



PSICOLOGIA ORGANIZACIONAL E DO
TRABALHO

Organizações

Dra Maria Auxiliadora Motta Barreto

Definição

- Associação de pessoas que combinam esforços individuais e em equipe com a finalidade de realizar propósito coletivos;
- Arranjo lógico de objetos e informações.

Organização enquanto produto-empresa



Organização enquanto processo- ato de organizar

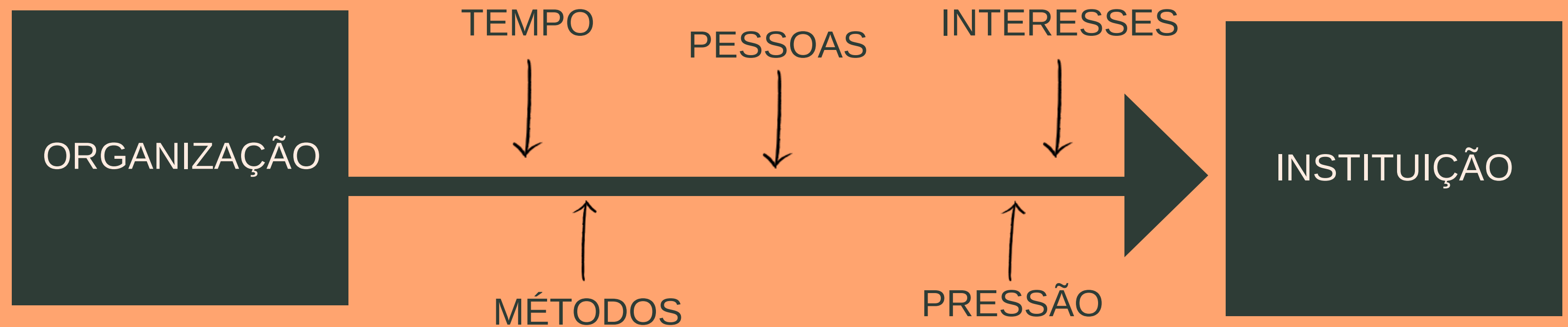


Organização empresarial

- É um composto de funções e cargos hierárquicos aos quais todos os membros da empresa estão sujeitos;
- Deve ser pautada pela lógica e pela racionalidade, garantindo que os processos de gestão ocorram com clareza e transparência.



Organização e Instituição



A instituição pode ser entendida como o final de um processo de desenvolvimento ou incorporação de uma cultura numa determinada organização.

Organização

Psicologia Organizacional e do Trabalho
Maria Auxiliadora Motta Barreto



USP

A reengenharia em monstros
SA

<https://www.youtube.com/watch?v=07KdOfRH9u4>

Elementos de uma organização



Ambiente organizacional

É o conjunto de todos os fatores, tanto internos como externos que podem influenciar o progresso obtido por meio da realização dos objetivos

Elementos de uma organização

TECNOLOGIA

- Todas as técnicas utilizadas para a realização do trabalho
- Processos, máquinas, conhecimento, organização (estrutura)

ESTRUTURA SOCIAL

- Estrutura Normativa (valores, normas e papéis)
- Estrutura de comportamento

OBJETIVOS

- Referem-se à situação desejada.
- Orientam, justificam, estabelecem padrões e servem como unidade de medida das atividades

PARTICIPANTES

- Todos aqueles que se relacionam e fazem contribuições para a organização: empregados, fornecedores, clientes, governo, sociedade...

Participantes/empregados (enfoque atual)

