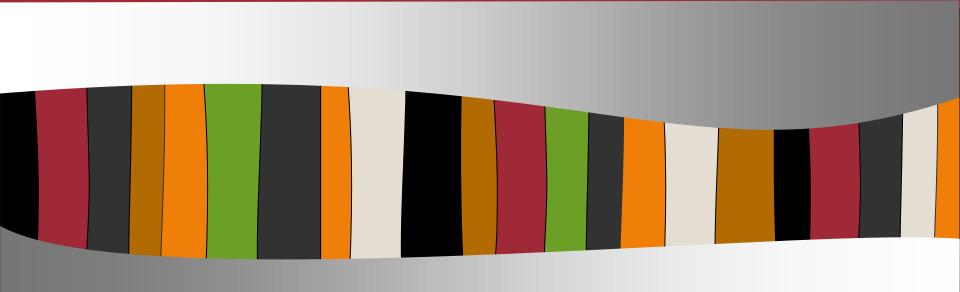
Fundamentos teóricos sobre os determinantes dos comportamentos humanos relevantes à conservação





Por que é importante entender o comportamento e a tomada de decisões?

Plano de aula



Teorias sobre como pessoas decidem

Deliberação

Teoria da Escolha Racional/ Racionalidade limitada



Heurísticas e vieses



Debate textos







A resposta atual ao problema



Apesar disso, pouca pesquisa comportamental na Ciência da Conservação

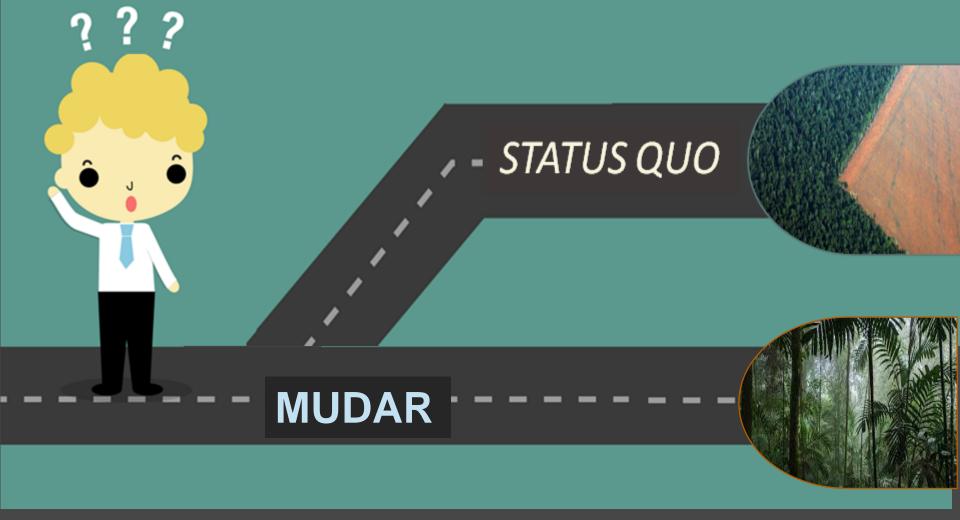
Razões para esta incoerência



Históricas



Interesse dos cientistas sociais (ver Nielsen et al, 2021)



Entender o comportamento humano para delinear estratégias que promovem mudanças

Passos em que a dimensão humana é relevante para a Conservação Biológica



Mas como mudar o comportamento humano?

Entender quais as características específicas da área de conservação: atores diversos e populações de pequena escala (não WEIRD); efeitos de diversas causas (diretas e indiretas) em diferentes escalas (Nielsen et al, 2021)

Necessário entender quais fatores explicam (determinam) o comportamento humano > teorias, frameworks e modelos de outras áreas das ciências comportamentais

Utilizá-los para influenciar o comportamento em direção à forma desejada



Teorias e modelos de mudança comportamental

Explicação de como ou do porquê pessoas agem

Para entender, descrever e prever comportamentos.
Com isso, delinear e testar intervenções para mudança comportamental cientificamente robustas e de longo prazo

Fundamentos do comportamento

humano



2 linhas **Teorias** principais Racional: deliberado por razões (informação/ valores, atitudes, conhecimento) Teoria(s) da Escolha Racional: Teorias Racionais (cognitivas) T. Utilidade Esperada O que determina o Racionalidade limitada comportamento humano? Não racionais ou Heurísticas de decisão Comportamentais e Vieses



