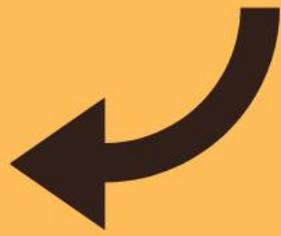




Publicas
Gerando Valor ao
Longo do Tempo

**Me conheça
melhor
melhor aqui**



Relato Integrado Entidades Públicas

Gerando Valor ao
Longo do Tempo



As organizações devem se tornar mais cientes do que e de como reportam às partes interessadas, com base nos quatro princípios da governança: Equidade, Prestação de Contas, Responsabilidade e Transparência.

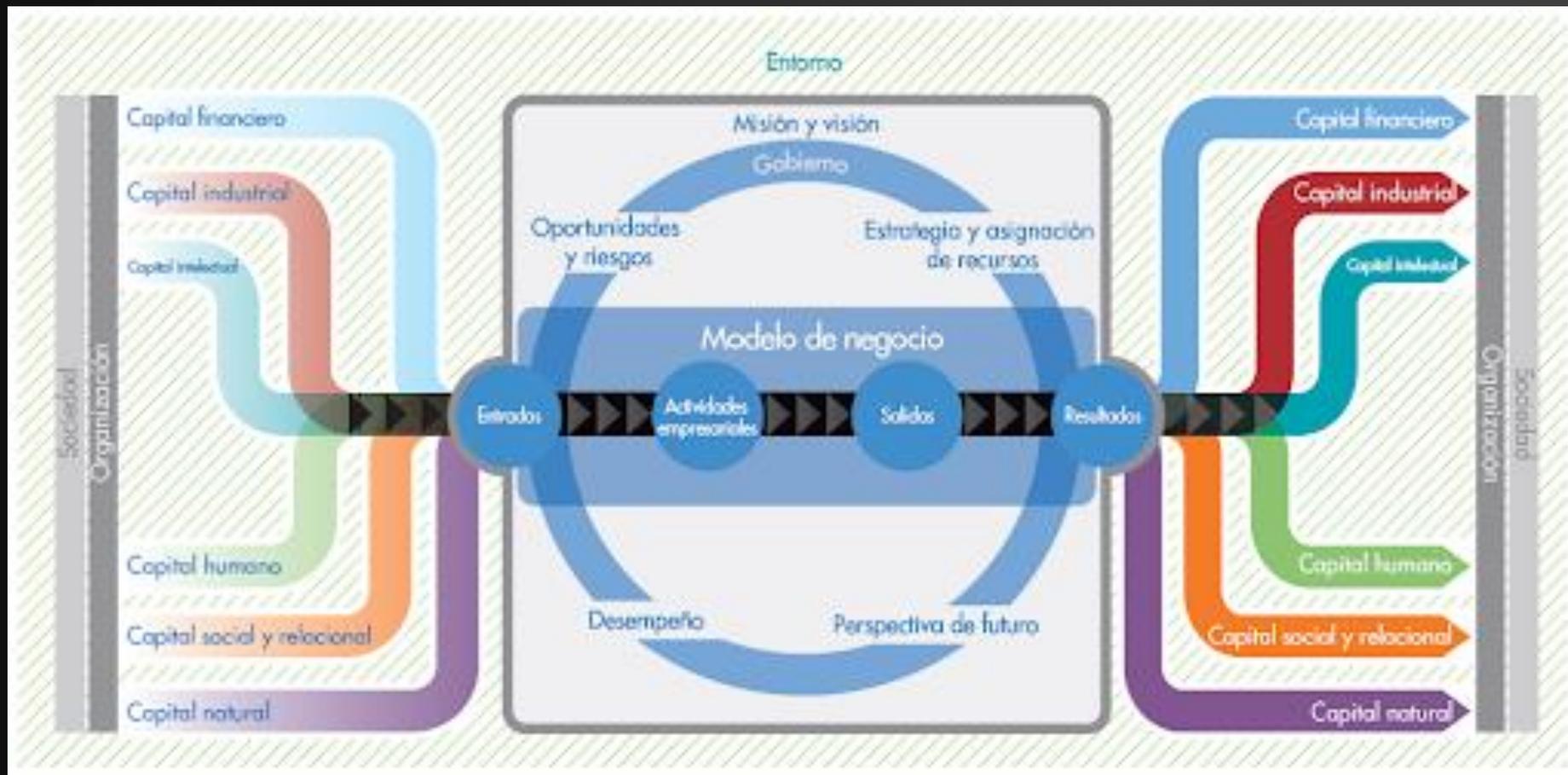




Porque fazer um Relato Integrado?

O Relato Integrado oferece uma visão holística do desempenho, melhor percepção de riscos e estratégia do modelo de negócio e contexto operacional e governança

Framework publicado em 2013