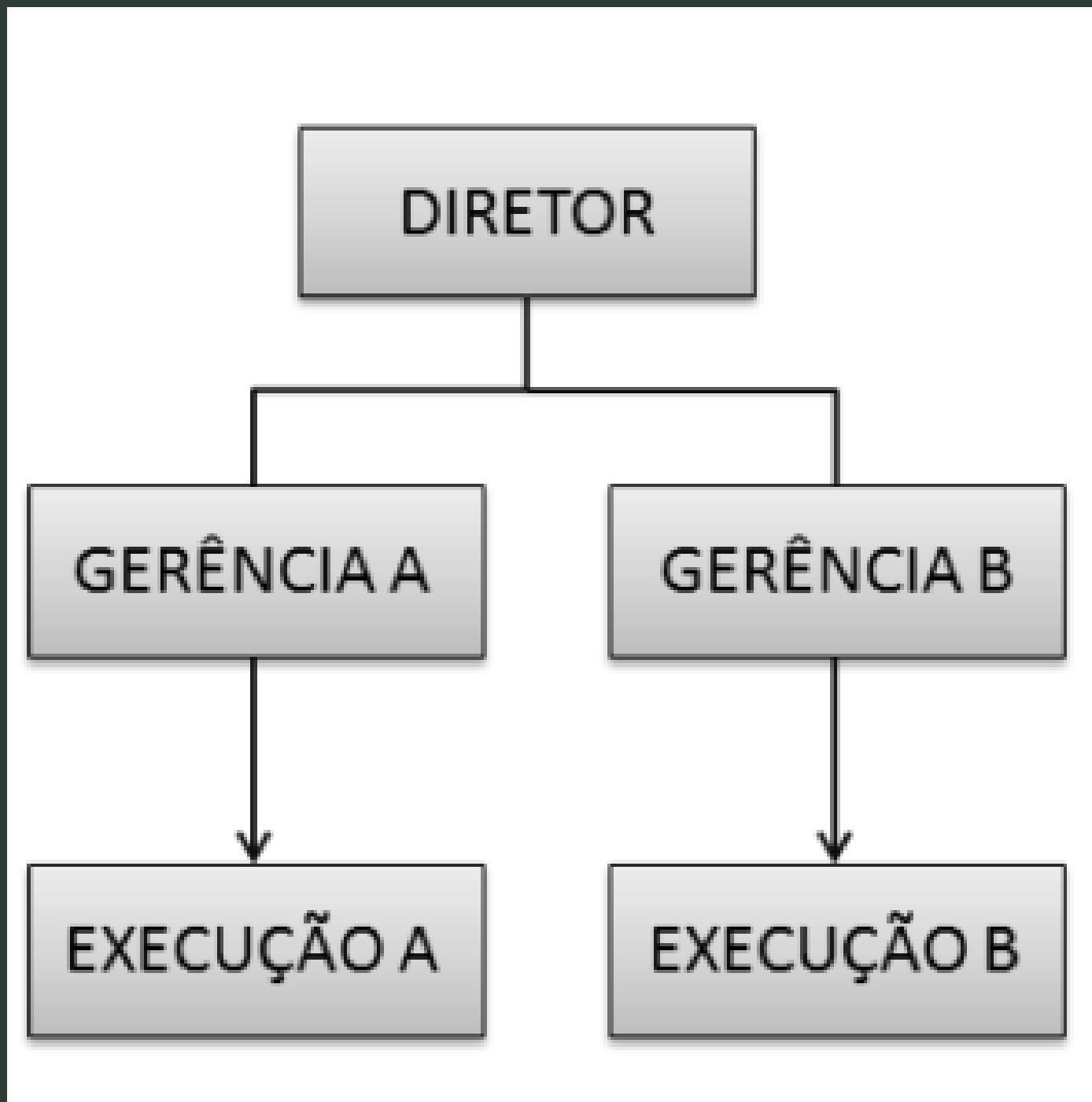
- 1 **Seres humanos:** diferentes (personalidade, história, habilidades, conhecimentos)
- 2 **Não são recursos:** são elementos impulsionadores
- 3 **Parceiros:** investem (esforço, responsabilidade, comprometimento) para colher retorno (salários, incentivo, crescimento)



The background features a stylized illustration of five business professionals standing on interconnected circular platforms. The platforms are arranged in a network, with lines connecting them. The individuals are depicted in a simplified, isometric style. One man stands on a platform at the top left, another man on a platform at the top center, a woman on a platform at the middle left, a man on a platform at the bottom center, and another man on a platform at the middle right. The overall color scheme is a mix of teal, orange, and grey.

