

TITULO / TEMA: Reduzir o Lead Time do Paciente em Quimioterapia **DATA:** Set/2018

EQUIPE: Lívia, Rita, Thaís, Adriane, Adriana, Ana, Bruna, Izabel, Júlia e Dr. Pedro

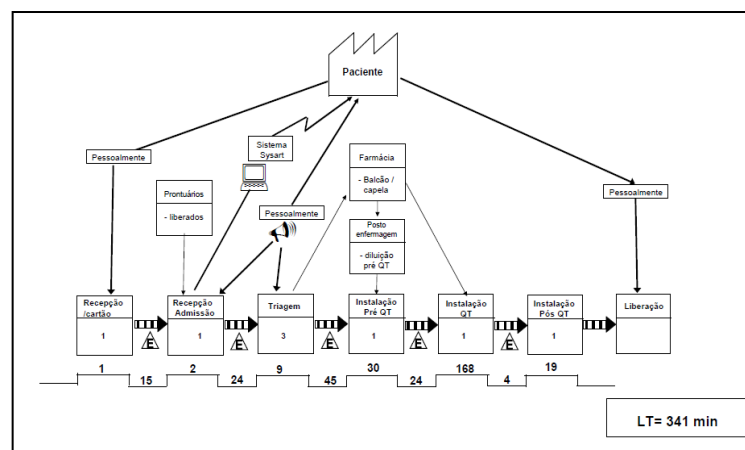
DEFINIÇÃO DO PROBLEMA

- Paciente Oncológico – tratamento quimioterápico
- Alto tempo de espera
- Reclamações de pacientes nas pesquisas de satisfação devido à espera

META, OBJETIVO

- Reduzir em 15% o *Lead time* do paciente em tratamento de quimioterapia

ESTADO ATUAL



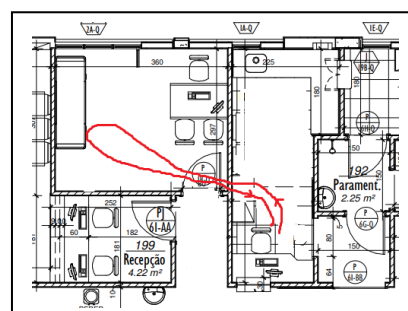
Mapa de Fluxo de Valor (MFV) Atual: 05/2018

Dados:		
Tempo Valor Agregado (T.AV)	229 min	%AV: 67%
Tempo Valor não agregado (T.NAV)	112 min	
Lead Time Médio : 341 min		
Demanda: 40 casos/dia		

5S no setor:



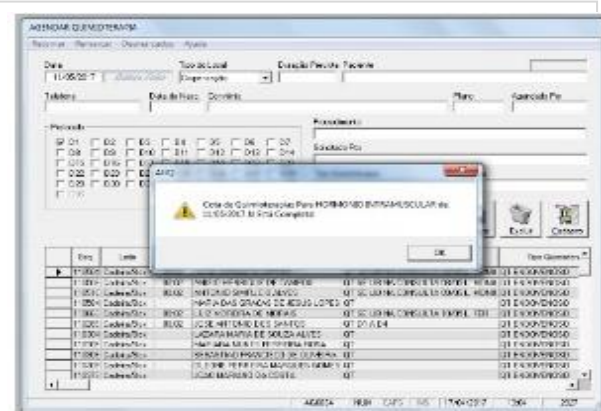
Diagrama Spaghetti Atual na Farmácia: 05/2018



Distância:

5200 metros /mês

Agenda atual: 05/2018

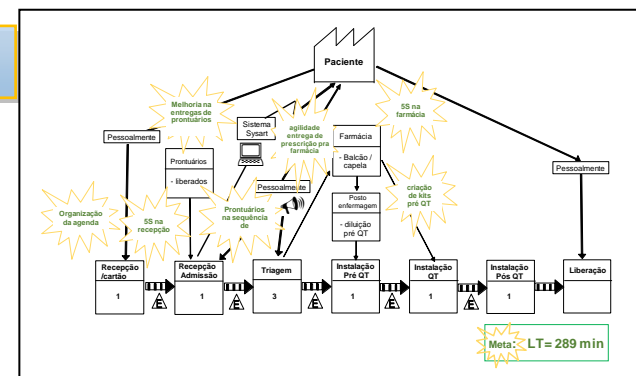


ANÁLISE DO PROBLEMA

- Alto tempo de espera
- Fluxo não padronizado e não contínuo
- Falta de gerenciamento e de gestão visual na agenda dos pacientes
- Desorganização dos postos de trabalho (falta 5S)
- Falta de padrão na descrição das prescrições com esquemas de Q no sysart
- Desperdício de movimento dentro da farmácia
- Ausência de kits pré QT na farmácia

ESTADO FUTURO / RECOMENDAÇÕES (fase de implementação)

MFV Futuro: em 09/2018



5S no setor:



