

Comentários Finais

1 - Distribuição de intervalos entre saídas consecutivas de uma fila M/M/1

Complementando o desenvolvimento apresentado na página 15 das Notas de Aula de 13/11/2020, para o caso em que um cliente, ao sair, deixa o servidor ocioso, a distribuição do intervalo até a próxima saída é a seguinte:

$$P[U \leq t] = \int_0^t (1 - e^{-\mu(t-t')}) \lambda e^{-\lambda t'} dt' =$$

$$= 1 - \frac{\mu}{\mu - \lambda} e^{-\lambda t} + \frac{\lambda}{\mu - \lambda} e^{-\mu t}$$

E, em consequência, a função densidade de probabilidade do intervalo até a próxima saída tem a expressão:

$$f(t) = \frac{\lambda \mu}{\mu - \lambda} e^{-\lambda t} - \frac{\lambda \mu}{\mu - \lambda} e^{-\mu t} \quad (1)$$

A expressão se aplica apenas aos casos em que, à saída de um cliente, não sobra nenhum cliente no sistema, evento que tem probabilidade  $d_0$ . Para os demais casos, que ocorrem com probabilidade  $(1-d_0)$ , a distribuição do intervalo entre duas saídas consecutivas é exponencial com média  $1/\mu$ . Assim, a distribuição nas condições <sup>dos intervalos</sup> entre saídas consecutivas é dada por:

$$f_U(t) = d_0 f_{U/0}(t) + (1-d_0) f_{U>0}(t) \quad (2)$$

Como para filas com chegadas e atendimentos individuais,  $a_j = c_j$  e para filas com chegada Poisson,  $a_j = p_j$  (fatos mostrados nas notas de Aula de 19/11/2020), de (2) resulta:

$$\begin{aligned} f_U(t) &= p_0 f_{U/0}(t) + (1-p_0) f_{U>0}(t) = \\ &= (1-p) \left( \frac{\lambda\mu}{\mu-\lambda} e^{-\lambda t} - \frac{\lambda\mu}{\mu-\lambda} e^{-\mu t} \right) + p\mu e^{-\mu t} = \\ &= \frac{\mu-\lambda}{\mu} \left( \frac{\lambda\mu}{\mu-\lambda} e^{-\lambda t} - \frac{\lambda\mu}{\mu-\lambda} e^{-\mu t} \right) + \lambda e^{-\mu t} = \\ &= \lambda e^{-\lambda t} - \lambda e^{-\mu t} + \lambda e^{-\mu t} = \lambda e^{-\lambda t} \quad (3) \end{aligned}$$

Isto é, a distribuição não condicional (marginal) dos intervalos entre saídas consecutivas de uma fila  $M/M/1$  é exponencial com média  $1/\lambda$  (em regime estacionário) 3

## 2 - Encaminhamento da Resolução do Questão 7 da 3ª Série de Problemas

Estudo do processo estocástico  $\{N(t), t \geq 0\}$  em que  $N(t)$  é o número de máquinas com avaria no instante  $t$

a) - Espaço de estados  $\{0, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10\}$

b) Seja  $\{M(t), t \geq 0\}$  o número de máquinas operando no instante  $t$

$$M(t) = 7 \text{ para } 0 \leq N(t) \leq 3, \text{ e}$$

$$M(t) = 10 - N(t), \quad 4 \leq N(t) \leq 10$$

c) Diagrama das taxas de transição

c1 - taxas de transição para frente (aumento do número de máquinas com avaria)

Se  $M(t) = j$ , isto é há  $j$  máquinas em operação no instante  $t$  e o intervalo até a próxima avaria em cada uma das máquinas é exponencial com média  $1/\lambda$ , então o intervalo até a próxima avaria no conjunto

de  $j$  máquinas é exponencial com média  $1/j\lambda$  e a taxa para frente é  $j\lambda$ . A taxa para frente é proporcional ao número de máquinas em operação.

c2 - taxas de transição para trás (redução do número de máquinas com avaria)

Seja  $NR$  o número de equipes de reparo (admitindo-se que cada equipe de reparo faz a manutenção de uma máquina) e  $\{MR(t), t \geq 0\}$  o número de máquinas em reparo no instante  $t$ .

$$MR(t) = \min \{N(t), NR\}$$

Como o tempo de reparo de qualquer máquina é exponencial com média  $1/\mu$ , se  $MR(t) = j$ , o intervalo de tempo até o instante em que uma dessas  $j$  máquinas esteja reparada é exponencial com média  $1/j\mu$  e a taxa para trás é  $j\mu$ . A taxa para trás é proporcional ao número de máquinas em reparo.