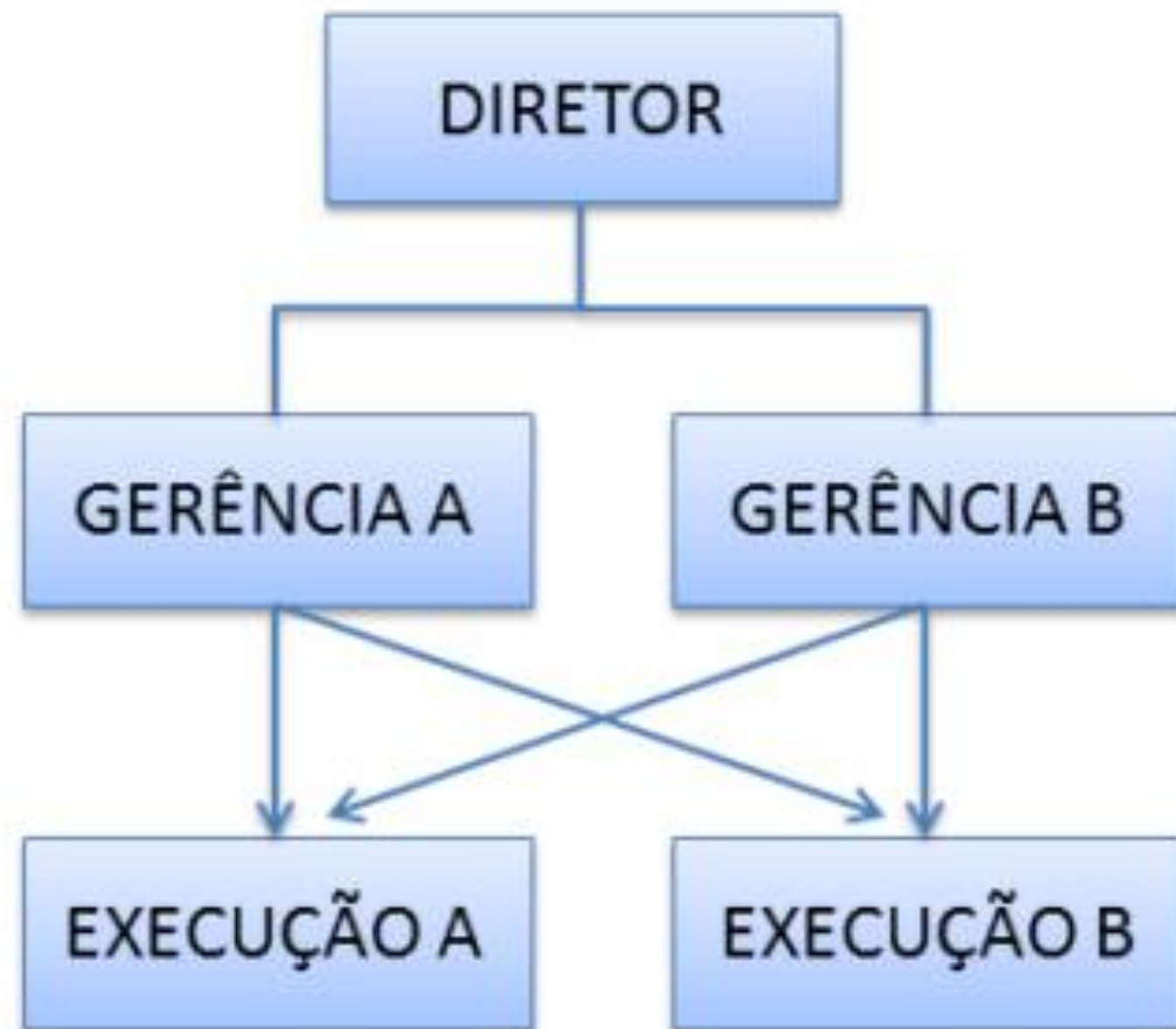
Tipos de organizações empresariais

Linear



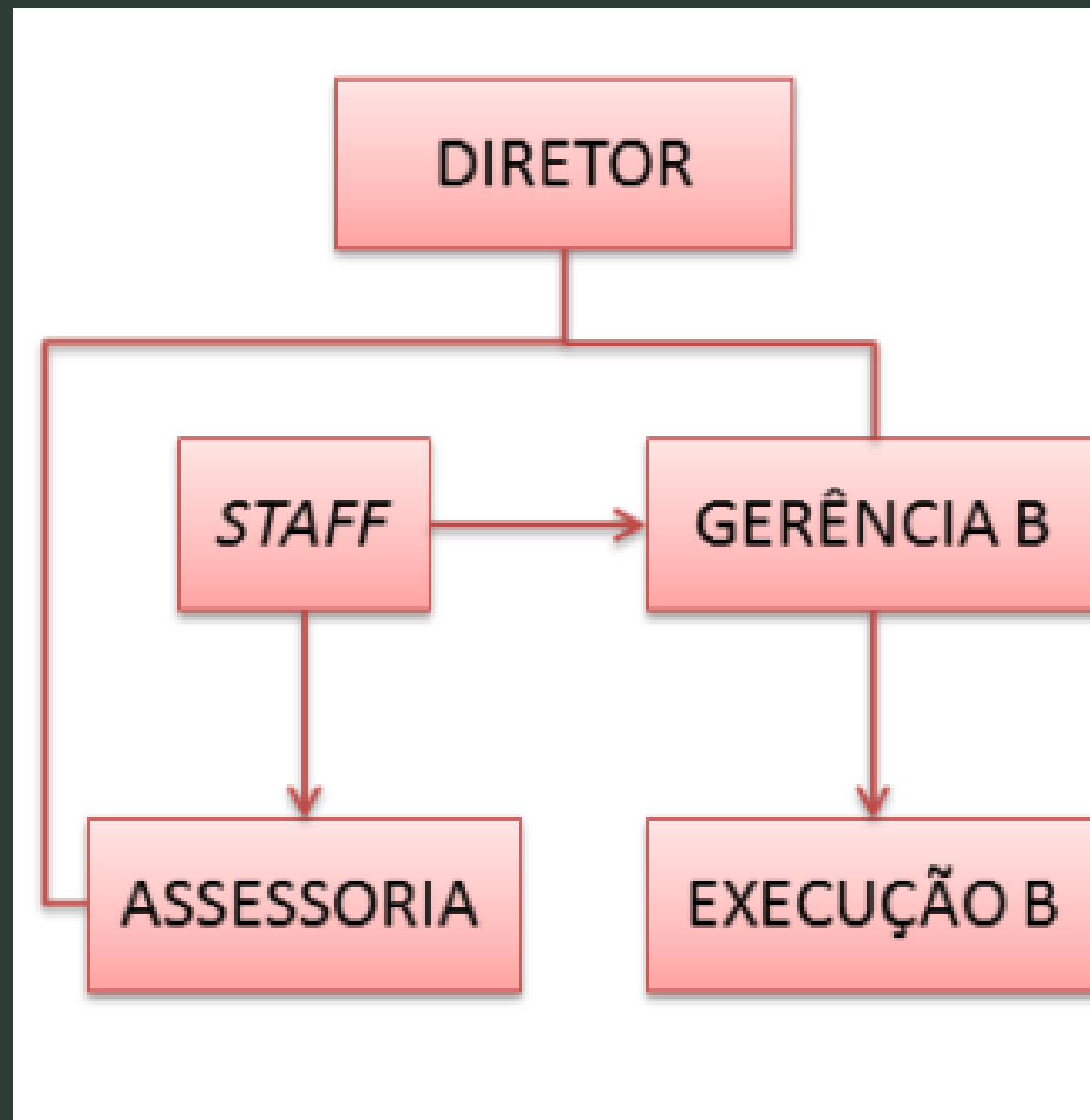
- Método mais simples;
- Formato piramidal;
- Sentido único e direto entre gestor e equipe;
- Decisões centralizadas.

