

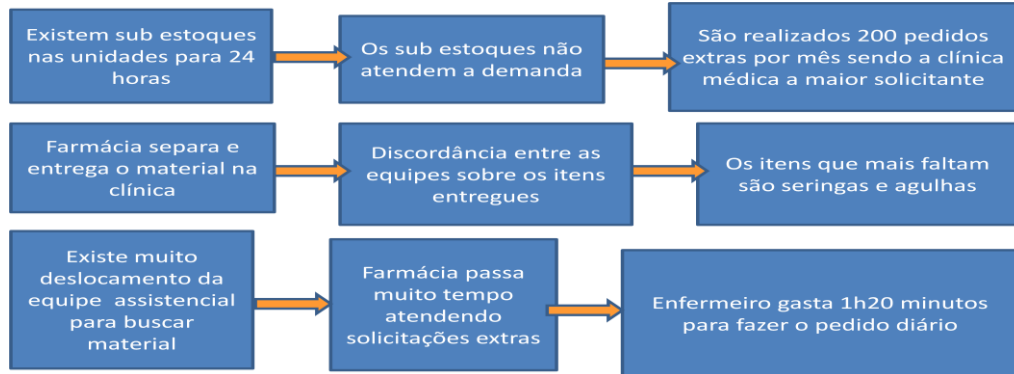
Título: SUPPLY CHAIN – MELHORIA CONTÍNUA

1. Contexto:

Trabalhar a gestão de suprimentos tem o propósito de alinhar os fluxos entre farmácia/almoxarifado x unidades assistenciais com a finalidade de evitar desperdícios, reduzir custos (em materiais e em retrabalho das equipes) gerando assim um processo mais seguro, eficaz e eficiente.

2. Estado atual:

O problema em questão foi levantado pelas equipes de farmácia, almoxarifado e enfermagem. Foi evidenciado que rotineiramente, os setores assistenciais realizam pedidos extras de matérias. Essa prática impacta diretamente em atrasos (retrabalho) nas atividades da farmácia e para equipe de enfermagem, além de gerar subestoques nos setores (desperdícios).

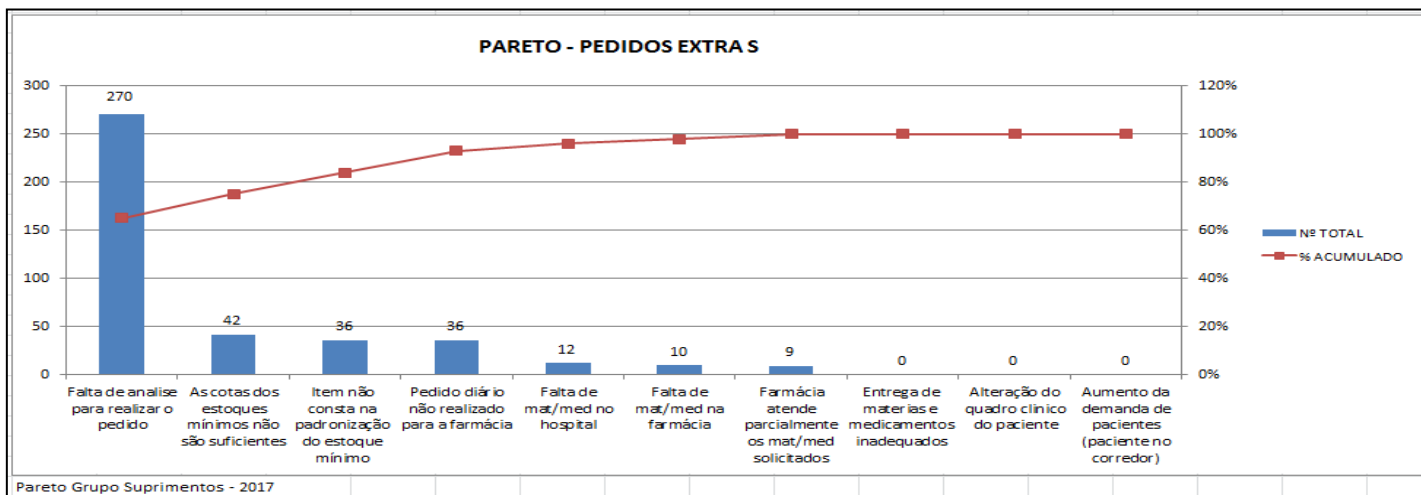


Desejável: Atender a demanda somente com os estoques de 24h e não precisar de pedidos extras.