O foco de longo prazo <IR> é relevante no atual mercado, onde mais de 80% do valor das empresas encontra-se nos ativos intangíveis



Porque Relatórios Integrados?

Sequência de colapsos corporativos ao longo dos anos 2000 levou muitas partes interessadas a questionar

Relevância e confiabilidade dos relatórios financeiros para tomada de decisão.

Os relatórios de sustentabilidade são frágeis na medida que apresentam informações desconectadas dos relatórios financeiros

Os provedores dos capitais necessitam:

Informações com melhor qualidade
(concisas, estratégicas, orientadas para futuro)

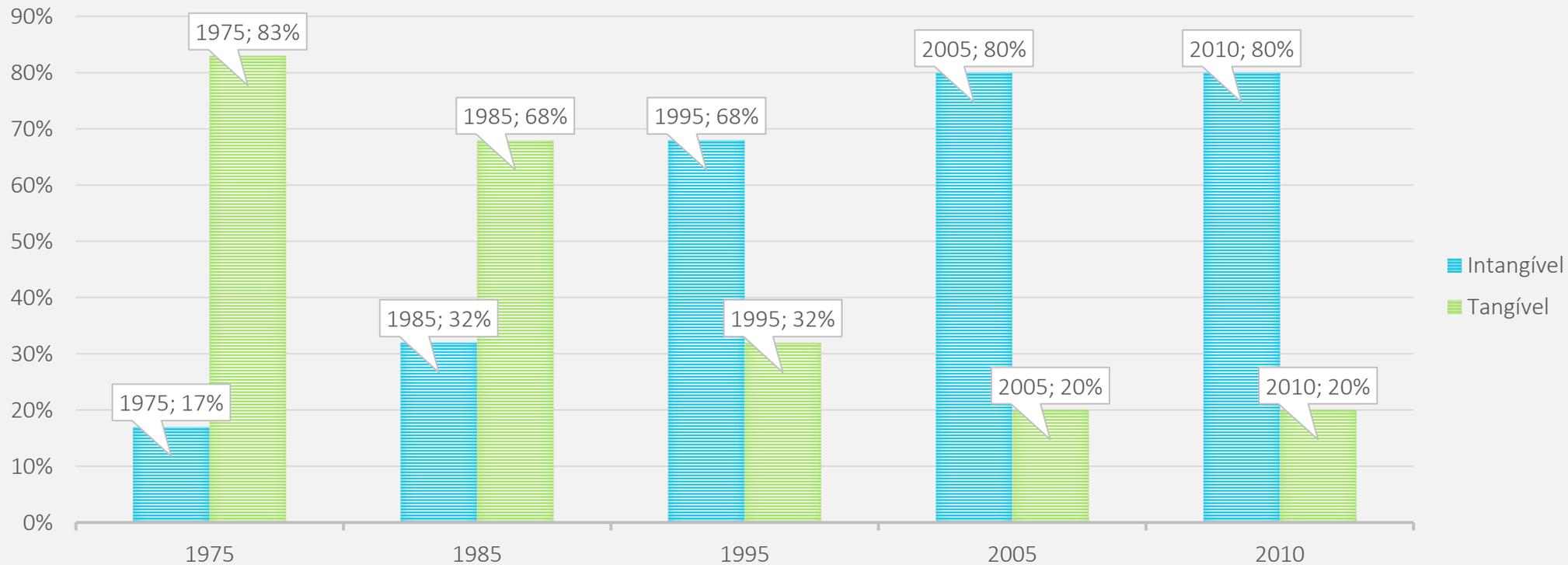
Abordagem mais coesa e eficiente de relatórios
Melhor prestação de contas
Pensamento integrado

