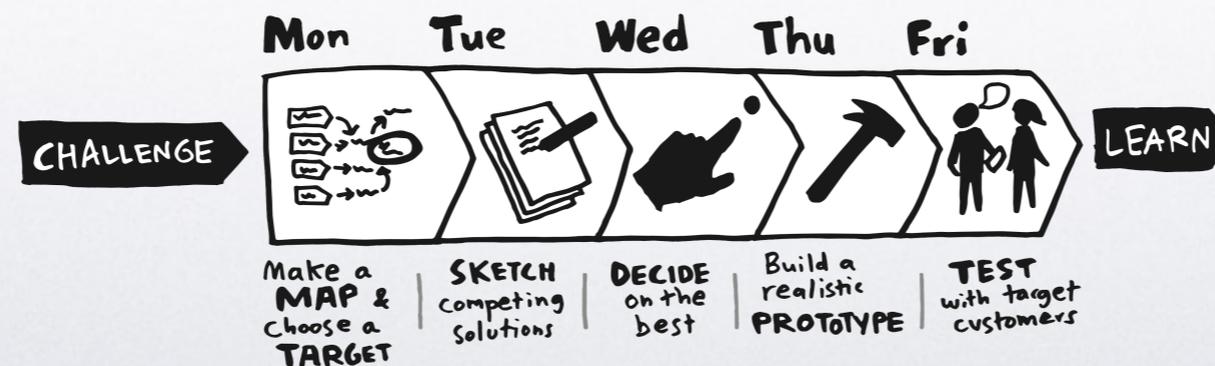


PMR 3100

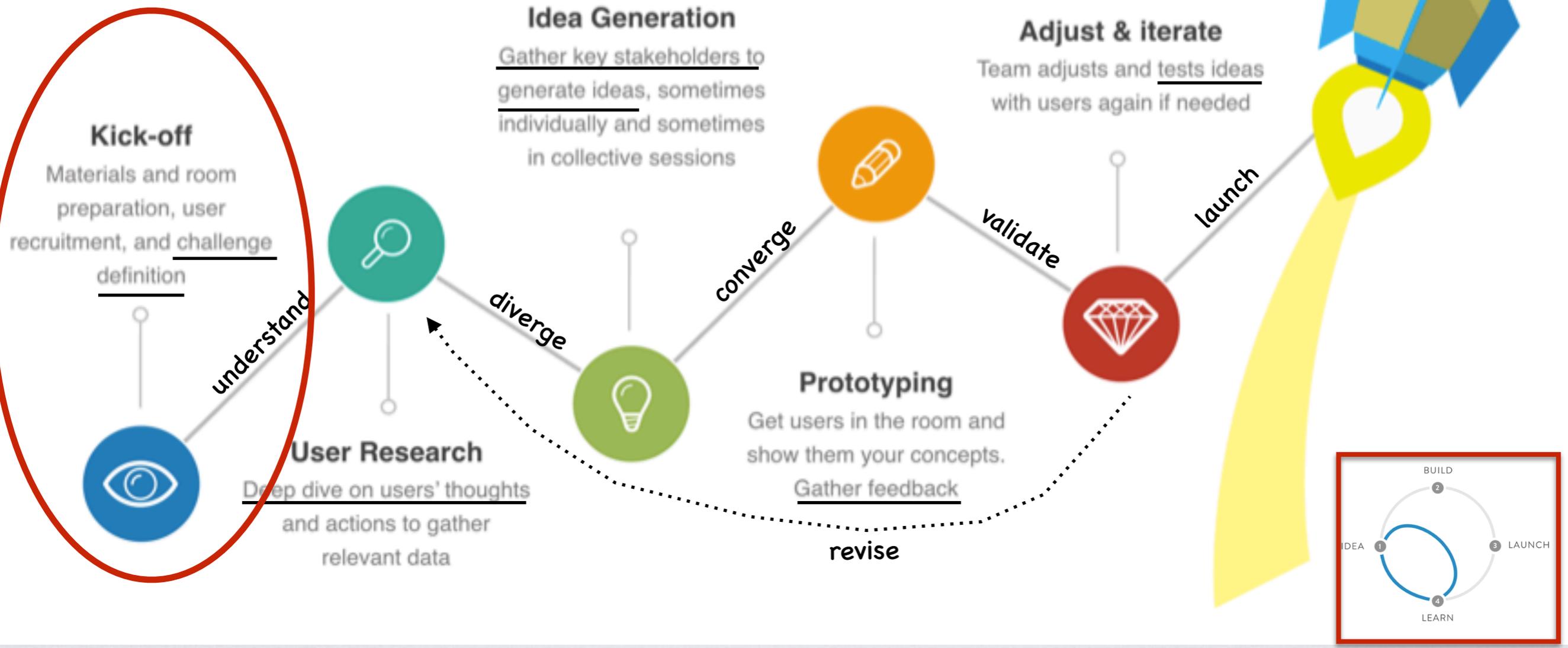
Usando o Miro e o template do Design Sprint

