

Provinha 1

Questões sobre:

- Tema 1/2 – Ciclo de vida / importância da PE
- Tema 3 – Processo de planejamento
- Tema 4 – Planejamento estratégico
- Tema 5 – Estrutura organizacional
- Tema 6 – Tecnologia (ou organização do trabalho)

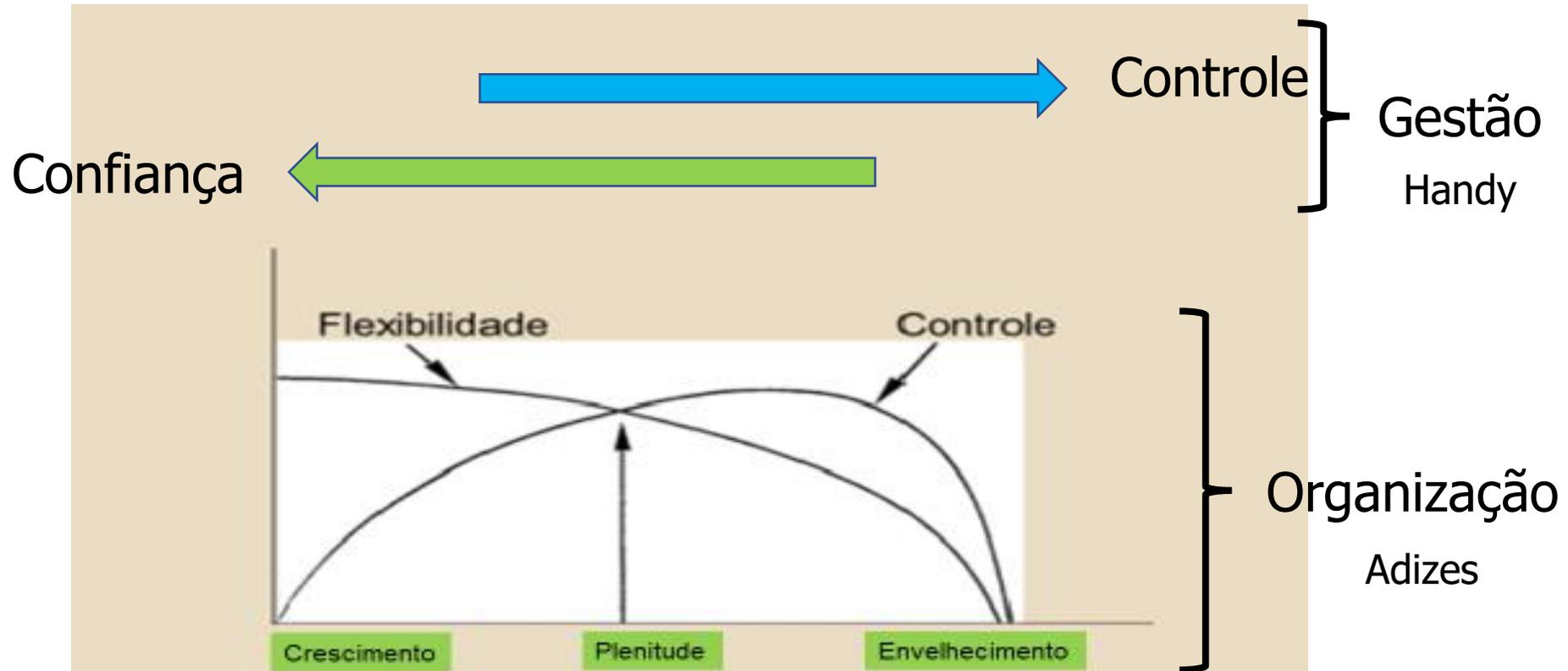
Cenário socioeconômico mundial

Até 1870 Economia de oficinas Pequenas empresas Organizações são exceções: Estado, Igreja, exército	1870 - 1970 Economia de corporações Empresas gigantes Organizações são a regra da vida social	1970 - Economia de redes (TI, terceirização, cooperação pequena-grande) Empresas grandes Redes gigantes Poder imenso Organizações grandes dominam, mas pequenas estão próximas
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Fonte: Chandler Jr. (1998), Heilbroner (1982, 1996, 2001), Hymer (1983), Sennett (2006), Smith (1983), Weber (1999, 2006)

Ciclo de vida das organizações

A burocracia “empodera” o controle e minimiza a confiança



Especificidades da Pequena Empresa



Pequenas empresas não são organizações formais como as grandes empresas;

assim como,

crianças não são adultos em miniatura



Planejamento: Processo e Produto

Ação do Planejador:

Conhecimento, tempo, energia,
tenacidade, política

Informações:

- Tarefa, objetivo
- O que, como, quando, quem deve fazer
- Futuro, antecipar
- Dificuldades:
 - Ambiente em mudança
 - Operação com mais pessoas
 - Sistema complexo
- Custo/Benefício

Processo de Planejamento:

- Intelectual, intelecto, cálculo
- Deliberação abstrata, alternativas
- Técnico, ajuste tarefas
- sistemático, método
- Às vezes, explícito e formal
- Racional, da melhor forma possível

