



GESTÃO INTERCULTURAL

YASMINE TOMASELLA RODRIGUES
PROF.^a DRA. ADRIANA CRISTINA FERREIRA CALDANA

GESTÃO INTERCULTURAL

CONTEXTO



**ABERTURA DA
ECONOMIA**

INTERNACIONALIZAÇÃO

TECNOLOGIA

GESTÃO INTERCULTURAL



Maneiras de organizar a coabitação de diferentes culturas de empresas;

Compreende as interações de todas as espécies de culturas ou conjuntos de valores dentro da organização;

Encontro de culturas distintas (sejam elas internacionais ou nacionais);

INTERCULTURALIDADE

**PROCESSOS DE
COMUNICAÇÃO**



CULTURA

**COMUNICAÇÃO
INTERCULTURAL**

COMUNICAÇÃO INTERCULTURAL

COMUNICAÇÃO ENTRE CULTURAS DISTINTAS

DENTRO DE UM PAÍS

CULTURA CORPORATIVA

ENTRE PAÍSES

υγεία
sağlık
santé
salud
gesundheit



الصحة
saúde
kenkō
zdravlje
առողջություն

INTERNACIONALIZAÇÃO DAS EMPRESAS



Processo crescente e continuado de envolvimento de uma empresa com mercados externos à sua nação de origem, através de operações comerciais e de transferência de ativos.

INTERNACIONALIZAÇÃO E CULTURA

**AJUSTAMENTO
CULTURAL**

**CHOQUE
CULTURAL**

ACULTURAÇÃO

**RELAÇÕES
ENTRE GRUPOS**

ORGANIZAÇÕES INTERCULTURAIS



**DIFERENÇAS
INDIVIDUAIS**



**DIFERENTES
MERCADOS**



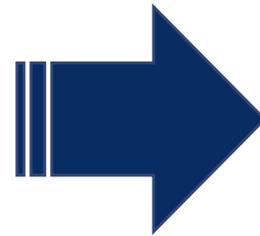
**DIVERSIDADE
CULTURAL**



**CULTURA
ORGANIZACIONAL**

EXPATRIAÇÃO

Expatriação é o processo de transferência de um profissional de um país para outro, para exercer determinada função, por um período previamente acordado com a organização a ser representada no exterior.



**EXECUTIVO
EXPATRIADO**



BENEFÍCIOS

- CRIATIVIDADE
- MELHOR DESEMPENHO

GESTÃO DA DIVERSIDADE CULTURAL

DIVERSIDADE CULTURAL



CONFLITOS

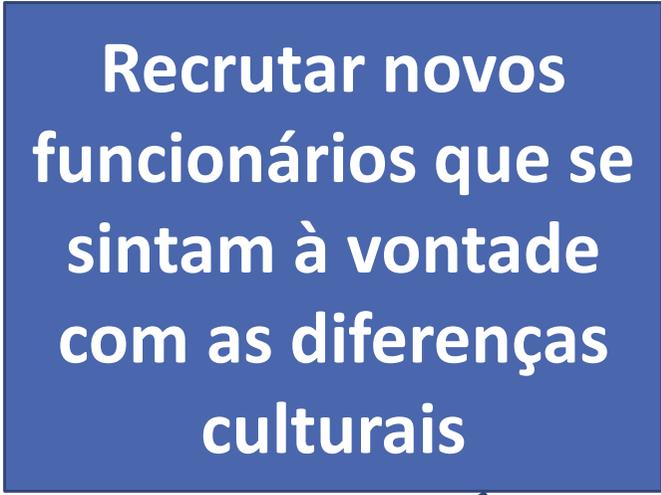
- NORMAS CULTURAIS
- ESTILOS DE COMUNICAÇÃO