Racionalidade como escolha baseada em propósitos (simplista)

Deliberação = tomada de decisão consciente

 Decide/escolhe baseado em algum propósito (valores, normas sociais, atitudes, ou informação/conhecimento

Exemplo:
Aumentar a
"consciência"
ambiental





Racionalidade
entendida apenas como
decisão
deliberada/consciente

Decisões têm propósito

 Ex. Se as pessoas tiverem consciente dos problemas ambientais, tomarão decisões de acordo → solução é educar

 Mas pessoas fumam, ambientalistas comem carne, andam de carro e alguns nem reciclam o próprio lixo

Consciência ambiental

- Teoria mostra que nem sempre conhecimento leva a mudança de ações
 - Ex: comportamentos de risco
- Certos tipos de informação ajudam, mas são insuficientes
- Abordagem simplista sobre o comportamento humano



Informação é, em geral, insuficiente. Mas certos tipos podem ajudar

- Informa sobre o que fazer (útil) e não qual é o problema; e.g. onde levar a reciclagem
- Quando é:
 - Fácil
 - Informação é nova
 - Memorável

Mesmo assim
lacuna
conhecimentoação pode
persistir
(Knowlege-Action gap,
em inglês)

Mais na próxima aula...

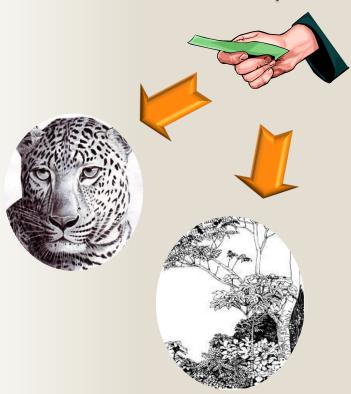




Teoria(s) da Escolha Racional

Escolha rcaional é a base de políticas ambientais

a partir dos anos 1980



Diretos - PSA > =custo de oportunidade

Lidar com custo e benefício:

- Aumentar incentivos (PSA)
- Desincentivos (Taxas pigovianas)
 - e.g. pagar pela poluição emitida induz minimizar custo.

Teoria da Escolha Racional Vários modelos e formulações

Postulados Teoria Utilidade Esperada Modelo mais comum



Decisão ocorre por deliberação (consciente) para maximizar utilidade (renda, < risco, felicidade)



Interesse próprio (autocentrado), portanto, "egoísta"



Onisciência (tem todas as informações necessárias) e onipotência (pode tomar a decisão

Premissas...



Baseia-se em preferências subjetivas (o que você prefere) que são <u>estáveis</u> (não dependem do contexto)



Para decidir, ponderam-se custos e benefícios para maximizar a utilidade



O comportamento do grupo é a soma dos comportamentos individuas (sem interação)

Traduzindo simplificadamente para o funcionamento de PSA



- Objetivo ("utilidade"): maximizar renda monetária.
- Para mudar: paga-se o mesmo ou pouco acima do custo de oportunidade (atividades que desmata)
- Indivíduo (chefe)computa os custos e benefícios para cada atividade ou conjunto delas
- Prevê o retorno líquido a partir de tal escolha, considerando diferentes probabilidades
- Toma a decisão



Mas é assim que as pessoas decidem?

Dois exemplos de fenômenos observados que ferem os postulados da teoria

Efeito de posse ou dotação (endowment effect)

Cálculos sobre "utilidade" ganha e perdida: deveriam ser balanço entre ganhos e perdas

Porém, experimentos mostraram: pessoas atribuem maior valor a algo que já possuem (e podem perder) do que algo que poderiam ganhar.

