**DISCIPLINA RCG 0286 – “INTRODUÇÃO À COMUNICAÇÃO COM PACIENTES**”

*Checklist para atividade de protagonização*

|  |  |
| --- | --- |
| **HABILIDADES DE COMUNICAÇÃO** | Alunos |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| Cumprimentou o paciente e se apresentou? |  |  |  |  |  |  |  |
| Iniciou a entrevista com questão geral aberta? |  |  |  |  |  |  |  |
| Ouviu atentamente, sem interromper? |  |  |  |  |  |  |  |
| Facilitou o relato usando comunicação não verbal? |  |  |  |  |  |  |  |
| Evitou usar questões que induzem respostas? |  |  |  |  |  |  |  |
| Evitou formular questões em série, sem tempo para o paciente pensar? |  |  |  |  |  |  |  |
| Evitou usar palavras do jargão médico? |  |  |  |  |  |  |  |
| Usou “resumo confirmatório”? |  |  |  |  |  |  |  |
| Perguntou se o paciente tinha algo mais para informar ou comentar? |  |  |  |  |  |  |  |
| Agradeceu e se despediu ao terminar? |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **PROCESSO DA ENTREVISTA** | Alunos |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| Demonstra organização (começo-meio-fim) |   |  |  |  |  |  |  |
| Demonstra fluência (evitando “brancos”) |  |  |  |  |  |  |  |
| Utiliza o tempo adequadamente |  |  |  |  |  |  |  |
| Faz transições adequadas |  |  |  |  |  |  |  |
| Explica necessidade de questionar aspectos específicos |  |  |  |  |  |  |  |

INSTRUÇÕES PARA DEVOLUTIVA

1. Inicie destacando comportamentos facilitadores da comunicação exibidos pelo estudante;
2. Prossiga mencionando aspectos da comunicação que poderiam ser melhorados;
3. Indague se o estudante tem algo a comentar;
4. Agradeça e dispense o estudante (somente quando o próximo chegar).