Eras do Relato

	ERA 1	ERA 2	ERA 3
ESCALA DO TEMPO	1500 - ENFRAQUECIDO	1990 - CONTÍNUO	2010 - ADIANTE
FOCO	<ul style="list-style-type: none"> • Single botton line • Ganhos e Perdas • Partidas Dobradas • Externalização dos custos 	Cisão: a experimentação da nova compreensão múltipla dos “bottons lines” da externalidade e do risco	Fusão: focada na integração dos “bottons lines”, o valor combinado, as externalidades cada vez mais interiorizadas
PÚBLICOS	Contadores	Sociedade Civil	A definir – qual profissão conduzirá essa nova forma de comunicar

Valor: Além das finanças convencionais

VALOR CONTÁBIL X VALOR DE MERCADO – ATIVOS INTANGÍVEIS



Standard & Poor índice das 500 maiores empresas americanas de capital aberto

Diferenças

	Relatório Financeiro	Relatório Integrado
PENSAMENTO	ISOLADO	INTEGRADO
GESTÃO	CAPITAL FINANCEIRO	TODOS OS TIPOS DE CAPITAIS
FOCO	PASSADO, FINANCEIRO	PASSADO E FUTURO, CONECTADO, ESTRATÉGICO
PERÍODO/PRAZO	CURTO PRAZO	CURTO, MÉDIO E LONGO PRAZO
CONFIANÇA	DIVULGAÇÕES LIMITADAS	MAIOR TRANSPARENCIA

Diferenças

	Relatório Financeiro	Relatório Integrado
ADAPTAÇÃO	BASEADO EM PRINCIPIOS E OBRIGAÇÕES	RESPONSIVO A CIRCUNSTÂNCIAS PARTICULARES
CONCISÃO	LONGO E COMPLEXO	CONCISA E MATERIAL/RELEVANTE
TECNOLOGIA	TRADICIONAL PDF	HABILITADO EM TECNOLOGIAS

A Importância do Reporte Corporativo

Causa	Efeito
Para reportar é preciso saber	Melhores controles Melhor gestão
A necessidade de reportar influencia o comportamento	Processo decisório mais robusto
Bons relatórios resultam em maior nível de transparência	Melhorar capacidade de precificação de ativos pelos mercado
Bons relatórios ajudam a construir uma relação de confiança entre empresa e stakeholders	Geração de valor de longo prazo

Fonte: IIRC (2011)

O que não é

Não substitui relatórios financeiros e não financeiros já existente;

Não é um resumo de informações de outras comunicações

Não impõe indicadores de desempenho específicos

Não tem o objetivo quantificar ou monetizar o valor da organização

Fonte: IIRC (2011)



Conteúdo do Relato Integrado



Capital Financeiro

Recursos monetários



Capital Manufaturado

Edifícios, equipamentos,
infraestrutura



Capital Natural

Recursos naturais



Capital Humano

Governança, direitos humanos,
lealdade, motivação



Capital Intelectual

Intangíveis, patentes,
reputação



Capital Social

Parcerias, relacionamentos,



Relatórios Corporativos antes do Relato Integrado



É a área pública?

Do ponto de vista formal, a prestação de contas é uma obrigação constitucional (parágrafo único do art. 70 da Constituição Federal de 1988) de qualquer pessoa física ou jurídica, pública ou privada, que utilize, arrecade, guarde, gerencie ou administre dinheiros, bens e valores públicos ou pelos quais a União responda ou que, em nome desta, assumam obrigações de natureza pecuniária.