Efeito pode atrapalhar o resultado de quotas comercializáveis de poluição, por exemplo: quem tem a quota quer vender por valor mais alto do que quem quer comprar

Quanto vale a caneca? (Kahneman, Thaler e Knetsch, 1990)





caneca

Quem tem a caneca



Viés de status quo

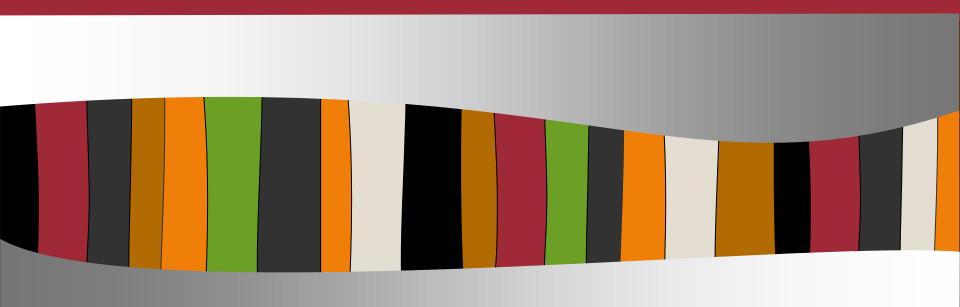
Mesmo que seja racional (mais utilidade) mudar o comportamento, as pessoas tendem a manter o que sempre fizeram

Resultado da aversão ao risco e maior às perdas que aos ganhos (efeito endowment)

Exemplo: mesmo que Pagamentos por Serviços Ambientais ou alternativas menos impactantes tenham retorno maior, a tendência é as pessoas não mudarem o que já fazem Mesmo que nova tecnologia dê maiores retornos com menor custo, as pessoas tendem a manter escolha anterior

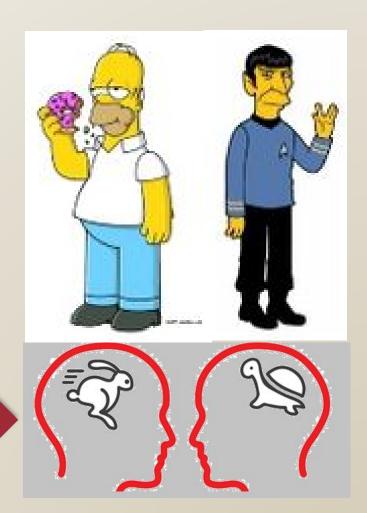


Então como as pessoas decidem de fato?



Decisões não são somente, nem mais frequentemente racionais

Teoria do Sistema Dual (várias formulações)



Sistema 1

95%

Intuitivo, instinto



Rápido



Inconsciente

Automático





Sistema 2

Racional

Consciente Deliberativo

5%

Devagar



Esforço



Decisões diárias



Sujeito a



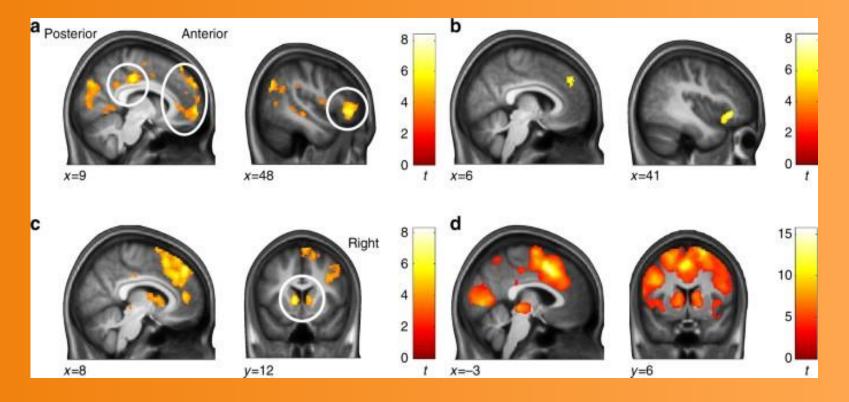
Decisões complexas



Confiável

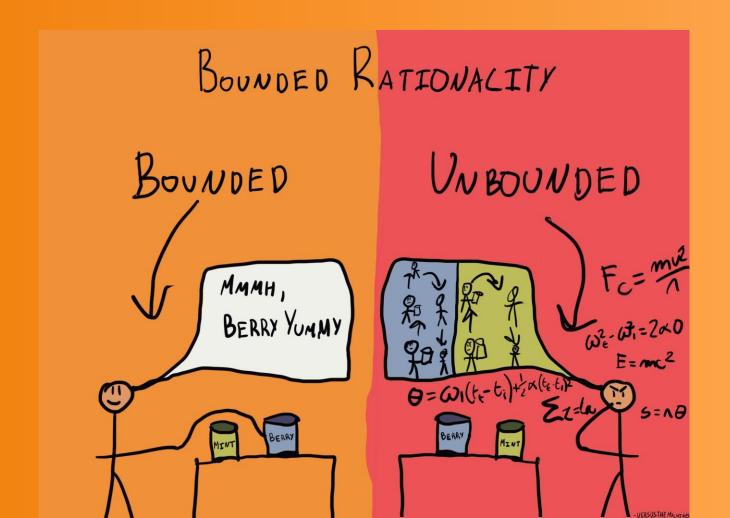


Importante



Hoje sabe-se que tem fundamentação neurológica: partes diferentes do cérebro (ex. Neuroeconomia)