Funcional



- Especialização e distinção das funções;
- Vários gestores;
- Decisões não pautadas a hierarquia.

Organização Linha-staff



- Junção da linear e funcional;
- Hierarquia e especializações;
- Setores dividem-se em : Órgãos de linha e órgãos de staff.

Organização Teal

Teal é um paradigma "que se refere ao próximo estágio da consciência humana"



- Propósito claro e vivo;
- Autogerida por todos os colaboradores;
- Ambiente integral.

ASSOCIAÇÃO DE PESSOAS QUE
COMBINAM ESFORÇOS INDIVIDUAIS E EM
EQUIPE COM A FINALIDADE DE REALIZAR
PROPOSITOS COLETIVOS

Como esses propósitos são atingidos?

Mais rápido
Mais barato
Maior qualidade
Menos recursos



Produtividade

Aproveitar os recursos e
realizar sua produção da
maneira mais eficiente
possível.

Produtividade

Após a 2ª Guerra mundial

Produto/ hora de trabalho

Anos 50

Passou a se levar em consideração capital, recursos, transporte, energia e qualidade.

Anos 70

Fator humano passa a ser considerado.

Fator Humano

DOENÇAS RELACIONADAS AO AMBIENTE DE TRABALHO

- L. E. R. / D. O. R. T
- Síndrome de burnout;
- Síndrome de karoshi..

ASSÉDIOS

- Moral;
- Sexual.



