



ESTUDO DE CASO 10

GRUPO		
	NOME	NÚMERO USP
Alunos	1. _____	1. _____
	2. _____	2. _____
	3. _____	3. _____
	4. _____	4. _____
	5. _____	5. _____

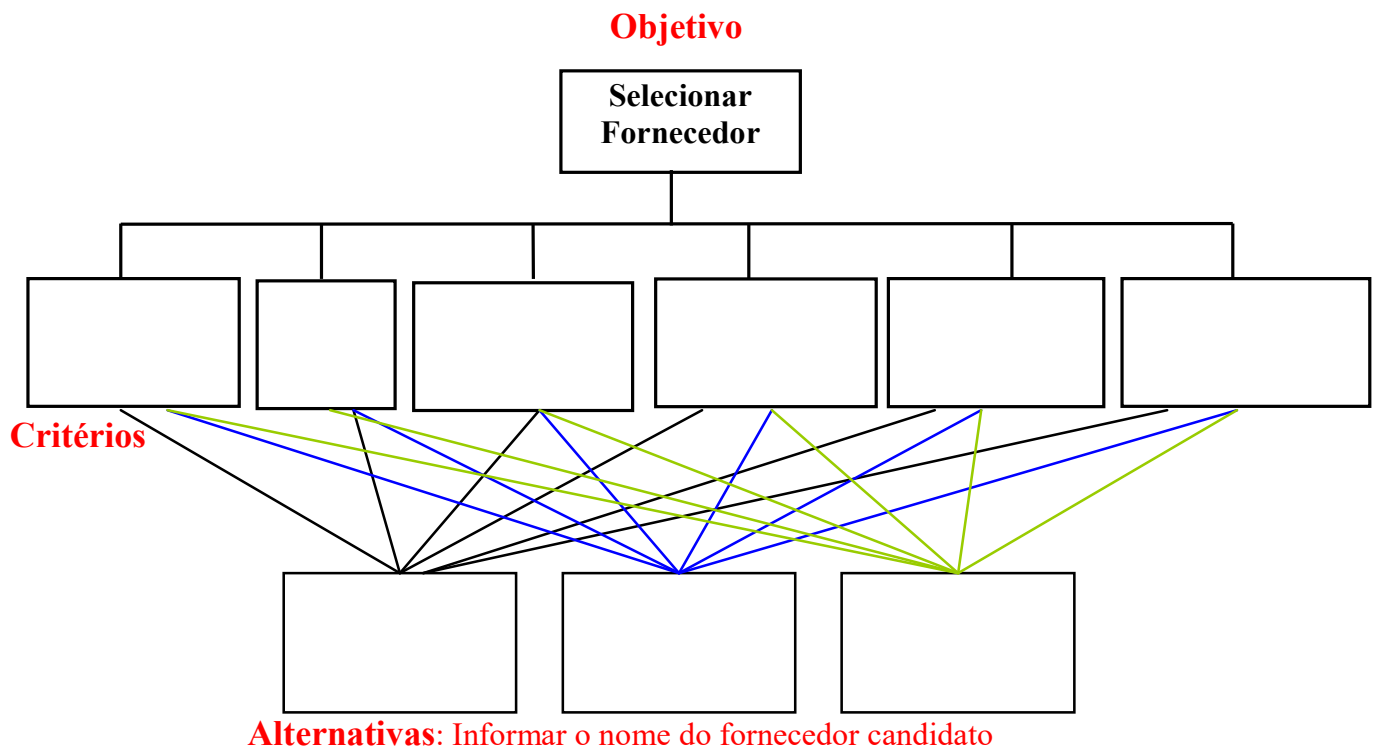
1. O contrato com o parceiro de tecnologia, que prevê a importação de equipamentos e, portanto, foi feito com base no valor total, mas permitia o reembolso da variação do dólar no período, no caso dessa variação ser superior a 3%. Qual é o tipo de contrato adotado?
2. Com base na Casa da Qualidade abaixo, responda.
 - Quais são as características de qualidade (Como) prioritárias?

A CTQ prioritária é Pisos Cerâmicos (peso absoluto 90, ~29%)

- Identifique qual(is) as necessidades da voz do consumidor que não estão traduzidas. Justifique.

			<div><div><div>⊙ Positivo Forte</div><div>○ Positivo</div><div>✕ Negativo</div><div>⊗ Negativo Forte</div></div><div>Como</div><div>O Que</div></div>							<div><div>Direção do Alvo</div><div>↑ Quanto Mais Melhor</div><div>↓ Quanto Menos Melhor</div><div>○ Quantidade Específica</div></div> <div><div>Relações</div><div>⊙ Forte – 9</div><div>○ Média – 3</div><div>△ Fraca – 1</div></div>	
Cozinha	Ventilada e com iluminação natural	4	↑	↑	○	↑	○	↑	○	⊙	
	Fácil de limpar	5				⊙		△			
Quarto do casal	Suíte com banheiro	4								⊙	
	Aconchegante	3					○		△		
Quarto # 2	Com espaço para Área de estudo	4									
	Fácil de arrumar	5				⊙					
Sala	Espaço para home theater	3									
Instalações	Água quente nas torneiras	4			⊙						
	TV a cabo, telefone, exceto banheiro	5	⊙	⊙							
			45	45	36	90	9	41	39		