A Figura 1 mostra o diagrama das taxas de transição para a Questão 7 da 3ª Série de Problemas.

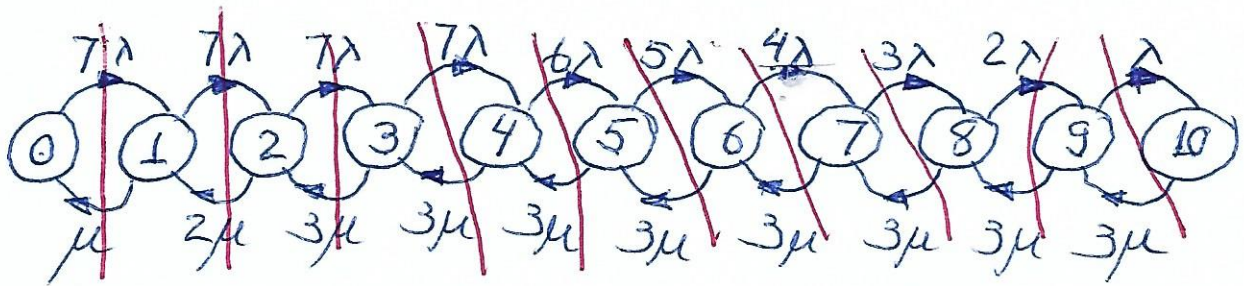


Figura 1 - Diagrama das taxas de transição para a Questão 7 da 3ª Série de Problemas

d) Equações de equilíbrio para cada estado em regime estacionário.

$$d_1 - \text{Estado 0} \quad 7\lambda p_0 = \mu p_1 \quad (4)$$

$$d_2 - \text{Estado 1} \quad (7\lambda + \mu)p_1 = 7\lambda p_0 + 2\mu p_2 \quad (5)$$

$$d_3 - \text{Estado 2} \quad (7\lambda + 2\mu)p_2 = 7\lambda p_1 + 3\mu p_3 \quad (6)$$

$$d_4 - \text{Estado 3} \quad (7\lambda + 3\mu)p_3 = 7\lambda p_2 + 3\mu p_4 \quad (7)$$

$$d_5 - \text{Estado 4} \quad (6\lambda + 3\mu)p_4 = 7\lambda p_3 + 3\mu p_5 \quad (8)$$

$$d_6 - \text{Estado 5} \quad (5\lambda + 3\mu)p_5 = 6\lambda p_4 + 3\mu p_6 \quad (9)$$

$$d_7 - \text{Estado 6} \quad (4\lambda + 3\mu)p_6 = 5\lambda p_5 + 3\mu p_7 \quad (10)$$

$$d_8 - \text{Estado 7} \quad (3\lambda + 3\mu)p_7 = 4\lambda p_6 + 3\mu p_8 \quad (11)$$

$$d_9 - \text{Estado 8} \quad (2\lambda + 3\mu)p_8 = 3\lambda p_7 + 3\mu p_9 \quad (12)$$

$$d_{10} - \text{Estado 9} \quad (\lambda + 3\mu)p_9 = 2\lambda p_8 + 3\mu p_{10} \quad (13)$$

A equação para o estado 10 é redundante; com as equações (4) a (13) mais a equação  $\sum_{j=0}^{10} p_j = 1$ , são calculados os valores das probabilidades estacionárias  $p_j$ ,  $j=0, 1, \dots, 10$ .