**L. E. R. /
D. O. R. T**

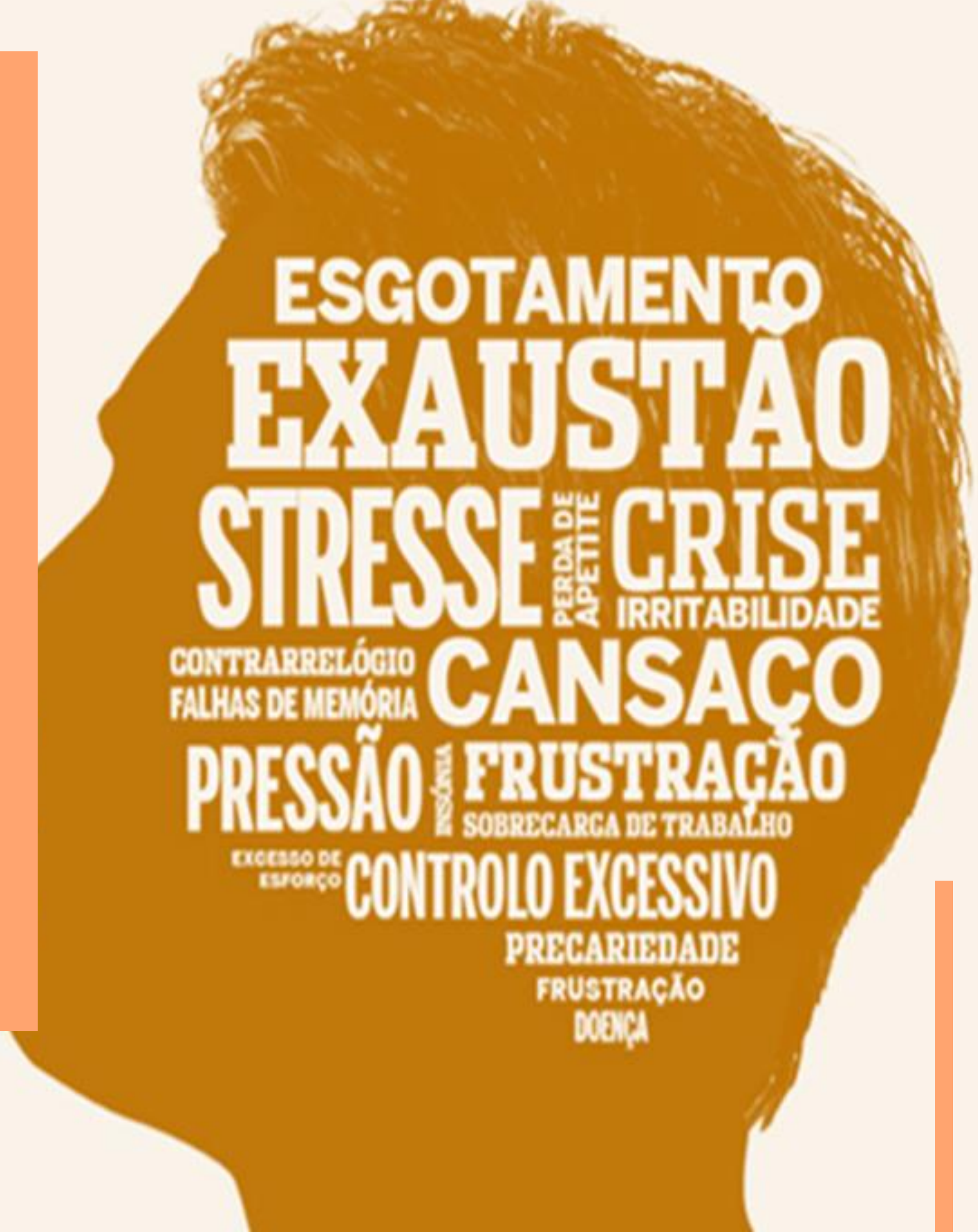
**LESÃO POR
ESFORÇO
REPETITIVO**

**DISTÚBIO
OSTEOMUSCULARES
RELACIONADOS AO
TRABALHO**



SÍNDROME DE BURNOUT

- Trabalho em excesso;
- Reconhecimento insuficiente;
- Falta de controle;
- Função errada.



SÍNDROME DE BURNOUT

- Estresse crônico;
- Habilidade neurológica diminuída;
- Comportamento do combate à fatores estressores.



SÍNDROME DE BURNOUT

As **10** fases

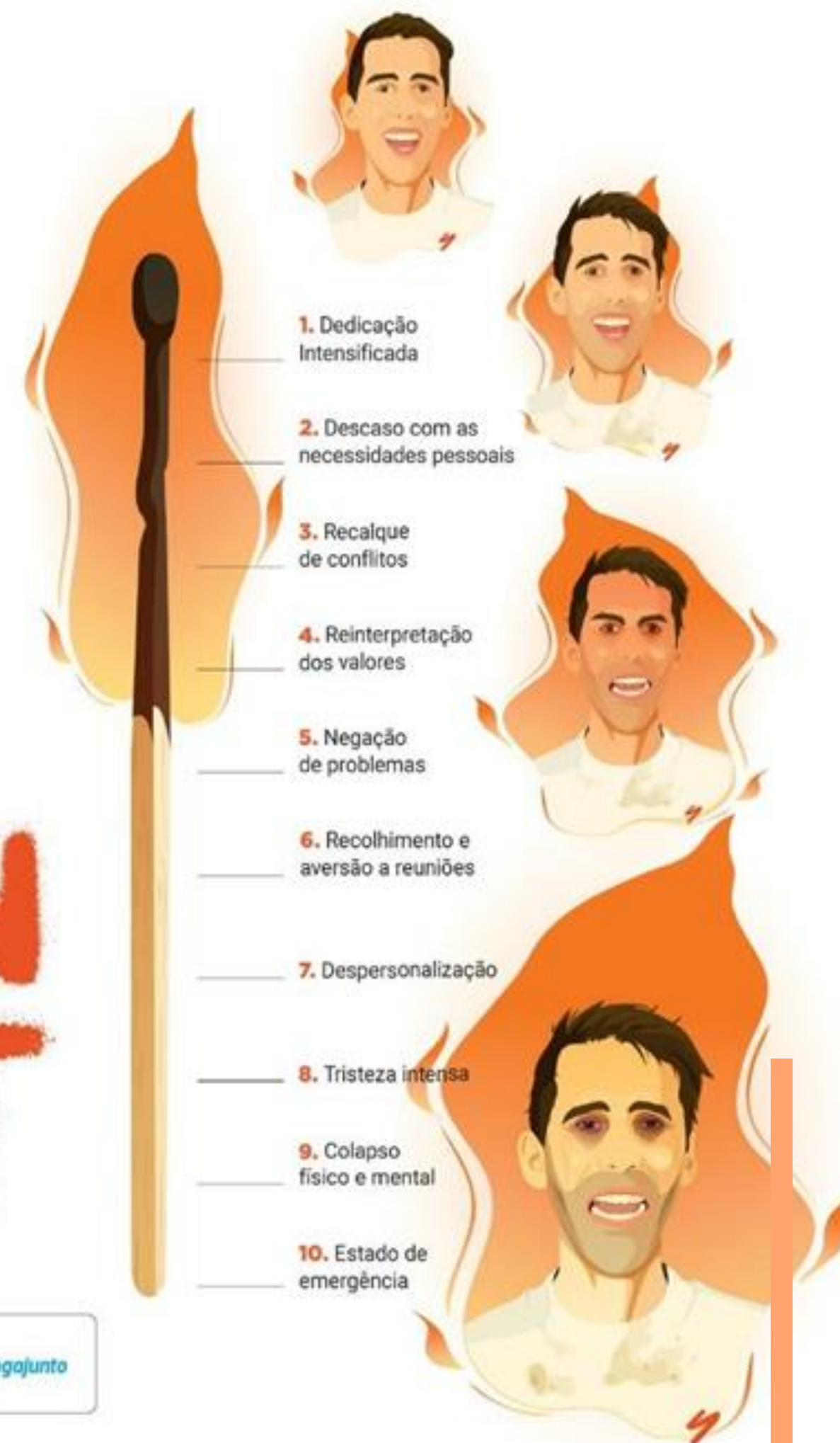
SÍN DRO ME DE BURN OUT



Conteúdo criado por Dr. Yuri Busin, Psicólogo em SP, Mestre e Doutor em Neurociência Cognitiva. Infográfico criado por Agência Digital Jogajunto. Ilustrado por Leo Vieira. Mais informações em <http://yuribusin.com.br/>