3. Objetivo:

Qual	Quando	Quanto (Impacto)
Reduzir número de pedidos extras	4 meses	100%
Reduzir tempo para realização do pedido diário	4 meses	100%
Adequar cota de materiais para o setor	4 meses	80%
Dispensar material direto do almoxarifado	4 meses	90%

4. Análise:



1- 70% Falta de análise para realizar o pedido; 2- 20% Cota insuficiente; 3- 5% Item não padrão; 4- 5% Pedido não realizado;

5. Estado futuro:

Contra medidas propostas:

- ✓ Suspensão dos pedidos diários feitos pelo enfermeiro;
- ✓ Implantação do Quadro Kanban (Nov/2017);
- ✓ Reposição passa a ser feita pelo Almoxarifado.

PROJETO PILOTO NA CLINICA MÉDICA



Autores: FERNANDES M; MANTOVANI R; RIERA ALPM; RIBAS AA; ARANTES IM; AGOSTINI F; MORAES RC; **Unidade:** Hospital Municipal Dr. José de Carvalho Florence - SPDM

6. Plano de ação:

Nº	Class.	What (O que?)	Who (Quem?)	When (Quando?)	Where (Onde?)	Why (Por que?)	How (Como?)	Status
1	Processo	Disponibilizar um colaborador para realizar a contagem de estoque, e fazer o pedido diário.	Almoxarifado/ Farmácia	24/07/2017	Clínica II	Para analisar se o número de pedidos extras, são decorrentes da falta de contagem do estoque para emissão do pedido diário.	* Aux. Almoxarifado realiza a contagem do estoque e faz o pedido diário para a farmácia (utilizar impresso padronizado). Farmácia faz a reposição e contabiliza (indicador) os pedidos extra deste período.	Concluído (08/08/2017)
2	Processo	Disponibilizar um colaborador para contagem do estoque sempre que solicitado pela Enf. um pedido extra.	Farmácia	24/07/2017	Clínica II	Para analisar se os pedidos extras, são gerados realmente quando o estoque do setor estiver zerado.	Ao receber o pedido, colaborador separa o material e vai até o setor fazer a contagem do estoque e reposição conforme solicitado (registrar em formulário próprio). Farmácia faz reposição e contabiliza (indicador) os pedidos extra deste período.	Concluído (08/08/2017)
3	Processo	Incluir na padronização do estoque os itens solicitados por pedido extra;	Farmácia	03/07/2017	Clínica II	Para eliminar os pedidos extras, que são gerados devido a falta de reposição pelo pedido diário.	Farmácia irá incluir no formulário padrão de pedido diário, os itens relacionados neste levantamento.	Concluído (10/07/2017)
4	Processo	Realizar treinamento e conscientizado com equipe;	Farmácia Enfermagem Administração Almoxarifado	24/07/2017 26/07/2017 31/07/2017	Clínica II	Para feedback junto a equipe referente ao projeto e contra medidas implantadas.	Ir até o setor e explicar a toda a equipe (dia e noite) o trabalho realizado, explicando os motivos e necessidades de adesão e colaboração de todos.	Concluído (31/07/2017)
5	Estrutura	Organização do estoque mínimo do setor	Almoxarifado Farmácia Enfermagem	24/07/2017	Clínica II	Para facilitar o controle e reposição do estoque.	A princípio colaborador de almox., irá separar, organizar e recolher todo o excesso do estoque. Equipe de enfermagem irá realizar a higienização e identificação dos bins e armários e manter a organização.	Concluído
6	Processo	Finalizar as métricas do processo (MFV Estado Atual)	Almoxarifado Farmácia Enfermagem	18/08/2017	Todas as Unidades	Para mensurar o tempo gasto pela equipe em cada etapa do processo.	Farmácia deverá medir o tempo máx e mín., que o aux. farmácia leva para realizar a separação, baixa no sistema, montagem dos kits e entrega dos pedidos diário. Enfermagem deverá medir o tempo máx. e mín., que o aux. leva para armazenar os insumos após recebimento.	Concluído (18/08/2017)
7	Processo	Fazer MFV - Estado Futuro	Farmácia Enfermagem Administração Almoxarifado	14/08/2017	Todas as Unidades	Para projeção do processo, já com a implementação da contra medida proposta.	Equipe se reuniu para elaborar o estado futuro do processo.	Concluído (14/08/2017)
8	Processo	Diagrama de afinidades dos problemas - descritos no estado atual do processo	Farmácia Enfermagem Administração Almoxarifado	14/08/2017	Todas as Unidades	Análise em grupo dos problemas descritos, e agrupamento por afinidade, com o objetivo de editar contra medidas que sirva para todo o grupo.	Equipe se reuniu para elaborar o diagrama de afinidades.	Concluído (14/08/2017)
9	Processo	Emitir indicador do consumo (últimos 06 meses) de seringas e agulhas, mais um percentual de segurança (20%) - Para todos os setores do hospital.	Farmácia Enfermagem	18/08/2017	Todas as Unidades	Testar a contra medida proposta, com objetivo de gerar abastecimento automático - eliminando a necessidade da enfermeira fazer o pedido diário.	Iran irá gerar um relatório no sistema automatizado, adicionar a margem de segurança e adequar os pedidos diários a partir de 21/08/2017 -	Concluído (18/08/2017)