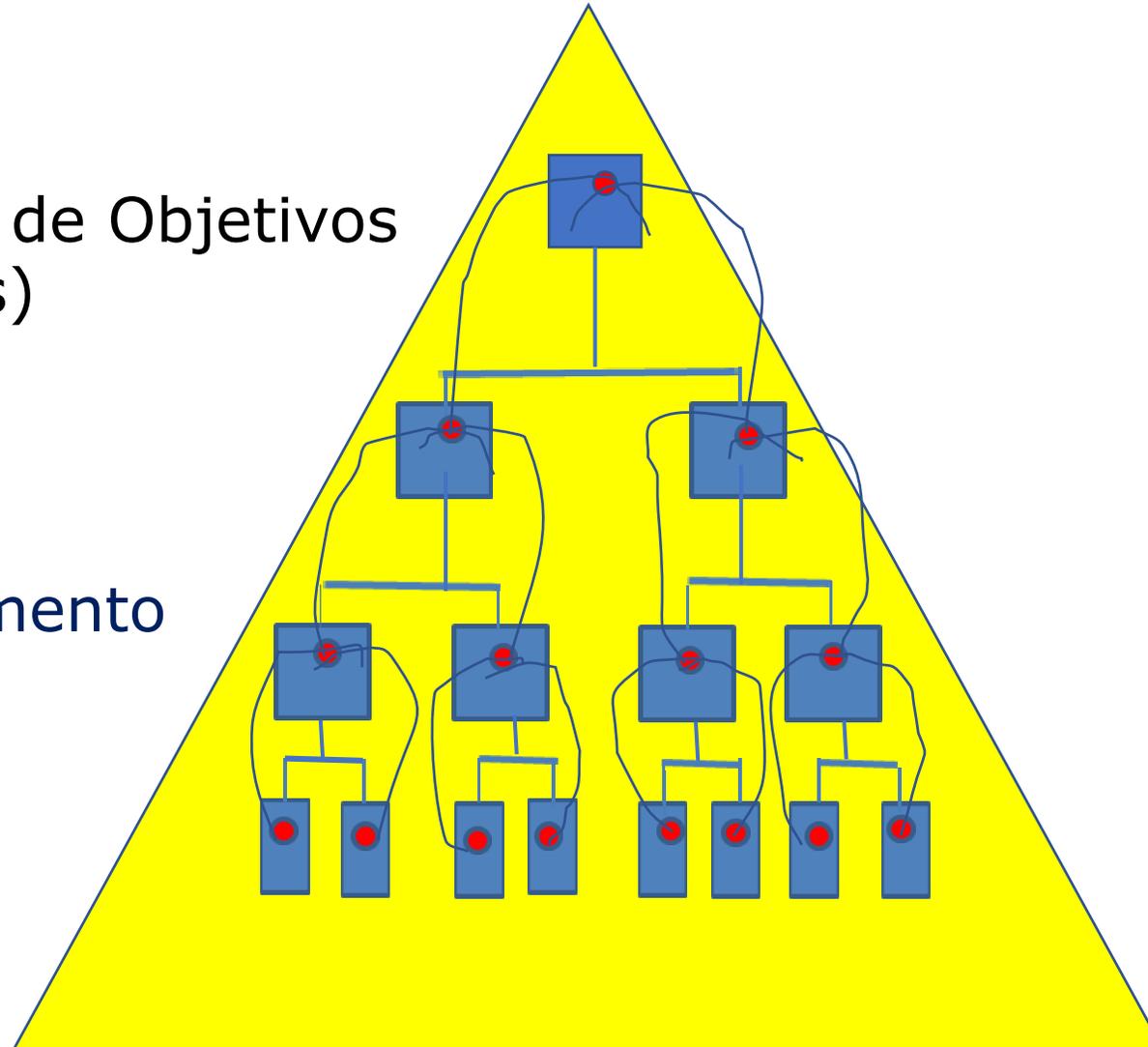
Planos:

- Alvos e caminhos
- Especificação de ações, tarefas
- Decisão programada
- Cooperação
- Sincronia
- Eficiência
- Eficácia

Sistema de Planejamento

Hierarquia de Objetivos
(ou metas)