E a área pública?

O processo de contas anual compreende três etapas complementares:
a prestação de contas,
a auditoria nas contas e
o julgamento das contas dos administradores.



Governança pública

A importância de se tratar de governança pública deve-se ao fato de o processo de prestação de contas anual ser focado no nível estratégico, enfatizando o relato sobre as estruturas estabelecidas pelos gestores principais para organizar seus meios, de modo a garantir o alcance dos objetivos estabelecidos, produzindo resultados para a sociedade.

A close-up photograph of a hand holding a white marker, writing the word "Accountability" in a cursive, handwritten style on a whiteboard. The hand is positioned on the right side of the frame, and the word is written across the center. The background is a plain, light-colored surface.

Accountability

Princípio Administração Pública versus Governança Corporativa

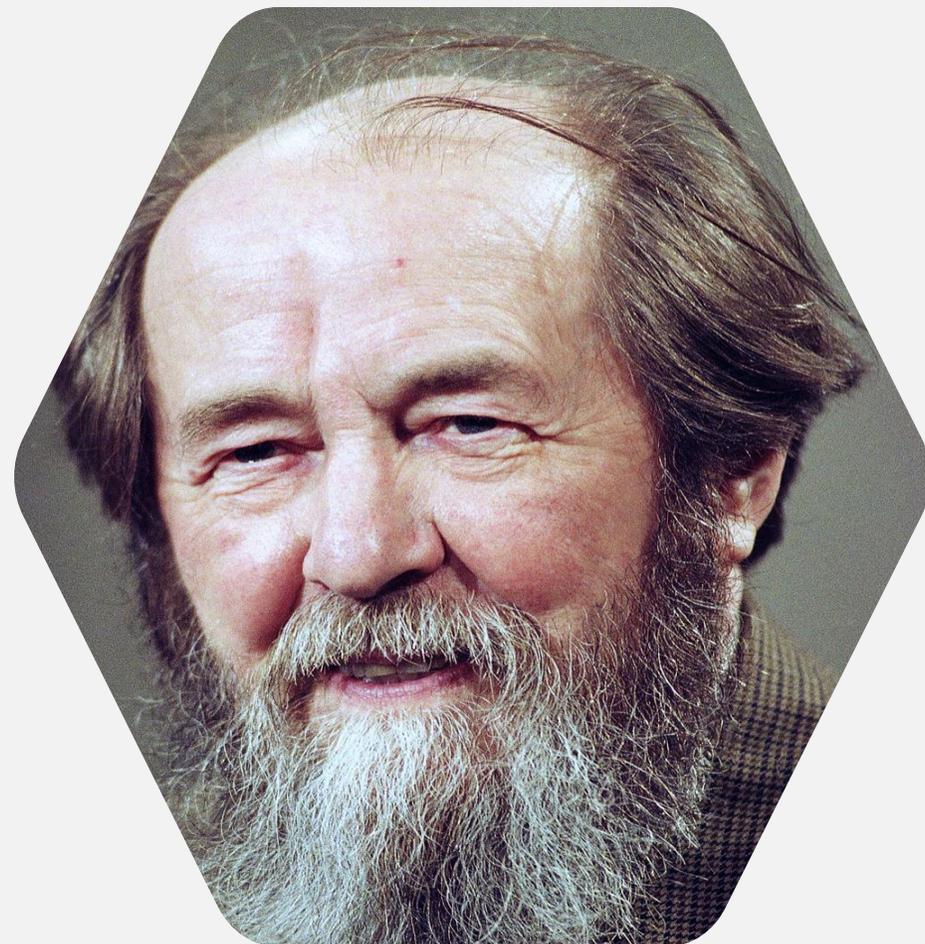
Governança Corporativa	Administração Pública
Compliance	Legalidade / Moralidade
Fairness	Impessoalidade
Disclosure	Publicidade
Accountability	Eficiência



RELATO INTEGRADO ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

“Mesmo a abordagem mais racional de atuação ética será vulnerável se não houver vontade real de fazer o que é certo!”

