



**IMT**  
USP

Instituto de Medicina Tropical de São Paulo  
Universidade de São Paulo

## ASSISTÊNCIA SECURITÁRIA EM VIAGENS



Disciplina: Conceitos em Saúde Internacional e em Viagens  
IMT- USP  
2021



## Seguro Viagem: Conceitos Iniciais

- Cobertura do Serviço no embarque, na permanência e no retorno de viajantes.
- Serviço adequado a todos os perfis de turistas e de profissionais que viajam a trabalho.
- Preço atraente e variável de acordo com as coberturas contratadas e o número de dias da viagem.



- Custo relativamente baixo - cerca de 5% a 15% do valor da viagem.
- De 2015 a 2016, a venda de seguro viagem teve aumento de 78,9% passando de R\$ 157,7 milhões para R\$ 282,2 milhões, segundo dados da Superintendência de Seguros Privados (Susep).
- Em 2019 , houve 14,95% de crescimento em relação ao ano anterior com faturamento de R\$592 milhões de reais.
- O seguro viagem tem de oferecer, obrigatoriamente, proteção para riscos de morte acidental e invalidez permanente total ou parcial por acidente.



- Coberturas específicas de caráter obrigatório adicionadas pela Resolução CNSP Nº 315, de 2014: despesas médicas, hospitalares e odontológicas.
- Coberturas Específicas Opcionais: diárias por atraso de voo, perda ou roubo de bagagem e danos a malas, cancelamento de viagem, entre outras sinistralidades.
- A variabilidade de opções é diversificada, com ampla abrangência, de acordo com o perfil do viajante e o destino da sua viagem, seja no Brasil ou no exterior.
- O seguro viagem é um produto específico, mas baseia-se em condições estabelecidas para os seguros de vida e de acidentes pessoais.



# Contrato e Situações de Atenção

- Os seguros de viagem são estabelecidos conforme cláusulas de cobertura, que muitas vezes não são assimiladas e compreendidas em sua complexidade pelo Turista, principalmente, o Brasileiro.
- Assistência de viagem requer pagamento total no local do serviço de saúde prestado com possível ressarcimento, diferente do processo de seguro viagem, cujas despesas são cobertas até o limite estabelecido em contrato.
- Em viagens internacionais, o idioma padrão de atendimento é a língua inglesa.
- Contratação do Serviço de Seguro de Viagem Obrigatória na Área Schengen – 27 países na Europa



