

Capítulo 18

- Abbad, G. S., Mourão, L., Meneses, P. P., Zerbini, T., Borges-Andrade, J. E., & Vilas-Boas, R. (2009). *Medidas de avaliação em treinamento, desenvolvimento e educação: ferramentas para gestão de pessoas*. Artmed Editora.
- Abbad, G., Pilati, R., & Pantoja, M. J. (2003). Avaliação de treinamento: análise da literatura e agenda de pesquisa. *Revista de Administração da Universidade de São Paulo*, 38(3), 205-218. <http://rausp.usp.br/wp-content/uploads/files/V3803205.pdf>.
- Abreu, J. L. N. (2004). Sociedade Urbana e conflitos sociais na Idade Média. *Mneme-Revista de Humanidades*, 5(11), 643-657. <https://periodicos.ufrn.br/mneme/article/view/247>.
- Almeida, L. S. (2002). Facilitar a aprendizagem: ajudar aos alunos a aprender e a pensar. *Psicologia Escolar e Educacional*, 6(2), 155-165. http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1413-85572002000200006.
- Awe, S. C. (1999). American Society for Training and Development (ASTD). *Journal of Business & Finance Librarianship*, 5(1), 61-65. doi: 10.1300/J109v05n01_08.
- Bomfim, R. A. (2012). Competência profissional: uma revisão bibliográfica. *Revista Organização Sistêmica*, 1(1), 46-63. <https://www.uninter.com/revistaorganizacaoSistemica/index.php/organizacaoSistemica/article/view/62/36>.
- Borges-Andrade, J. E., Zerbini, T., Abbad, G. D. S., & Mourão, L. (2013). Treinamento, Desenvolvimento e Educação: um modelo para sua gestão. In: *O trabalho e as organizações: atuações a partir da Psicologia* (pp. 466-492). Artmed.
- Borges-Andrade, J. E. (1982). Avaliação somativa de sistemas instrucionais: integração de três propostas. *Tecnologia Educacional*, 11(46), 29-39. http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_nlinks&ref=000134&pid=S1415-6555200000030000300007&lng=en.
- Boyatzis, R. E. (1982). *The competent manager: A model for effective performance*. John Wiley & Sons.
- Brown, A. D., & Starkey, K. (2000). Organizational identity and learning: A psychodynamic perspective. *Academy of Management Review*, 25(1), 102-120. doi: 10.5465/AMR.2000.2791605.
- Crowley, T. (2013). *Language in history: theories and texts*. Routledge.
- Dodgson, M. (1993). Organizational learning: a review of some literatures. *Organization Studies*, 14(3), 375-394. doi: 10.1177/017084069301400303.
- Filatro, A., & Piconez, S. C. B. (2004). *Design instrucional contextualizado*. SENAC Editora.
- Fleischman, R. K. (2000). Completing the triangle: Taylorism and the paradigms. *Accounting, Auditing & Accountability Journal*, 13(5), 597-624. doi: 0.1108/09513570010353729.
- Fleury, M. T. L., & Fleury, A. (2001). Construindo o conceito de competência. *Revista de Administração Contemporânea*, 5(SPE), 183-196. doi: 10.1590/S1415-65552001000500010.
- Fonseca, V. (2009). *Desenvolvimento psicomotor e aprendizagem*. Artmed Editora.
- Gagne, R. M. (2013). *Instructional technology: foundations*. Routledge.
- Gagne, R. M., & Dick, W. (1983). Instructional psychology. *Annual Review of Psychology*, 34(1), 261-295. doi: 10.1146/annurev.ps.34.020183.001401.
- Gregory, R. J. (2004). *Psychological testing: History, principles, and applications*. Allyn & Bacon.
- Hogan, P. C. (2012). *Cognitive science, literature, and the arts: a guide for humanists*. Routledge.
- Idrees, Z., Xinping, X., Shafi, K., Hua, L., & Nazeer, A. (2015). Effect of salary, training and motivation on job performance of employees. *American Journal of Business, Economics*

and Management, 3(2), 55-58. <http://www.openscienceonline.com/journal/archive2?journalId=709&paperId=1445>.