10	Processo	Iniciar o abastecimento dos setores, mediante histórico de consumo sem necessidade de pedido diário	Farmácia	21/08/2017	Todas as Unidades	Testar a contra medida proposta, com objetivo de gerar abastecimento automático - eliminando a necessidade da enfermeira fazer o pedido diário.	O aux. de farmácia fará a separação, baixa e montagem dos kits sem necessidade de emissão de pedido diário. Enfermagem realizará divulgação e treinamento com equipe - Para não gerar pedido destes itens (seringa e agulha).	Concluído (21/08/2017)
11	Processo	Realizar Ronda nos setores (2x semana - terça e quinta) para contagem do estoque, e contabilizar os excessos.	Farmácia Almoxarifado Enfermagem	terça e quinta	Todas as Unidades (exceto UTI)	Testar a contra medida proposta, com objetivo de gerar abastecimento automático - eliminando a necessidade da enfermeira fazer o pedido diário.	Realizar 03 grupos (cada um com 02 pessoas), ir aos setores com impresso próprio e realizar a contagem descrevendo os excessos e faltas.	Concluído (14/09/2017)
12	Processo	Realizar orientação junto à equipe, informando que a farmácia não irá atender os pedidos extras de seringas e agulhas. Se houver necessidade de reabastecimento os setores deverão fazer solicitação interna a outros setores (mercado negro).	Enfermagem	14/08/2017 à 18/08/2017	Todas as Unidades	Testar a contra medida proposta, com objetivo de gerar abastecimento automático - eliminando a necessidade da enfermeira fazer o pedido diário.	Orientar toda a equipe do hospital, e deixar nos setores envelopes para que as requisições extras realizadas entre os setores seja arquivada. Durante a Ronda (2x semana) estas requisições são recolhidas e contabilizadas (indicador) pela farmácia.	Concluído (18/08/2017)
13	Processo	Elaborar um kanban para reposição do estoque (seringas e agulhas).	Ed. Continuada	08/09/2017	Cl. Médica	Para eliminar a necessidade de emissão de pedidos pelo enfermeiro, e realizar a reposição do estoque no setor mediante o consumo do dia.	Fazer um quadro para gestão visual de reposição do estoque, descrever os itens (seringas e agulhas) e fazer colunas nas cores verde, amarelo e vermelho para sinalizar a necessidade de reposição. Realizar novo cálculo do estoque, considerando a média de consumo dia (faixa verde), o tempo de reabastecimento (faixa amarela) e uma segurança extra (faixa vermelha).	Concluído (08/09/2017)
14	Processo	Treinar equipe para preenchimento do kanban	Ed. Continuada / Farmácia	11/09 à 15/09/2017	Cl. Médica	Para eliminar a necessidade de emissão de pedidos pelo enfermeiro, e realizar a reposição do estoque no setor mediante o consumo do dia.	Enfermeira de 8h e Ed. Continuada realizará treinamento da equipe assistencial do setor clínica médica, e equipe de farmacêuticos realizará treinamento dos auxiliares de farmácia. Farmácia fará kits de acordo com o cálculo realizado para abastecimento diário (2X dia - 08h e 20h) do setor.	Concluído
15	Processo	Realizar abastecimento de acordo com solicitação via kanban	Farmácia	a partir de 18/09/2017	Cl. Médica	Para eliminar a necessidade de emissão de pedidos pelo enfermeiro, e realizar a reposição do estoque no setor mediante o consumo do dia.	A reposição será de acordo com o sinalizado pela equipe assistencial no kanban - equipe irá abrir o kit no bin e após consumir os itens de cada kit o cartão de reposição será colocado no quadro kanban. Farmácia repõe o estoque do setor e recolhe o cartão de reposição para colocar dentro dos próximos kits.	Concluído
16	Processo	Revisar rotina de auxiliar de farmácia - responsável pela separação, montagem e entrega dos kits e estoque mínimo do Hospital	Farmácia / Enfermagem/ Adm.	de 09/10/2017 à 20/10/2017	Farmácia	Para revisar algumas atividades, com objetivo de otimizar o tempo destes colaboradores e viabilizar os próximos passos do projeto.	Medir o tempo gasto pelo colaborador para realizar as etapas do processo descrita com o grupo (considerar manhã, tarde e noite). Medir também o tempo gasto pelo colaborador para tendimento de porta, e o número de solicitações de porta.	Concluído
18	Processo	Ir ao gembá observar o processo	Farmácia / Enfermagem/ Adm.	de 26/10 à 27/10	Farmácia	Para revisar algumas atividades, com objetivo de otimizar o tempo destes colaboradores e viabilizar os próximos passos do projeto.	Grupo ir ao gembá para ver na pratica a execução das atividades descritas.	Concluído

