TSI

Trabalho de  
Sistemas de Informação

Roteiro: RQ06 – Qualidade do Plano de Testes

Este documento descreve como o grupo responsável pela garantia da qualidade deve avaliar a qualidade do plano de testes do sistema. É necessário que o grupo de qualidade tenha cópias das últimas versões dos documentos D02 (Requisitos), D03 (Protótipo) e D07 (Plano de testes).

O objetivo do grupo de qualidade é garantir que os testes do sistema sejam bem planejados e executados. Assim, o grupo de qualidade deve observar se o plano de teste efetivamente aborda todas as funcionalidades, simulando as possíveis ações incorretas que o usuário possa fazer e que podem gerar um erro do sistema. O grupo de qualidade deve ainda verificar se os procedimentos para cada ação de teste descrevem com clareza a execução da ação e se estão de acordo com as ações de utilização. Deve-se verificar, também, se os parâmetros refletem o comportamento esperado do sistema e/ou valores aceitáveis.

Os aspectos gerais a serem observados são:

1. Aspectos formais do Plano de testes
2. Completeza do Plano de testes
   1. Todos os casos de uso aparecem como casos de teste?
   2. As ações de teste para cada caso de teste cobrem as possibilidades de utilização incorreta por parte do usuário e que podem resultar em erro do sistema?
3. Procedimentos de teste
   1. O procedimento para cada ação de teste é claro?
   2. O procedimento para cada ação de teste reflete uma possível situação de uso (manual do usuário) ou é irreal (algo feito para dar certo sempre)?
4. Parâmetros de teste
   1. Os parâmetros representam o comportamento esperado e aceitável do sistema?

O laudo a ser apresentado (justificado nas observações por tópicos e na observação geral) deve definir se o documento está de acordo (não necessita revisão), se precisa ser revisto em algum tópico ou se precisa ser totalmente refeito. Para cada tópico da folha de registro (em anexo) deve ser atestado o grau de conformidade e a necessidade ou não de se rever o tópico (assinalar com X).

**RQ06 - Registro de Qualidade:** *Plano de testes*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Grupo de Qualidade: | | | | |
| Grupo de Projeto: | | | | |
| Data: | Versão: | Laudo: | | |
| Tópico | | **Observações** | **Conformi-dade\*** | **Rever** |
| Estrutura formal do Plano de Testes | |  |  | S  N |
| Completeza do plano de testes | | | | |
| Correspondência entre casos de uso e casos de teste | |  |  | S  N |
| Ações correspondem a uma real possibilidade de utilização do sistema | |  |  | S  N |
| Procedimentos e Parâmetros | | | | |
| Clareza dos procedimentos de teste | |  |  | S  N |
| Adequação dos procedimentos em relação ao manual do usuário | |  |  | S  N |
| Adequação dos parâmetros | |  |  | S  N |
| **Observações Gerais:** | | | | |
|  | | | | |

**\*Conformidade:** 3 – conforme 2 – razoável 1 – insatisfatório 0 – ausente