Alexander Solzhenitsyn



GOVERNANÇA PÚBLICA

O Tribunal vem realizando levantamentos periódicos sobre a maturidade da governança na Administração Pública Federal, incentivando o fortalecimento de seus mecanismos (TC 017.245/2017-6).



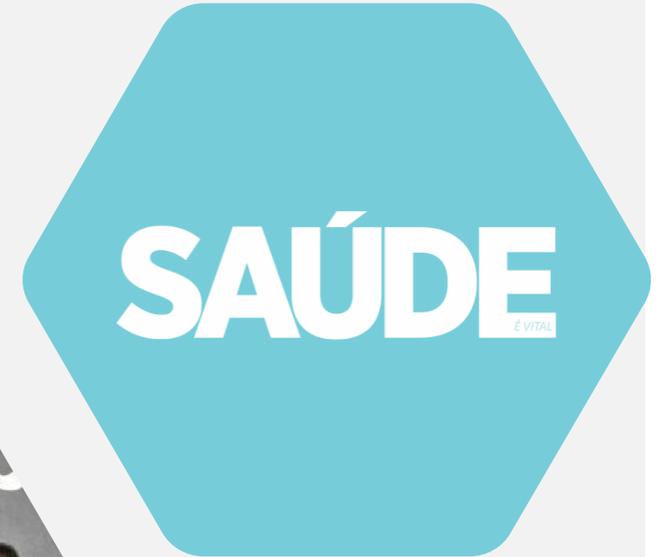
RELATO INTEGRADO ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

O principal objetivo de aplicar o RI para organizações do setor público é conferir-lhes um instrumento adequado para que expliquem como alcançam seus objetivos e geram resultados ao longo do tempo, isto é, criam valor social.



RELATO INTEGRADO ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

No setor público, a expressão “*gerar valor*” pode ser entendida como gerar resultado que atenda às necessidades de interesse social.



RELATO INTEGRADO ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

O relato integrado afasta-se do modelo de negócios fragmentado e baseado em silos (em que cada parte do relatório está sob responsabilidade de uma unidade que não entende a informação gerada por outra e não se comunica com ela) para adotar a forma integrada, participativa e com o envolvimento da alta gestão, o chamado pensamento integrado.





CASES RELATO

INTEGRADO NO BRASIL

Modelo de Negócios

NOSSOS CAPITAIS

Nº de Empregados (mil) **62,7**

Investimento em PD&I (R\$ bilhões) **1,8**

Reservas* (bilhões de barris de óleo equivalente) **9,8**

Fornecedores com os quais a Petrobras controladora transacionou (mil) **11**

Ativo Imobilizado (R\$ bilhões) **584,4**

Dívida Líquida (R\$ bilhões) **280,8**

APLICADOS AOS NOSSOS PROCESSOS



RESULTAM EM PRODUTOS

\u00d3LEO E G\u00c1S

Produ\u00e7\u00e3o (milh\u00f5es de barris de \u00f3leo equivalente/dia)

2,77

DERIVADOS

Volume vendido no mercado interno (milh\u00f5es de barris/dia)

1,94

G\u00c1S NATURAL

Volume vendido no mercado interno (milh\u00f5es de m\u00b3/dia)

57,0

ENERGIA

Volume vendido no mercado interno (mil MW m\u00e9dio)

3,84

E POTENCIAIS IMPACTOS

SEGUROA\u00c7\u00c3O
Taxa de Acidentados Registr\u00e1veis (TAR)

1,08

MEIO AMBIENTE

Volume Vazado (m\u00b3)

Emiss\u00f5es de Gases de Efeito Estufa (milh\u00f5es ton CO₂ eq)