7. Acompanhamento:

Acabaram os pedidos extras

Redução de custo de 15% na CM

Perspectiva futura:

Redução de 15% de custo com material em todo HM

Redução do desperdício do tempo da Enfermagem

ANO/ CM:
66.240 – Passos = 22.080 Km
600 – Horas = R\$14.572,80

Redução do desperdício do tempo da Farmácia e Almoxarifado

A3 – kit cirúrgico / A3 – Atraso/ liberação Prescrição Médica

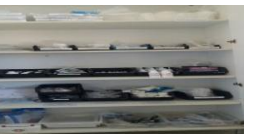
Outros pontos positivos:

- * Readequação de estoque por série histórica;
- * Diminuição de itens de 80 para 51 itens;
- * Almoxarifado faz as entregas de materiais.

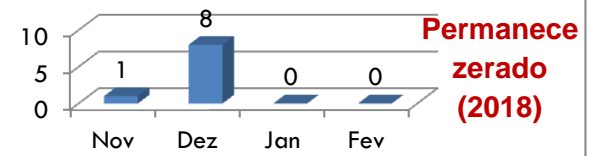
ANTES: Excesso de Material



DEPOIS: Organização



Total Pedido Extra CM (2017/2018)



2018:

- * Extensão do processo para mais um setor: Clínica Cirúrgica III – 24/07.
- * Melhoria do sistema: Troca do quadro por ganchos e placas de solicitação maiores.
- * Revisão no almoxarifado:
 - Estrutura física;
 - Quadro de pessoal.



