



Psicodinamica do Trabalho  
(PDT)



Profa. Dra. Regina Yoneko Dakuzaku Carretta

Disciplina: Terapia Ocupacional Aplicada às condições do adulto IV



# Psicodinâmica do Trabalho: historia

- psicanalista Christophe Dejours
- França, década de 1980
- mecanismos de defesa dos trabalhadores frente às situações causadoras de sofrimento decorrentes da organização do **trabalho**

# Psicodinâmica do Trabalho

- estratégias defensivas utilizadas pelos trabalhadores
- individuais e coletivas
- para se protegerem dos constrangimentos psíquicos impostos pelo trabalho



# doença

- Quando há o rompimento do equilíbrio
- O sofrimento não é mais suportável



# Defesas psíquicas - Estratégias coletivas frente a problemas

- Exemplos utilizados em situações de periculosidade: banalização do risco, exaltação e negação do perigo, exaltação da virilidade
- explicam, em parte, condutas aparentemente irracionais: não usou ou negligencia quanto a medidas de proteção.



# Defesas psíquicas - Estratégias individuais

- Exemplo de estratégias utilizadas por trabalhadores submetidos a situações de trabalho repetitivas e fragmentadas:
  - a aceleração da produção,
  - a hiperatividade,
  - a limitação da capacidade de pensar e fantasiar e os pensamentos recorrentes no que concerne à própria tarefa.





# Psicodinamica do Trabalho - intervenção

- Compreensão das relações de trabalho – mais que simples observação;
- Escuta do trabalhador que pode trazer sobre as relações subjetivas menos evidentes e que são importantes serem consideradas
- Perceber a qualidade das relações no trabalho

# Psicodinamica do Trabalho - intervenção

- Escuta coletiva
- Reflexão junto ao conjunto de trabalhadores para apropriação do seu trabalho e para mobilização quanto às mudanças possíveis



# Etapas – Psicodinâmica do Trabalho

- 1) a construção do estudo: a pré-enquete;
- 2) a enquete, que é subdividida em análise da demanda, análise do material da enquete, a observação clínica e a interpretação;
- 3) validação e refutação
- 4) validação ampliada



# A construção do estudo: a pré-enquete

- Participantes voluntários e a concordância da instituição para a realização da enquete
- grupo de pilotagem ou grupo gestor (tripartite), que se encarregará de organizar a enquete



# Enquete

- subdividida em análise da **demanda**, análise do material da enquete, a observação clínica e a interpretação
- propósito: desencadear uma reflexão e uma ação transformadora
- espaço coletivo de discussão, que favoreça a verbalização



# Enquete

## ■ Atentar para:

- conteúdo das falas
- que é objeto de consenso
- discussões contraditórias
- o que emerge espontaneamente ou não
- o que é dito ou omitido em relação a alguns temas
- às características da organização do trabalho
- expressões de sofrimento e/ou de prazer no trabalho





# Enquete: análise da demanda

- demanda expressa
  - demanda proposta pela direção das empresas ou chefias x dos trabalhadores
  - entender quem formula a demanda;
  - o que se solicita e a quem a demanda é dirigida
- 
- 
- 

# Enquete: Análise do material

- resultado das vivências subjetivas
- Considera o que é dito e o seu contexto, as hipóteses sobre os porquês, de como estabelecem as relações com o trabalho



# Enquete: A observação clínica

- registro do movimento do grupo de trabalhadores
- não somente resgata os comentários mas os articula e ilustra
- não é resumo do conteúdo das sessões → traz idéias e comentários, interpretações, mesmo que provisoriamente formuladas





## Enquete: A interpretação

- identificação dos elementos subjetivos surgidos durante as sessões, buscando dar um sentido a estes
- Conceitos teóricos, como sofrimento e prazer no trabalho, mecanismos de reconhecimento e cooperação e estratégias coletivas de defesa, são ferramentas que permitem dar sentido e explicação

# Validação e refutação

- Relatório a ser discutido com os trabalhadores
- Validação nas reuniões, refutado ou retomado
- Então organiza-se o relatório final que será apresentado à instituição e aos trabalhadores



# Validação ampliada

- O relatório final será discutido com o conjunto dos trabalhadores que não participaram diretamente da pesquisa e com a direção da instituição



# Ler e refletir sobre a experiência abaixo

- LANCMAN, S. et al. O impacto da organização do trabalho na saúde mental: um estudo em psicodinâmica do trabalho. **Rev. Ter. Ocup. Univ. São Paulo**, v. 15, n. 2, p. 82-9, maio/ago., 2004



The left side of the slide features a vertical stack of three images. The top image is a clock with a blue face and black hands, set against a red and yellow background. The middle image is a clock with a yellow face and black hands, set against a blue and red background. The bottom image is a stack of three books, with the top one open, set against a green and blue background.

# Exercício em pequenos grupos

- ler o artigo e em grupo de cerca de 4 estudantes discutir e apontar:
  - 1) aspectos da metodologia de PDT utilizada;
  - 2) condição de trabalho presentes que impactam na saúde mental dos trabalhadores deste estudo;
  - 3) possibilidades da terapia ocupacional utilizando esta abordagem frente a situação apresentada por estes trabalhadores

# Referências

- HELOANI, Roberto; LANCMAN, Selma. Psicodinâmica do trabalho: o método clínico de intervenção e investigação. **Prod.** , São Paulo, v. 14, n. 3, pág. 77-86, dez. 2004. Disponível em <[http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0103-65132004000300009](http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0103-65132004000300009)&lng=en&nrm=iso>. acesso em 10 de novembro de 2020. <http://dx.doi.org/10.1590/S0103-65132004000300009>.
- LANCMAN, S., JARDIM, T. A. (2004). O impacto da organização do trabalho na saúde mental: um estudo em psicodinâmica do trabalho . *Revista De Terapia Ocupacional Da Universidade De São Paulo*, 15(2), 82-89. <https://doi.org/10.11606/issn.2238-6149.v15i2p82-89>