"Teoria" da Racionalidade Limitada (Simon, 1959)



Racionalidade limitada



Tomada de decisão sob incertezas

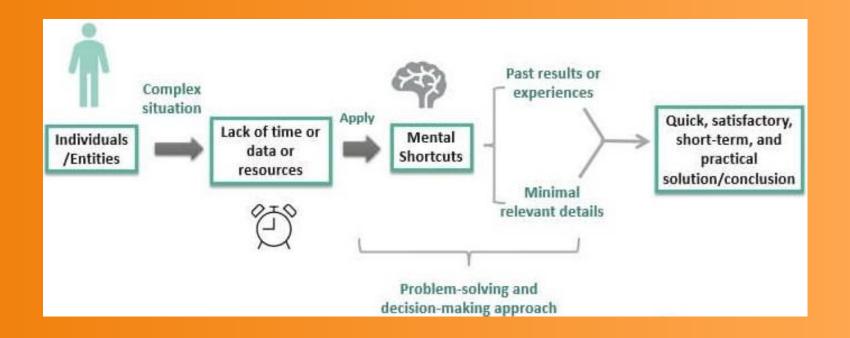


Heurísticas rápidas e frugais

- Atalhos mentais:
 - estratégias que ignoram parte da informação para tornar a escolha mais fácil e rápida (Sis.1)



O que são heurísticas de decisão





Outros:

• São eficientes e podem levar a decisões melhores

> Selecionadas evolutivamente

<u>Kahneman</u>

Certos autores

 Provocam vieses de decisão: "erros" sistemáticos, mas previsíveis



Racionalidade esperada: decisões importantes e lentas -> leva a melhores resultados Teoria normativa x Teoria descritiva



Diferenças entre conceitos

 "Atalhos mentais utilizados para reduzir a complexidade da tarefa de avaliação e tomada de decisão Lacunas originada entre o comportamento normativo (otimização) e o comportamento resultado da heurística

Heurísticas



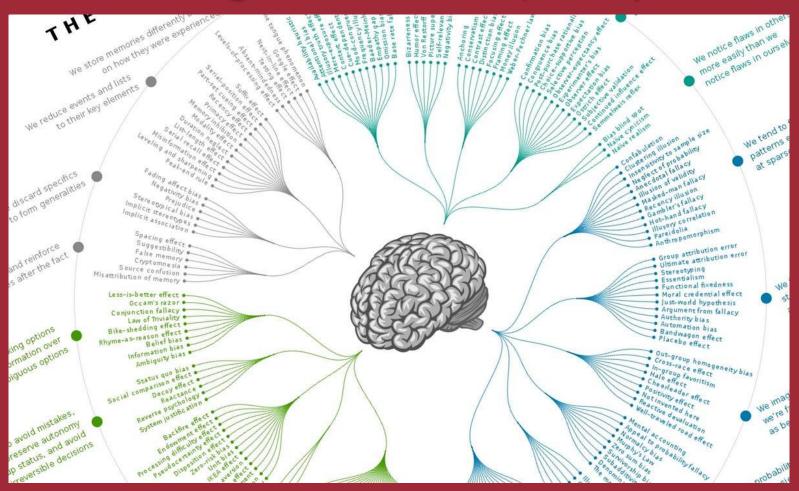
Vieses



Vieses ao comportamento racional esperado



Vieses cognitivos múltiplos (Codex)



Inúmeros Frameworks para organizar e relacionar teoria e prática (mudança comportamental)

- Dolan, Hallsworth, etc
- Behavioral InsightTeam
- Uk, Governo

MINDSPACE



- Thaler e Sunstein
- Nobel (Thaler)
- Popularização e criação do termo

NUDGE



- OECD
- Processo de implementação (experimento)
- Complexo..,

BASIC





MINDSPACE: Dolan, UK, BIT

9 viesesprincipais

SALIENCE

Our attention is drawn to novel things that seem relevant to us.