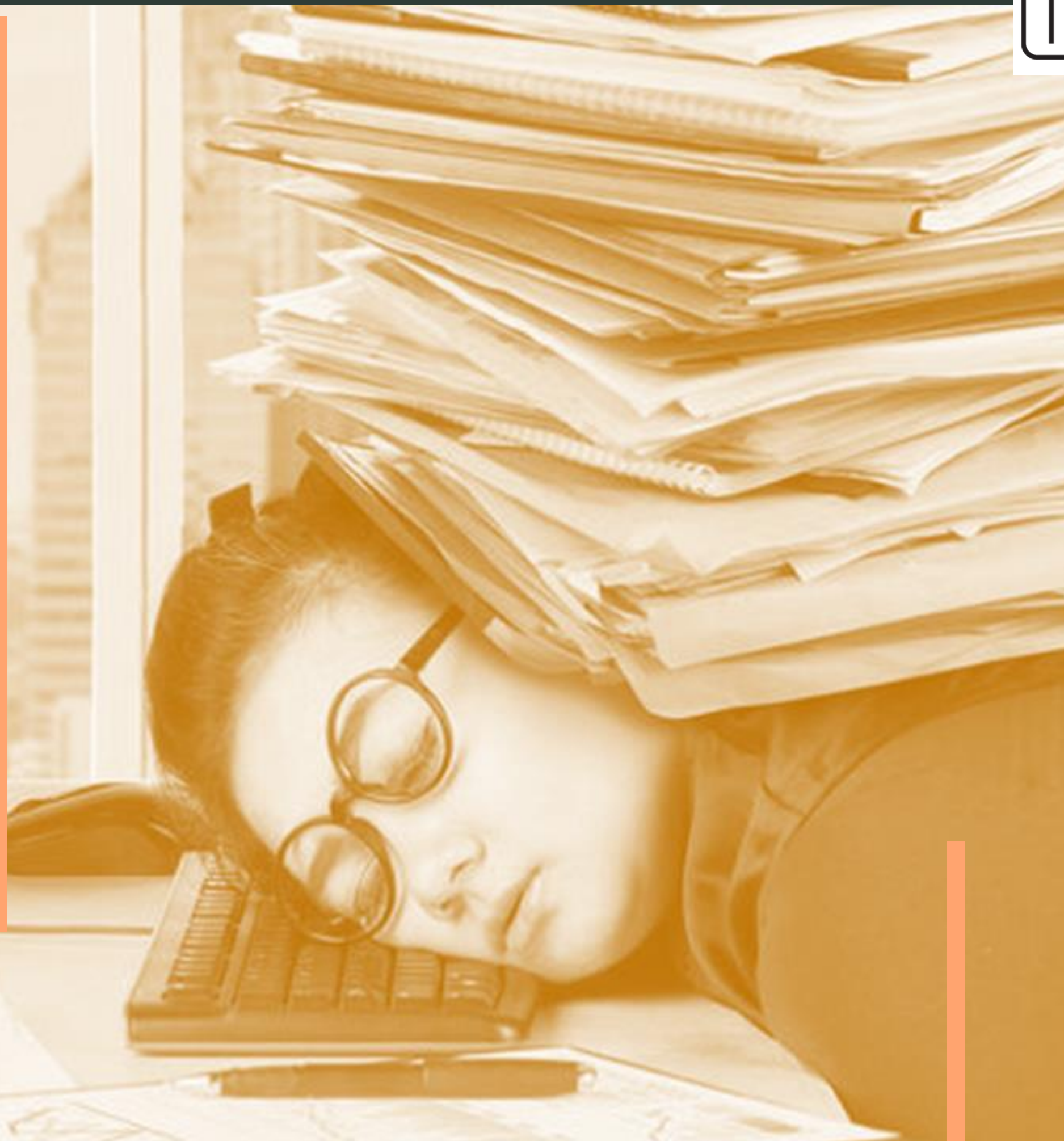
yuri busin

Jogajunto



SÍNDROME DE KAROSHI

- Morte por excesso de trabalho;
- Comum no Japão;
- Cobrança excessiva no ambiente de trabalho.



Case

ECONOMIA

Trabalhar demais mata

Suicídios por excesso de trabalho alertam para os perigos do estresse profissional. Na Europa, já se discute a diminuição da jornada e a proibição do envio de mensagens por WhatsApp fora do expediente

Matsuri Takahashi tinha 24 anos e havia acabado de se formar na renomada Universidade de Tóquio. Trabalhava há sete meses na Dentsu, a maior empresa de publicidade do Japão, onde cumpria jornadas de até 20 horas diárias sem ter tido uma folga sequer durante esse período. Para a família e os amigos, Matsuri era exemplo do que se espera de uma jovem japonesa de vinte e poucos anos: ela tinha sucesso, dinheiro e trabalhava duro. Para a garota, a realidade mostrava-se bem diferente: frustração, cansaço, estresse, sentimento de incapacidade. Matsuri queria morrer. “Estou física e mentalmente destroçada”, publicou nas redes sociais pouco antes de se jogar da janela do prédio em que vivia. Após longa investigação, o Ministério do Trabalho japonês chegou a um veredicto: a culpa era da empresa. Descobriu-se que, mesmo depois da tragédia, alguns funcionários faziam 80 horas extras por mês – Matsuri chegava a trabalhar 105 horas a mais mensalmente. O caso fez com que o primeiro-ministro Shinzo Abe e a Federação de Negócios do Japão promovessem uma campanha para evitar mais mortes. A partir de fevereiro, será obrigatório que os funcionários deixem os escritórios mais cedo. “Saúde é o equilíbrio entre as diversas dimensões do ser humano: biológica, psíquica e social”, diz o especialista em medicina comportamental da Unifesp, Ricardo Monezi. “Ao desequilibrar uma dessas dimensões, todas as outras são afetadas”.