COMPONENTE
CRÍTICO DO
HRM

<https://www.youtube.com/watch?v=rJ4IbhXrqnc>

**O QUE AS ORGANIZAÇÕES
PODEM FAZER PARA MINIMIZAR
OS EFEITOS NEGATIVOS DA
DIVERSIDADE CULTURAL?**





SENSIBILIDADE INTERCULTURAL



COMPETÊNCIA INTERCULTURAL





SENSIBILIDADE INTERCULTURAL

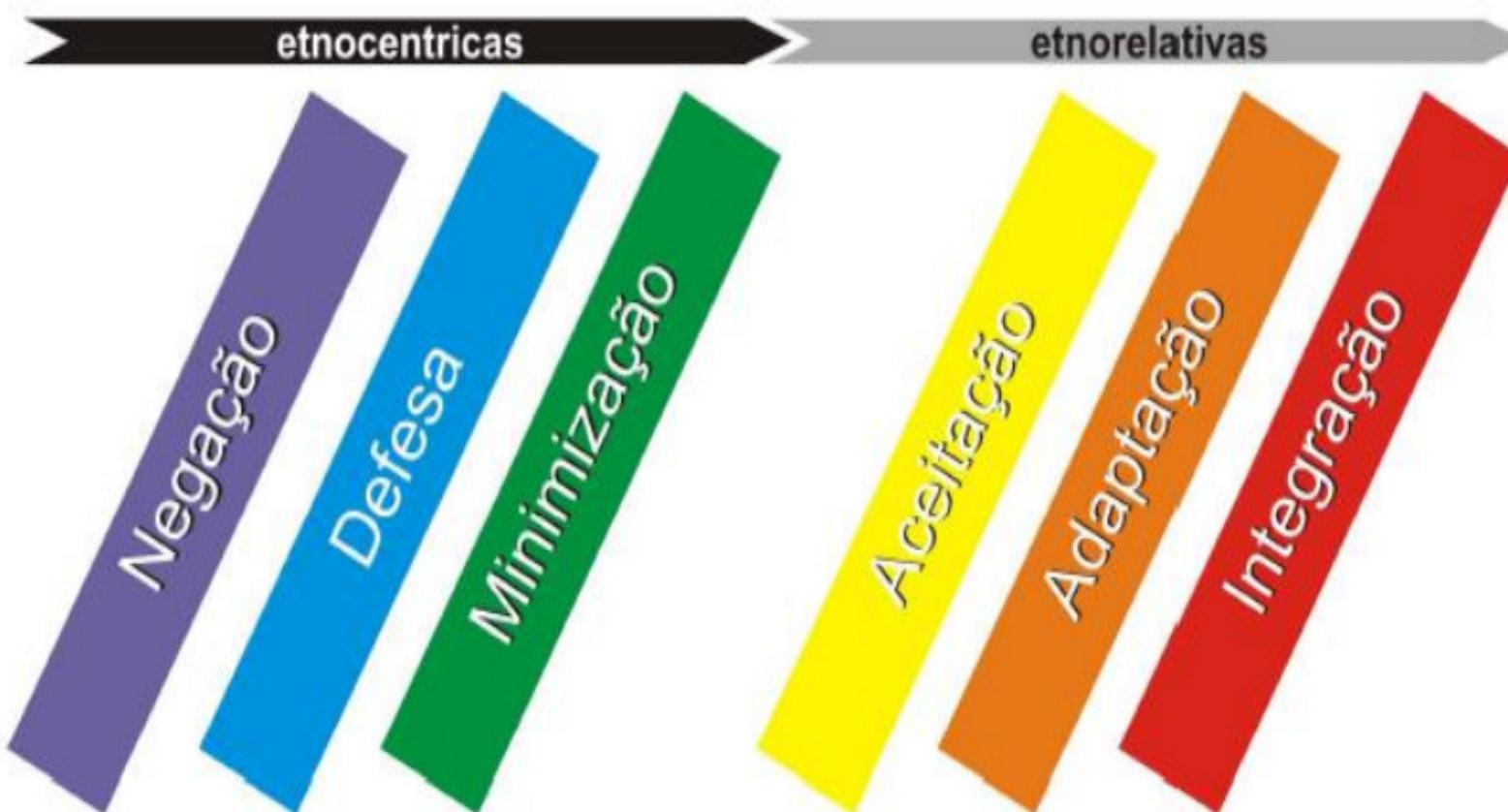
Habilidade de discriminar e experimentar diferenças culturais relevantes (Hammer, Bennett e Wiseman, 2003) ;

