

# Serviço Atende+



SPTrans

1 51!



**CIDADE DE  
SÃO PAULO**  
TRANSPORTE E  
MOBILIDADE URBANA

PREFEITURA DE  
SÃO PAULO



# Apresentação

- Criado pela Prefeitura de São Paulo, Decreto Municipal nº 36.071 de 09/05/96, de forma gratuita ao usuário; Lei Municipal nº 16.337, 30/12/15;
- SPTrans é a gestora e empresas de ônibus e cooperativa/empresa de táxis acessíveis operam;
- É um sistema de transporte “porta a porta”;
- Horário de funcionamento: das 07h00 às 20h00 (exceção: alunos que estudam à noite), de segunda-feira a domingo – opera somente no município de São Paulo - gratuito aos usuários



# Destinação do Serviço

Pessoas sem condições de mobilidade e acessibilidade autônoma aos meios de transportes convencionais ou com grandes restrições ao acesso e uso de equipamentos urbanos, com:

- Deficiência física, temporária ou permanente,
- Autismo;
- Surdocegueira;

# Processo de Inscrição

## a) Presencialmente:

- 20 Postos de Atendimentos (são 27 no total)
- Ficha de Avaliação Médica
- Protocolo de Inscrição

## b) Via Site da SPTrans:

[www.sptrans.com.br](http://www.sptrans.com.br), link do Serviço Atende+



# Serviços

O usuário é beneficiado com uma viagem esporádica ao mês para consultas médicas. Atendimento com táxis.















O usuário utiliza o serviço apresentando uma grade de viagens fixa e regular. Atendimento com vans.












Destinado a um grupo de pessoas, promovendo a inclusão social e cultural. Atendimento com Vans (eventos pontuais e grande eventos)

# Logística

- *Software* de Roteirização
- Criação das Ordens de Rotas Operacionais e envio para as empresas
- Monitoramento da operação
- Fiscalização de campo
- Remuneração

# ORDEM DE ROTA OPERACIONAL - ORO

Roteiro							
Hora	Comp.	Passag.	Cred.	Local	Endereço	Guia	Obs
04:30				TRANSUNIÃO	Av. Pires do Rio, 2990	107R 24	
05:25	8:10	 	31291	Residência (EMILLY VITÓRIA LOPES DA SILVA)	R GRUTA DAS PRINCESAS, 211 - CS 02 Ref.: RUA DA ESCOLA FLAVIO AUGUSTO ROSA (VILA ITAIM).	82U 2	V:39654
05:55	8:10	 	30135	Residência (RICHARD GABRIEL VASCONCELOS JACOB)	R OTAVIO PEPPI, 232 Ref.: PRÓXIMO AO BAR DO VALDETE	165M 5	V:39647
07:05	7:30	 	27235	Residência (JOSE MARIA DE MIRANDA)	R JOSE FAVARETTO, 18 - CSA	127J 16	V:55900
07:25	7:30	 	27235	DC CENTRO DE REABILITAÇÃO (JOSE MARIA DE MIRANDA)	R BOM SUCESSO, 480 Ref.: PROX. SHOPPING TATUAPÉ, PERTO DA RUA PADRE ADELINO	127N 28	V:55900
07:50	8:10	 	30135	AACD MOOCA (RICHARD GABRIEL VASCONCELOS JACOB)	R. TAQUARI, 549	15487	V:39647
07:50	8:10	 	31291	AACD MOOCA (EMILLY VITÓRIA LOPES DA SILVA)	R. TAQUARI, 549	15487	V:39654

Hora	Comp.	Passag.	Cred.	Local	Endereço	Guia	Obs
10:15	11:30		15825	Residência (DJALMA RODRIGUES DE LIMA)	R. ROCAS NOVAS, 109 Ref.: PRÓXIMO AO JULIO TUPY.	137P 1	V:45802
11:00	11:00	 	30954	CLINICA HOME DIALISY CENTER (ELOISIO CONCEIÇÃO DOS SANTOS)	R. DR. LUIS CARLOS, 747	129M 12	V:47907
11:10	11:30		15825	CENUPE CENTRO NEFROLOGIA UROLOGIA DA PENHA (DJALMA RODRIGUES DE LIMA)	R MAJ ANGELO ZANCHI, 725 - CLINICA Ref.: PROX AO METRO PENHA	129J 8	V:45802
11:30	11:30		26139	CENUPE (RISELDA ALVES TOBIAS)	R. MAJOR ANGELO ZANCHI, 725	129J 7	V:45802
12:15	13:50	 	29921	Residência (GABRIELA APARECIDA DE ANDRADE)	R RETIRO, 95 - APTO 114	128U 6	V:26811
12:50	13:00	 	27718	Residência (SALETE DOS SANTOS GOMES)	R SAPUCAIA, 281	154M 1	Cancelamento de Viagem *CANCELADO*
13:00	13:00	 	27718	ESCOLA ESTADUAL ANDRE XAVIER GALLICO (SALETE DOS SANTOS GOMES)	R DA MOOCA, 4650 Ref.: PROX A LOJA MATSUMOTO	155E 19	Cancelamento de Viagem *CANCELADO*