# A condição de “Turista” = Liberação das Regras Sociais e Cotidianas



# Bom Senso é Imprescindível!!!



# Alimentos e Bebidas – 37% das Ocorrências





# Turismo de Aventura – 24% das Ocorrências



# O Segmento de Seguro Viagem no Brasil

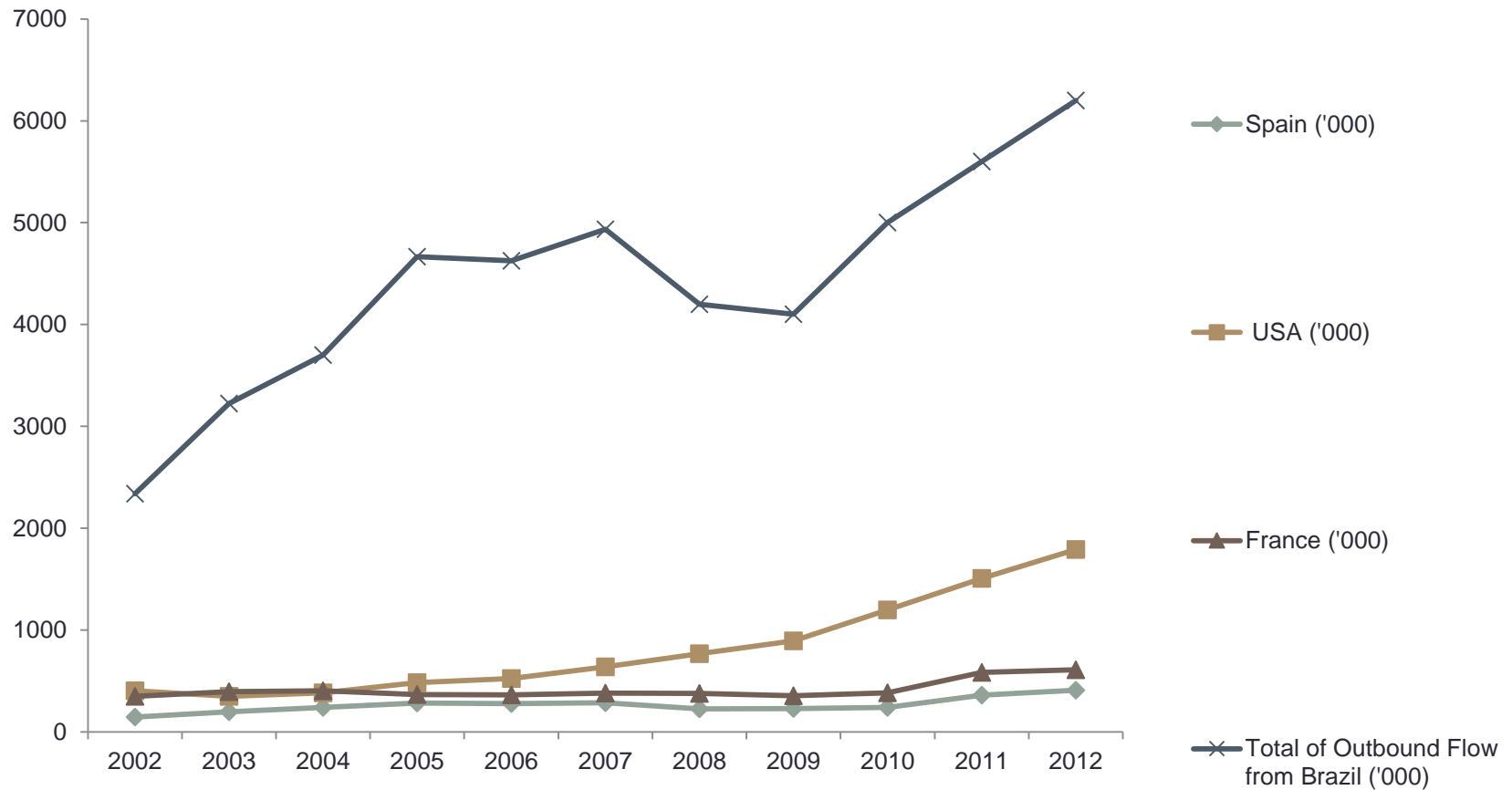
Movimento de Turistas no Brasil (2019):