É um processo de crescimento pessoal do indivíduo, no seu modo de perceber e de avaliar as diferenças culturais (Bennett, 1993);

Segundo Chen e Starosta (1997), a sensibilidade intercultural é uma das habilidades mais importantes que nos ajudam a viver com sucesso em uma sociedade culturalmente diversificada.

SENSIBILIDADE INTERCULTURAL (BENNETT, 1993)

Modelo de Desenvolvimento de Sensibilidade Intercultural





Eu não vejo nenhuma diferença.



Eu vejo nossas diferenças, eu não gosto delas, e minha cultura é melhor.

Eu vejo nossas diferenças, eu gosto delas e a sua cultura é melhor. Eu amo você.



É, vamos esquecer das diferenças que eu estou vendo. Eu amo nós.



Eu vejo e respeito diferenças e semelhanças.



Eu vejo e respeito diferenças e semelhanças.



Eu sou capaz de me integrar completamente em duas culturas diferentes.

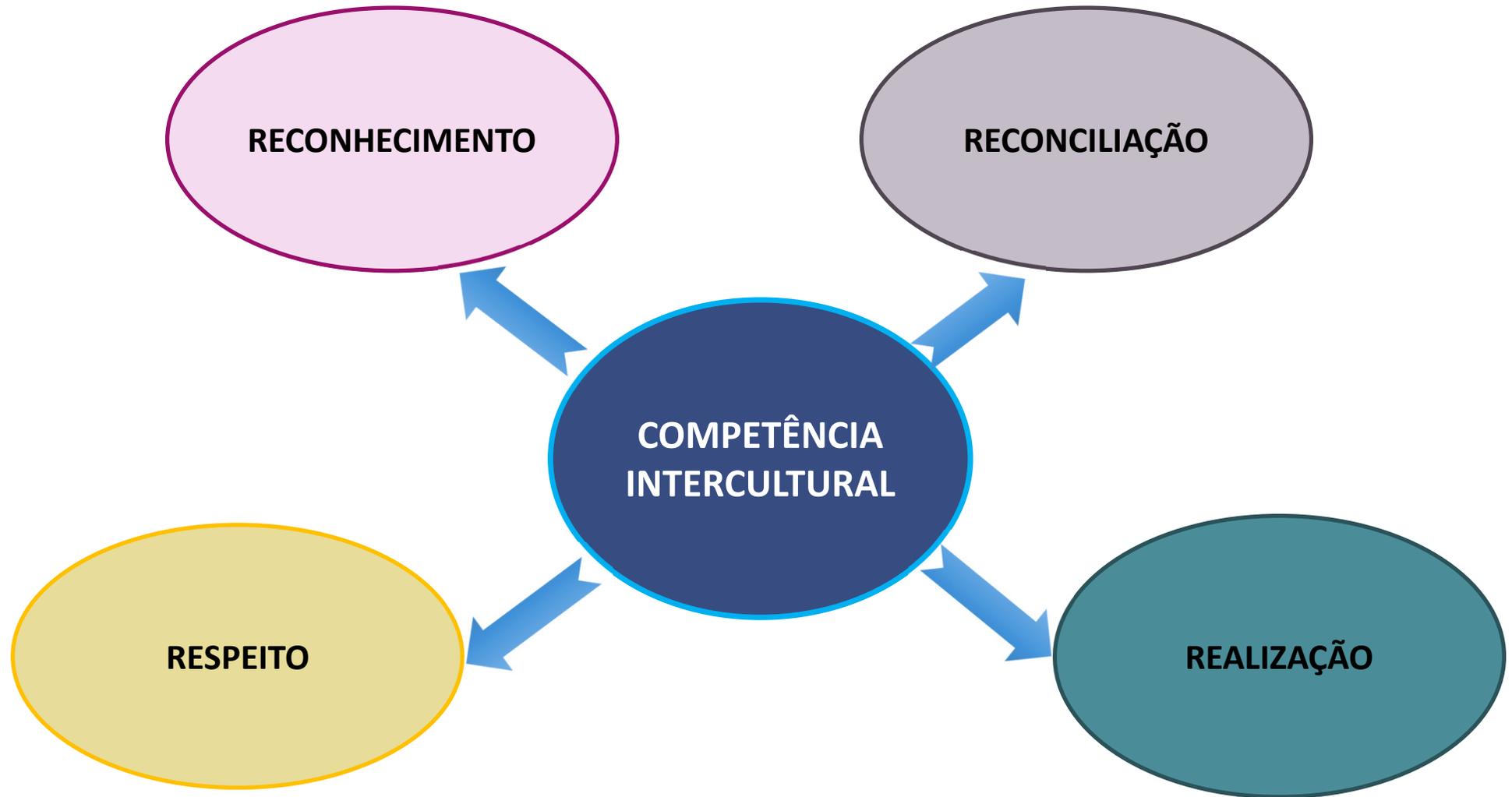


COMPETÊNCIA INTERCULTURAL

Capacidade de um indivíduo de pensar e agir de forma interculturalmente apropriada (HAMMER; BENNETT; WISEMAN, 2003);

Habilidade de se comunicar eficientemente e apropriadamente em situações interculturais, baseando-se no conhecimento, habilidades e atitudes interculturais desenvolvidas pelo indivíduo (DEARDORFF; JONES, 2011).

