

1) Defina o problema:

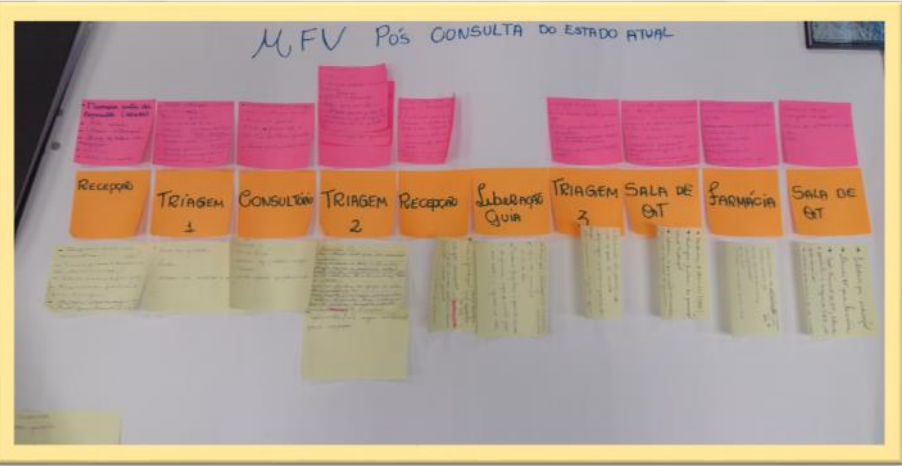
Espera do paciente em todo o fluxo de atendimento de tratamento.

2) Entenda a situação

Pacientes Agendados:

- Paciente chega ao serviço;
- Entrega o cartão da liberação de guias o setor realiza etapas burocráticas e encaminha o cartão para a sala de QT;
- Na sala de QT o paciente é avaliado e solicitado a medicação para farmácia, a mesma realiza o preparo de acordo com a demanda do dia, paciente aguarda na sala de Qt até o finalizar o preparo.
- Medicação é encaminhada para QT e enfermagem realiza a aplicação.

Pacientes Pós consulta:



- Na situação atual pacientes de pós consulta aguardam 10 etapas para realizar a medicação.
- 40% dos pacientes em tratamento realizam medicação rápidas Via IM / SC.

3) Defina o objetivo específico deste A3

- Elaborar fluxo dedicado para 100% dos pacientes que realizam medicação rápidas. (LINHA MODELO).

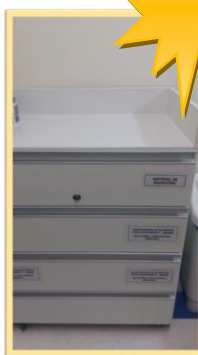
4) Análise do problema:

- Pacientes de tratamentos independente do tempo de administração esperam em média 2 às 3 horas para entrar na sala de QT.
- Não existe padrão de prioridade na farmácia para liberação das quimioterapias, realizado conforme o que entra.
- Insatisfação dos pacientes ao realizar o tratamento devido grande espera.

5) Contramedidas propostas

- Criar fluxo dedicado para medicações rápidas;
- Implantar piloto da sala rápida em 2 fases: Agendados e Pós Consulta









IOV

INSTITUTO DE ONCOLOGIA DO VALE

PLANO DE AÇÃO –MFV HRVP

Parte 1 Sala Rápida

Data de início: 18/01/2016

Data do evento: 17/12 e 18/12

O QUÊ?	POR QUÊ?	ONDE?	QUEM?	COMO?	QUANDO?	QUANTO?
1.Pass through	Integrar informações dos setores	Sala de Qt	Susi	Solicitar o projeto para o Eduardo a	30/12/2015	Á definir
2.Sensor no pass through	Facilitar sinalização	Sala de Qt	Susi	Solicitar para Eduardo	10/01/2015	Á definir
3.Disponibilizar móvel com gaveta de chave para guarda dos medicamentos na sala de Qt	Segurança	Sala de Qt	Susi	Solicitar a colocação da chave no móvel para a manutenção	30/12/2015	Á definir
4.Elaborar rotina na enfermagem para deixar responsável pela sala rápida	Organizar e padronizar o trabalho	Sala de Qt	Fernanda Juvenal	Matriz Habilidades	15/01/2016	Sem custo
5.Supermercado de prontuários	Planejamento	Sala de Qt	Fernanda Juvenal	Separar os prontuários de medicações rápidas	15/01/2016	Sem custo
6.Supermercado de Folhas de Frequência	Agilizar o fluxo	Liberação de Guias/ QT	Natane	Após separar prontuários anexar folhas de frequência	15/01/2015	Sem custo

7) Followup: Gemba com propósito

8) Acordos : VSM’s – Enfermagem – Farmácia – Adm