35,8

67,0

E GERAM

216,0

R\$ bilh\u00f5es de VALOR ADICIONADO para:

ESTADO E SOCIEDADE
Tributos Federais (R\$ bilh\u00f5es)

72,4

Tributos Estaduais e Municipais (R\$ bilh\u00f5es)

46,2

Tributos no exterior (R\$ bilh\u00f5es)

-1,3

EMPREGADOS
Sal\u00e1rios (R\$ bilh\u00f5es)

17,2

Benef\u00edcios e FGTS (R\$ bilh\u00f5es)

11,7

INVESTIDORES E OUTROS
Remunera\u00e7\u00e3o de Capital de Terceiros** (R\$ bilh\u00f5es)

69,4

Remunera\u00e7\u00e3o de Capital Pr\u00f3prio*** (R\$ bilh\u00f5es)

0,4

Retorno Total ao Acionista

3%

* Segundo crit\u00e9rio SEC.
** Inclui institui\u00e7\u00f5es financeiras e fornecedores (afretamentos e alug\u00e9is).





Criação de Valor

A Estratégia Corporativa e o Plano de Sustentabilidade – Agenda 30 BB avaliam o cenário de megatendências e incertezas, além do contexto local da indústria financeira. Em resposta aos desafios e às oportunidades, incorporamos nesses processos diversos aspectos, como os fatores ASG (Ambiental, Social e Governança). Os resultados e a criação de valor compartilhado estão apresentados em nosso Modelo de Negócios.

CAPITAIS

- FINANCEIRO**
 - R\$ 1,42 trilhão em ativos
 - R\$ 941,1 bilhões de gestão de recurso de terceiros
- HUMANO**
 - 96.889 funcionários
- NATURAL**
 - Eletricidade: 598 GWh
 - Água: 1.383 mil m³
 - Papel: 5.195 t
- MANUFATURADO**
 - 4.722 agências
 - 79% das transações por celular/internet
- SOCIAL E RELACIONAMENTO**
 - Mais de 440 mil acionistas
 - 67,4 milhões de clientes
 - 36,3 milhões de correntistas
- INTELLECTUAL**
 - R\$ 3,1 bilhões – investimento em tecnologia

AMBIENTE EXTERNO

Contexto Macroeconômico e Indústria Financeira

Megatendências e Incertezas

VISÃO

Ser a empresa que proporciona a melhor experiência para a vida das pessoas e promove o desenvolvimento da sociedade, de forma inovadora, eficiente e sustentável.

FORMA DE GESTÃO



GOVERNANÇA

- Transparência
- Prestação de contas
- Equidade
- Responsabilidade Socioambiental



DIRECIONADORES ESTRATÉGICOS

- Financeiro
- Pessoas
- Cliente
- Sustentabilidade
- Processos



SERVIÇOS

- Bancários
- Investimentos
- Gestão de recursos
- Seguro, previdência e capitalização
- Meios de pagamento

ECBB
Agenda 30 BB

criação de valor

Valor financeiro adicionado: R\$ 48,0 bilhões



FINANCEIRO

- R\$ 11,4 bilhões – JCP outros + Lucro Retido + Participação dos não controladores no lucro retido;
- R\$ 125,7 bilhões de recursos de terceiros cumpriram os requisitos de avaliação dos aspectos socioambientais e de governança;
- Em relação aos questionários socioambientais, aplicamos 4.754 na análise de crédito e 27 na análise de projetos de investimento; e
- Em relação aos Princípios do Equador, considerando as operações contratadas em 2018, bem como aquelas em fase de condução, interagimos com um total de 48 clientes.



MANUFATURADO

- R\$ 1,4 bilhão – Aluguéis.



SOCIAL E RELACIONAMENTO

- R\$ 15,2 bilhões – JCP da União, Juros sobre o instrumento elegível ao capital da União, Impostos;
- O índice geral de satisfação atingiu 71,69 em 2018;
- Os canais digitais obtiveram satisfação de 84,53%, superior à meta de 83,18%;
- Estamos presentes em 99,6% dos municípios brasileiros;
- R\$ 108,0 bilhões – Saldo da carteira em Negócios Sociais; e
- Detemos 57,4% de participação nos financiamentos destinados ao agronegócio.