Prof. Dr. José Reinaldo Silva
reinaldo@usp.br

Na próxima aula vamos praticar mais com o canvas, e vocês irão dar o passo seguinte (em equipe), isto é, entender mais sobre o "challenge" que propuseram (mesmo sem poder consultar os usuários em potencial), e montar a fase seguinte da documentação no canvas. Vamos discutir também como, em paralelo, ter um documento de requisitos que receberá o resultado da fase de definição do problema.



Dinâmica de grupo (50 min)



<https://miro.com/online-canvas-for-design/>

miro

Product ↓ By Use Case ↓ By Team ↓ Pricing Enterprise

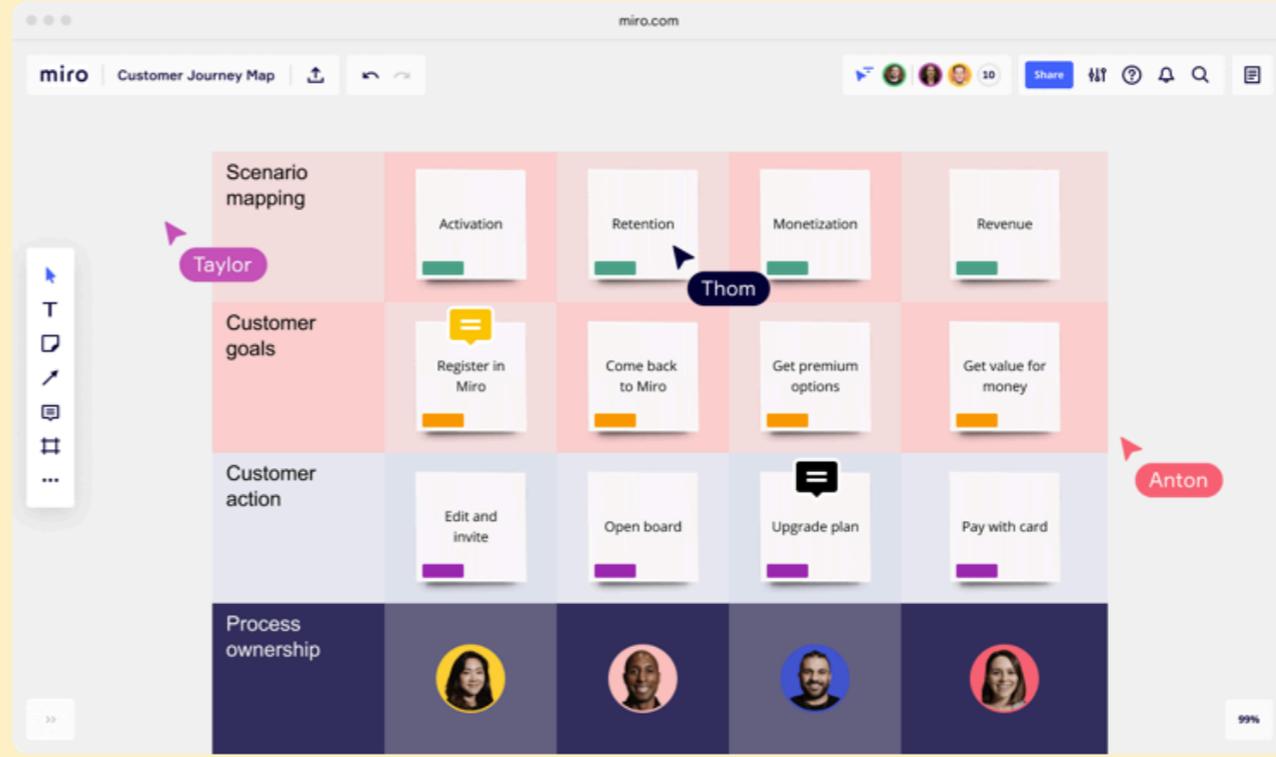
Contact Sales

Go to the Dashboard

The Ultimate Design Thinking Canvas

Think like a designer and collaborate on design sprints, customer journeys maps, wireframes, and more. Generate ideas, uncover insights, and transform the way your team builds products.

