O consumidor de frutas no século XXI

Francisco Homsi

VP | CCO

Rede OBA Hortifruti

- ✓ Engenheiro Agrônomo
- ✓ Fruticultura
- ✓ Comércio Internacional
- ✓ Varejo de Alimentos

CONSUMIDOR

FRESHiNSiGHT
ELENAOZERITSKAYA

Babyboomers

- ✓ Família
- ✓ Tradições
- ✓ Televisão
- ✓ Telefone
- ✓ Bate-papo
- ✓ Feira livre
- ✓ Cozinha
- ✓ Diversidade
- ✓ Em casa
- ✓ Saudável

Geração X

- ✓ Divórcio
- ✓ Contra regras
- ✓ Computador
- ✓ SMS/e-mail
- ✓ Cético
- ✓ Supermercado
- ✓ Não cozinha
- ✓ ”Fast food”
- ✓ Praticidade
- ✓ Conveniência

Millennials

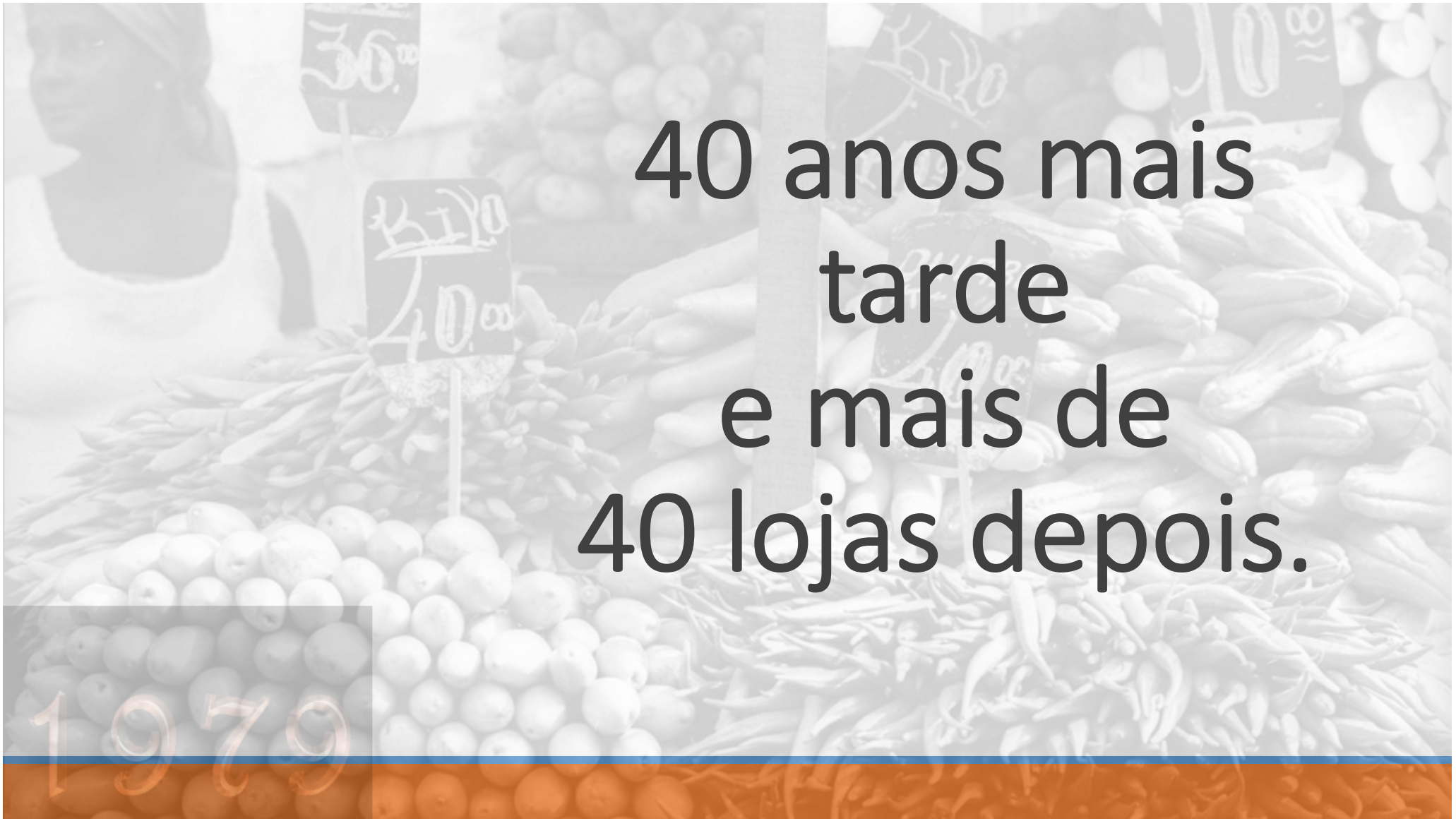
- ✓ Mídia social
- ✓ Reality TV
- ✓ Smartphone
- ✓ Tablet
- ✓ WhatsApp