DEFAULTS

We "go with the flow" of pre-set options.

NORMS

We are heavily influenced by what others do.

NCENTIVES

Our responses to incentives are shaped by predictable mental shortcuts, such as the strong desire to avoid losses.

MESSENGER

We are heavily influenced by who is communicating information.



Our actions are often influenced by subconscious cues.

AFFECT

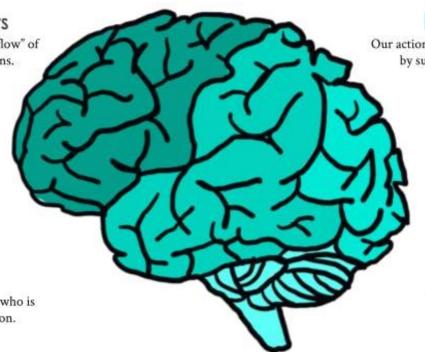
Our actions can be powerfully shaped by our emotional associations.

COMMITMENTS

We seek to be consistent with our public promises and to reciprocate actions.

Ego

We act in ways that make us feel better about ourselves.



Alguns exemplos a seguir

9 viesesprincipais

DEFAULTS

We "go with the flow" of pre-set options.

NORMS

We are heavily influenced by what others do.

NCENTIVES

Our responses to incentives are shaped by predictable mental shortcuts, such as the strong desire to avoid losses.

MESSENGER

We are heavily influenced by who is communicating information.

SALIENCE

Our attention is drawn to novel things that seem relevant to us.

PRIMING

Our actions are often influenced by subconscious cues.

AFFECT

Our actions can be powerfully shaped by our emotional associations.

COMMITMENTS

We seek to be consistent with our public promises and to reciprocate actions.

Ego

We act in ways that make us feel better about ourselves.



Influência das normas sociais

 Mudamos ou adotamos comportamentos para nos adequar ao ambiente social, mesmo que não seja em nosso benefício





Social experiment - most people are sheep - YouTube

Priming ou ativação

 Ativação de conhecimento previamente memorizado torna este conhecimento mais influente em decisões



Palavras

 Ouvir palavras relativas a ser velho, cooperativo (ou não), atlético etc muda comportamento das pessoas



Visualização

- Tamanho do contêiner faz comer mais
- Foto de olhos em local de distribuição de coisas

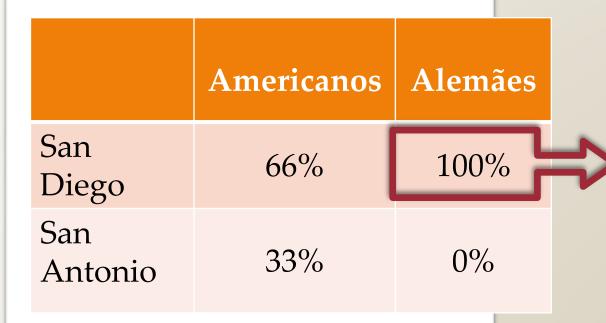


Cheiros

 Odores agradáveis levam a decisões: escolhas positivas frente a roupas, residências, escolhas várias Exemplo