Sign up free →

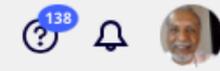


miro

Search boards

+ Invite members

Upgrade



PMR3100

All boards
Starred boards

Projects + Add

Upload from backup

Join the webinar →
Join our Getting started with Miro webinar this Thursday at 8 am PT!

[Join now](#) No, thanks

Create a board

- New board
- + Mind Map**
- + Kanban Framework
- + Quick Retrospective
- + Customer Journey ...
- + User Story Map Fra...
- + Flowchart
- + Brainwriting
- Show all templates

All boards

Design sprint kit

Owned by anyone Last opened

<https://miro.com/templates/design-sprint-kit/>

The image shows a Miro design sprint kit template. The interface includes a top navigation bar with the Miro logo, the title "Design sprint kit", and a star icon. On the right side of the top bar, there are icons for navigation, a share button, and search. The main workspace is divided into several sections: "Sprint Kit" title, a "Stages" sidebar on the left, "MVP Canvas (Monday)", "User Journey Map (Monday)", "Storyboard (Monday)", "Art Gallery (Monday)", and "User Journey Map (Monday)". The storyboard section contains a 3x3 grid of placeholder boxes. The bottom right corner shows a zoomed-in view of a storyboard element and a zoom level of 20%.

O problema
Reinaldo

Ideias?
Reinaldo

Fabricio

Rafael

Category Name

estudants precisam
andar até uma das
bibliotecas para
devolver libros e
mateiral didático

WW
Criar um sistema
distribuido de entrega
de livro e material de
acervo

Entregar em outra
biblioteca cria
incerteza sobre o a
devolução

💡
Automatizar e
diversificar a entrega
de livros

- 🖱️
- 📄
- T
- 📄
-
- ↗️
- A
- 💬
- 🔗
- 📄
- ⋮

The problem

Ideas?

Fabricio

Rafael

Category Name

students have to walk to the library to return books and didatic material

HAM
Criar um sistema distribuido de entrega de livro e material de acervo

Entregar em outra biblioteca cria incerteza sobre o a devolução

 Automatizar e diversificar a entrega de livros

Miro

Boards Design sprint kit

miro Design sprint kit ☆

Share

O problema Reinaldo	Ideias? Reinaldo	Fabricio	Rafael	Paulo Miyagi
estudants precisam andar até uma das bibliotecas para devolver libros e mateiral didático	^{MMW} Criar um sistema distribuido de entrega de livro e material de acervo	Integar a devolução na estrutura de servico da Poli: usando a portaria dos prédios	O problema é melhorar o sistema de devolução entre bibliotecas	Tem falhas nas duas propostas: o do Fabricio cria dependencias outras separada do serviço ao aluno, o do Rafael preserva a icerteza do próprio serviço de biblioteca
Entregar em outra biblioteca cria incerteza sobre o a devolução				
Automatizar e diversificar a entrega de livros				



O problema Reinaldo	Ideias? Reinaldo	Fabricio	Rafael	Paulo Miya
---------------------	------------------	----------	--------	------------

estudants precisam andar até uma das bibliotecas para devolver libros e mateiral didático

HMW
Criar um sistema distribuído de entrega de livro e material de acervo

Integar a devolução na estrutura de serviço da Poli: usando a portaria dos prédios

O problema é melhorar o sistema de devolução entre bibliotecas

Tem falhas nas propostas: o do Fabricio cria dependencias outras separada do serviço ao aluno, o do Rafael preserva a icerteza do próprio serviço de biblioteca

Entregar em outra biblioteca cria incerteza sobre o a devolução

O problema é ter sistemas fixos espalhados com baixa automática

O problema é ter um sistema intinerante de devolução.