Klein, R. G. (2000). Archeology and the evolution of human behavior. *Evolutionary Anthropology: Issues, News, and Reviews*, 9(1), 17-36. doi: 10.1002/(SICI)1520-6505(2000)9:1<17::AID-EVAN3>3.0.CO;2-A.

Kraiger, K., McLinden, D., & Casper, W. J. (2004). Collaborative planning for training impact. *Human Resource Management*, 43(4), 337-351. doi: 10.1002/hrm.20028.

Manuti, A., Pastore, S., Scardigno, A. F., Giancaspro, M. L., & Morciano, D. (2015). Formal and informal learning in the workplace: a research review. *International Journal of Training and Development*, 19(1), 1-17. doi: 10.1111/ijtd.12044.

McArdle, G. (2011). Instructional design for action learning. *Journal of European Industrial Training*, 35(5), 515-518. doi: 10.1108/03090591111138053.

McClelland, D. C. (1973). Testing for competence rather than for «intelligence». *American Psychologist*, 28(1), 1-14. <https://www.therapiebreve.be/documents/mcclelland-1973.pdf>.

Meneses, P. P. M., & Zerbini, T. (2009). Levantamento de necessidades de treinamento: reflexões atuais. *Análise*, 20(2), 50-64. <http://revistaseletronicas.pucrs.br/ojs/index.php/face/article/view/2644/>.

Meneses, P., Zerbini, T., & Abbad, G. (2010). *Manual de treinamento organizacional*. Artmed Editora.

Meneses, P., Zerbini, T., & Abbad, G. (2010). *Manual de treinamento organizacional*. Artmed Editora.

Meneses, P., Zerbini, T., Abbad, G. (2010). *Manual de Treinamento Organizacional*. Artmed.

Mohrman, A. M., & Lawler, E. E. (2017). Motivation and performance-appraisal behavior. In *Performance Measurement and Theory* (pp. 173-194). Routledge.

Montezano, L., Amaral-Junior, J. B. C., & Isidro-Filho, A. (2017). Priorização do desenvolvimento de competências em organização pública. *Revista do Serviço Público*, 68(4), 785-806. doi: 10.21874/rsp.v68i4.1546.

Nagowah, L., & Nagowah, S. (2009). A Reflection on the Dominant Learning Theories: Behaviourism, Cognitivism and Constructivism. *International Journal of Learning*, 16(2), 279-285. https://www.researchgate.net/publication/294327158_A_Reflection_on_the_dominant_learning_theories_Behaviourism_cognitivism_and_constructivism.

National Research Council. (2012). *Education for life and work: Developing transferable knowledge and skills in the 21st century*. National Academies Press.

Noca, C. R. S., Brandão, S. R. D. A. G., Friedlander, M. R., & Schwartz, E. (1985). Características do treinamento de estudantes no laboratório de enfermagem. *Revista da Escola de Enfermagem da USP*, 19(2), 145-152. doi: 10.1590/0080-6234198501900200145.

Noe, R. A., Hollenbeck, J. R., Gerhart, B., & Wright, P. M. (2017). *Human resource management: gaining a competitive advantage*. McGraw-Hill Education.

Noe, R. A., Hollenbeck, J. R., Gerhart, B., & Wright, P. M. (2017). *Human resource management: gaining a competitive advantage*. McGraw-Hill Education.

Ogorean, C., Herciu, M., & Belascu, L. (2009). Competency-based management and global competencies-challenges for firm strategic management. *International Review of Business Research Papers*, 5(4), 114-122. <http://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download?doi=10.1.1.612.2494&rep=rep1&type=pdf>.

Pantoja, M. J., Lima, S. M. V., & Borges-Andrade, J. E. (2001). Avaliação de impacto de treinamento na área de reabilitação: preditores individuais e situacionais. *Revista de Administração da Universidade de São Paulo*, 36(2), 46-56. <http://rausp.usp.br/wp-content/uploads/files/v36n2p46a56.pdf>.

