

APRESENTAÇÃO DA DISCIPLINA

**UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO
ESCOLA DE ENGENHARIA DE SÃO CARLOS
DEPARTAMENTO DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO**

SEP 0545 – Gestão de Pequenas Empresas

Edmundo Escrivão Filho

Tiago Fernando Musetti

2023

OBJETIVO GERAL

A disciplina busca desenvolver competências do aluno, como futuro administrador, a desempenhar com efetividade a prática da administração em pequenas empresas.

Julien denomina o período da década de 1970 de “renascimento (ou revalorização) das pequenas empresas”.

Até 1870 Economia de oficinas	1870 - 1970 Economia de corporações	1970 - Economia de redes (TI, terceirização)
Pequenas empresas	Empresas gigantes	Empresas e redes gigantes
Organizações são exceções	Organizações dominam	Organizações em cooperação PE

OBJETIVO GERAL

○ debate sobre a pequena empresa “não pode ser levado pelo entusiasmo descontrolado nem pelo ceticismo completo”.

○ reconhecimento exato da importância da pequena empresa pode ser construído com a colaboração da pesquisa acadêmica (Loveman; Sengenberger).

Até 1870	1870 – 1970	1970 – 2000	2000 – Hoje
Oficina artesanal	Empresas gigantes estão em expansão	Pequenas empresas geram empregos	Pequenas empresas cooperam grandes
Pequenas empresas são a regra	Pequenas empresas tendem desaparecer	Pequenas empresas são diferentes das gigantes	Pequenas empresas são diferentes entre si
Paradigma do artesanato	Paradigma da “Pequena grande empresa”	Paradigma das especificidades das pequenas empresas	Paradigma da heterogeneidade pequenas empresas

OBJETIVO GERAL

Assim sendo, **o objetivo da disciplina é**

- desenvolver competências do aluno
- sobre as especificidades da pequena empresa
- (características que a diferenciam da grande empresa)
- permitindo uma atuação gerencial mais adequada e eficaz.

Espera-se que estas competências:

- abram nova oportunidade profissional em empresas desse porte;
- tragam melhor relacionamento quando lidar com elas;
- facilitem a gestão ao abrir seu próprio empreendimento.

COMPETÊNCIA

Compreendida como o conjunto de:

- conhecimentos = *os saberes*;
- habilidades = *o saber fazer*;
- atitudes = *o saber ser*;

desejáveis ao administrador em sua atuação profissional.

OBJETIVOS QUANTO AOS CONHECIMENTOS

A disciplina está dividida em 3 módulos:

1. Definição e compreensão da pequena empresa;
2. Conceitos da visão racional da Administração ajustados à realidade da pequena empresa;
3. Conceitos da visão comportamental da Administração ajustados à realidade da pequena empresa.

OBJETIVOS QUANTO ÀS HABILIDADES

Entende-se por habilidades:

um conjunto de regras, técnicas, métodos, destrezas, estratégias e procedimentos necessários para a realização de ações ordenadas e com um fim.

Exemplos:

- ✓ *Habilidades de diagnóstico administrativo;*
- ✓ *Habilidades de busca de informações;*
- ✓ *Habilidades de comunicação oral e escrita;*
- ✓ *Habilidades relacionais;*
- ✓ *Habilidades de solução de problemas.*

OBJETIVOS QUANTO ÀS ATITUDES

Entende-se por atitude

“uma disposição interna ao indivíduo favorável ou desfavorável para proceder de determinada forma com relação a um objeto”.

Alguns exemplos:

