



Conhecendo o Usuário do SUS com Acesso ao Cuidado na Faculdade de Odontologia de Ribeirão Preto - USP

Introdução:

A caracterização do entrevistado visa recolher elementos referentes ao acesso ao serviço de saúde (FORP-USP), sua satisfação e vida cotidiana que possam contribuir para a compreensão do processo saúde-doença-cuidado. São sugeridas para cada tópico algumas perguntas simples como ponto de partida apenas para os objetivos relatados. O seu intuito é de estimular a fala, estabelecendo nesta "conversa com objetivo" o clima de interesse e de respeito imprescindíveis ao relato de vivências.

Roteiro de Entrevista

Importante:

Fazer as entrevistas nas salas de recepção das clínicas devidamente identificado (crachá - carteirinha da USP) e com jaleco;

A entrevista não deve interferir no atendimento do usuário;

Quando abordar o usuário ser cordial esclarecer que se trata de uma atividade da disciplina, que irá contribuir com o entendimento dos conteúdos teóricos da mesma;

Esclarecer que as informações não serão usadas para pesquisa nem publicadas;

E que essa entrevista só será realizada se o usuário concordar em participar de livre e espontânea vontade, em sendo o paciente menor, entrevistar os pais ou responsável.

Local Entrevista/Clinica: Salas de esperas das diferentes Clínicas da FORP de atendimento aos usuários do SUS, conforme quadro de distribuição das duplas.

Período para realização das entrevistas: 28 de abril a 24 de maio de 2022

Entrega do Relato de Prática (1ª Etapa): 25 de maio de 2022

Apresentação dos Grupos (2ª Etapa): 22 e 29 de junho 2022

1. Conhecendo o Usuário - Cotidiano:

- Caracterização (idade, sexo, estado civil, município, profissão, ocupação);
- Onde trabalha, em que horário, gosta do seu trabalho?
- Família (nº pessoas, qual a ocupação dos membros da família);
- O que costuma fazer para se divertir? O que mais gosta de fazer? O que gostaria de poder fazer?
- Tem alguma religião ou crença? Pratica? Por que a escolheu? Acha que ela interfere em alguma coisa na sua vida, na sua saúde?
- O que significa ter saúde para o Sr.(a)? O que contribui para o Sr.(a) ter saúde?
- O que significa estar doente? O que favorece o adoecimento do Sr.(a)?
- O que o deixa (faz) mais feliz?

2. Acesso / O cuidado:

- O que o Sr.(a) faz quando adoece? Onde procura cuidado? E quando precisa de dentista o que faz? Quem procura?
- O que significa para o Sr.(a) ser cuidado? Como os profissionais de saúde (não só dentista) interferem na sua saúde?
- Onde o Sr.(a) mora? É longe ou perto da FORP? Como chega a FORP? Quanto tempo leva para chegar? Tem dificuldades para chegar à FORP?
- Porque está em tratamento na FORP? Foi encaminhado a FORP de que forma? Qual seu problema de saúde bucal? Há quanto tempo está em tratamento na FORP? É atendido sempre pelo mesmo profissional?
- O que é o SUS para o Sr(a)? Tem conhecimento que o atendimento na FORP é pelo SUS?
- Quando chega a FORP é logo atendido? Espera quanto tempo para ser atendido? A sala de espera é confortável (iluminada, ventilada, limpa)? Como é feito seu agendamento (retornos)?
- Recebeu tratamento em outro local antes de ser encaminhado à FORP? Que tipo de tratamento? Onde?
- Foi orientado a como prevenir doenças bucais? Em que locais?

3. Satisfação:

- Gosta de ser tratado na FORP? Por quê? O que mais gosta, o que menos gosta (ou desagrada) na FORP?
- Se tivesse que escolher onde ser tratado, qual o local que escolheria? Por quê?