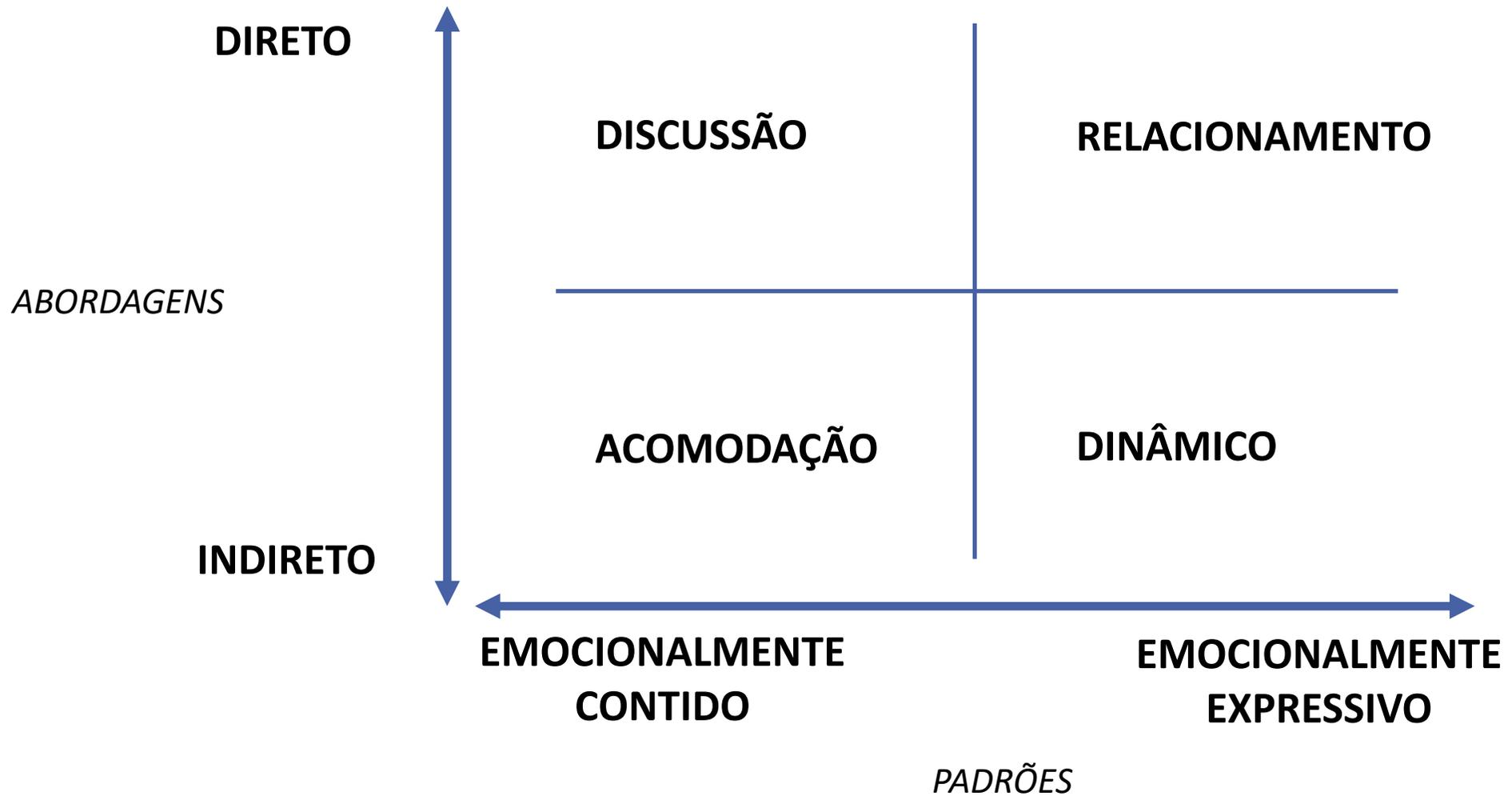
4 ASPECTOS DA COMPETÊNCIA INTERCULTURAL



(TROMPENAARS; HAMPDEN-TURNER, 1998)

CONFLITOS INTERCULTURAIS

INVENTÁRIO DE ESTILOS DE CONFLITOS INTERCULTURAIS (HAMMER, 2005)



MENSURAÇÃO DE COMPETÊNCIAS INTERCULTURAIS

GLOBAL MINDSET

ARGONAUT

*IDI-INTERCULTURAL
DEVELOPMENT
INVENTORY*

REFERÊNCIAS

- HAMMER, M. R., BENNETT, M. J., & WISEMAN, R. (2003). Measuring intercultural sensitivity: The Intercultural Development Inventory. *International Journal of Intercultural Relations*, 27(4), 421–443. [https://doi.org/10.1016/S0147-1767\(03\)00032-4](https://doi.org/10.1016/S0147-1767(03)00032-4)
- HAMMER, M. (2005). The Intercultural Conflict Style Inventory : A conceptual framework and measure of intercultural conflict resolution approaches. *International Journal of Intercultural Relations*, 675 -695.
- BENNETT, J. M. (1993). Toward Ethnorelativism: A Developmental Model of Intercultural Sensitivity. In R. M. Paige (Ed.), *Education for the Intercultural Experience* (pp. 21-71). Yarmouth, ME: Intercultural Press.
- CHEN, G. M., & STAROSTA, W. J. (1997). A review of the concept of intercultural sensitivity. *Human Communication*,1, 1–16.
- DEARDORFF, D.K. and JONES, E.. Developments in Intercultural Competence. In Deardorff, de Wit, Leask and Charles' *Stylus Handbook on International Higher Education* (Stylus)
- TROMPENAARS, A. & HAMPDEN-TURNER, C.. *Riding the Waves of Culture: Understanding Cultural Diversity in Global Business*. New York: McGraw Hill, 1998. Print.