- USD152,5 Bilhões de Contribuição para o PIB nacional - 8,1%

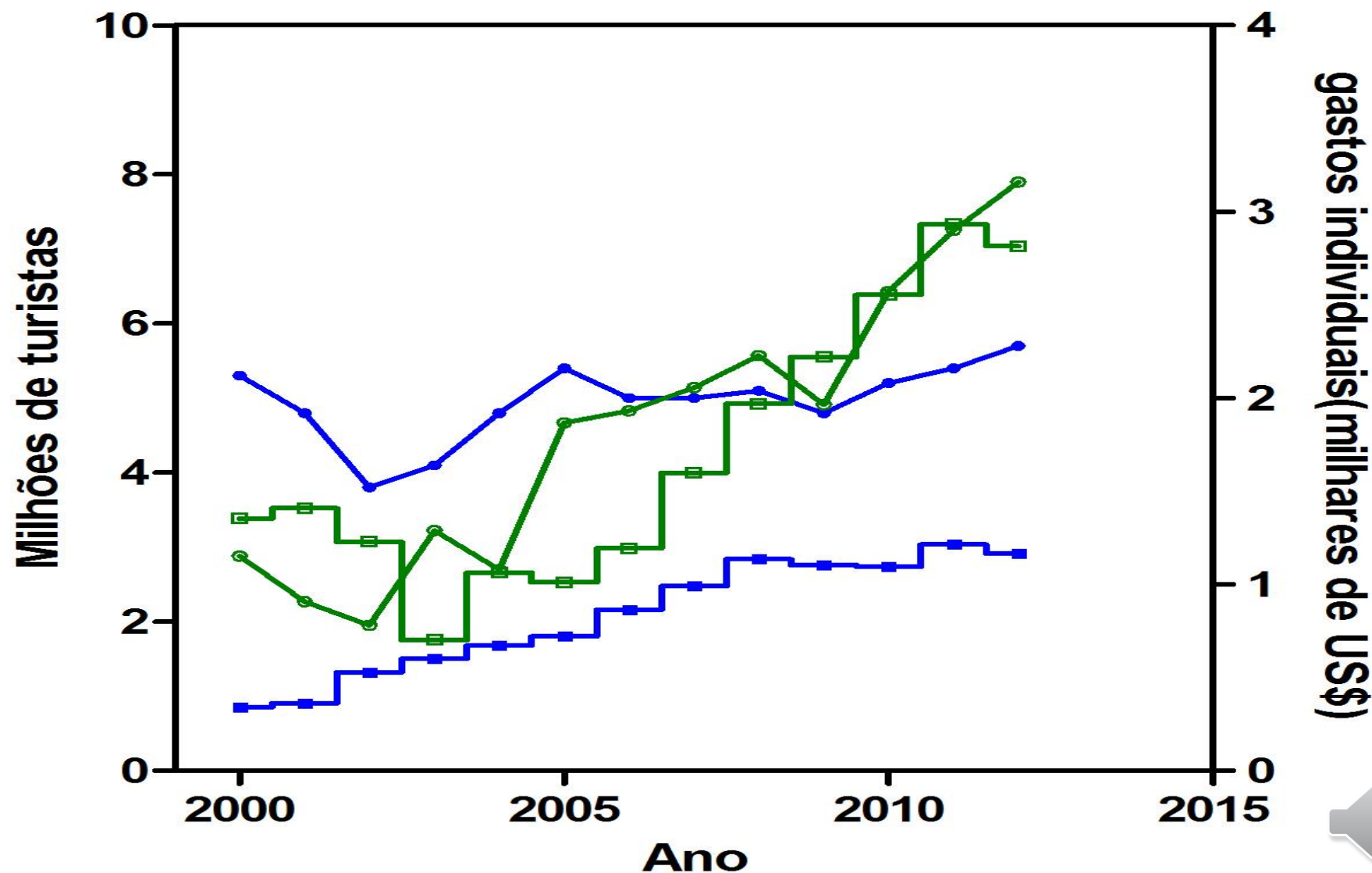
- 223,2 milhões de viagens domésticas em 2018 (96% do total de viagens). O número de viagens internacionais saindo do Brasil chegou a 9,6 milhões em 2019, segundo dados do Euromonitor(2020);
- Gastos de Turistas estrangeiros no Brasil – USD6,2 Bilhões em 2018 – Crescimento de 12,8% em relação ao ano anterior. Gastos de brasileiros no exterior – USD 18,2 Bilhões.