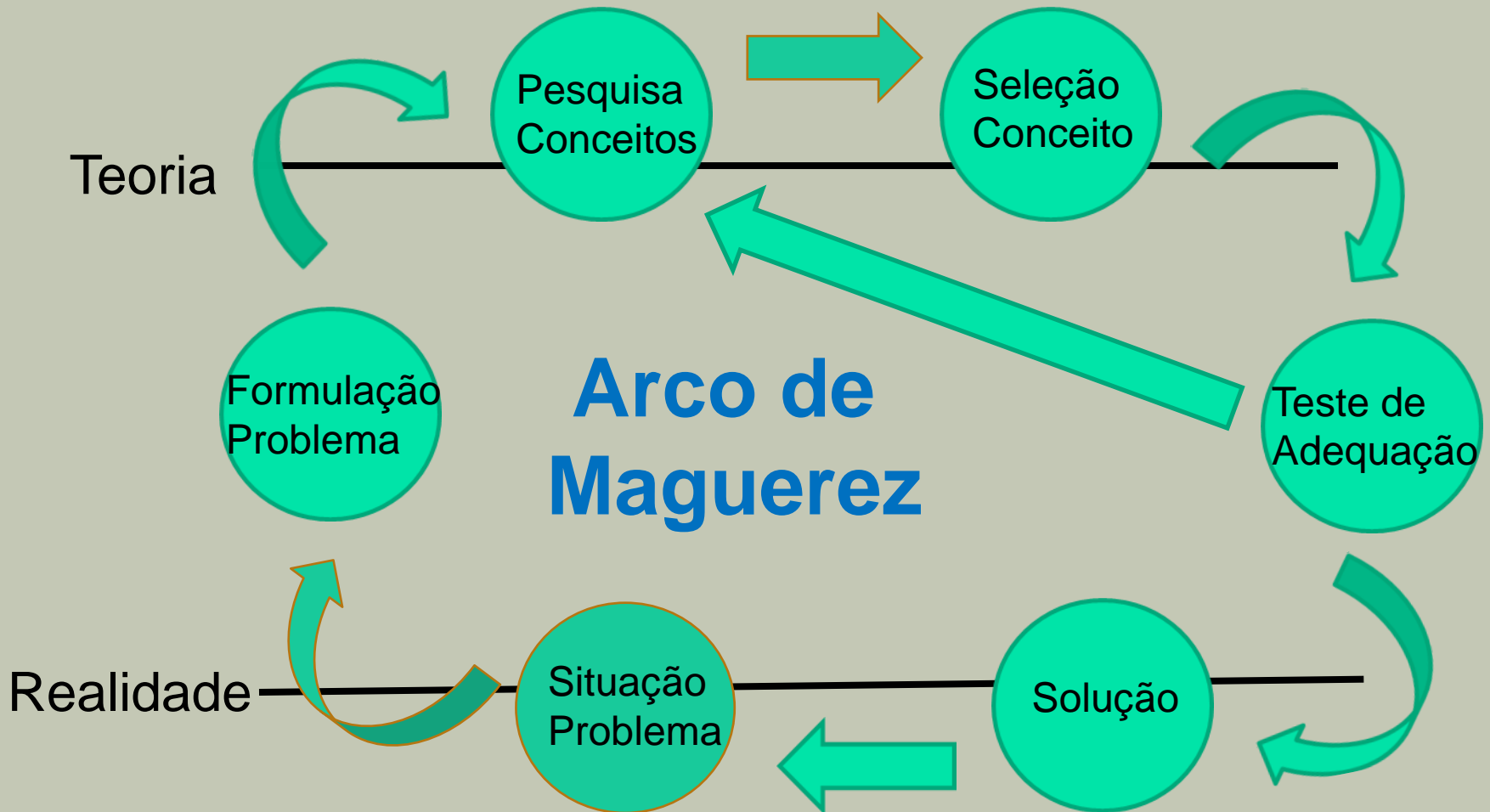
- ✓ **Cooperação** = ato de prestar ajuda pontual; co-operar = operar conjuntamente; informação (ou material) fornecida; (Prof. linha de montagem)
- ✓ **Colaboração** = ato de envolver-se inteiramente; co-laborare = trabalhar conjuntamente; informação (ou material) construída; (Prof. grupo pesquisa)
- ✓ **Empatia** = capacidade de imaginar-se no lugar de outra pessoa; compreensão dos sentimentos
- ✓ **Disposição** = estado de ânimo; boa disposição;
- ✓ **Pontualidade** = qualidade de pontual; cumprimento horário, compromisso
- ✓ **Proatividade** = qualidade de quem resolver problemas por antecipação, com antecedência; presteza, diligência.
- ✓ **Resiliência** = capacidade de superar, de se recuperar de adversidades