💡
Automatizar e diversificar a entrega de livros

👍 ❤️ 🔥 🙋 😱 🎉
 🙋 Raise hand
 Enable reactions for all

[Cursor] [Grid] [Text] [Image] [Shape] [Arrow] [Pen] [Eraser] [Comment] [Frame] [Link] [More]

[Thumbnail] [Zoom] [Fullscreen] [Close]

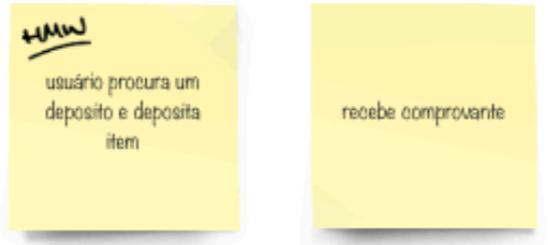
User Journey Map (Monday)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8

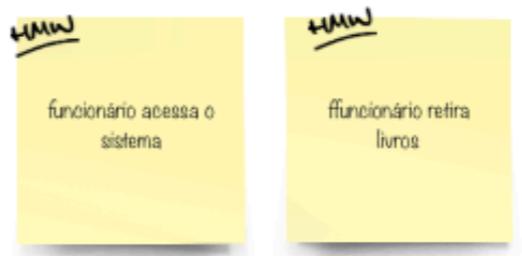
Steps in Journey

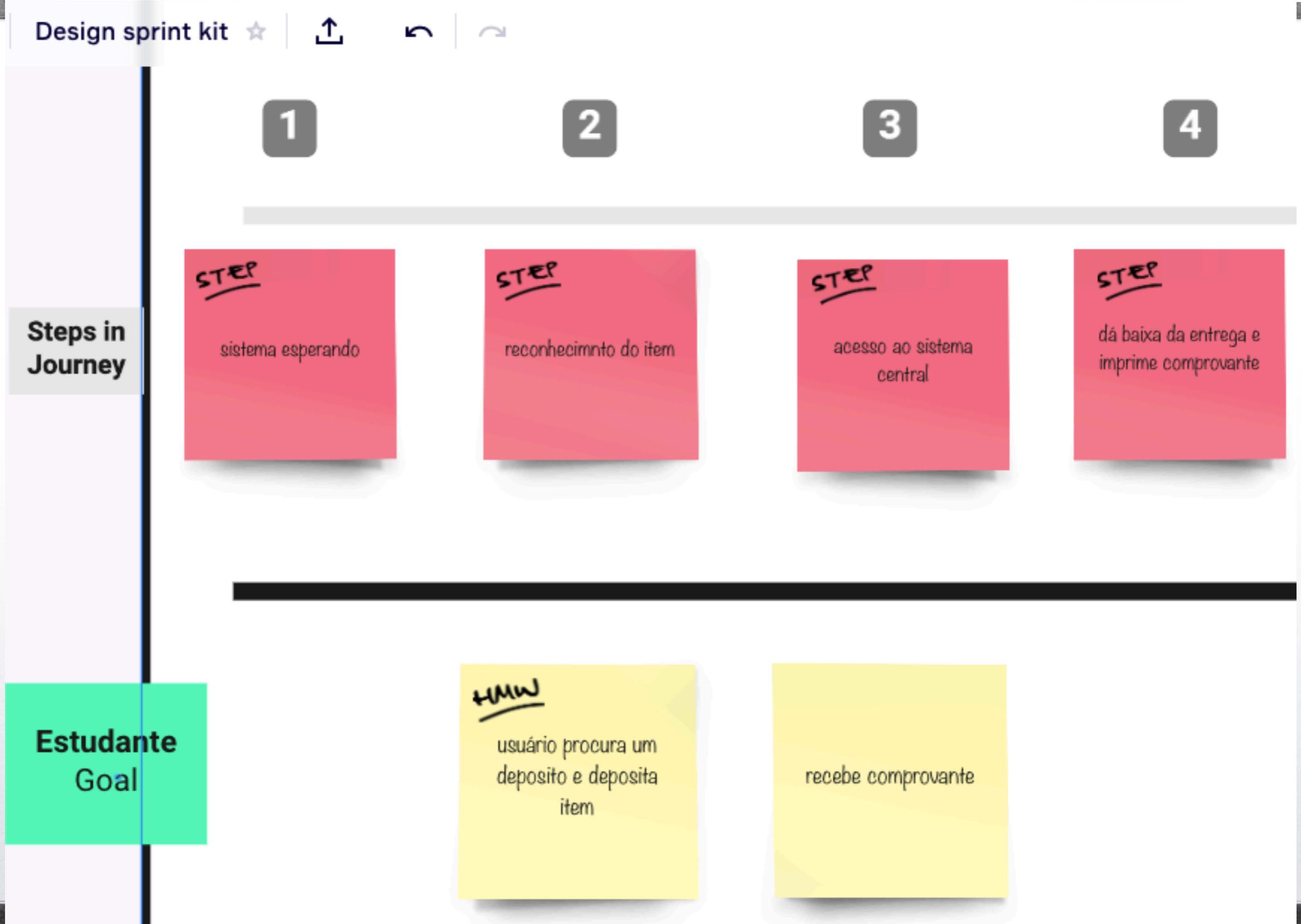


Estudante Goal



Funcionário Goal





5

STEP
identifica funcionario da biblioteca

6

STEP
abre repositório

7

STEP
semita comunicado de entrega ao funcionario para o sistema central

8

STEP
lagra repositório



HMW
funcionário acessa o sistema

HMW
funcionário retira livros

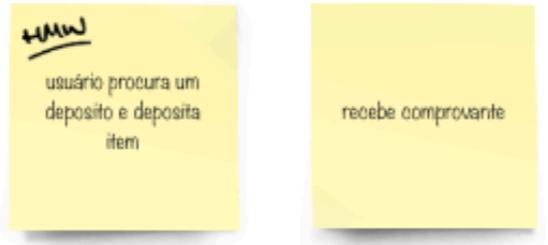
User Journey Map (Monday)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8

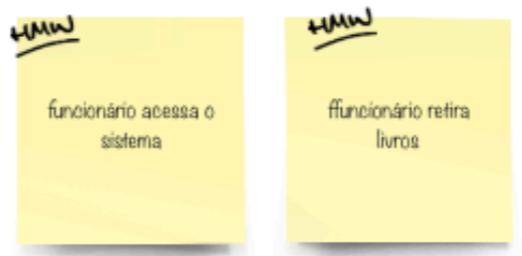
Steps in Journey



Estudante Goal



Funcionário Goal



Vocês retornarão para esta em 50 minutos e farão uma apresentação CURTA, de 2 min sobre a proposta criativa de cada um para o dia-a-dia de um aluno da Poli.