HUMANO

- R\$ 20,0 bilhões em salários honorários + Participação de empregados e administradores no lucro + Benefícios e treinamentos + FGTS + Outros encargos;
- Aumento da participação de mulheres em cargos da Alta Administração de 4,84% em 2017 para 8,62% em 2018;
- Nossa Pesquisa de Clima e Engajamento Organizacional demonstrou que 83,6% dos nossos funcionários estão satisfeitos, superando a meta estabelecida de 80%; e
- Em 2018, atingimos o índice de 99,14% de adesão ao Código de Ética e Norma de Conduta.



NATURAL

- R\$ 613,0 milhões – Material, água, energia e gás.



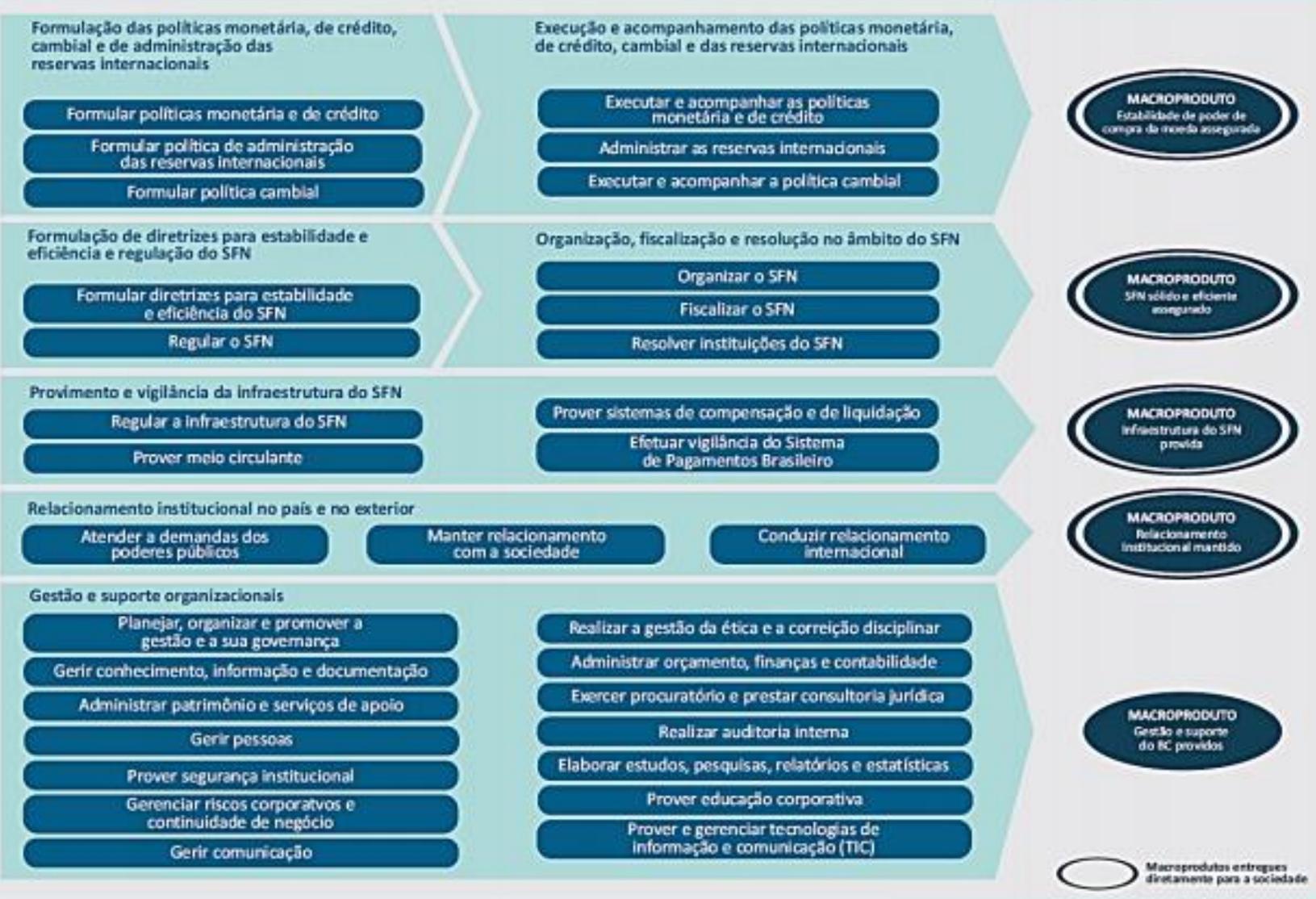
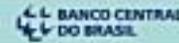
INTELLECTUAL