3. Para a gestão de aquisições do seu projeto:
- Faça uma análise dos principais itens a serem adquiridos (recursos humanos, materiais, equipamento...), utilizando a curva ABC, pelo montante de recurso alocado ou adote algum outro critério para priorizar os contratos do projeto. Justifique.
 - Qual tipo de contrato é o melhor para usar nas contratações priorizadas? Justifique.
 - Para o(s) item(s) considerado(s) mais crítico em (a), desenvolva a hierarquia de critérios para seleção e compare as alternativas de fornecedores. Preencha as matrizes de julgamentos da Figura 2.
 - Utilize o software Superdecision ou planilha AHP do Excel (AVA) para escolher o melhor fornecedor, como segue:
 - Estabeleça os critérios e as alternativas de fornecedores. Preencha a figura abaixo
 - Compare os critérios par a par utilizando a escala de nove pontos. Preencha a matriz de julgamentos abaixo.
 - Compare par a par as alternativas de fornecedores para cada critério. Preencha as matrizes de julgamentos abaixo.
 - Selecione o fornecedor mais adequado utilizando o software *super decisions* ou a planilha AHP do Excel (e-disciplinas)



Comparação dos Critérios

	1	2	3	4	5	6
1	1					
2		1				
3			1			
4				1		
5					1	
6						1

Comparação dos fornecedores para cada critério:

Critério 1

	1	2	3
1	1		
2		1	
3			1

Critério 2

	1	2	3
1	1		
2		1	
3			1

Critério 3

	1	2	3
1	1		
2		1	
3			1

Critério 4

	1	2	3
1	1		
2		1	
3			1

Critério 5

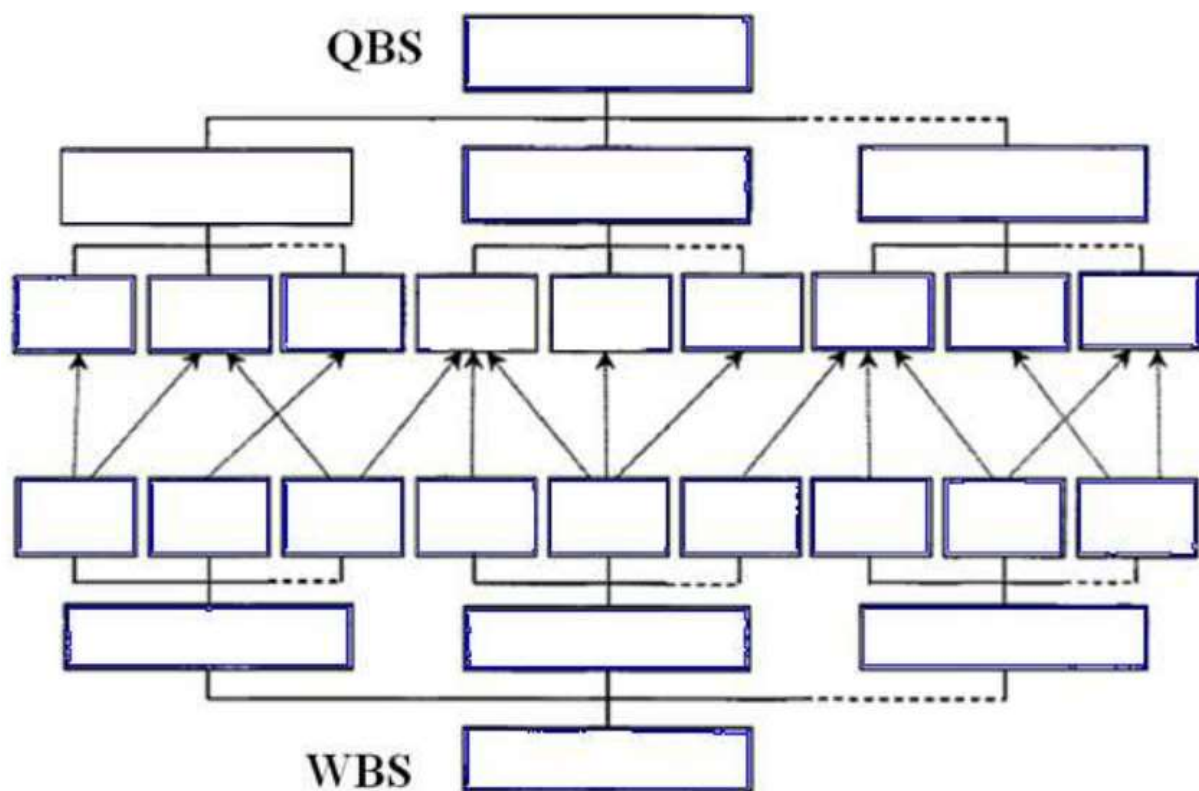
	1	2	3
1	1		
2		1	
3			1

Critério 6

	1	2	3
1	1		
2		1	
3			1

Alimente o software *super decision* ou a planilha Excel disponível no Moodle, com os dados de julgamento e selecione o fornecedor mais adequado.

4. Para a gestão da qualidade do seu projeto, recupere sua WBS e faça a estrutura analítica de qualidade (QBS) do seu projeto. Lembre-se de detalhar todos os critérios que avaliarão as entregas e pacotes de trabalho.



5. Crie a persona para o seu projeto do Trabalho 1 - O objetivo é criar uma persona, principal usuário do projeto, por quem o grupo tem empatia, consegue identificar suas principais histórias, motivações e necessidades, e que será o seu principal beneficiário.

# Nome: # Idade: # Ocupação: # Traços de personalidade:	# Imagem/ foto:
# Motivação:	# Dores, problemas e frustrações: