

**1. Defina o problema**

Excesso de etapas no fluxo da droga oral

**2. Entenda a situação**

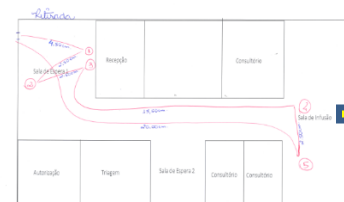

Descrição: Mediante análise do fluxo da droga oral identificamos que os colaboradores envolvidos não possuem integração e informação no processo. Além disso não foi possível identificar a devida presença do paciente no fluxo do A3. Percebemos também a morosidade na entrega do medicamento e com isso em alguns casos ocorre um descontentamento do paciente.

**3. Defina o objetivo específico desse A3**

Reduzir em 50% as etapas no fluxo da droga oral.

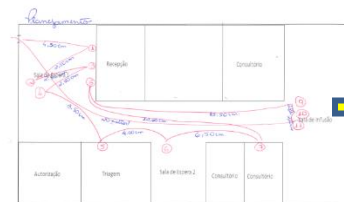
**4. Análise do problema**

Foram utilizadas como metodologia o Diagrama de Spaghetti e análise de Pareto, sendo aplicado para entendimento de 02 etapas: 1 Retirada VO e 2 Planejamento VO neste projeto.



Etapa - Retirada do Medicamento Oral:

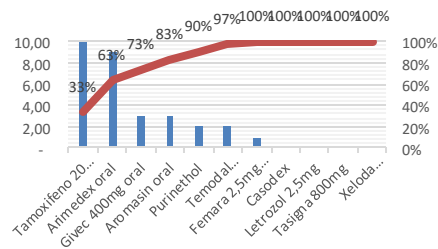
- Percorre: 47,50 metros
- Etapas: 5
- Tempo: 38min



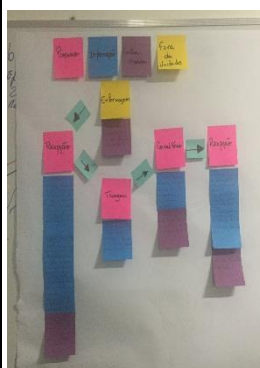
Etapa - Planejamento tratamento Medicamento Oral:

- Percorre: 78,50 metros
- Etapas: 11
- Tempo: 35 min

Pareto VO

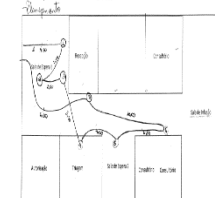


Medicamento	Média Mensal	%
Tamoxifeno 20 mg - oral	10	33%
Arimedex oral	9	30%
Givex 400mg oral	3	10%
Aromasin oral	3	10%
Purinethol	2	7%
Temodal 200mg/m2 d1-d5 od	2	7%
Femara 2,5mg oral	1	3%
Casodex	0	0%
Letrozol 2,5mg	0	0%
Tasigna 800mg	0	0%
Xeloda 1250mg/m2/dia	0	0%
Total	30	

**5. Contramedidas propostas**


Etapa - Retirada VO

- Percorre: 11 metros
- Etapas: 3
- Tempo: 15min



Etapa - Planejamento VO

- Percorre: 39,5 metros
- Etapas: 7
- Tempo: 18min

**Orientação Para Planejamento do Início de Tratamento**

CONVÊNIO	PRAZO PARA AUTORIZAÇÃO DIAS ÚTEIS
Allians - Amafrepp - Bradesco - Cabesp - Correlor Imauf - Omint - Subespree - Santa Casa (cont) - Sol América	6 dias
Abet - Amaplan - Caixa Seguros - Care Plus - Clássico Laborioso - Fundação Cep - Gama - Mapfre - Maritima - Mediservice - Metrus - São Cristóvão - Saúde Caixa - Unafisco - Unihosp - Unimed Seguros - USJ Saúde - Volkswagem	8 dias
Amil - Petrópolis - Porto Seguro - Santa Casa (1ª vez)	10 dias
Economus - Golden Cross - Casil	13 dias



**Contramedidas**

- 1 - Montagem de kits de dispensação VO
- 2 - Orientação e treinamento Médico
- 3 - Treinamento sobre novo fluxo de droga oral para envolvidos

**6. Plano de ação**

Nº	ATIVIDADE	Onde	Quem	Como	Quando
1	Montagem de Kits de dispensação Via Oral	Farmácia	Riordan e Michele	Comprar sacola, imprimir orientação e montar kit com um dia de antecedência	08/08
2	Orientação e Treinamento Médico	Unidade Santo André	Tatiana e Sueli	Atualizar informativo nos consultórios. Orientar médicos individualmente.	12/08
3	Treinamento sobre novo fluxo de droga oral para envolvidos	Unidade Santo André Reunião Mensal	Susan, Sueli e Tania	Reunião Mensal	12/08

**7. Follow-up**

	ESTADO ATUAL	ESTADO FUTURO	AUMENTOU/REDUZIU	%
Etapa Retirada Medicamento VO	5	3	- 2	40%
Etapa Planejamento Medicamento VO	11	6	- 5	45%
Tempo Retirada VO	38 minutos	15 minutos	-23 minutos	61%
Tempo Planejamento	35 minutos	18 minutos	- 17 minutos	49%
Distância Percorrida Retirada VO	47,5 metros	11 metros	-35,5 metros	75%
Distância Percorrida Planejamento	78,5 metros	37 metros	-41,5 metros	53%

**8. Acordos – Virada projeto 26/08/2016**

1. Orientação dos médicos (01/09 a 08/09/2016) e manutenção dos processos definidos;
2. Encontros quinzenais do grupo para análise follow-up (2ª e última sexta do mês). Próximos encontros 09/09/2016 e 30/09/2016;
3. Pesquisa de satisfação com os pacientes de VO (12/09/2016 a 23/09/2016);
4. Medir tempo de entrega e planejamento dos VO (29/08/2016 a 02/09/2016);