## Outbound Flow of Brazilian Tourists



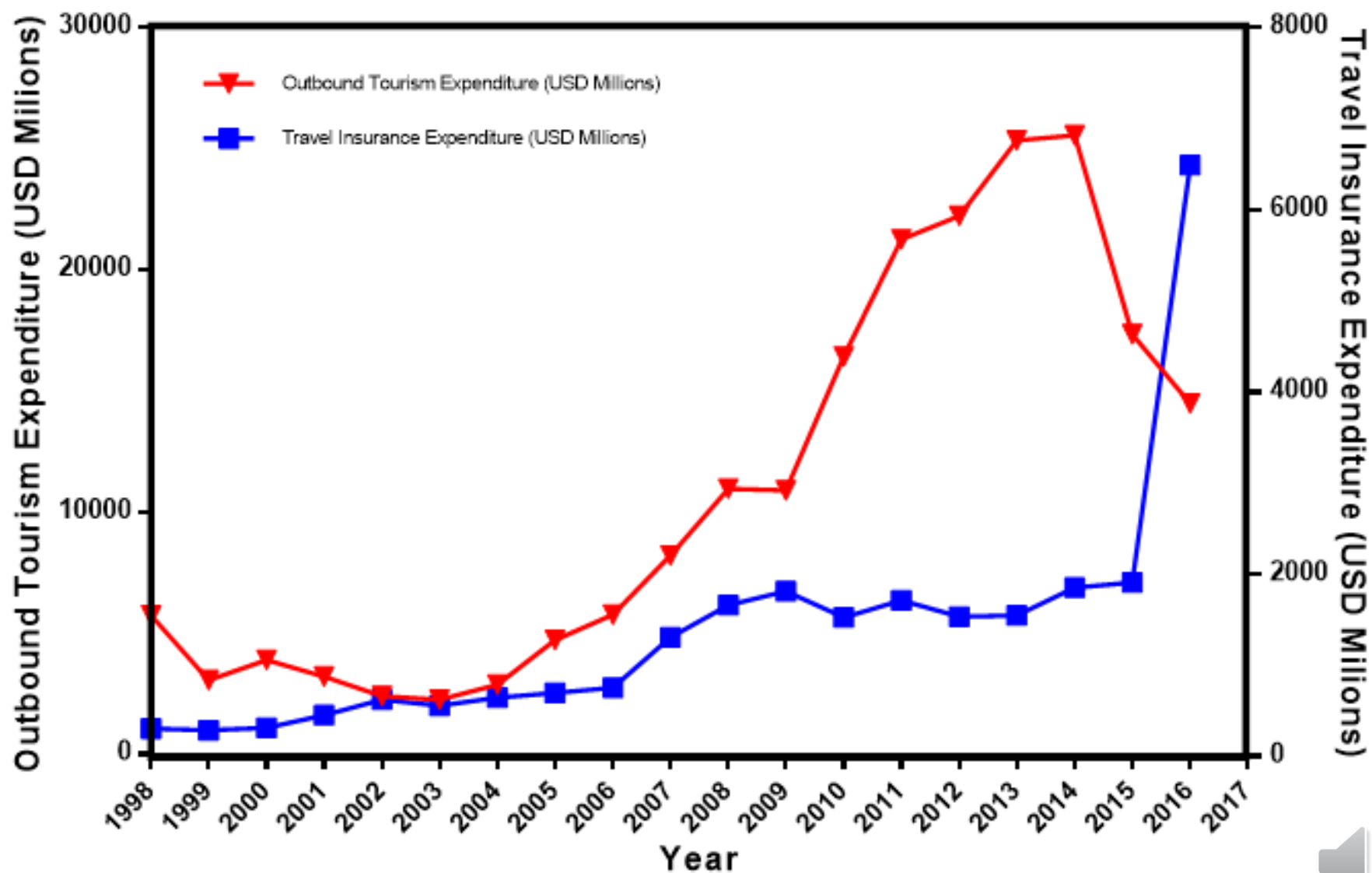
**Numeros de turistas(linha) e gastos individuais(escada) entre turismo receptivo(azul) e emissor(verde).**

