

Fórum 1: Questões relacionadas com a perspectiva de processos

G3 revisada por G2: O que é uma arquitetura de processos?

G3 revisada por G2: Comparar uma arquitetura de processos com uma arquitetura de negócios?

G4 revisada por G3: Qual a diferença entre arquitetura de negócios e modelo de negócios?

G4 revisada por G3: O que é um processo ponta a ponta (end-to-end)? Forneça exemplos.

G2 revisada por G1: Comparar BPM com EPM.

G1 revisada por G12: Explique com as suas palavras cada um dos princípios do EPM

G5 revisada por G4: Por que as organizações não têm a tendência de gastar dinheiro em iniciativas de transformação de alto risco?

G7 revisada por G6: Como os gestores podem se certificar que cada R\$ gasto em mudança realmente irá melhorar a operação sem causar danos em outras partes da organização?

G6 revisada por G5: O que é um repositório de processos e por que é importante uma empresa construir um repositório?

G8 revisada por G7: Defina, explique com suas palavras e traga exemplos seguintes perspectivas de um repositório de processos: ver de fora para dentro; atribuir corretamente nomes aos processos e descrever os processos com clareza.

G9 revisada por G8: Defina, explique com suas palavras e traga exemplos seguintes perspectivas de um repositório de processos: fazer rápido; analisar o desempenho e construir um plano.

G10 revisada por G9: Explique com as suas palavras (sem copiar do CBOK), o que é o APQC PCF, qual a importância e qual a relação deste modelo de referência com a área de manufatura.

G11 revisada por G10: Explique com as suas palavras (sem copiar do CBOK), o que é o VRM, qual a importância e qual a relação deste modelo de referência com a área de manufatura.

G12 revisada por G11: Explique com as suas palavras (sem copiar do CBOK), o que é o SCOR, qual a importância e qual a relação deste modelo de referência com a área de manufatura.

Modelo de referência para o processo de desenvolvimento de produtos

Referências adicionais - conhecer