Dados oficiais mostram que, no Japão, mais de 2 mil pessoas se suicidam anualmente por causa do estresse laboral. O número pode chegar a 10 mil, considerando as doenças provocadas pela dura rotina corporativa. Na China, o país mais populoso do mundo, 600 mil pessoas morrem todos os anos por motivos relacionados ao trabalho. “A visão de que trabalhar muitas horas significa ganhos de produtividade não condiz com a realidade”, diz Anderson Sant’Anna, coordenador do Núcleo de Desenvolvimento de Pessoas e Liderança da Fundação Dom Cabral.

Charlie Chaplin- Factory Scene Modern Times (1936)

<https://www.youtube.com/watch?v=6n9ESFJTnHs>

COMO AUMENTAR A PRODUTIVIDADE

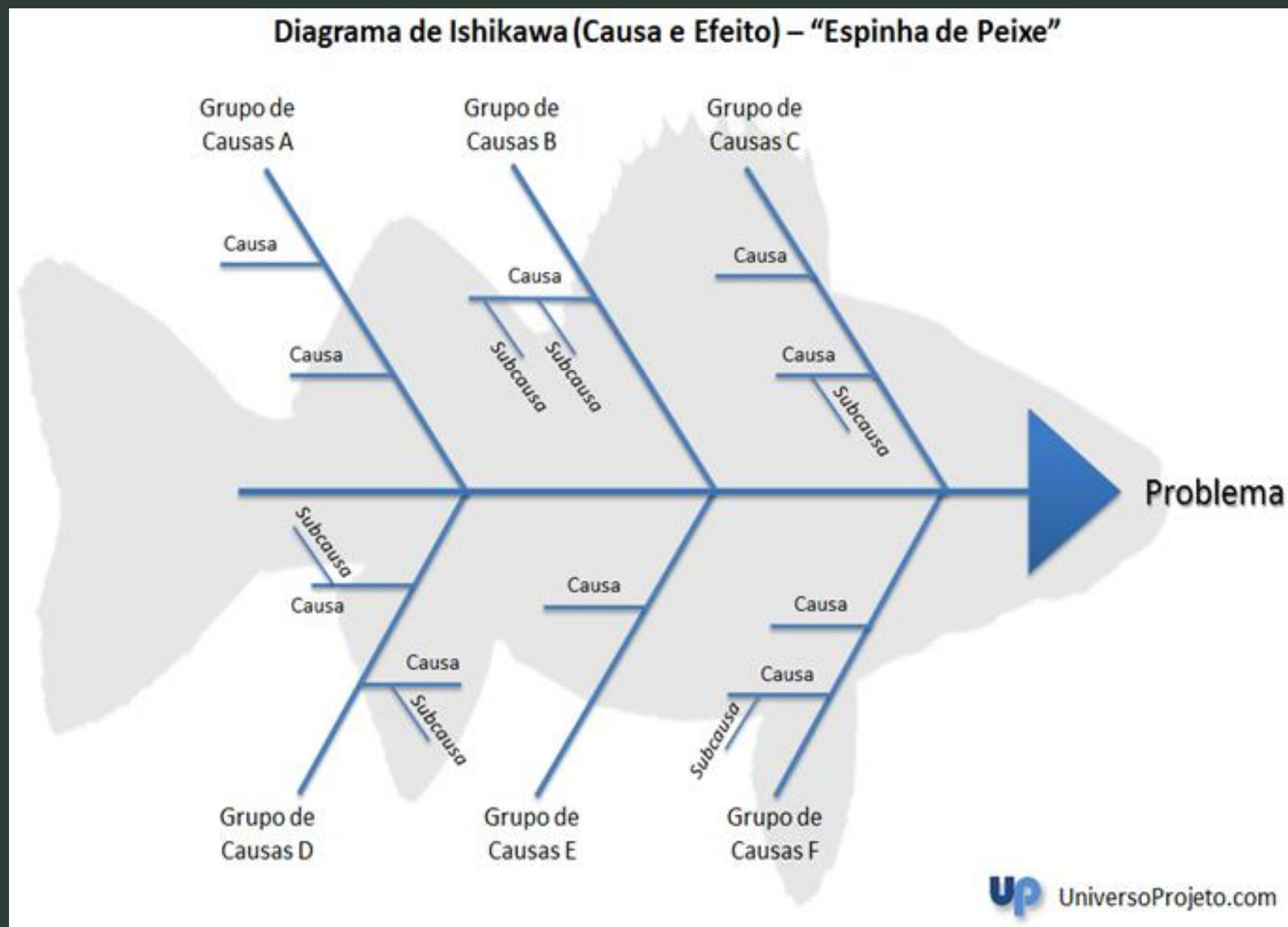
Novas tecnologias;

