TSI

Trabalho de  
Sistemas de Informação

Roteiro: RQ01 Qualidade da Análise de Negócio

Este documento descreve como o grupo responsável pela garantia da qualidade (GQ) deve produzir o registro da qualidade referente ao documento **D01** apresentado pelo Grupo de Desenvolvimento (GD).

Basicamente, é importante verificar se o grupo efetivamente retratou a empresa para o qual vai desenvolver o sistema ou se somente relatou informações já disponíveis sobre esta, sem fazer um trabalho *in loco*.

Os aspectos gerais a serem observados são:

* A empresa e suas características principais estão bem definidas?
* A modelagem de processos está clara, consistente e completa?

O laudo a ser apresentado (justificado nas observações por tópicos e na observação geral) deve definir se o documento está de acordo (ou seja, não necessita revisão), se precisa ser revisto em algum tópico ou se precisa ser totalmente refeito. Para cada tópico da folha de registro (em anexo) deve ser atestado o grau de conformidade e a necessidade ou não de revisão (assinalar com X).

Lembrar que este documento faz parte do projeto liderado pelo Grupo de Desenvolvimento, devendo ser postado junto aos documentos desse grupo.

**RQ01 - Registro de Qualidade:** *D01 Análise de negócio*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Grupo de Projeto (Número e Nome): | | | | |
| Grupo de Qualidade (Número e Nome): | | | | |
| Data: | Versão: | Laudo: | | |
| Tópico | | **Observações** | **Conformi-dade\*** | **Rever** |
| Estrutura formal do documento | |  |  | S  N |
| Clareza e completeza das informações da empresa | |  |  | S  N |
| Clareza da definição de objetivos e metas | |  |  | S  N |
| Clareza e objetividade da definição dos FCS’s | |  |  | S  N |
| Clareza e completeza da modelagem de negócio | |  |  | S  N |
| **Observações Gerais e Recomendações** | | | | |
|  | | | | |

**\*Conformidade:**

3 – conforme 2 – razoável 1 – insatisfatório 0 – ausente