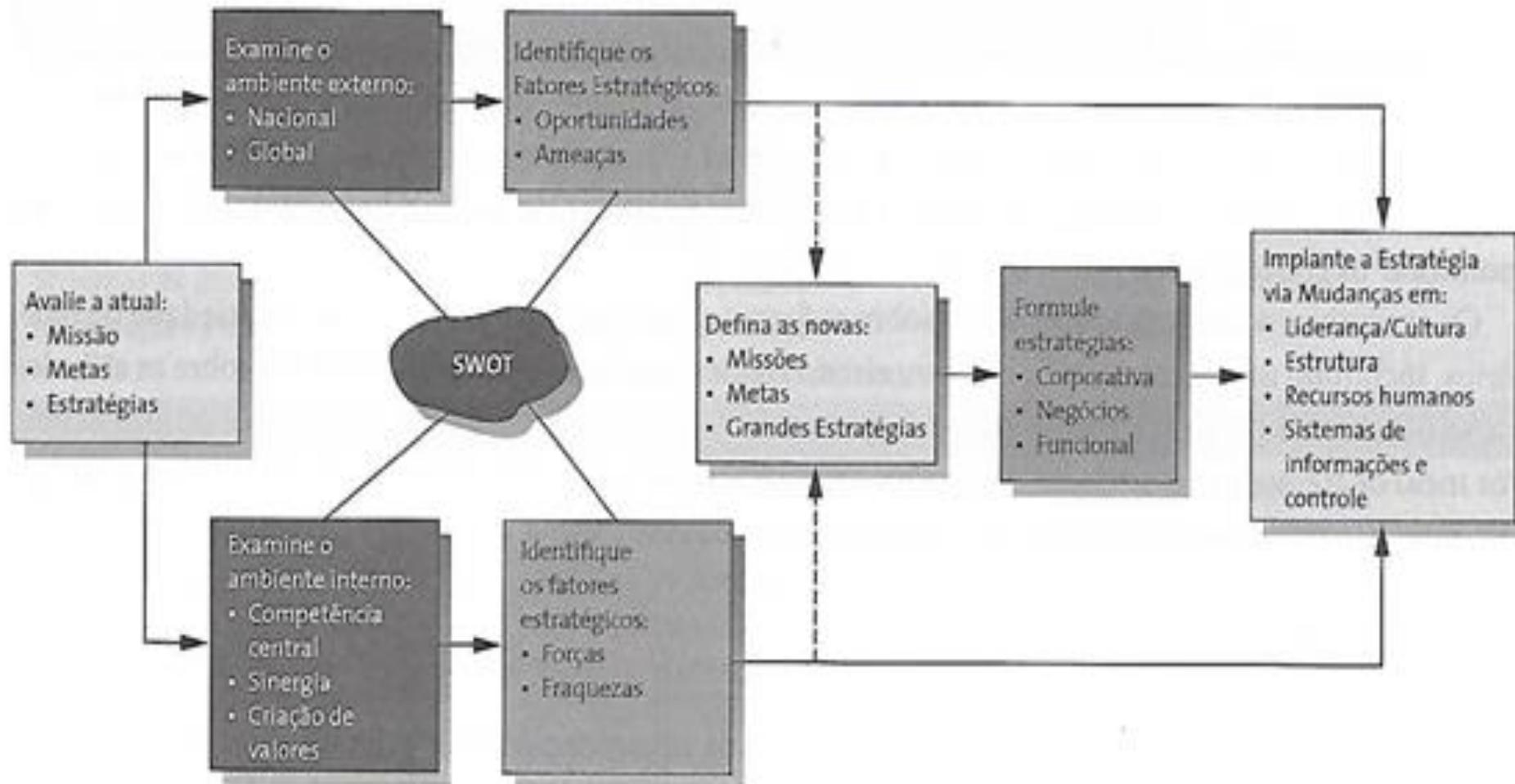
Desdobramento
das metas



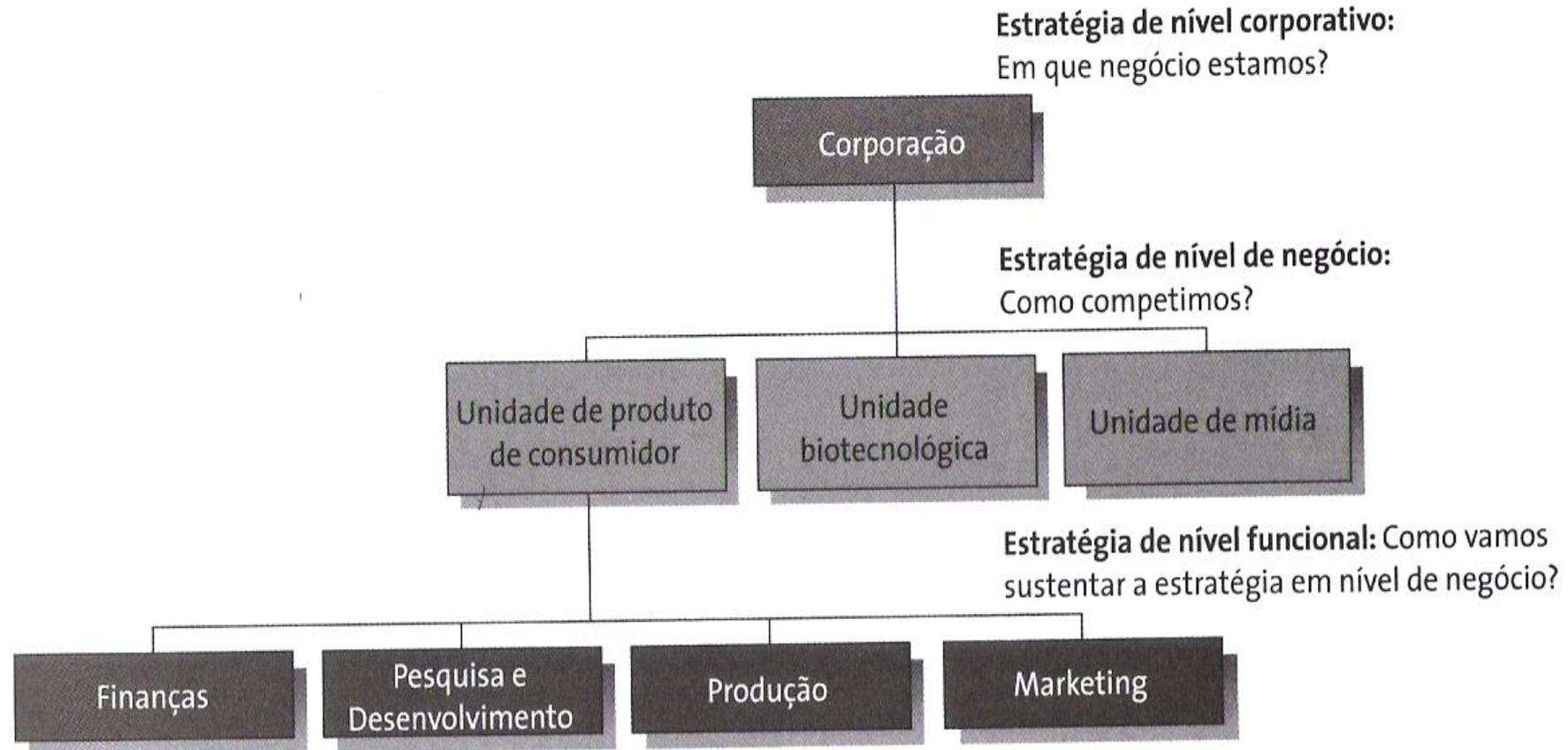
Processo de planejamento



Planejamento estratégico: Modelo de Daft (2010)



Níveis de Estratégias



Estrutura organizacional: elementos

Definição de EO:

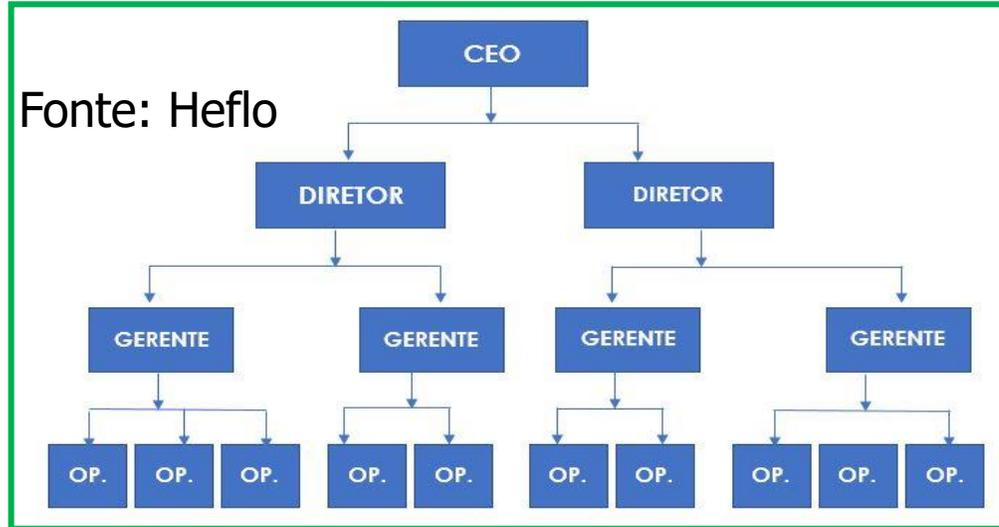
é o resultado de um processo através do qual:

- as **atividades** são especificadas
- a **autoridade** é distribuída,
- as **comunicações** são delineadas