- ✓ On-Line
- ✓ Cozinha
- ✓ Necessário
- ✓ No caminho
- ✓ Saudável
- ✓ Rastreado

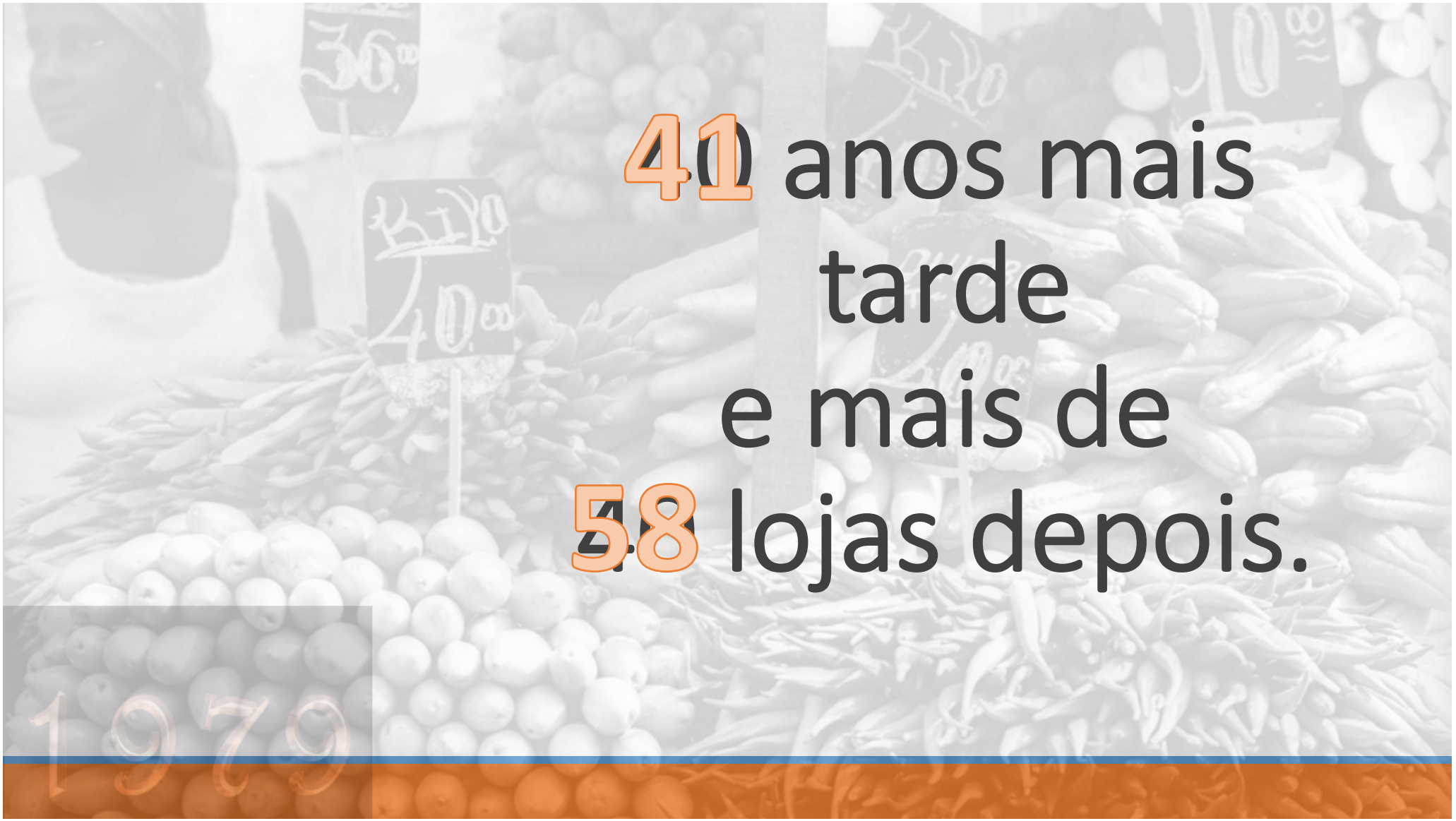
Millennials

- ✓ Novos sabores
- ✓ Novos produtos/serviços
- ✓ Lojas especializadas
- ✓ Rústico-chique
- ✓ Frescor
- ✓ Super alimentos
- ✓ Origem
- ✓ Serviço

1979



40 anos mais tarde e mais de 40 lojas depois.