Convém reescrever o sistema de equações (5) a (13).  
Somando-se as equações (4) e (5), obtém-se:

$$7\lambda p_1 = 2\mu p_2 \quad (5')$$

Somando-se as equações (4), (5) e (6), obtém-se

$$7\lambda p_2 = 3\mu p_3 \quad (6')$$

Somando-se as equações (4), (5), (6) e (7), obtém-se

$$7\lambda p_3 = 3\mu p_4 \quad (7')$$

e, assim, sucessivamente:

$$6\lambda p_4 = 3\mu p_5 \quad (8')$$

$$5\lambda p_5 = 3\mu p_6 \quad (9')$$

$$4\lambda p_6 = 3\mu p_7 \quad (10')$$

$$3\lambda p_7 = 3\mu p_8 \quad (11')$$

$$2\lambda p_8 = 3\mu p_9 \quad (12')$$

$$\lambda p_9 = 3\mu p_{10} \quad (13')$$

As equações (5') a (13') têm a mesma forma que a equação (4) e correspondem a um equilíbrio de probabilidades atravessando um corte separando 2 estados vizinhos, conforme indicado na Figura 1, em vermelho. Com este novo sistema de

7  
equações, fica mais fácil escrever cada  $p_j$   
em função de  $p_0$  e depois utilizar a equação  
 $\sum_{j=0}^{10} p_j$  para calcular  $p_0$ .

e) Cálculo da produção média diária, PMD

$$PMD = 200 \overline{MOD}$$

em que  $\overline{MOD}$  é o número médio diário  
de máquinas em operação.

$$\overline{MOD} = 7(p_0 + p_1 + p_2 + p_3) + \sum_{j=4}^{10} (10-j) p_j$$

f) Índice médio de ocupação dos operadores  
das máquinas, IMOO

$$IMOO = \frac{7}{7} (p_0 + p_1 + p_2 + p_3) + \sum_{j=4}^{10} \frac{(10-j)}{7} p_j$$

g) Índice médio de ocupação das equipes de reparo, IMOR

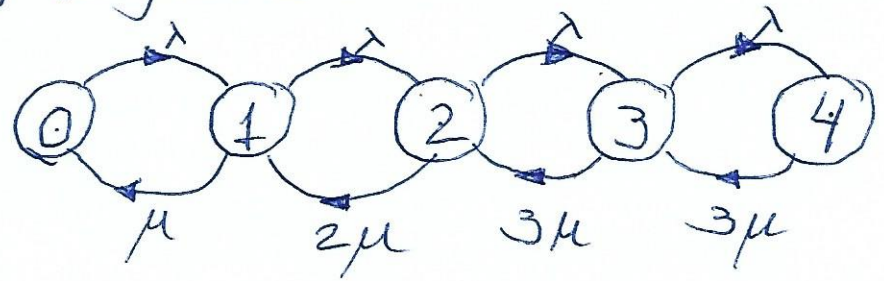
$$IMOR = \frac{0}{3} p_0 + \frac{1}{3} p_1 + \frac{2}{3} p_2 + \frac{3}{3} \sum_{j=3}^{10} p_j$$

3- Encaminhamentos da Resolução da Questão 6 da 3ª Série de Problemas

Estudo do processo  $\{N(t), t \geq 0\}$  em que  $N(t)$  é o número de navios no terminal principal no instante  $t$ .

a) espaço de estados  $\{0, 1, 2, 3, 4\}$

b) diagrama das taxas de transição



c) Equações de equilíbrio para as probabilidades estacionárias

Utilizando o balanço de probabilidades em certos separando dois estados do diagrama das ta



taxas de transição, como mostrado para a Questão 7, resultam as seguintes equações

$$\lambda p_0 = \mu p_1$$

$$\lambda p_1 = 2\mu p_2$$

$$\lambda p_2 = 3\mu p_3$$

$$\lambda p_3 = 3\mu p_4$$

que, com a equação  $\sum_{j=0}^4 p_j = 1$ , permitem obter os valores de  $p_0, p_1, p_2, p_3$  e  $p_4$ .

d) Número médio de navios no terminal principal,  $L$ .

$$L = \sum_{j=0}^4 j p_j$$

e) Taxa média de chegada ao terminal secundário

Um navio é encaminhado ao terminal secundário quando ele chega e encontra 4 navios no terminal. Como o processo de chegada de navios é Poisson, a probabilidade de um navio, ao chegar, encontrar, em regime estacionário, 4 navios no termi

mal,  $a_4$ , é igual à probabilidade de haver 4 navios no terminal em regime esteatônico,  $p_4$ . Assim, uma fração  $p_4$  de demanda  $\lambda$  é encaminhada ao terminal secundário

f) Tempo médio de permanência no terminal principal

Para a aplicação da fórmula de Little, somente devem ser considerados os navios atendidos no terminal principal. Assim,

$$L = \lambda(1-p_4) W$$