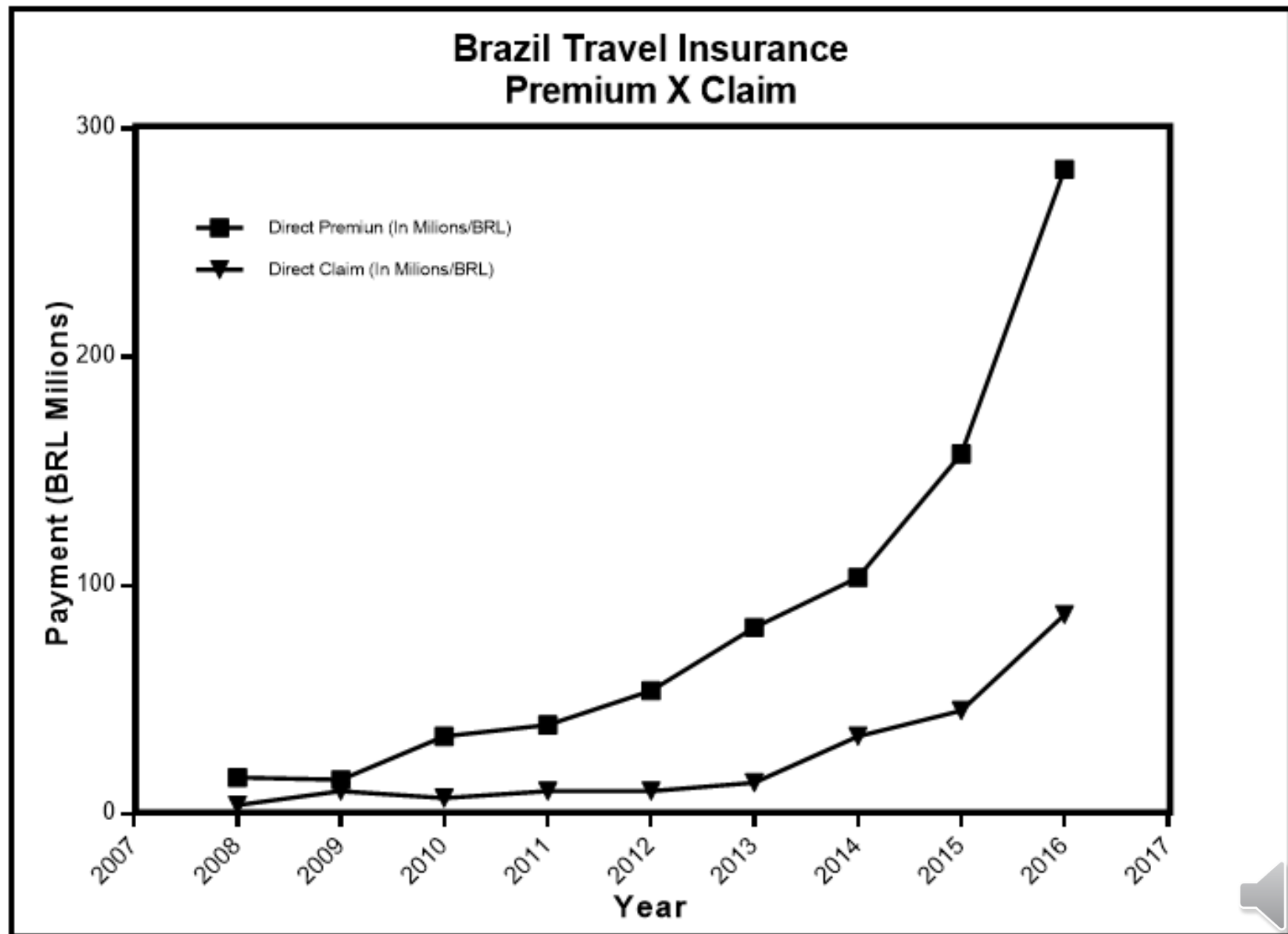


- O Fluxo de Turismo para os Estados Unidos (visto obrigatório) cresceu 13% em relação à União Européia (seguro obrigatório) após a implantação da Convenção Schengen;
- Receita com seguro viagem em 2019 de R\$ 592 milhões contra R\$ 225 milhões de 2015 (163% de crescimento).
- Sinistros em 2016 foram R\$ 87,3 milhões contra R\$ 45,3 milhões de 2015, com redução nominal de 69% dos prêmios ganhos contra 71,3% do ano anterior.
- Pandemia em 2020 - R\$ 242 milhões em prêmios / sinistros pagos – R\$ 373 milhões, superando os prêmios.