Ferramentas organizacionais;

- Diagrama de causa e efeito (espinha de peixe)
- Ciclo PDCA
- Programa 5s
- Kanban

Bem estar e saúde mental

Diagrama espinha de peixe



Ciclo PDCA



Programa 5s



Kanban



Kaizen

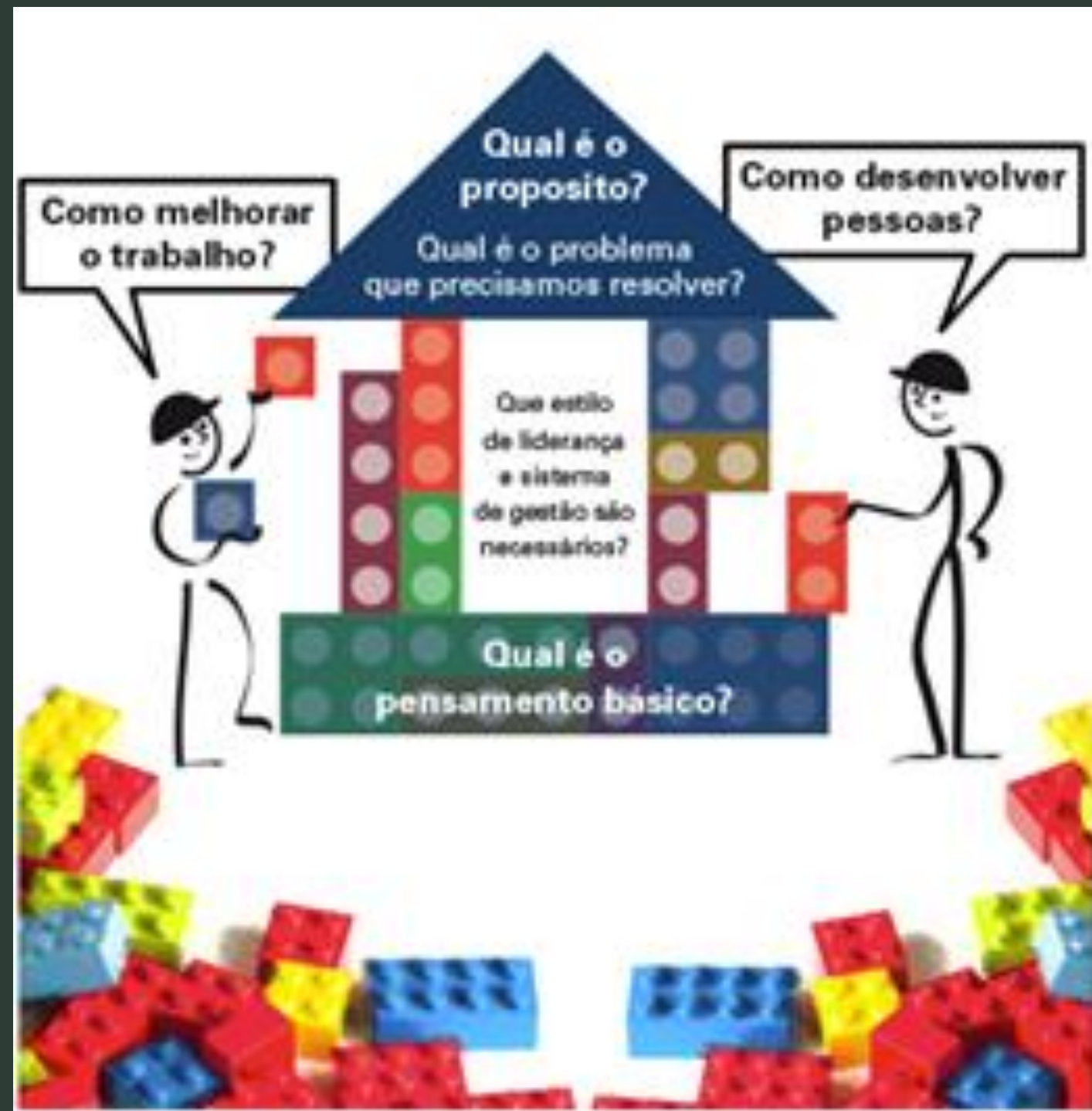
É uma filosofia para organizar práticas e melhorar a produtividade continuamente.

Para Masaaki Imai:

- O trabalho coletivo deve prevalecer sobre o individual;
- O ser humano deve ser incentivado a direcionar esforços para metas compartilhadas da organização sem deixar de atender às suas necessidades pessoais.



Lean



É um corpo de conhecimento que visa a capacidade de eliminar desperdícios continuamente e resolver problemas de maneira sistemática.



Implica repensar a maneira como se lidera, gerencia e desenvolve pessoas.

Bem estar e Saúde mental

- Organização pessoal;
- Ambiente de trabalho;
- Lazer.



Organização pessoal

- Realizar uma tarefa de cada vez;
- Controlar seus horários;
- Ter uma agenda;
- Determinar prazos, metas e prioridades;
- Ter um ambiente arrumado;
- Evitar excessos.