- Pasquali, L. (2017). Validade dos testes. *Examen: Política, Gestão e Avaliação da Educação*, 1(1), 36-36. <https://examen.emnuvens.com.br/rev/article/view/19/17>.
- Pfeffer, J., & Sutton, R. I. (2006). Evidence-based management. *Harvard Business Review*, 84(1), 62-74. <https://europepmc.org/article/med/16447370>.
- Prowse, P., & Prowse, J. (2009). The dilemma of performance appraisal. *Measuring Business Excellence*, 13(4), 69-77. doi: 10.1108/13683040911006800.
- Puttong, P. L. (2011). *Focus group methodology: principle and practice*. Sage Publications.
- Resende, B. D., & Ottoni, E. B. (2002). Brincadeira e aprendizagem do uso de ferramentas em macacos-prego (*Cebus apella*). *Estudos de Psicologia*, 7(1), 173-180. doi: 10.1590/S1413-294X2002000100018.
- Rossi, A., & Passos, E. (2014). Análise institucional: revisão conceitual e nuances da pesquisa-intervenção no Brasil. *Revista EPOS*, 5(1), 156-181. http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?pid=S2178-700X2014000100009&script=sci_abstract&tlng=en.
- Schwartz, B. (1989). *Psychology of learning and behavior*. WW Norton & Co.
- Snow, R. E., & Swanson, J. (1992). Instructional psychology: Aptitude, adaptation, and assessment. *Annual Review of Psychology*, 43(1), 583-626. doi: 10.1146/annurev.ps.34.020183.001401.
- Souza, C. B. A., Borges, R. P., Goulart, P. R. K., Barros, R., S. & Galvão, O. F. (2009). Testes de identidade generalizada com objetos em macaco-prego (*Cebus apella*). *Psicologia: Teoria e Pesquisa*, 25(2), 169-177. <http://www.scielo.br/pdf/ptp/v25n2/a04v25n2>.
- Spring, J. H. (1972). Psychologists and the war: The meaning of intelligence in the Alpha and Beta tests. *History of Education Quarterly*, 12(1), 3-15. doi: 10.2307/367145.
- Stricker, L. J. (2017). Research on Cognitive, Personality, and Social Psychology: I. In *Advancing Human Assessment* (pp. 391-412). Springer.
- Tannenbaum, S. I., & Yukl, G. (1992). Training and development in work organizations. *Annual Review of Psychology*, 43(1), 399-441. doi: 10.1146/annurev.ps.43.020192.002151.
- Vargas, M. R. M., & Abbad, G. S. (2006). Bases conceituais em treinamento, desenvolvimento e educação – TD&E. In J. E. Borges-Andrade, G. Abbad, L. Mourão (Orgs.). *Treinamento, desenvolvimento e educação em organizações e trabalho: fundamentos para a gestão de pessoas* (pp. 137-158). Porto Alegre, RS: Artmed.
- Veras, R., S. & Ferreira, S. P. A. (2010). A afetividade na relação professor-aluno e suas implicações na aprendizagem em contexto universitário. *Educar em Revista*, (38), 219-235. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=155018477015>.
- Zarifian, P. (1999). *Objectif compétence: Mythe, construction ou réalité*. Liaisons.
- Zerbini, T., & Abbad, G. (2010). Reações em cursos à distância: revisão da literatura. *Psico*, 41(2), 192-200. <http://revistaseletronicas.pucrs.br/ojs/index.php/revistapsico/article/view/5354/5313>.
- Zerbini, T., Abbad, G., & Mourão, L. (2012). Avaliação da efetividade de um curso a distância, via intranet: o caso do Banco do Brasil. *Revista Psicologia Organizações e Trabalho*, 12(2), 155-170. <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/rpot/v12n2/v12n2a03.pdf>.

Capítulo 19

- Anderson, M. (Ed.) (2010). *Contemporary Ergonomics and Human Factors 2010*. New York: CRC Press.
- Barthe, B. Gonon, O. & Brun, C. (Eds.) (2017). *Présent et futur de l'ergonomie. Répondre aux défis actuels et être acteur des évolutions de demain*. Actes du 52ème Congrès de la SELF. Toulouse: RESACT-MP.