Agenda Futuro: 09/2018

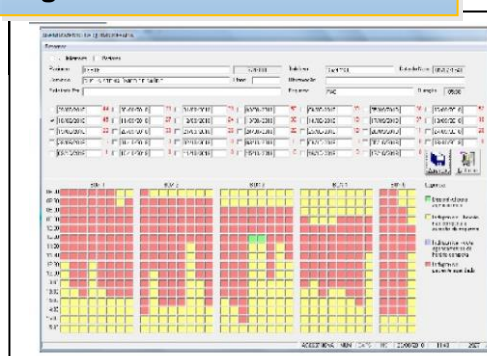
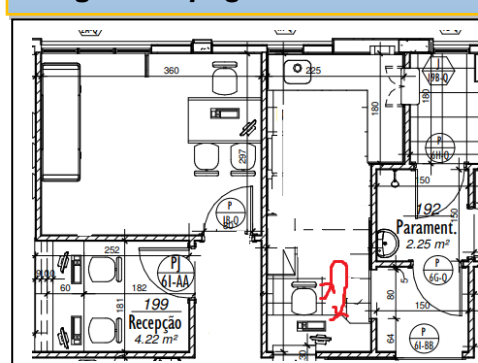


Diagrama Spaghetti Futuro: 09/2018

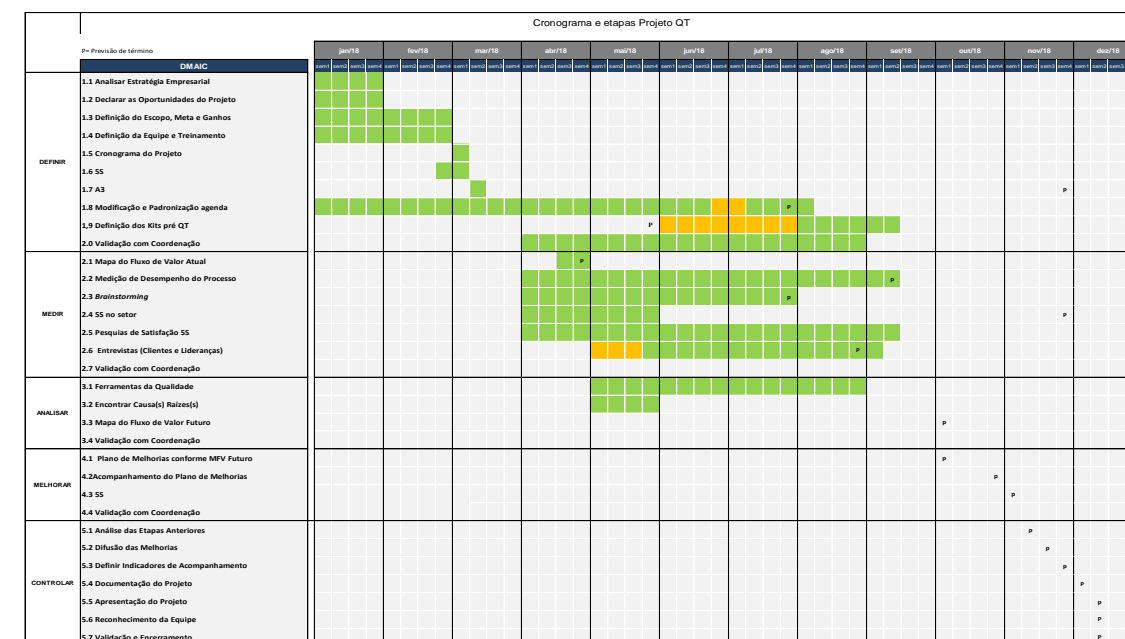


Distância:

800 metros /mês

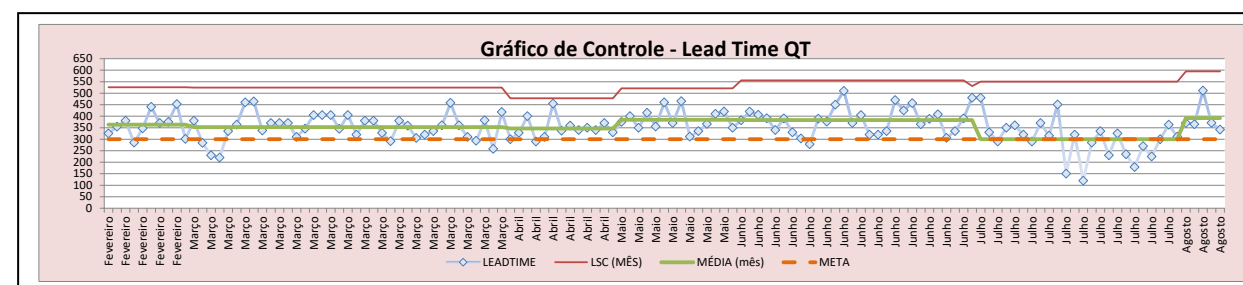
75% de movimento

PLANO DE AÇÃO



FOLLOW UP

CARTA DE CONTROLE



Aprovação: Diretor Daniel Soares