

Tendências em Administração

Prof. Alexandre Dias



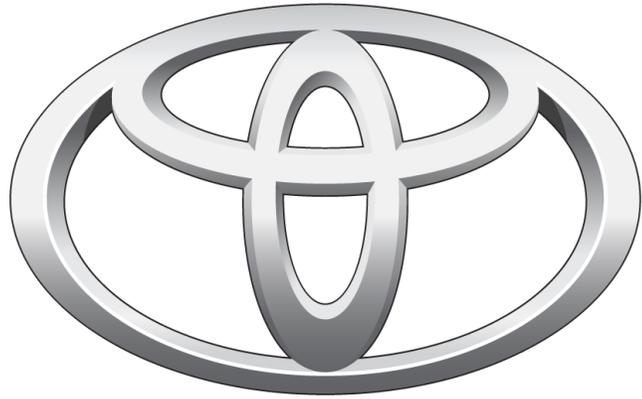
Objetivos:

Discutir as mudanças que estão impactando os negócios.

Apresentar os temas emergentes em Administração.

Discutir as características das empresas do futuro.





TOYOTA

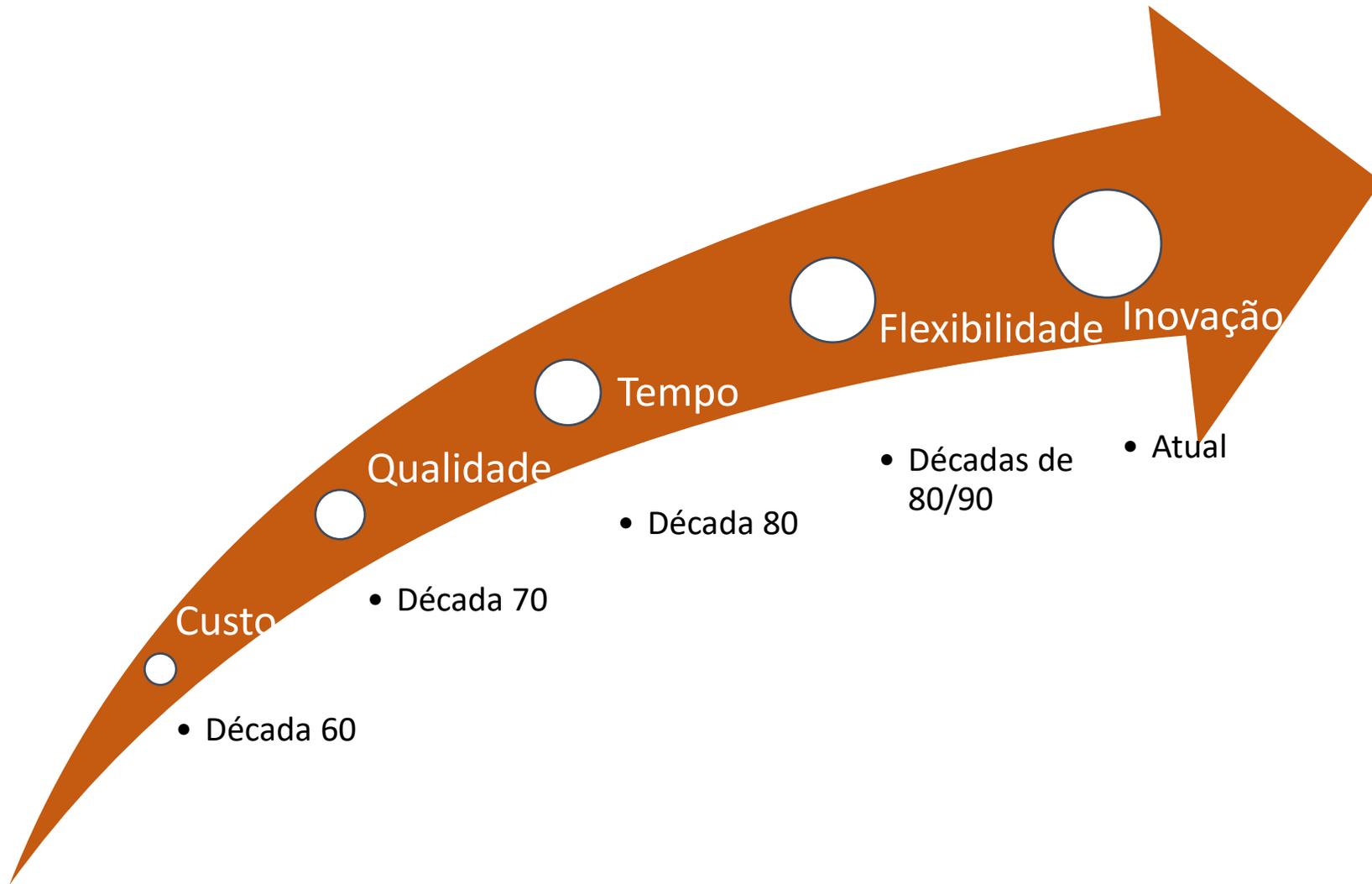
Ativos: US\$ 465,6 bilhões

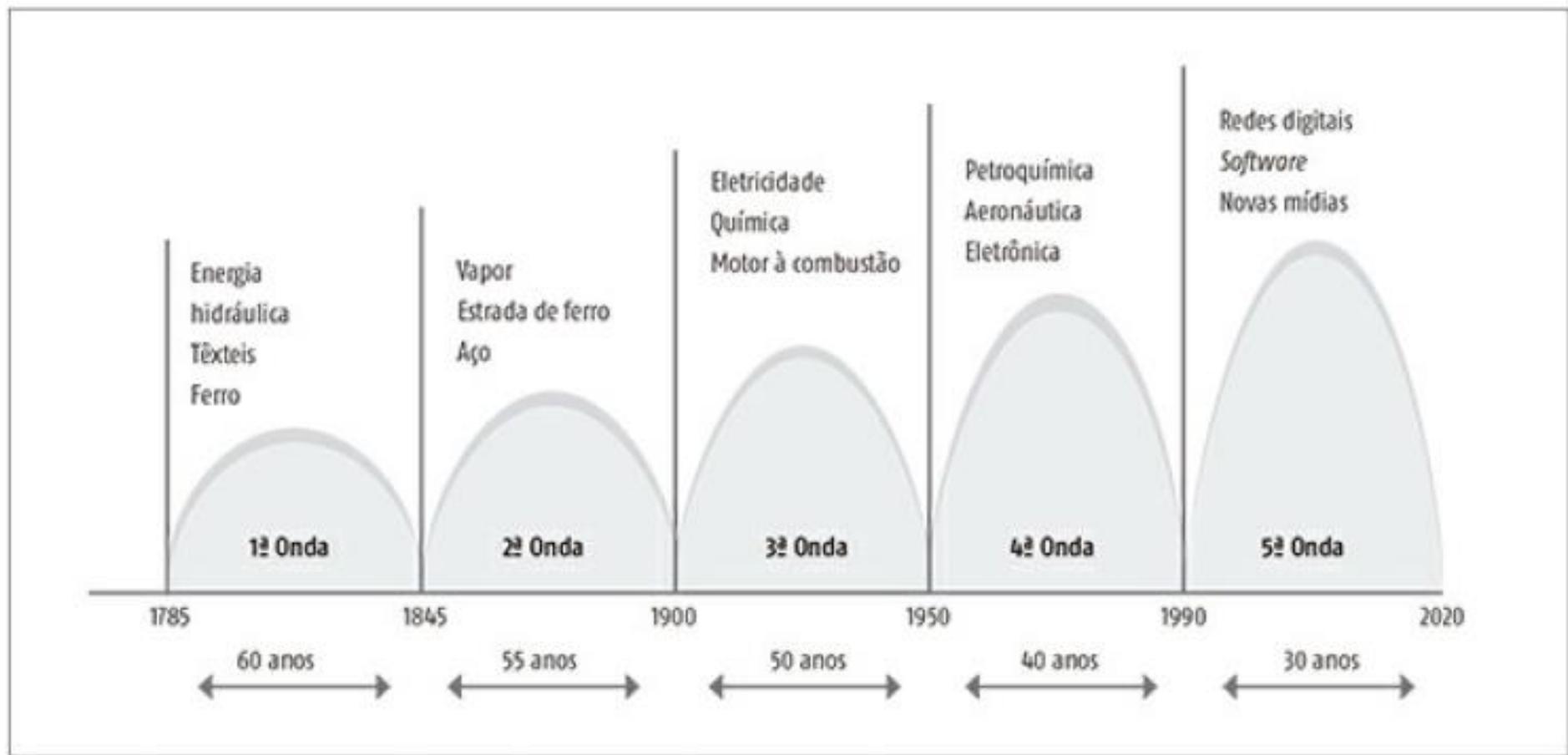
