

Título: Realização dos Exames de Raio X – Pronto Socorro Adulto

1. Contexto:

Demora na realização do Raio-X no setor verde. O tempo de liberação tem em média de 2h30 min.

2. Estado atual:

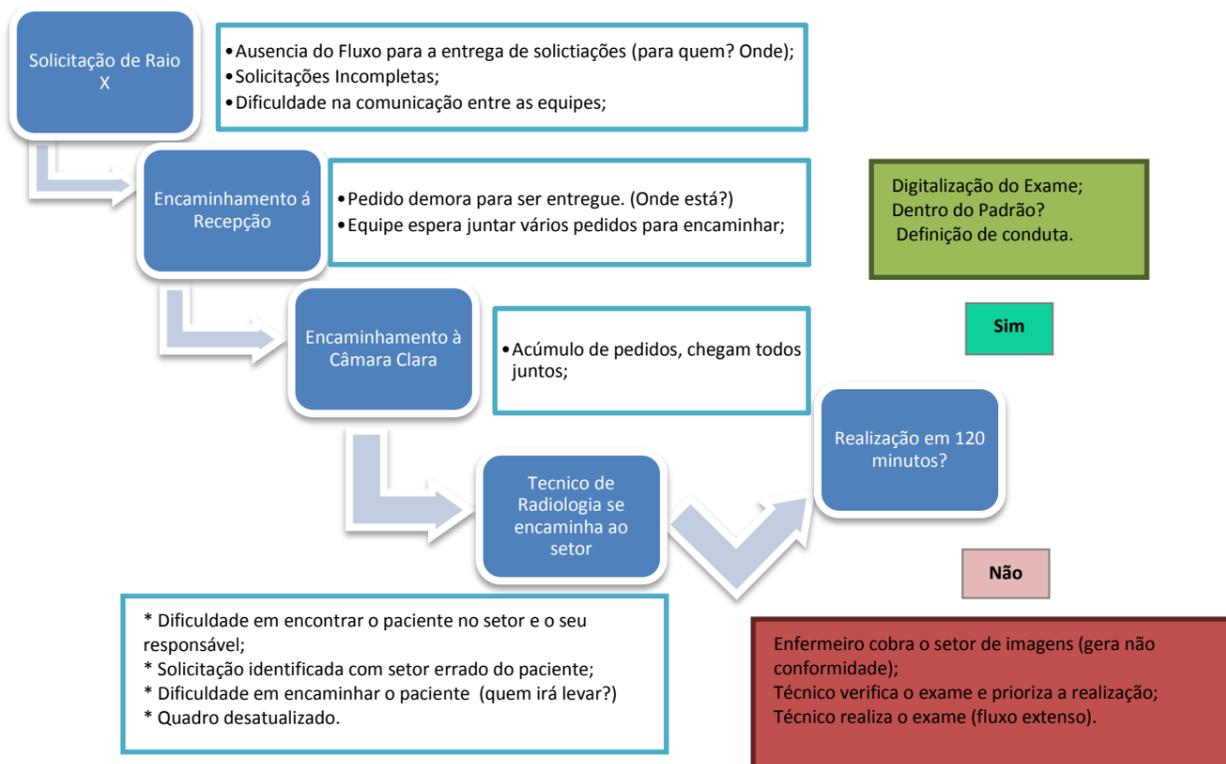
O problema em questão foi levantado pela equipe de enfermagem juntamente com a radiologia onde foi evidenciado a ausência de um fluxo para a entrega das solicitações, ocorria o extravio destas, a falta de identificação completa nos pedidos acarretavam em demora no cadastro; paciente muda de setor sem sinalização no pedido de exame; acúmulo de pedidos para encaminhar a recepção e da recepção ao raio x; dificuldade do técnico de radiologia em localizar os pacientes; sobrecarga da enfermagem em encaminhar os pacientes à radiologia. O contrato de interação sistêmica preconiza que os exames de raio x para o setor verde sejam realizados em 120 minutos, porém a conformidade apresenta-se em 53%.

Desejável: Aumentar a conformidade de realização dos exames de raio x do setor verde de 53% para $\geq 70\%$.

3. Objetivo:

Qual	Quando	Quanto (Impacto)
Padronizar a gestão visual do setor de observação	2 meses	100%
Reduzir tempo para localização e condutas dos pacientes	2 meses	100%
Diminuir sobrecarga de trabalho do enfermeiro	2 meses	80%

4. Análise:



Autores: Ribeiro DP; Barbosa AC; Mantovani R; Souza AGM

Data: Set /17 . Instituição: Hospital Municipal Drº José de Carvalho Florence

5. Estado futuro:

Contra medidas propostas:

- ✓ Instalação de placas específicas para exames de imagens;
- ✓ Leitos com posição e numeração;
- ✓ Sinalização nas solicitações: setor do paciente;
- ✓ Técnicos de radiologia ajudam a encaminhar pacientes para realização do exame.

6. Plano de ação:

O QUE FAZER	PORQUE	COMO	QUANDO	QUEM	STATUS
Realizar uma reunião para alinhar a situação.	Para que a equipe e diretoria tomem ciência da situação.	Convite através de email para reunião.	Jun/17	Diretoria de Enfermagem, Coordenação do P.S., Supervisão de Enfermagem P.S., Coordenação do Centro de Imagens e Enf do Centro de Imagens	CONCLUÍDO
Definir fluxo para a entrega das solicitações de exames de raios x.	Para facilitar o conhecimento da equipe sobre o exame.	Orientar a equipe médica para sinalizar os colaboradores ou a enfermeira quanto a solicitação realizada.	Jul/17	Supervisão de Enfermagem P.S. Maria Jandira	CONCLUÍDO
Definir local para a colocação dos pedidos de exames.	Para facilitar a visualização da equipe quanto ao exame.	Instalar caixas exclusivas para colocação dos exames de imagens	Jul/17	Supervisão de Enfermagem P.S. Maria Jandira	CONCLUÍDO
Colocar os dados para localização do paciente no setor.	Para auxiliar a localização do paciente	Orientar a equipe a identificar a solicitação com o leito do paciente e setor.	Jul/17	Supervisão de Enfermagem P.S. Maria Jandira	CONCLUÍDO
Inserir os Técnicos de Radiologia para encaminhar os pacientes para realizar raios x	Para diminuir a sobrecarga do Aux e Téc de Enfermagem do setor Verde	Orientar os Técnicos em Radiologia a transportar os pacientes estáveis para os exames de raios x	Jul/17	Coordenação da Radiologia	CONCLUÍDO

7. Acompanhamento:

