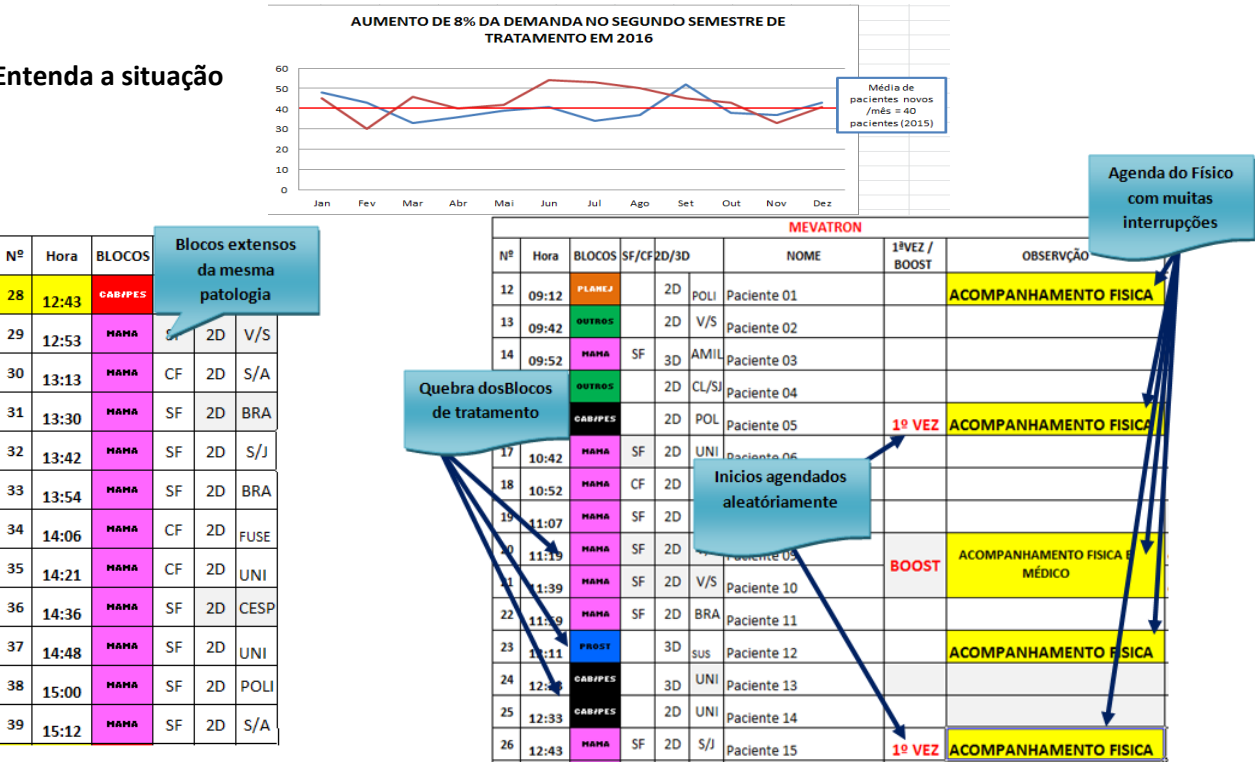


1) Defina o problema

- Aumento da demanda de pacientes ocasionando a necessidade de reorganização do atendimento.

