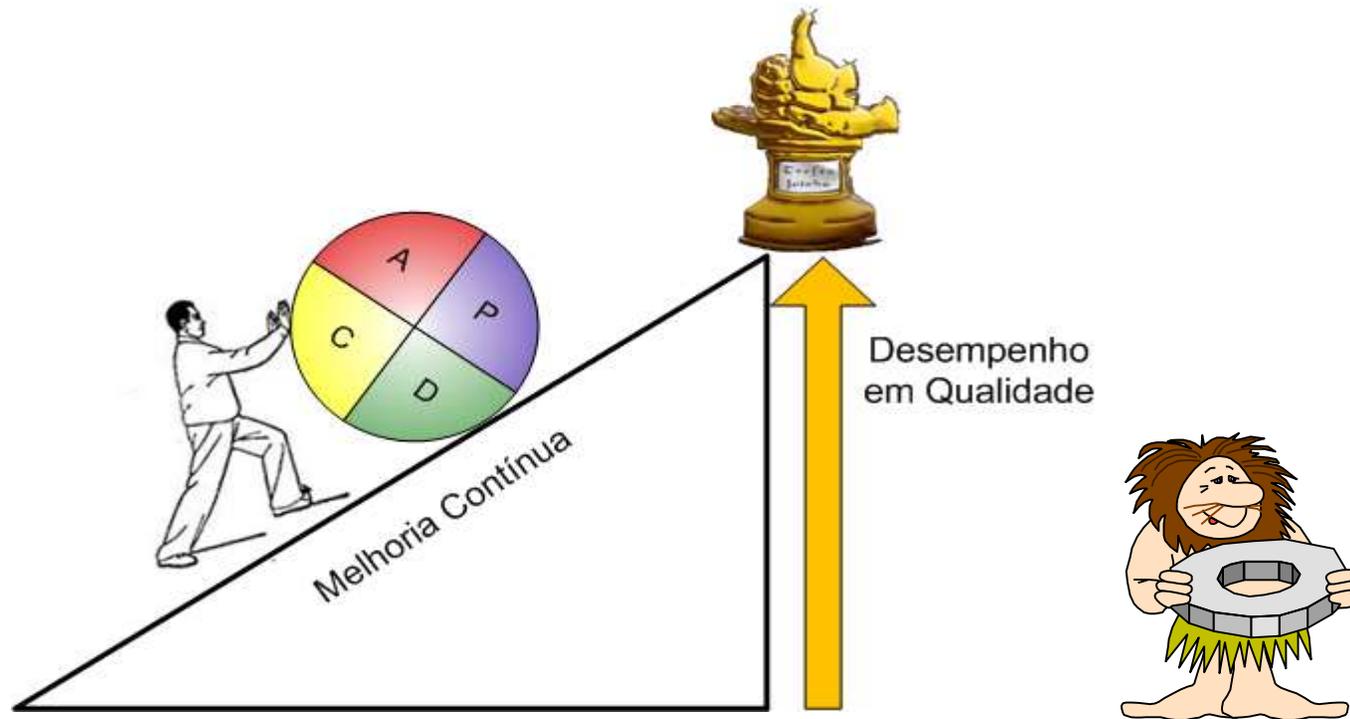
- ✓ Pode ser utilizado em qualquer empresa, de forma a garantir o sucesso nos negócios, independentemente da área ou departamento.





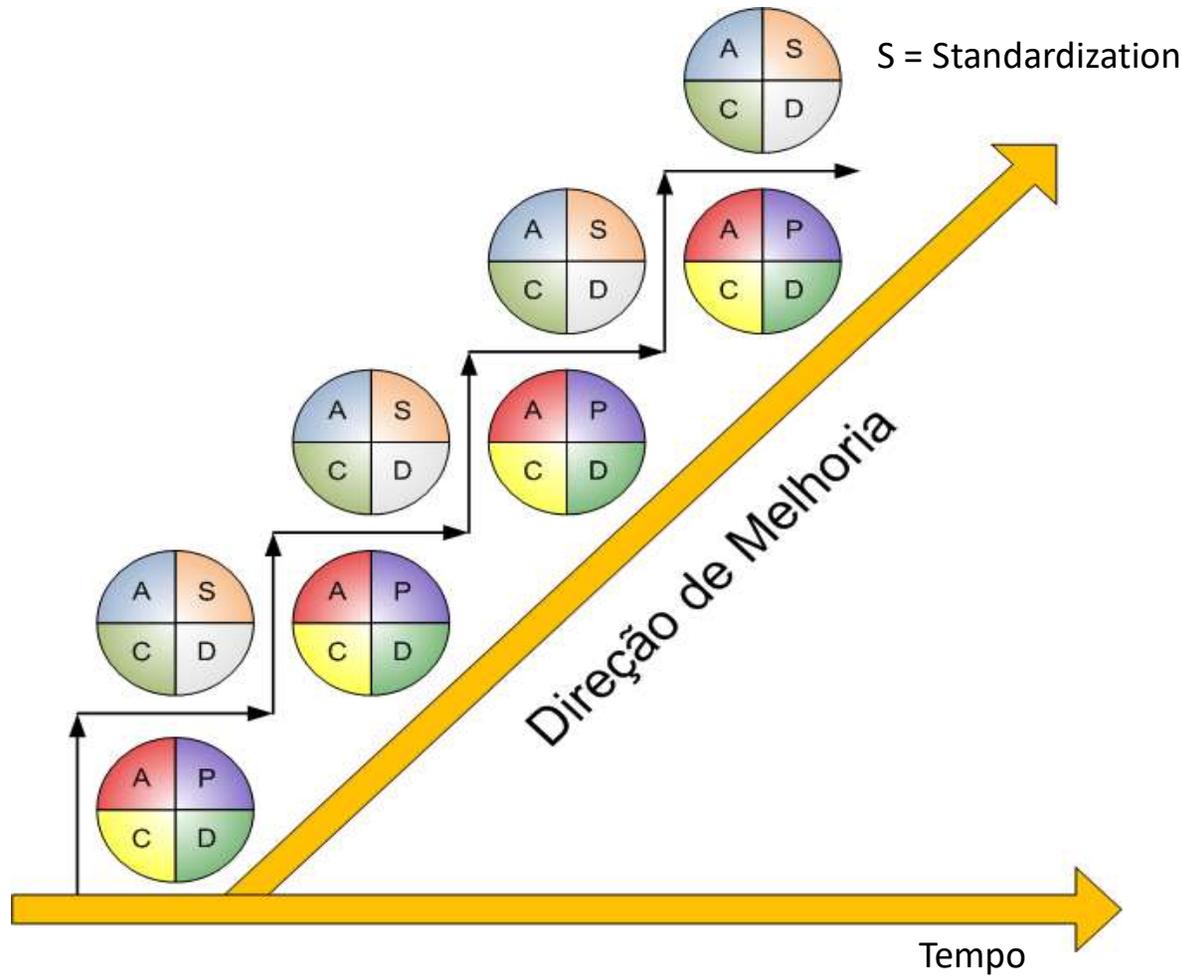
Ciclo PDCA

Como se Roda o PDCA? A base do Kaizen...





Como se rodam os Ciclos PDCA/SDCA?

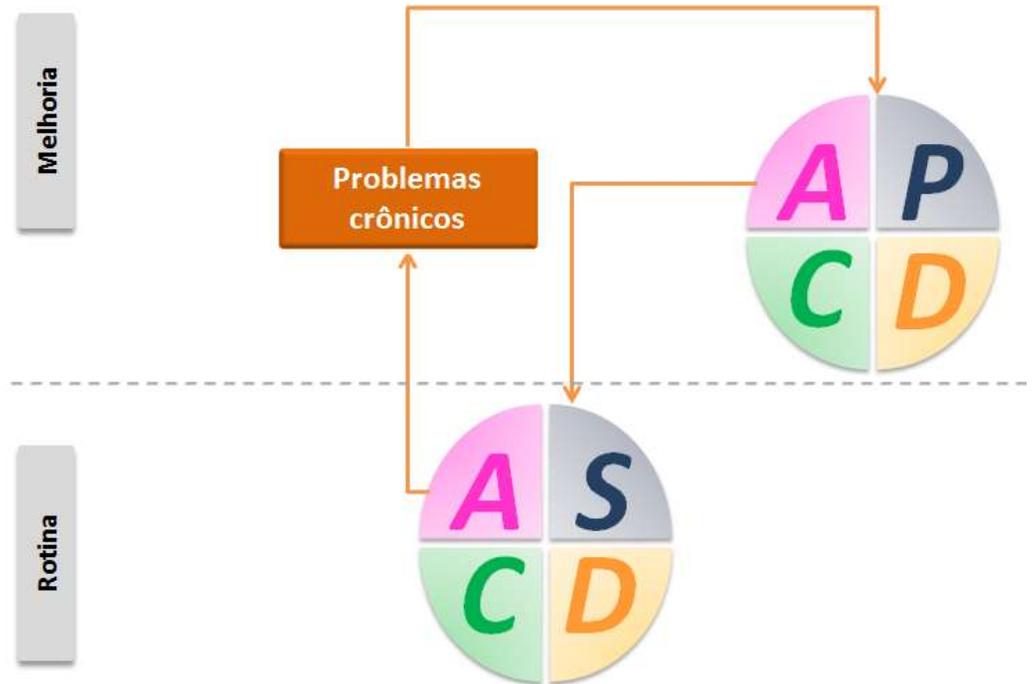
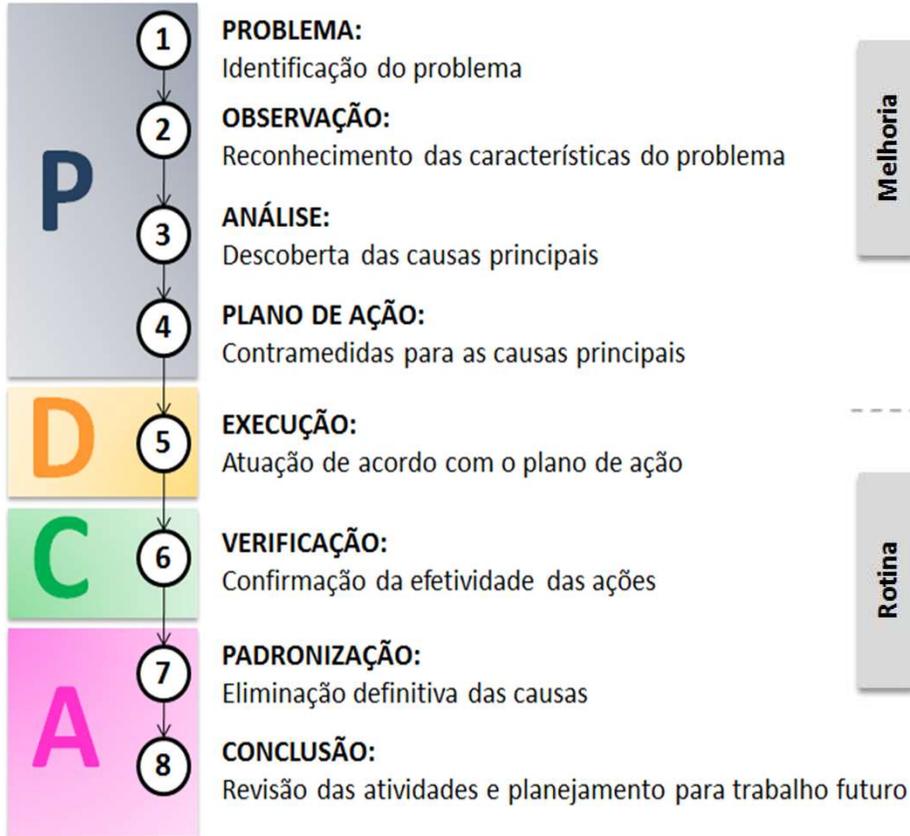


ACTION – AÇÃO / ATUAÇÃO

1. Padronizar
2. Replanejar



Gerenciamento da Rotina





Como se rodam os Ciclos PDCA/SDCA? As 8 Etapas do MASP...