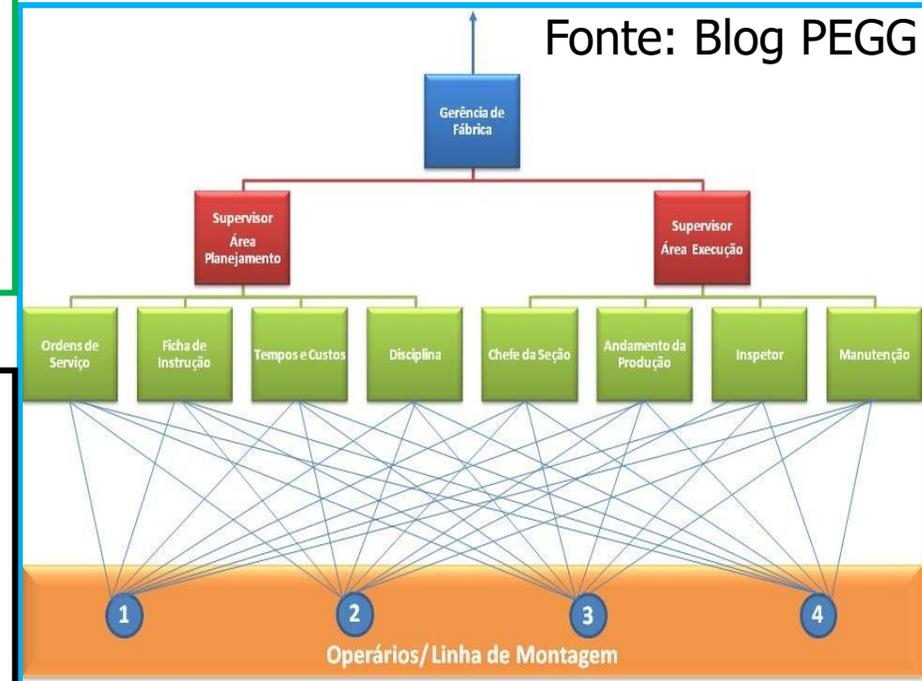


Tipos de E. O.

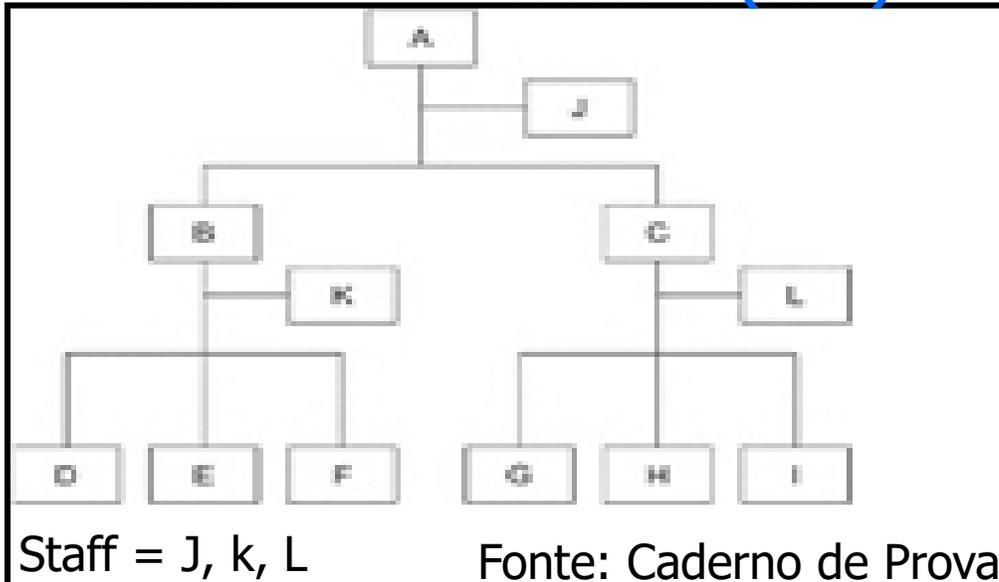
Estrutura Linear (ou militar)



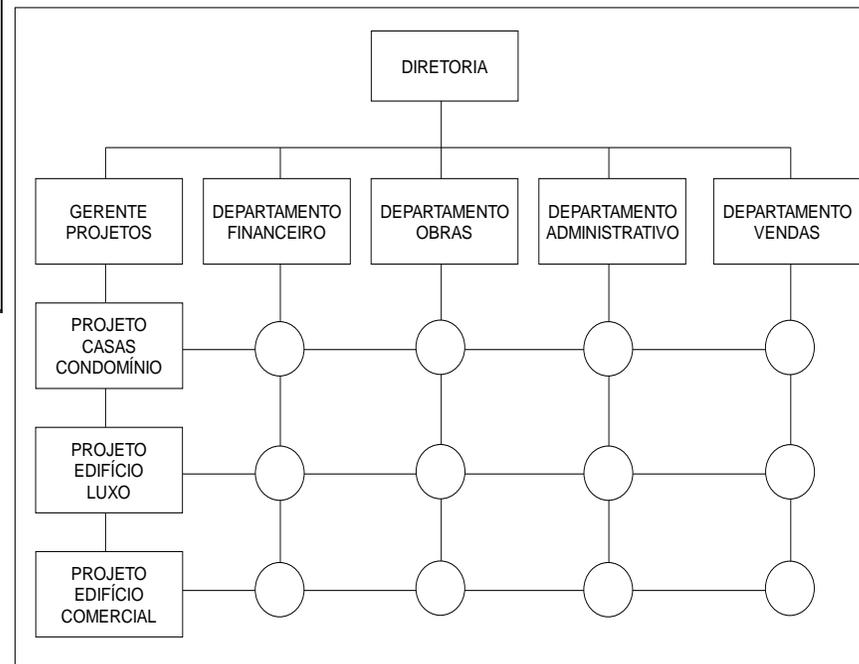
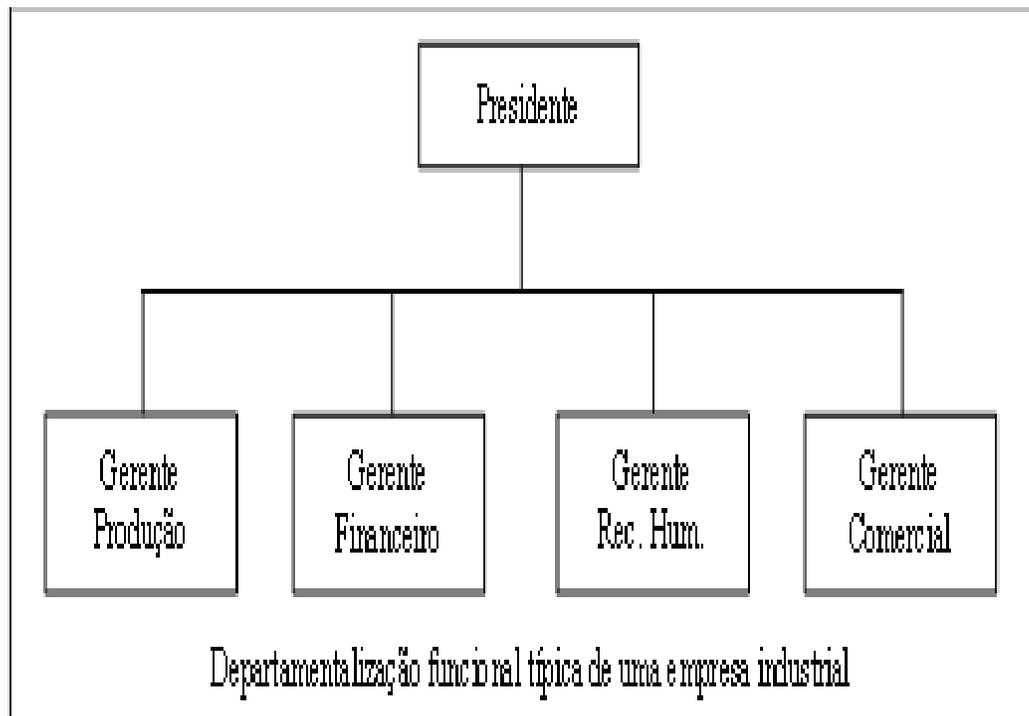
Estrutura Funcional (de Taylor)



