

PPDP 2020 – EXERCÍCIO DE MONITORIA 6

O BiggestBrother é um software de monitoramento de performance, atenção e produtividade dos alunos durante aulas remotas. O software foi criado por uma equipe de especialistas em programação que encontrou, no ensino à distância, uma grande oportunidade de negócio.

O software coletará imagens da webcam e microfone dos alunos durante o horário de aula, mas também durante três horas pré-definidas pelo aluno para monitorar seu estudo extraclasse. O BiggestBrother também gravará a tela do computador, tendo acesso aos sites, redes sociais, programas e aplicativos online e offline acessados ao longo dos períodos de monitoramento. O BiggestBrother não será capaz de coletar informações que não estejam abertas na tela do aluno durante esses períodos.

Todas as informações coletadas em aula serão analisadas de forma agregada pelo software, mas condutas desviantes serão revisadas por uma equipe de especialistas em metodologia de ensino. Os termos de uso do BiggestBrother não determinam no que consiste uma “conduta desviante”.

Em época de provas, o software funcionará 24 horas por dia porque parte da nota atribuída considerará a qualidade do preparo para as avaliações.

O BiggestBrother poderá enviar relatórios agregados e individuais para a escola, incluindo uma nota geral que sintetiza o comportamento do aluno a partir das análises feitas. Esses relatórios serão mantidos nos servidores europeus da BiggestBrother por prazo indeterminado, para análise estatística e aprimoramento do sistema.

A receita do BiggestBrother deriva da licença desse software para escolas de Ensino Fundamental e Médio, mas também da criação de perfis comportamentais para anunciantes. A empresa também pretende vender os relatórios para faculdades como apoio para os vestibulares, que considerarão os scores dos alunos nos processos seletivos.

Você foi contratadox pela BiggestBrother para analisar a estrutura proposta considerando a legislação de proteção de dados em vigor. A empresa está preocupada com a LGPD e quer saber quais ajustes são necessários para garantir que o software não viola a lei. Seu objetivo é deixar o BiggestBrother em conformidade com a LGPD sem inviabilizar o serviço.

Para sua resposta, considere as bases legais adequadas para as atividades de tratamento de dados pessoais propostas pela empresa.