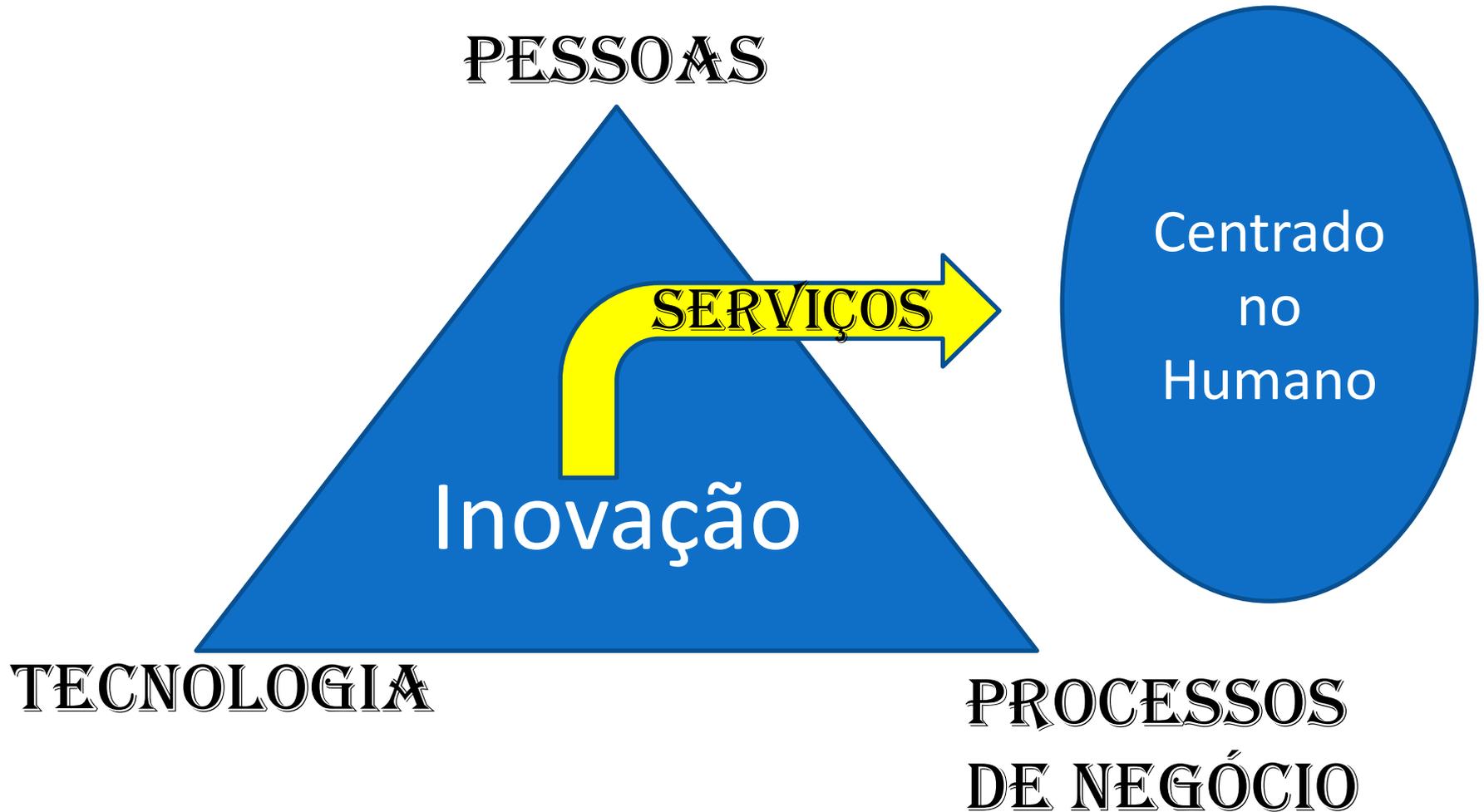




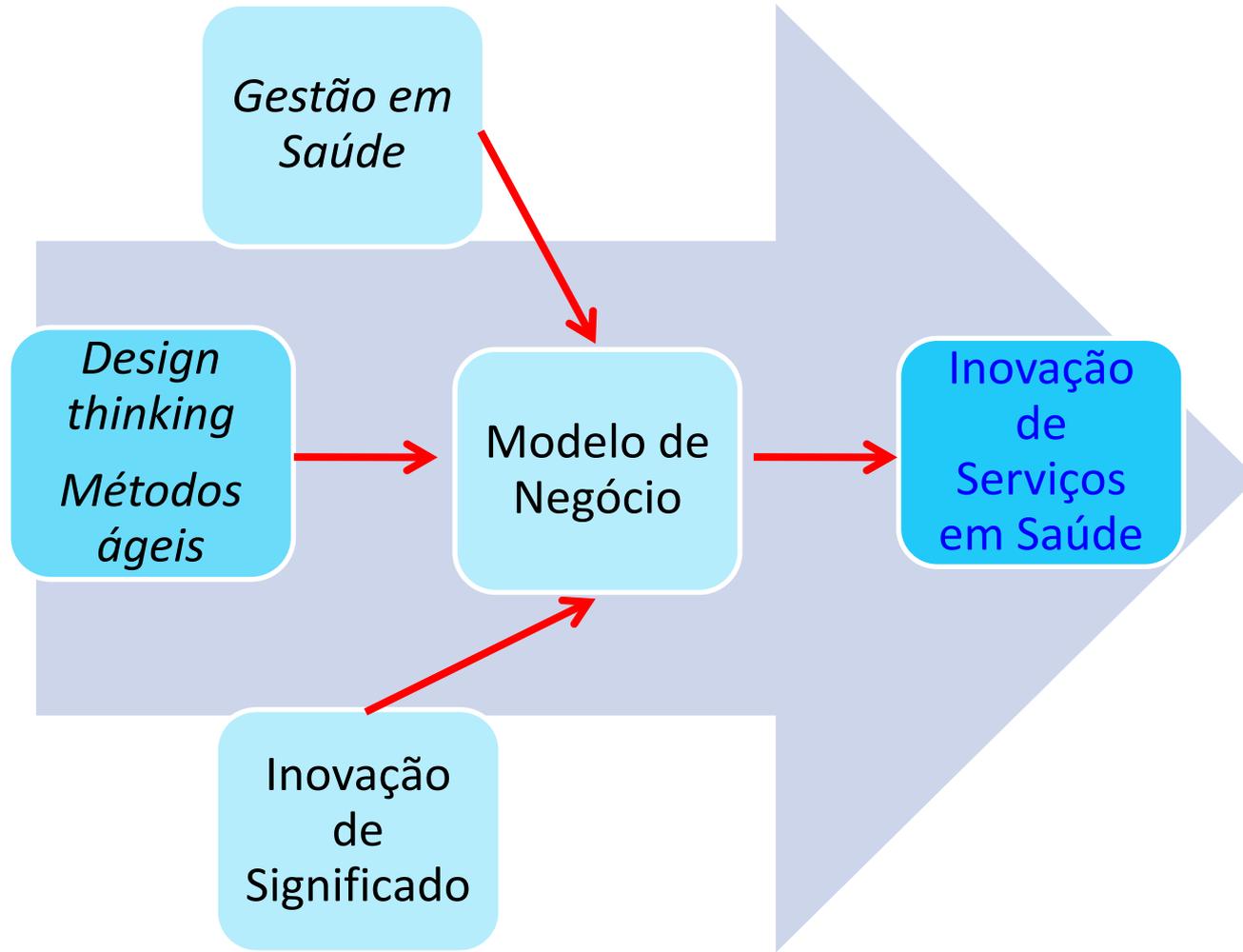


- 1) Próxima aula: pitch “Na pele do médico”
- 2) Design emocional
- 3) Donald Norman
- 4) Experiência do Usuário (UX)

# Novos desafios, desafios permanentes



# Modelo de Inovação em Saúde orientada pelo Serviço



Aprender fazendo

> 75%

Trabalhar com um mentor  
Praticar imediatamente

CRIAR

AVALIAR

ANALISAR

APLICAR

Fazer exercícios,  
discussões e  
demonstrações

Participando

20-75%

COMPREENDER

Assistir uma aula  
ou um vídeo,  
ler um texto

LEMBRAR

Assistindo

< 20%



- 1) Próxima aula: pitch “Na pele do médico”
- 2) Design emocional
- 3) Donald Norman
- 4) Experiência do Usuário (UX)

# Prof. Dr. Edison Spina



PhD / Doutor em Engenharia de Computação pela Escola Politécnica da Universidade de São Paulo (EP-USP); Auditor Líder ISO 9000 (1995); MSc / Mestre em 1990 (EP-USP) e Engenheiro Eletrônico em 1981 (EP-USP); Consultor Independente em Interferência e Compatibilidade Eletromagnética (1987), Qualidade e Gestão de Projetos (1998); Gerente de Projetos na Fundação para o Desenvolvimento Tecnológico da Engenharia – FDTE, Analista de Segurança em Sistemas Eletrônicos ( LCA e GAS / PCS); Professor Senior da EP-USP desde 2021; Coordenador do Centro de Estudos Sociedade e Tecnologia da USP



# O Design emocional de Donald Norman





*FIM*  
*Da apostila 5*