

Seminário da Qualidade

Introdução

O seminário será realizado em grupos de 4 ou 5 alunos. Os seminários deverão abordar um tema da engenharia da qualidade de livre escolha dos grupos. Não é necessário elaborar um texto dissertativo, somente a apresentação audiovisual a ser apresentada no dia do seminário. O seminário ocorrerá em data já agendada, ocorrendo fora do horário de aula. O conteúdo apresentado nos seminários será cobrado na prova.

Objetivos Didáticos

1. Ampliar conhecimentos sobre Qualidade.
2. Compartilhar conhecimentos entre alunos e professores.
3. Exercitar o aprendizado proativo e cooperativo.
4. Vivenciar e treinar a participação em apresentações e seminários.

Preparação

Ao longo do semestre os alunos deverão preparar uma apresentação sobre um dos temas propostos para seminário. Durante o semestre serão realizadas atividades de acompanhamento para monitor e orientar o desenvolvimento dos trabalhos. Estas atividades são propostas e entregues através do Moodle do Stoa da disciplina.

Sobre as Apresentações

As apresentações devem ter duração aproximada de 20 min, com mais 10 min para discussão. Recomenda-se que um ou dois alunos realizem a apresentação oral. Entretanto é indispensável que todos os elementos do grupo tenham participação ativa na elaboração do seminário, dominando o conteúdo apresentado e estando aptos a responder às perguntas dos alunos e do professor. A nota do seminário será comum para o grupo, que, portanto, depende da participação e desempenho de todos os seus elementos.

Não é necessário preparar um texto dissertativo por escrito. Somente deverá ser preparado o material audiovisual para apresentação, que será publicado no Moodle da disciplina para acesso dos demais alunos. Cuidado ao utilizar marcas e logotipos proprietários, estes não podem ser utilizados sem autorização formal dos detentores da marca. Uma cópia em

papel da apresentação **deverá ser entregue ao professor antes da apresentação** do seminário.

Os trabalhos deverão cobrir os seguintes aspectos:

- a) apresentar o tema e explicar os conceitos envolvidos;
- b) exemplificar as áreas de aplicação;
- c) breve apanhado da teoria e metodologia;
- d) apresentar um ou dois exemplos.

Em um seminário de 20 min deve-se focar em uma ou no máximo duas ideias principais. Elas devem ser apresentadas de forma clara e objetiva, permitindo que a audiência capte, entenda e retenha o argumento principal apresentado. Evite temas longos, múltiplos e imprecisos. Excesso de transparências atrapalha o desenvolvimento do tema. Faça poucas e bem-feitas. A qualidade visual e dinamismo das transparências é muito importante.

Temas para Seminário

Os seguintes temas são propostos para os seminários:

Filosofias da qualidade

- 1) Controle de qualidade
- 2) Controle de qualidade assegurada
- 3) Gestão da Qualidade Total
- 4) Zero-defeitos
- 5) Kaizen
- 6) Kanban
- 7) Just-in-time
- 8) Poka-yoke
- 9) 5S
- 10) Árvore de Falhas
- 11) QFD
- 12) FMEA-FMECA
- 13) Análise de Risco
- 14) Manutenção Preventiva, Preditiva, RCM, Prescritiva
- 15) Seis Sigma

- 16) Produção enxuta (lean production)
- 17) Qualidade na Indústria 4.0
- 18) World Class Manufacturing

Gestão da Qualidade

- 1) Organização e estratégias da qualidade
- 2) Qualidade assegurada
- 3) Gestão da qualidade
- 4) Custo e melhoria da qualidade
- 5) Sistemas de gestão – ISO 9001/ISO 17025/ISO 14001/OSHAS 18001/SA8000
- 6) Gestão Integral: qualidade, recursos humanos e ambiental.
- 7) Certificação da Qualidade
- 8) Compliance
- 9) ESG
- 10) Agenda 2030

Outros temas também poderão ser propostos pelos grupos, nesse caso deve-se falar com o professor previamente.

Acompanhe o Desenvolvimento do Seminário

Acompanhe as atividades dos seminários no portal do Moodle da disciplina.

Trabalho Alternativo

A participação no seminário é recomendada e encorajada. Entretanto, como o seminário será realizado fora do horário regular da disciplina, aqueles alunos que não puderem ou não desejarem participar dos seminários deverão entregar um trabalho escrito individual sobre um tema da engenharia da qualidade até a data da realização do seminário. Os alunos deverão comunicar previamente a intenção de optar pelo trabalho escrito. Solicite orientação do professor para elaboração do trabalho escrito.

São Paulo, 22 de maio de 2023

Prof. Walter Ponge-Ferreira