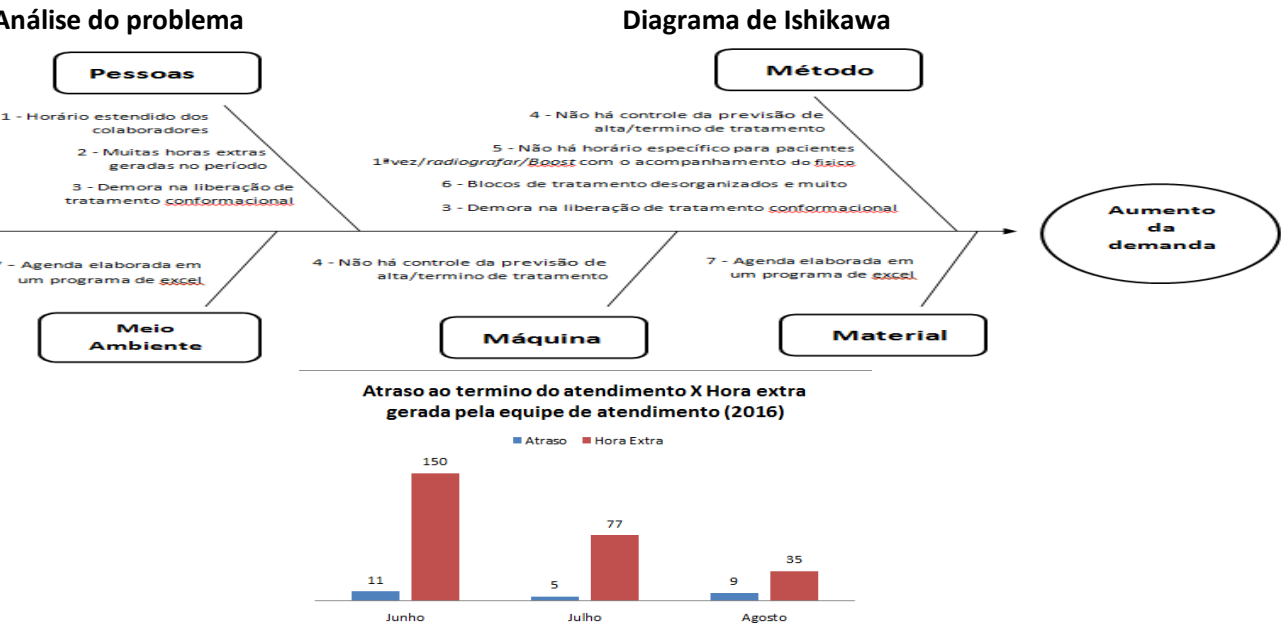
2) Entenda a situação



3) Defina o objetivo específico desse A3

Reduzir em 50% o atraso para o termino do atendimento.

4) Análise do problema



5) Contramedidas propostas

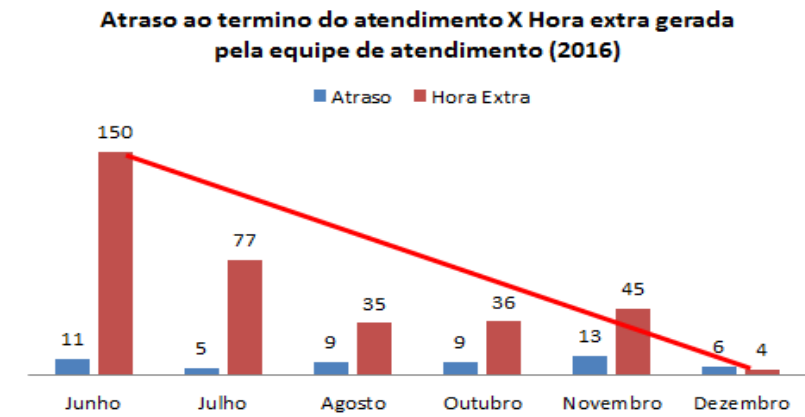
1. Padronizara entrega da previsão de alta pela enfermagem toda sexta-feira até às 14h.
2. Previsão semanal da agenda de tratamento, avaliando a necessidade de antecipar ou estender o horário de atendimento.
3. Estabelecer quantidade e horários fixos na agenda de tratamento para 1ª vez, radiografia e Boost.
4. Diminuir os blocos de tratamento, mínimo de 5 e máximo de 8 pacientes por bloco.
5. Criação do Plano B
6. Incluir pacientes 3D na agenda de tratamento, após 15 dias úteis da data da tomografia.

6) Plano de ação

	O que?	Por que?	Quem?	Como?	Quanto?	Quando?
1	Horário fixo na agenda de tratamento para 1ª vez / Radiografia / Boost	Para otimizar o tempo do físico	Recepção	Pré estabelecer horário de inicio de tratamento manhã após o planejamento 9h e a tarde por volta das 15h	Sem custo	Jul – Ago /2016
2	Inclusão de pacientes 3D na agenda de tratamento	Devido lista de espera para inicio de tratamento	Recepção	Incluir o paciente na agenda de tratamento 15 dias úteis após a tomografia	Sem custo	Ago 2016
3	Padronizar a entrega da lista de alta	Para previsão da quantidade de vagas no aparelho	Enfermagem	Analisar o SBAR e ficha técnica	Sem custo	UL 2016
4	Criação plano B	Devido o aumento da demanda de pacientes	Recepção Enfermagem Técnicos	Estender o horário das 6h às 21h30 da clinica, reorganizando a escala de trabalho dos colaboradores.	Sem custo	Jul 2016
5	Reorganização dos blocos de tratamento	Para agilizar o processo	Recepção Técnicos	Estabelecer o máximo 8 e o mínimo 5	Sem custo	Out 2016

7) Followup

Redução de 97 % na hora extra e 50 % no termino do atendimento



8) Acordos