



RELAÇÃO HUMANA

ADRIANA CRISTINA FERREIRA CALDANA

PROCESSO DA RELAÇÃO HUMANA

APEGO

Sistema inato de reações ao outro

Decorre da necessidade de estar com os outros

Procede do interior

Responde a uma necessidade de autonomia, de crescimento, de individuação

SOCIALIZAÇÃO

Aprendizagem e interiorização de elementos socioculturais próprios a um contexto social que concorrem para a formação da identidade

Ensina a maneira de estar com os outros

Procede do exterior

Responde a uma necessidade de dependência, da segurança, de adaptação ao meio

AS ATITUDES FUNDAMENTAIS



+ Premissa fundamental de Carls Rogers:

+ “todo indivíduo é animado por uma tendência inerente a desenvolver todas as suas potencialidades, e a desenvolvê-las de modo a favorecer sua preservação e seu enriquecimento.”

Autenticidade

A consideração positiva incondicional

A compreensão empática

VANTAGENS DA AUTENTICIDADE

- + Mobilizar sua energia no momento presente
- + Identifique suas emoções e comunique com honestidade
- + Melhorar disponibilidade e abertura à novas experiências
- + Sua presença é vista como força de caráter, integridade ou honestidade.
- + Pessoa inspira confiança

PARA DESENVOLVER A ATITUDE DE CONSIDERAÇÃO POSITIVA INCONDICIONAL NO AMBIENTE DE TRABALHO

Acknowledging

- Conhecer os colegas de trabalho
- Compreender o trabalho que executam
- Compartilhar suas impressões e observações

Understanding

- Compreender as opiniões dos colegas

Recognition

- Apreciar o que eles fazem bem
- Ajudar a superar as dificuldades

COMPREENSÃO EMPÁTICA

- + “Quanto mais sou capaz de me compreender, e de compreender os outros, mais me aceito e mais aceito os outros, mais estou aberto às realidades da vida, e menos sinto o desejo de me intrometer.”

Rogers (1995).

3 Atitudes
Fundamentais



Relações positivas

COMPORTAMENTOS DE AGRESSÃO MAIS FREQUENTES NO MEIO DE TRABALHO

Falar de alguém pelas costas	Espalhar comentários sarcásticos
Rir nas costas de alguém	Criticar sem motivos válidos
Olhar alguém de través	Insultar uma pessoa
Rebaixar uma pessoa na sua ausência	Recusar precisar o que se tem contra alguém
Torcer o nariz para alguém	Recusar responder uma pergunta que se justifica
Não levar em consideração ideias de uma pessoa	Despir alguém com o olhar
Censurar alguém diante de outras pessoas	Evitar qualquer contato com uma pessoa
Parar de falar com alguém	Exercer vigilância exagerada
Semear a chicana	Dar um prazo curto demais para um trabalho
Relatar coisas comprometedoras	Não desmentir um rumor falso