PRO2512/PRO3252 Automação e controle

Profs. Drs. Marcelo Pessôa e Mauro Spinola

Tema 11 – Automação de Projetos - Exercício

# Cenário

Considere uma empresa em que existem os seguintes sistemas:

1. Um sistema ERP que realiza funções dos sistemas de informação como pedido, estoque, assistência técnica, nota fiscal, entre outros.
2. A área de vendas possui um CRM – customer relationship management – sistema de suporte a clientes.
3. Na engenharia existe um sistema CAD e CAE, utilizado pelos projetistas.
4. A área de manufatura usa um sistema CAM.
5. O pessoal de marketing possui dois sistemas: um pacote estatístico para pesquisas de mercado e um sistema CAID para os profissionais de design.

# Atividade

Desenhar um diagrama em blocos com esses sistemas mostrando que informações são trocadas entre eles.