- R\$ 72,7 milhões – Treinamento;
- R\$ 383,7 milhões – Processamento de dados;
- R\$ 420,9 milhões – Propaganda e Publicidade;
- R\$ 101,9 milhões – Educação Corporativa; e
- Em 2018 firmamos parceria com a aceleradora Startup Farm.

1º Nível

2º Nível

Cadeia de Valor – Processos organizacionais



Macroprodutos entregues diretamente para a sociedade



BANCO CENTRAL DO BRASIL

Conselho de Fiscalização do Exercício Profissional

NOSSOS CAPITAIS

HUMANO

673

FUNCIONÁRIOS

274

CONSELHEIROS

1680

INSPETORES

NOSSOS PROCESSOS

FISCALIZAÇÃO

COLEGIADO

ATENDIMENTOS

GESTÃO DE CADASTRO

NOSSOS PRODUTOS

12.717

CERTIDÕES DE ACERVOS
TÉCNICOS

1.323.653

ARTS REGISTRADAS

2.319

PROCESSOS DE AUTO DE
INFRAÇÃO / FISCALIZAÇÃO

394.471

REGISTROS DE PROFISSIONAIS
E EMPRESAS

69.764

PROCESSOS ANALISADOS
PELAS CÂMARAS

172

PROCESSOS ÉTICOS
INSTAURADOS

10.109

DECISÕES PROFERIDAS
PELAS CÂMARAS

103.812

LIGAÇÕES TELEFÔNICAS
ATENDIDAS

21.471

E-MAILS RESPONDIDOS

11.055

ATENDIMENTOS DA OUVIDORIA
EM 2º NÍVEL

NOSSOS IMPACTOS E VALORES

E VALORES

SEGURANÇA
DA SOCIEDADE

8 PROFISSÕES
DA ENGENHARIA
REGULAMENTADAS

284 MIL
PROFISSIONAIS
HABILITADOS

73.184
EMPRESAS HABILITADAS

SOCIAL / RELACIONAMENTO

407

CONVÊNIO/S PARCERIAS/
COLABORAÇÕES

134

FORNECEDORES

PRODUTIVO

175.335

AÇÕES DE FISCALIZAÇÃO

FINANCEIRO

R\$ 239.167.494,21

RECEITA LÍQUIDA

IIRC: EXEMPLOS DE EMPRESAS BRASILEIRAS





RELATO INTEGRADO 2019
SÃO PAULO - BRASIL





RELATO INTEGRADO 2020
CAMPINAS - BRASIL





Ask to Unmute ...

Paula Moreira

Equipe Profª Janaina

agueda Pires

FABIO Costa Soares

RELATO INTEGRADO 2020

ON-LINE - BRASIL

o de Souza...

Elisvalber Martins

CLAUDIA SOUZA

Julio Miranda





FEAUSP

Obrigada!

 Janaina Macedo Calvo

 +55 11 95777-1205

 janaina.calvo@palestrafinanceira.com.br

 www.palestrafinanceira.com.br