41 anos mais
tarde
e mais de
58 lojas depois.
1979

2019

2020
HORTIFRUTI
APROVEITE

SOBREVIVÊNCIA
QUALIDADE
SERVIÇO

MODELO DE NEGÓCIO

oba HORTIFRUTI

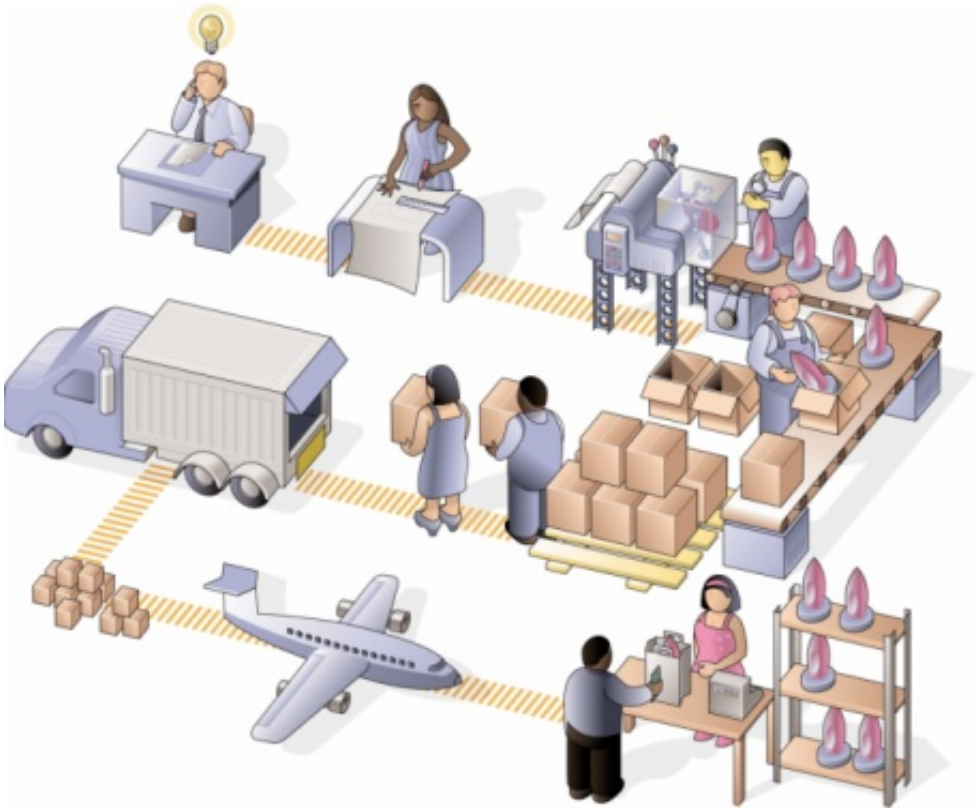
BEBIDAS

DESPERDÍCIO

FROTA

TAMANHO DA CADEIA DE VALOR

Cadeia Longa



Cadeia Longa

direto do produtor
AÇOUGUE
PEIXARIA
ADEGA

QUALIDADE

APROXIMAR AS PONTAS

80%

ENTREGAR MAIS AOS DOIS LADOS

ESTÍMULO
PRODUÇÃO
DEGUSTAÇÃO
MASSÍVA

NOVAS
VARIEDADES
EXTENSÃO
DE PRODUTO

CRIA
VÍNCULOS
CRIA
HÁBITOS

O que o shopper BUSCA?

Ingredientes

Indulgência

Saúde

Praticidade

JOVEM PRÁTICO

SENHORA DA SAÚDE

NOBRE DA INDULGÊNCIA

DONA DOS INGREDIENTES

SERVIÇO

ÁGUA
DE COCO
ÁGUA DE COCO NATURAL
SEM CONSERVANTES
SEM ADIÇÃO DE AÇÚCAR
NÃO CONTÉM GLÚTEN
CONSUMA ASSIM QUE ABRIR
oba
Bem Querer
1 L
INFORMAÇÃO NUTRICIONAL
41 kcal
11 g
40 mg
0800 701 0010
oba
Bem Querer
COLHIDO COM
O CUIDADO DE QUEM
QUER BEM VOCÊ.
Naturalmente refrescante e hidratante para
o seu bem-estar.

PRODUTO

PRODUTO

ÁGUA
DE COCO
ÁGUA DE COCO NATURAL
SEM CONSERVANTES
SEM ADIÇÃO DE AÇÚCAR
NÃO CONTÉM GLÚTEN
CONSUMA ASSIM QUE ABRIR
oba
Bem Querer
1 L
INFORMAÇÃO NUTRICIONAL
41 kcal
11 g
40 mg
0800 701 0010
oba