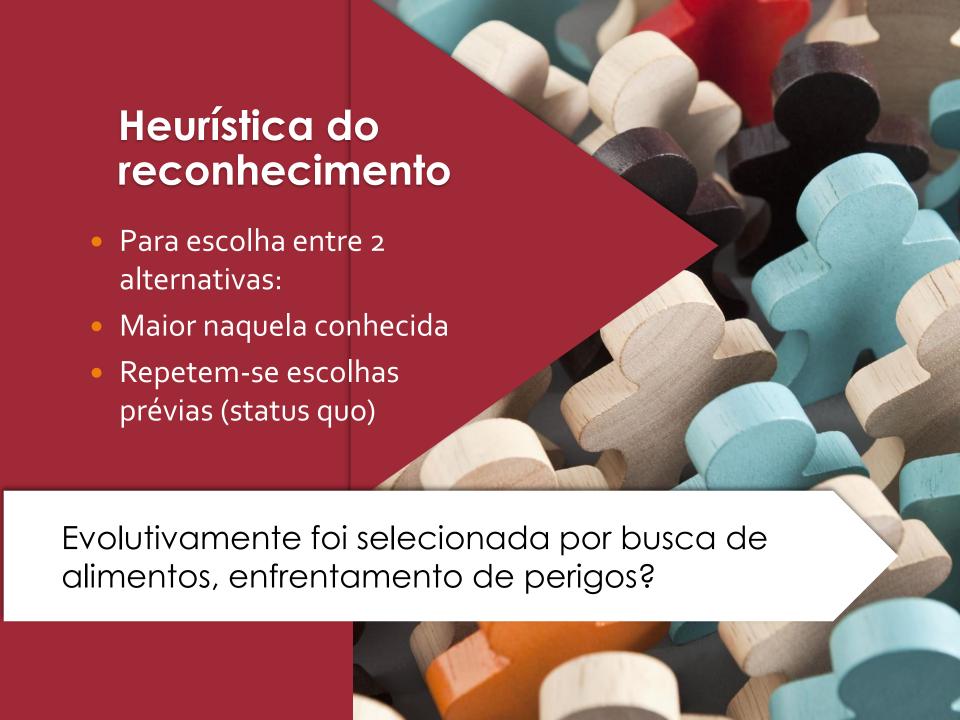
Qual cidade dos EUA dentre essas
duas tem maior população:
(a) San Francisco ou
(b) San Antonio?

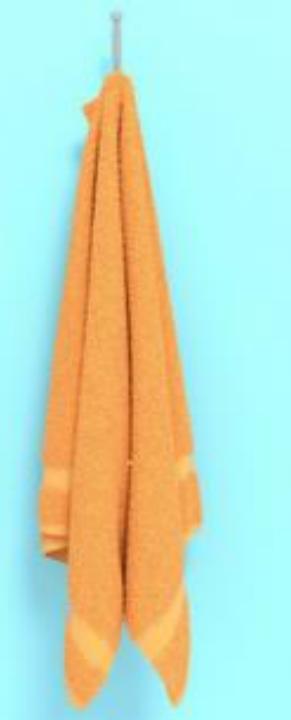




Menos conhecimento e maior taxa de acerto. Por que?

Mesma pergunta comparando dois grupos



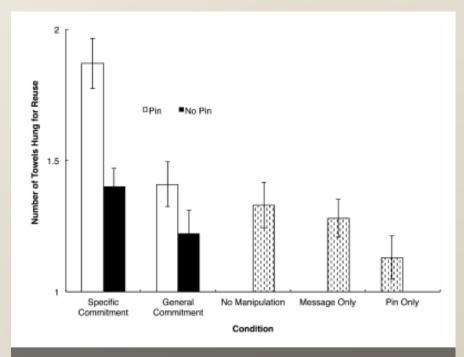


Viés de compromisso

- Experimentos como incentivar reuso de toalhas em hotéis:
 - Só mensagem no quarto
 - Compromisso assinado
 - Compromisso e broche (vizulizar)
 - O que os outros fazem

Viés de compromisso

Com compromisso assinado ou sabendo que os outros fazem, pessoas cumprem mais.



Número de toalhas penduradas

Viés de default (padrão)

 Pessoas tendem a seguir o que já está > 2 lados.





- Doações na área de conservação
- Com valor fixo: pessoas doam mais do que se escolherem.



O que se faz para mudar o comportamento?

Fornece incentivos (racional)

Fornece informações (racional)

Usa nudges baseados em vieses, mudaarquitetura da escolha

Age sobre crenças, atitudes, emoções

Síntese

- Comportamento é racional e não racional
- Utilizamos muitas heurísticas para facilitar as decisões, especialmente rápidas e repetitivas (hábitos)
- Resultados podem não ser ótimos, mas satisfazem necessidades
- Formas de decisão podem ser utilizadas em estratégias para mudar comportamentos relevantes de conservação

Debate textos





Texto básico: Importância de entender o comportamento

NIELSEN, K. S.; MARTEAU, T. M.; BAUER, J. M.; BRADBURY, R. B. *et al.* Biodiversity conservation as a promising frontier for behavioural science. **Nature Human Behaviour**, 5, n. 5, p. 550-556, May 2021.

Bruna, Pamela e Rosângela PARK, T. Behavioural insights for conservation and sustainability. In: SUTHERLAND, W. J.; BROTHERTON, P. N., et al (Ed.). **Conservation research, policy and practice**. Cambridge, UK: Cambridge University Press, 2020. p. 293-308.