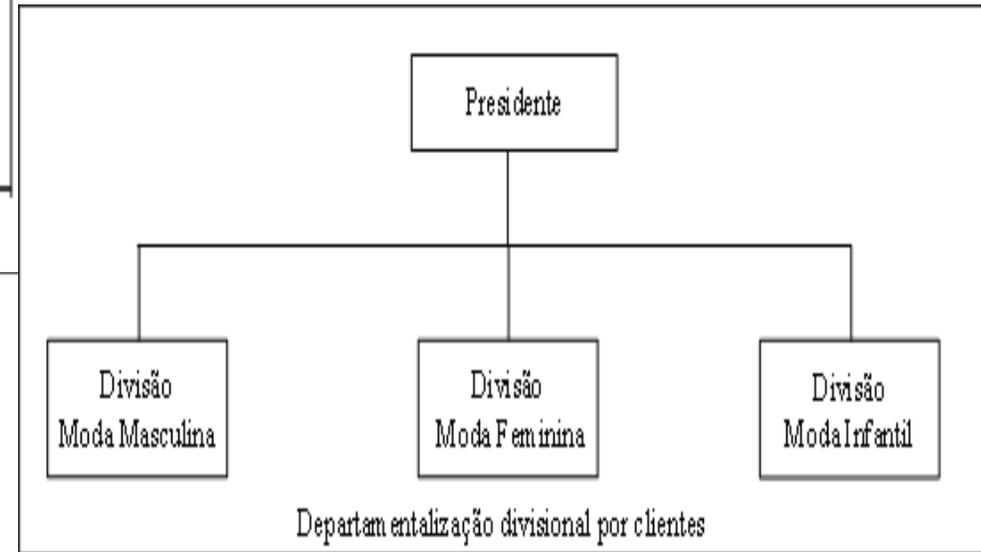
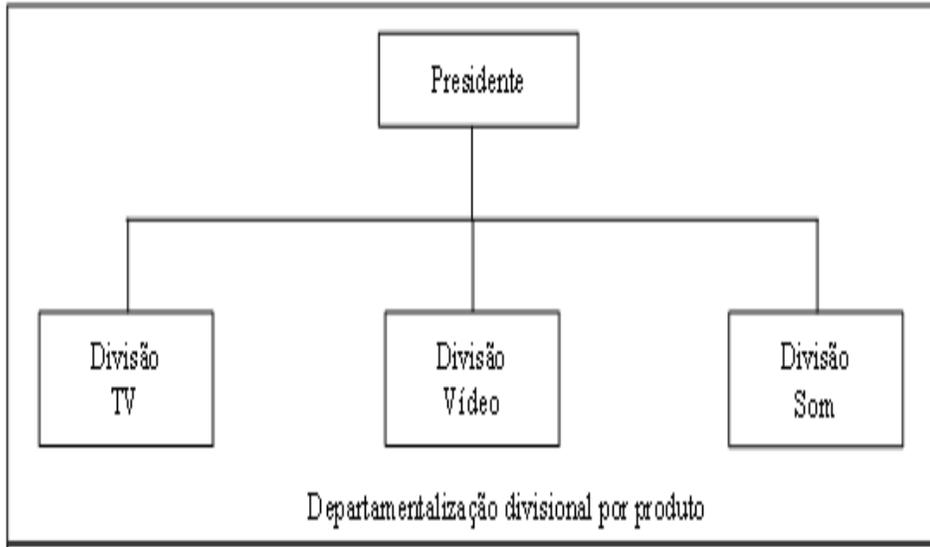
Estrutura Linha-Assessoria (staff)



