Perguntas para resolução do caso “Wendy Peterson”, relativo ao tema “Negociações internacionais e transculturais”.

O caso deve ser adquirido e o link para o caso encontra-se no Moodle. A resolução do caso deve ser feita em grupo e entregue antes do início da aula definida para sua resolução.

Questões:

1. Leia o capítulo 11 ” do livro “Fundamentos de Negociação”, com o título “As Negociações Internacionais e transculturais” e responda: o que torna a negociação internacional tão diferente? Explique cada uma das variáveis que influenciam o contexto ambiental e o contexto imediato (pgs 248 a 259). Depois de explicar cada uma das variáveis, selecione 3 exemplos relativos contexto ambiental e imediato que aparecem no caso.
2. Resuma o caso, identifique todas as personagens citadas, como se desenrolou o conflito e qual é o conflito.
3. Com base no tópico “A influência da cultura nas negociações: as perspectivas gerenciais”, identifique como as diferenças culturais influenciariam a negociação entre Peterson e Wu. Selecione, ao menos, quatro diferenças para discutir (pg 258 a 262). Sugestão:
4. Em relação ao tópico “as estratégias de negociação responsivas à cultura”, identifique com que grau de familiaridade Peterson se adaptou-se às necessidades de Wu, advindas da cultura chinesa. Ao avaliar as características de Wu, avalie não somente as características pessoais, mas todo o contexto (sua experiência, seus clientes e necessidades desses, forma como as pessoas ascendem na estrutura hierárquica das organizações na China e nos EUA, características de Peterson e a forma como Wu a enxergava, etc) E sobre Wu, pode-se inferir algo sobre sua adaptação à cultura americana? Explique.