Bem Querer
COLHIDO COM
O CUIDADO DE QUEM
QUER BEM VOCÊ.
Naturalmente refrescante e hidratante para
o seu bem-estar.

SERVIÇO

oba
HORTIFRUTI

oba HORTIFRUTI

oba Bem Querer

oba HORTIFRUTI

oba Bem Querer

oba HORTIFRUTI

oba Bem Querer

oba
HORTIFRUTI

oba
Bem Querer

Campinas, 2015

corrida oba
HORTIFRUTI
2015
corrida oba
Camiseta Finisher Ala VIP
Camiseta Oficial

QUEBRANDO PARADIGMAS

Não se cria hábitos no consumidor.

Essa marca tem que ter!

Comprar legumes direto do produtor é difícil.

Empresa familiar não importa produtos.

Fruta não tem padrão!

Consumidor quer sempre a mesma coisa.

CONTROLE QUALIDADE

RASTREABILIDADE

CHECK LIST REDE OBA

AVALIADOR	Raphael Ribas	AVALIADO	17487 - GOIABA VERMELHA ESP
DATA	11/04/2016	NOTA	67.58

RESULTADOS

1 Check List Qualidade (67.58)

1.1 - Fornecedor	_NOVO FORNECEDOR_
1.2 - Nota Fiscal	CONFORME
1.3 - Número da Nota Fiscal	0
1.4 - Quantidade Recebida Total (Caixa ou Unidade)	25
1.5 - Peso liquido da caixa (Quilo)	2
1.6 - Quantidade de Amostra (Caixas ou Unidades)	5
1.7 - Calibre (Tamanho)	Conforme
1.8 - Coloração (Externa - Casca)	Não conforme
1.9 - Maturação (Interna - Polpa)	Conforme
1.10 - Podridão (%)	Até 1%