Textos aplicados

Maju, Argos e Jeferson DOLAN, P.; HALLSWORTH, M.; HALPERN, D.; KING, D. *et al.* Influencing behaviour: The mindspace way. **Journal of economic psychology**, 33, n. 1, p. 264-277, 2012.

Isadora, Zahia, Henrique e Derek

VENKATACHALAM, L. Behavioral economics for environmental policy. **Ecological Economics**, 67, n. 4, p. 640-645, 2008/11/01/2008.

Questões fundamentais para discussão

- Qual a importância do entendimento do comportamento humano para a conservação?
 - E quais são os desafios atuais?
- Ameaças à conservação são causadas por comportamentos humanos que são motivados por diferentes fatores. Quais fatores os textos trataram?
- Para solucionar os problemas de conservação, o comportamento real das pessoas deve ser levado em conta. Por que comportamento real?
- Como devemos fazer para lidar com as ameaças humanas à conservação?

Textos próxima aula





Bruna, Pamela e Rosângela APICELLA, C.; NORENZAYAN, A.; HENRICH, J. Beyond WEIRD: A review of the last decade and a look ahead to the global laboratory of the future. **Evolution and Human Behavior**, 41, n. 5, p. 319-329, 2020.

Textos aplicados Maju, Argos e Jeferson HENRICH, J. Group Report: What Is the Role of Culture in Bounded Rationality? **Bounded Rationality, The Adaptive Toolbox.** G. Gigerenzer and R. Selten. : Cambridge USA, MIT Press 2001.

Isadora, Zahia, Henrique e Derek

HENRICH, J.; HEINE, S. J.; NORENZAYAN, A. Most people are not WEIRD. **Nature**, 466, n. 7302, p. 29-29, 2010.

Referências

- Ávila, F.; Bianchi, A. M. (Ed.). (2015) Guia de Economia comportamental e experimental. São Paulo: Economia Comportamental.
- Baca-Motes, Katie, Amber Brown, Ayelet Gneezy, Elizabeth A Keenan, and Leif D Nelson. 2012. Commitment and behavior change: Evidence from the field Journal of Consumer Research 39 (5):1070-1084
- Becker, Gary Stanley. (1993). A Treatise on the Family. Cambridge, Massachusetts: Harvard University Press.
- Bowman, J.L., Leopold, B.D., Vilella, F.J., Gill, D.A., Decker, 2004. A spatially explicit model, derived from demographic variables, to predict attitutes toward black bear restoration. Journal of Wildlife Management 68, 223-232.
- Gigerenzer, G.; Todd, P. M. e ABC Research Group. (2000). Simple Heuristics that Make Us Smart. Oxford: Oxford University Press.
- Kahneman, D.; Egan, P. (2011). Thinking, fast and slow. New York: Farrar, Straus and Giroux.
- Marchini, S., Macdonald, D.W., 2012. Predicting ranchers' intention to kill jaguars: Case studies in Amazonia and Pantanal. Biological Conservation 147, 213-221.

Referências

- Reisfeld, A.; Morsello, C.2010. Conservação de Aves no Brasil: estudo da compatibilidade entre os investimentos em conservação Estudo da Compatibilidade entre os investimentos em conservação de aves no Brasil e os níveis de ameaça das espécies. Não publicado.
- Rizek, M. B.; Brites, A. D., Morsello, C. Does increased market exposure affets cooperation networks and increase vulnerability? Em preparação.
- Shepard Jr, G.H., Levi, T., Neves, E.G., Peres, C.A., Yu, D.W., 2012. Hunting in Ancient and Modern Amazonia: Rethinking Sustainability. American Anthropologist 114, 652-667.
- Simon, Herbert A. 1955. A Behavioral Model of Rational Choice. The Quarterly Journal of Economics 69 (1):99-118.
- Stern, M. J. (2018). Social Science Theory for Environmental Sustainability: A Practical Guide. Oxford University Press.
- Thaler, R. H.; Sunstein, C. (2008). **Nudge: Improving decisions about health, wealth, and happiness.** New Haven, CT: Yale University Press.
- Todd, P. M.; Gigerenzer, G. (2012). Ecological rationality: Intelligence in the world. OUP USA.