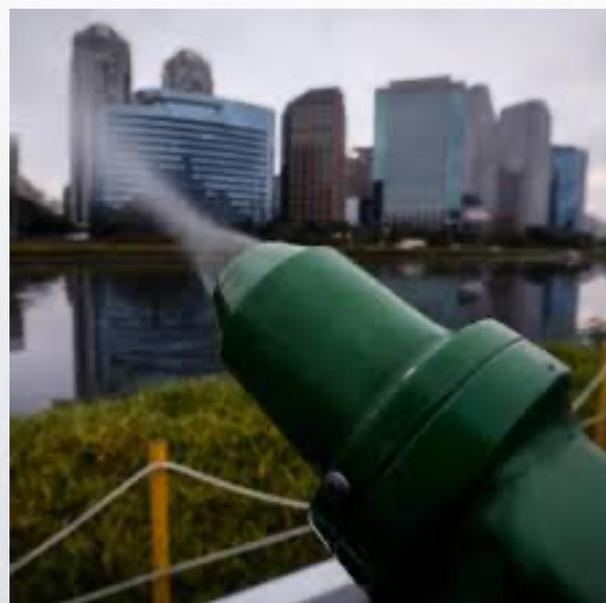
Apresentações:

DOIS MINUTOS por grupo (portanto só um do Grupo vai apresentar, caprichem na escolha)

O próximo desafio: **vamos matar esses bichos...**



São Paulo: a capital mundial dos pernilongos



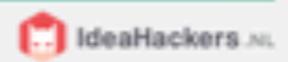
Problem-Solution Fit canvas

Purpose / Vision

Version:

Define CS, fit into CL	1. CUSTOMER SEGMENT(S) CS	6. CUSTOMER LIMITATIONS E.G. BUDGET, DEVICES CL	5. AVAILABLE SOLUTIONS PROS & CONS AS	Explore AS, differentiate
Focus on PR, tap into BE, understand RC	2. PROBLEMS / PAINS + ITS FREQUENCY PR	9. PROBLEM ROOT / CAUSE RC	7. BEHAVIOR + ITS INTENSITY BE	Focus on PR, tap into BE, understand RC
Identify strong TR & EM	3. TRIGGERS TO ACT TR	10. YOUR SOLUTION SL	8. CHANNELS of BEHAVIOR CH ONLINE OFFLINE	Extract online & offline CH of BE
	4. EMOTIONS BEFORE / AFTER EM			

Problem-Solution fit canvas is licensed under a Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License. Designed by Garia Neprikhina / IdeaHackers.nl - we tailor ideas to customer behaviour and increase solution adoption probability.





Até a próxima aula