## Expenditure - Outbound Flow X Travel Insurance





# Seguro Viagem X Epidemias

- Os seguros viagem tem como praxis de mercado o cancelamento de cobertura em situações de epidemia declarada e de pandemia (tendo a doença infecciosa como nexos causal para o acionamento do seguro).
- Na situação atual de COVID-19, algumas seguradoras ampliaram a sua cobertura para incluir a doença, gerando maior tranquilidade para os viajantes.
- (<https://economia.uol.com.br/noticias/redacao/2020/03/18/seguro-viagem-cobertura-pandemia-coronavirus-clausulas-contrato.htm>)
- Apesar do acionamento de serviço particular de seguro viagem, em alguns países, houve a necessidade de redirecionamento dos viajantes para o sistema público de saúde local.
- Não cobre quarentena em caso de teste positivo do viajante na viagem de retorno.





# Considerações Finais

- 69,1% das despesas executadas em serviços suplementares de turismo gastos pelos turistas brasileiros foram alocados em seguro viagem (SUSEP, 2019).
- A arrecadação total em seguro viagem no Brasil foi de US\$308,5 milhões em 2016.
- A relação prêmio/gasto se estabelece numa média de ~70% para o seguro viagem no mercado brasileiro (2019).
- A Allianz Global Assistance teve faturamento de €211,9 Bilhões com seguro viagem (crescimento de 4,7%), no segmento de turismo B2C (2019).



- Estimativa de USD 21,5 bilhões de receita em 2020, segundo dados da Finaccord (2021), com projeção de USD33,7 bilhões em 2027.
- Participação do seguro viagem em relação aos outros tipos de de seguro – de 9.8% (1° trimestre de 2020) para 15% (2021), período em que se observa um reaquecimento da emissão de apólices.
- Os países e as companhias seguradoras terão de rever os seus conceitos dentro desta nova lógica presente nas viagens.



# Referências

- *Allianz Global Assistance* (Paris). **2012 Annual Report**. 2013. Disponível em: <[http://www.mondialassistance.com.br/institucional/images/Annual Report 2012.pdf](http://www.mondialassistance.com.br/institucional/images/Annual%20Report%202012.pdf)>. Acesso em: 16 dez. 2013.
- BRASIL. Banco Central do Brasil. Ministério da Fazenda. **Nota para a imprensa – 22.11.2013** Disponível em: <<http://www.bcb.gov.br/?ECOIMPEXT>>. Acesso em: 18 out. 2013.
- BRASIL. SUSEP - Superintendência de Seguros Privados. Ministério da Fazenda. **SES - Sistema de Estatísticas da SUSEP**. Disponível em: <[http://www2.susep.gov.br/menuestatistica/SES/ resp\\_premiosesinistros.aspx](http://www2.susep.gov.br/menuestatistica/SES/resp_premiosesinistros.aspx)>. Acesso em: 18 out. 2013.
- *BRUSSELS. European Parliament. European Union. Acervo de Schengen*: tal como referido no n. o 2 do artigo 1. o da Decis.,o 1999/435/CE do Conselho de 20 de Maio de 1999 (\*). Disponível em: <<http://eurlex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2000:239:0001:0473:PT:PDF>>. Acesso em: 22 ago. 2013.
- \_\_\_\_\_ **Consolidated version of the treaty on European Union**. Disponível em: <<http://eurlex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:C:2010:083:0013:0046:en:PDF>>. Acesso em: 20 ago. 2013.





# Material de Apoio

- 1. Fujita DM., Nali LH da S., Urbano PR., Soeiro DM., Andrade HF de. **The fast transmission of infectious diseases around the world - a new concern to the public health.** Braz J Infect Dis. 2016;20(5):513–5. Doi: 10.1016/j.bjid.2016.06.003.
- 2. Nali LH., Fujita DM., Salvador FS., et al. **Potential measles transmission risk in mass gatherings: Are we safe for the Olympic games--Rio 2016?** 2016. Doi: 10.1093/jtm/taw026.



# Informações e Questões

E-mail: [d.fujita@fm.usp.br](mailto:d.fujita@fm.usp.br)

Obrigado!!!