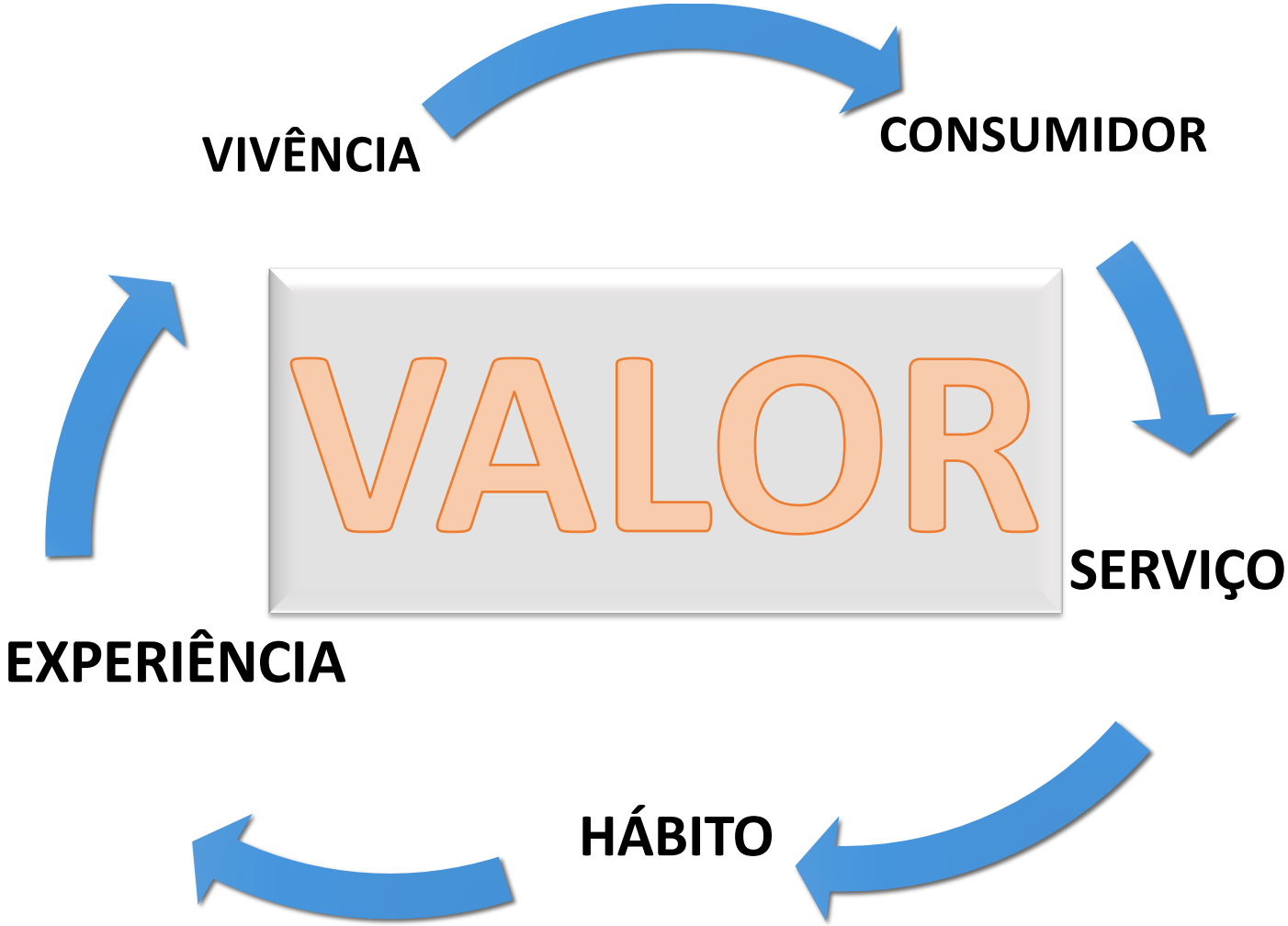
Fotos das questões do tópico 1 - Check List Qualidade (67.58)

1.9 - Maturação (Interna - Polpa)

1.9 - Maturação (Interna - Polpa)

QUALIDADE

APROXIMAR AS PONTAS


VIVÊNCIA
CONSUMIDOR
VALOR
SERVIÇO
EXPERIÊNCIA
HÁBITO

OBRIGADO!

Francisco Homsi