# Frota

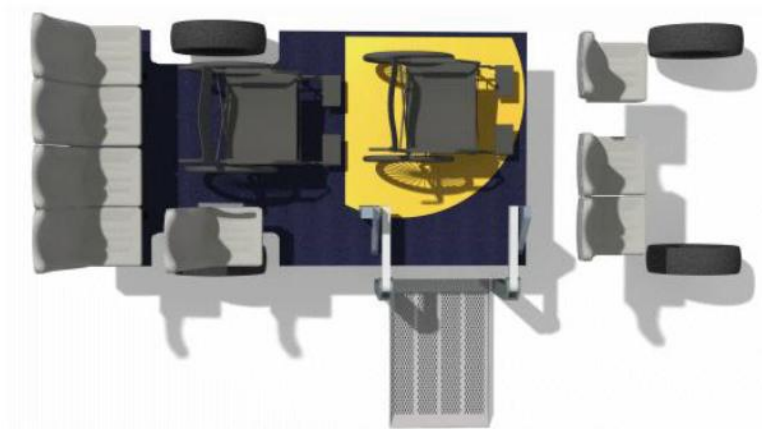
... 539 veículos do tipo van, devidamente adaptados para atender às especificidades de cada deficiência (desses, 39 em Reserva técnica).

... 100 táxis acessíveis cadastrados





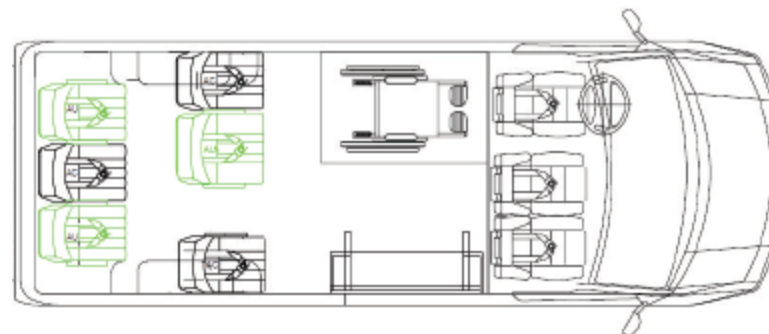
# Layout



Padrão



Autista



Combinado

# Treinamento de operadores

- Início no Sest/Senat
- Treinamento Prático de 110 horas
- Reciclagem a cada 04 anos
- Treinamentos pontuais



# ATENDE+

Em agosto/2020 foram:

- **5.491** usuários e 4.336 acompanhantes ... (9.827)
- **194.430** atendimentos programados
- **1,5** milhão km/mês

Em agosto/2021 foram:

- **2.974** usuários e 2.424 acompanhantes ... (5.398)
- **100.778** atendimentos programados
- **1,1** milhão km/mês



# Prêmio Marca Brasil e Pesquisas

- Premiação de forma consecutiva nos últimos oito anos (2020 e 2021 não houve);
- Índice de Aprovação em pesquisas:
  - ano de 2020: 100,00% (Pesquisa SPTrans);
  - ano de 2019: 99,65% (Pesquisa SPTrans);
  - ano de 2018: 99,6% (Pesquisa SPTrans);
  - ano de 2016: 99,3% (Pesquisa Contexto);
  - ano de 2012: 100% (IBOPE)

# Referência para outras localidades

Campinas, São José dos Campos, Ribeirão Preto, Osasco, Guaratinguetá, Ibiúna, Atibaia, Santa Bárbara do Oeste, Franca, Mogi das Cruzes, Sorocaba, Bauru e Guarujá (SP), Vitória (ES), Uberlândia, Juiz de Fora e Itabira (MG), Niterói (RJ), Curitiba (PR), Blumenau e Joinville (SC), Bagé (RS), Manaus (AM), Aracaju (SE), Recife (PE), Teresina (PI), Natal (RN), São Luiz (MA), Feira de Santana (BA).

Ricardo Nunes  
**PREFEITO DE SÃO PAULO**

Ricardo Teixeira  
**SECRETÁRIO DE MOBILIDADE E TRÂNSITO**

Levi dos Santos Oliveira  
**SECRETÁRIO EXECUTIVO DE TRANSPORTE E MOBILIDADE URBANA**



Valdemar Gomes de Melo  
**DIRETOR PRESIDENTE**

Wagner Chagas Alves  
**DIRETOR DE OPERAÇÕES**

Valdemar Gomes de Melo  
**DIRETOR DE PLANEJAMENTO DE TRANSPORTE**

George William Gidali  
**DIRETOR DE GESTÃO DA RECEITA E REMUNERAÇÃO**

Anderson Clayton N. Maia  
**DIRETOR DE ADMINISTRAÇÃO E DE INFRAESTRUTURA**

Rodney Caetano da Silva  
**DIRETOR DE RELAÇÕES INTERNAS**



**Sobre esta apresentação, contate:**



[jcarlos.biagioni@sptrans.com.br](mailto:jcarlos.biagioni@sptrans.com.br)

**Curta, siga e fale com a SPTrans:**



[sptrans.com.br](http://sptrans.com.br)



[facebook.com/SPTransOficial](https://facebook.com/SPTransOficial)



[twitter.com/SPTrans](https://twitter.com/SPTrans)



[youtube.com/SPTransSP](https://youtube.com/SPTransSP)



[instagram.com/SPTransOficial](https://instagram.com/SPTransOficial)



156



**CIDADE DE**  
**SÃO PAULO**  
**TRANSPORTE E**  
**MOBILIDADE URBANA**