Departamentalização Funcional e Matricial



Departamentalização Divisional



Tecnologia é conhecimento das tarefas

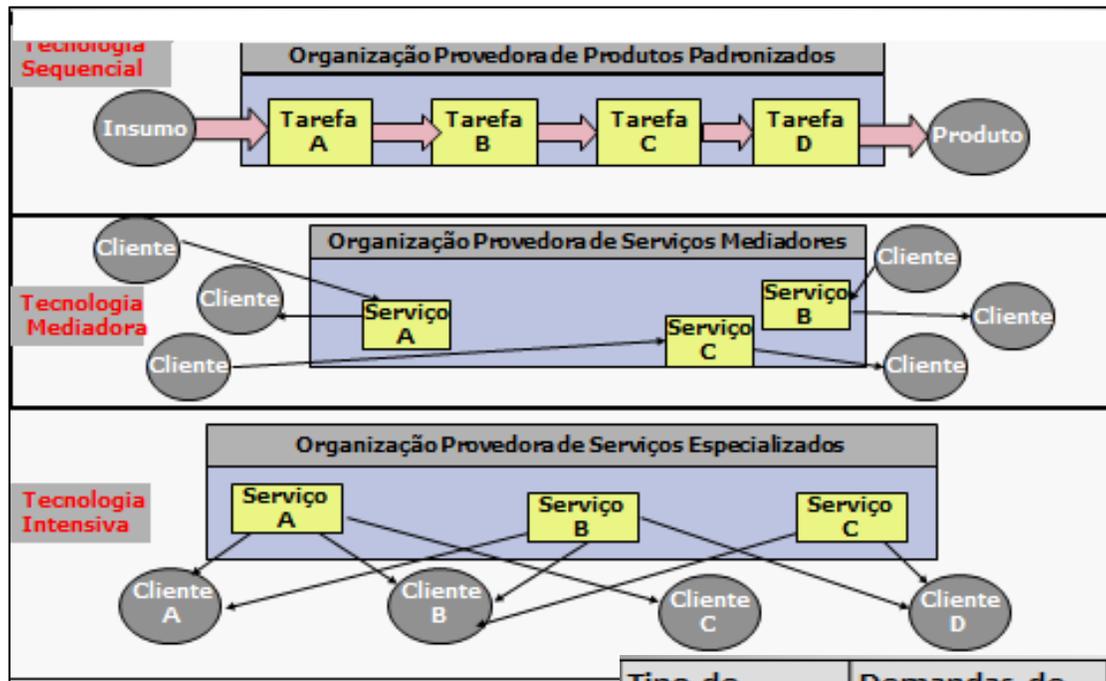
Para a gestão:

- a **tecnologia** refere-se ao **conhecimento** sobre a execução de tarefas e atividades;
- a **tecnologia** converte o **comportamento** espontâneo e irrefletido em comportamento deliberado e racionalizado

Tecnologia: aspectos físicos e conceituais

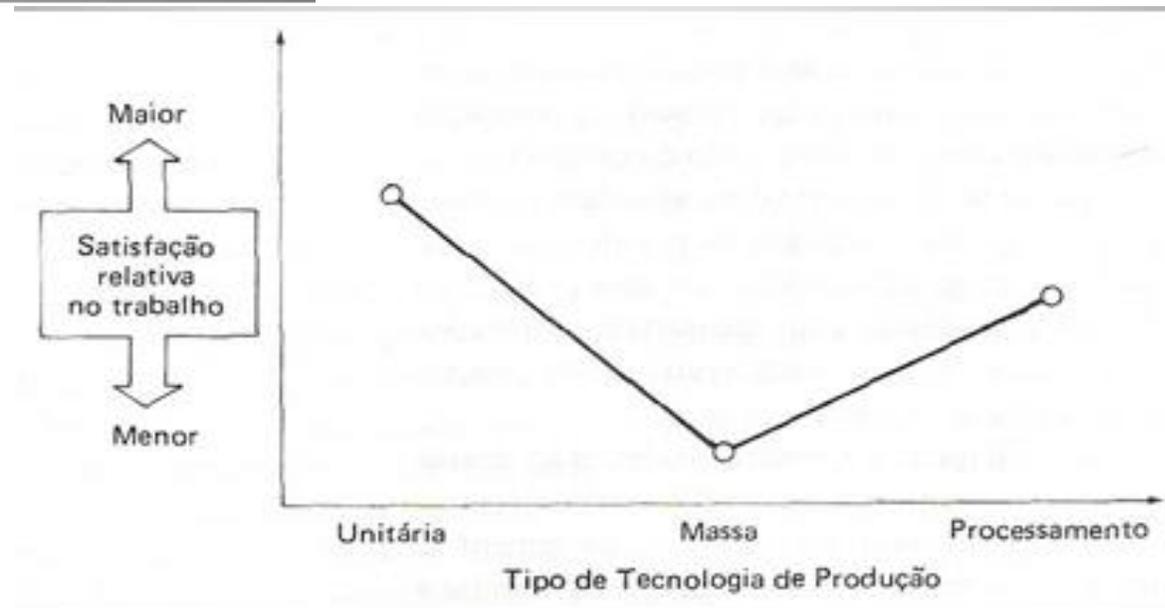
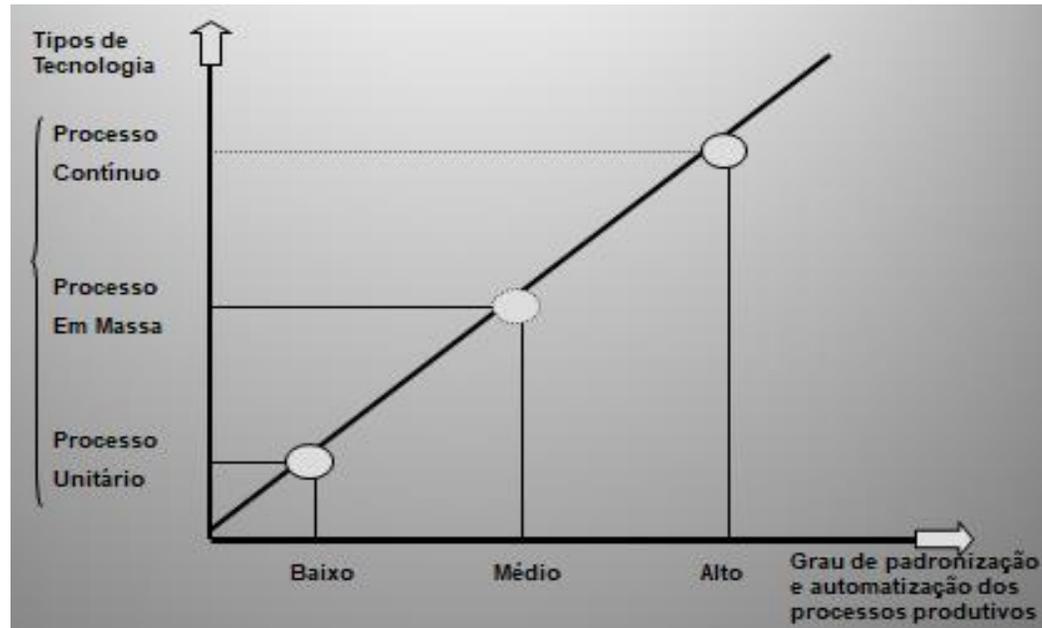
- **aspecto físicos e concretos:** máquinas, equipamentos, instalações, computadores etc.;
- **aspectos conceituais e abstratos:** políticas, diretrizes, processos, procedimentos, métodos de trabalho etc.

Tipologia de Thompson



Tipo de tecnologia	Demandas de comunicaes horizontais	Tipos de coordenao	Prioridade para proximidade
Mediadora (bancos)	baixa	<ul style="list-style-type: none"> • Padronizao • Normas • Procedimentos • Estrutura divisional 	Baixa
Sequencial (linhas de montagem)	moderada	<ul style="list-style-type: none"> • Planos • Cronogramas • Feedbacks • Fora-tarefa 	mdia
Intensiva (hospitais)	alta	<ul style="list-style-type: none"> • Ajustamento mútuo • Reunies interdepartamentais • Trabalho de equipe • Estrutura horizontal 	alta

Tipologia de Woodward



Visão racional



Visão racional

Homem racional – (na economia):

- 1) É um **ser ideal** formulado seguindo o conselho dos economistas.
- 2) O indivíduo que toma todas suas decisões com **base na racionalidade**, ou seja, obedece única e exclusivamente a razão.
- 3) Ele sempre **analisa todas as alternativas** envolvidas na tomada de decisão.
- 4) O homem está **perfeitamente informado**.
- 5) Então ele **faz as escolhas mais acertadas**.
- 6) E conseqüentemente **otimiza seus resultados**.

Visão racional

Autoridade e obediência

- 1) Autoridade como **dominação legitimada** = poder de mando e dever de obediência.
- 2) Autoridade como propriedade do cargo = **direito de dar ordens**. Henri Fayol.
- 3) a **obediência** ao dirigente não é à sua pessoa, mas **a uma ordem impessoal**.
- 4) a **legitimidade** pode ser observada
 - 1) Os dirigentes apresentam um **senso moral e ético** diante dos cidadãos.
 - 2) Os funcionários apresentam um **senso de dever/obediência** diante das ordens.
- 5) não existe dominação sem a **vontade de obedecer** = de interesse na obediência.