TSI

Trabalho de  
Sistemas de Informação

Roteiro: RQ07 Qualidade do Manual do Usuário

Este documento descreve como o GQ, grupo responsável pela garantia da qualidade, deve produzir o registro da qualidade referente ao documento D07 apresentado pelo Grupo de Desenvolvimento.

O Manual do Usuário deve ser disponibilizado a todos os usuários do sistema. Deve, portanto atender a suas necessidades.

Devem ser verificadas a sua estrutura, clareza, concisão e completude.

O laudo a ser apresentado (justificado nas observações por tópicos e na observação geral) deve definir se o documento está de acordo (não necessita revisão), se precisa ser revisto em algum tópico ou se precisa ser totalmente refeito. Para cada tópico da folha de registro (em anexo) deve ser atestado o grau de conformidade e a necessidade ou não de se rever o tópico (assinalar com X).

**RQ07 - Registro de Qualidade:** *Manual do usuário*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Grupo de Projeto (Número e Nome): | | | | |
| Grupo de Qualidade (Número e Nome): | | | | |
| Data: | Versão: | Laudo: | | |
| Tópico | | **Observações** | **Conformi-dade\*** | **Rever** |
| Estrutura formal do documento | |  |  | S  N |
| Clareza. O MU é claro e permite sua plena compreensão? | |  |  | S  N |
| Concisão. O MU é suficientemente conciso? | |  |  | S  N |
| Completude. O MU é completo (abrange todas as funções e características do sistema acessíveis ao usuário final)? | |  |  | S  N |
| **Observações Gerais Recomendações:** | | | | |
|  | | | | |

**\*Conformidade:** 3 – conforme 2 – razoável 1 – insatisfatório 0 – ausente