METODOLOGIA DE ENSINO-APRENDIZAGEM

PBL - Problem-Based Learning

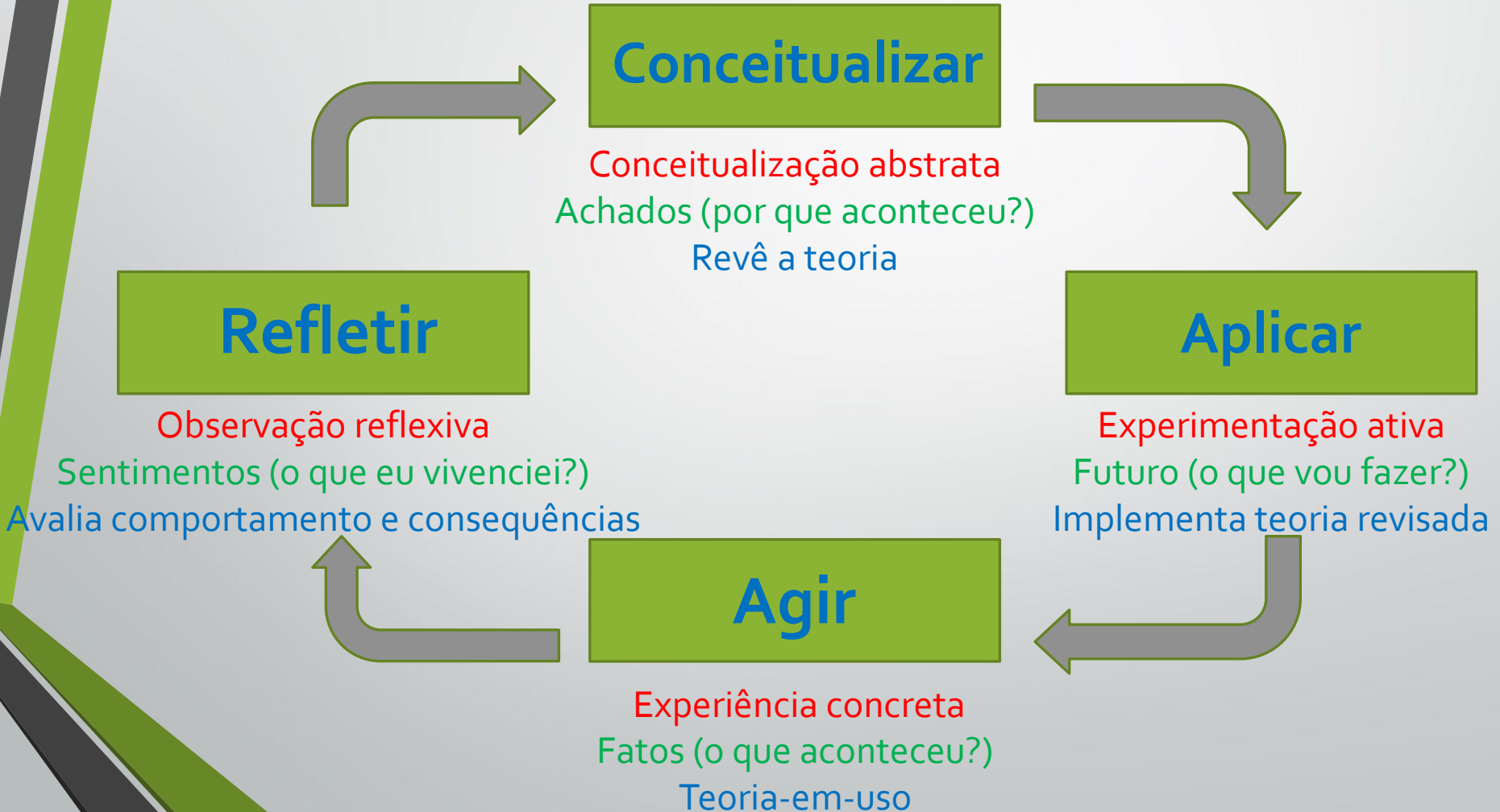
- ✓ aprendizagem baseada em problemas
- ✓ e terá como principal novidade o enfoque na
 - ✓ aprendizagem centrada no aluno
 - ✓ aprendizagem fundada no diagnóstico de problemas
 - ✓ Aprendizagem baseada na pesquisa
 - ✓ aprendizagem em equipe
- ✓ Para melhor esclarecer a PBL, está disponível artigo no ambiente Moodle.

DESENVOLVENDO HABILIDADES COM PBL



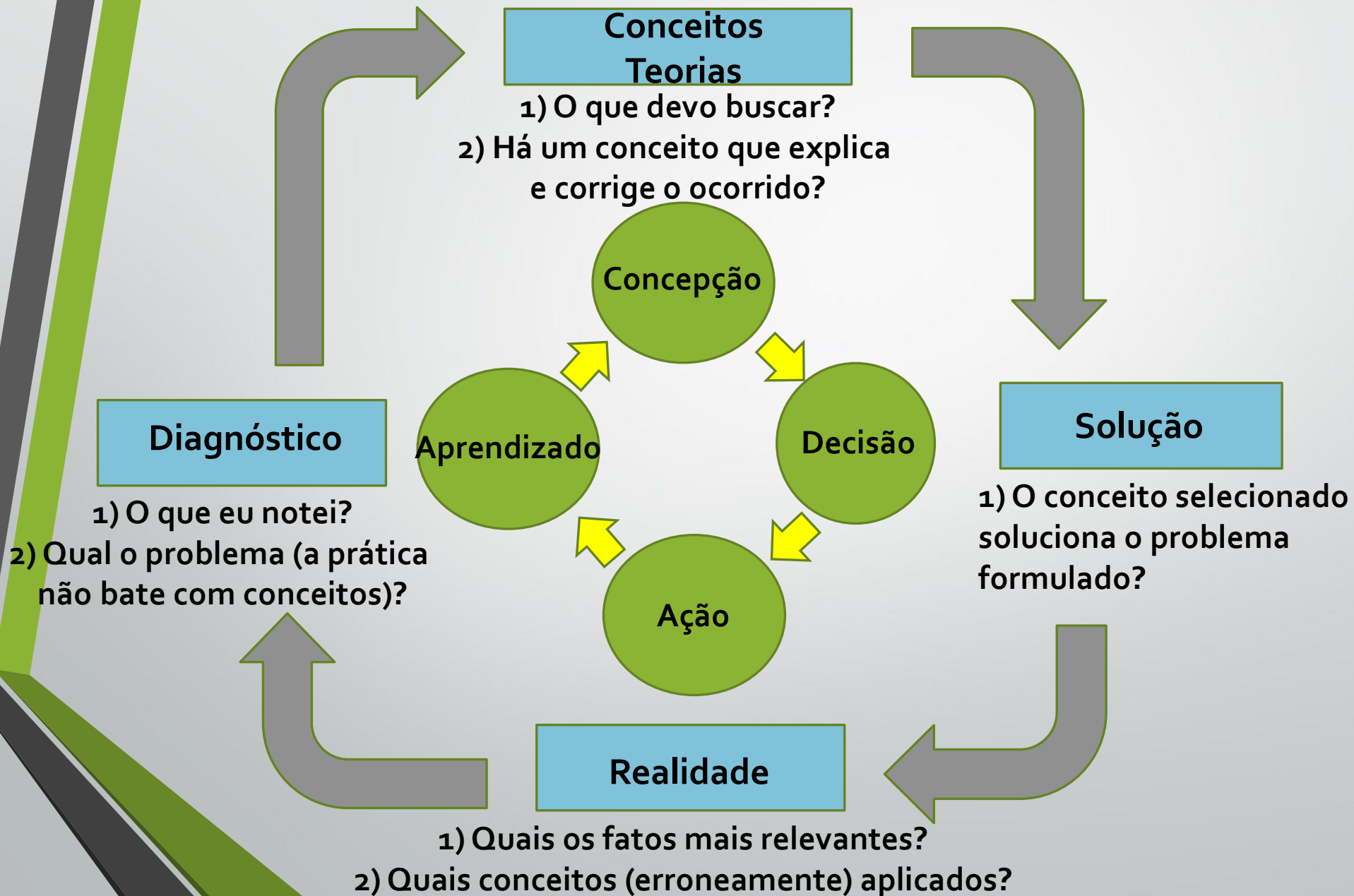
Ciclo de Kolb

- 1- David Kolb
- 2- Roger Greenaway
- 3- Chris Argyris e Donald Schön



O que estamos treinando?

Prof. Fábio Müller Guerrini
Prof. Edmundo Escrivão Filho



SISTEMA DE AVALIAÇÃO

2,0 - Provinha 1;

2,0 - Provinha 2;

3,0 - Prova Final;

2,0 – Diagnóstico/solução de problema - 11 ocorrências

1,0 - Desempenho no grupo (auto avaliação)

10,0

ORGANIZAÇÃO E ATIVIDADES DA AULA

Atividade	Atuação	Duração
1. Situação-problema: diagnóstico e solução	Grupos	20 min
2. Debate da situação	Alun/Prof	5 min
3. Apresentação conteúdo	Professor	25 min
4. Debate do conteúdo	Alun/Prof	5 min
5. E a pequena empresa?	Alun/Prof	20 min
6. Apresentação conteúdo	Professor	20 min
7. Fechamento da aula	Alun/Prof	5 min
	Total	100 min

ATENDIMENTO

Aulas presenciais

Sala B-I – Prédio da Engenharia de Produção

Ambiente Informatizado Moodle

✓ <https://edisciplinas.usp.br>

Atendimento aos alunos

- ✓ pelo professor Edmundo: e-mail edesfi@sc.usp.br
- ✓ pelo pós-doutorando Tiago: e-mail tiagoferm@yahoo.com.br