Valor de mercado: US\$ 176,6 bilhões



Ativos: US\$ 373,7 bilhões

Valor de mercado: US\$ 961,3 bilhões

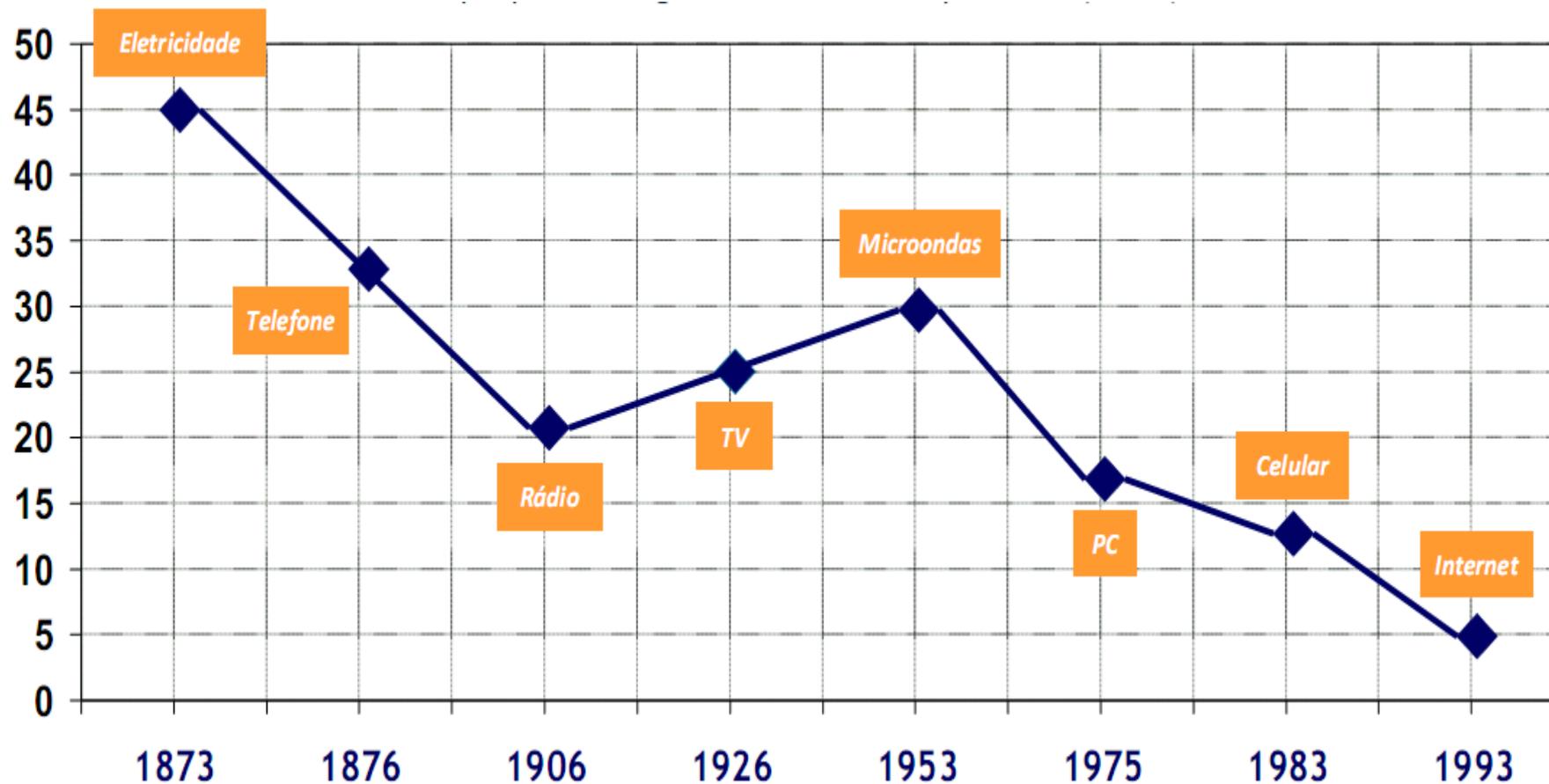




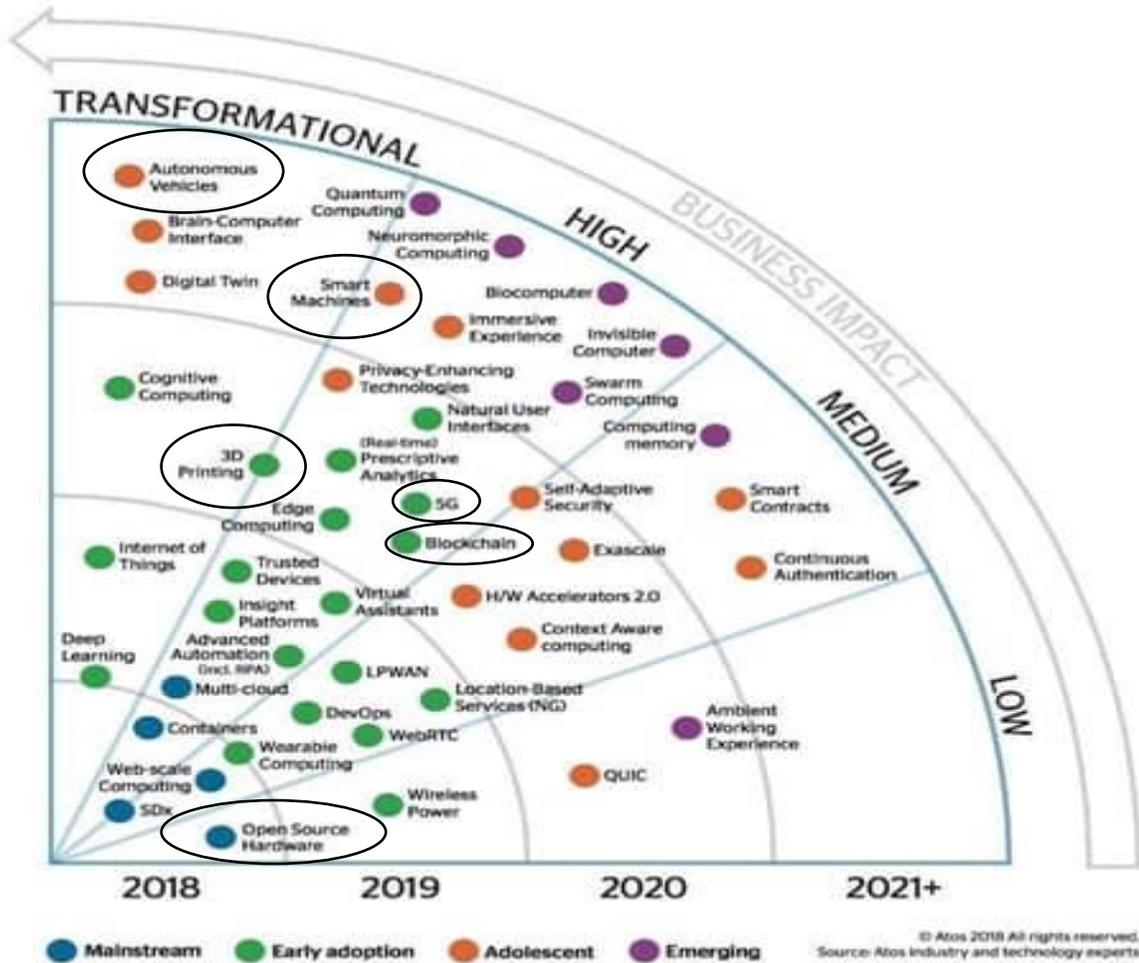
Chiavenato (2014)

Difusão da Inovação

Velocidade medida em anos para acesso por 50 milhões de pessoas



Fonte: Siemens (2005)



Look Out 2020+ Technology Radar: key technologies set to impact you in the coming years.

Want to know more? Examine the Look Out 2020+ Radar online to get deeper insights into these strategic technologies and understand the steps you should take today for success tomorrow: atos.net/lookout

Time of Impact

- 2018** Look today at how solutions could address your needs.
- 2019** Consider potential solutions by running pilots, for example.
- 2020** Understand now. Consider potential implications and how these could be addressed in your strategic technology planning.
- 2021+** Follow for now. Watch how it's evolving.

Business Impact

- Transformational** Likely to require radical changes within organizations.
- High** Will have a high impact at work and in people's home lives.
- Medium** Will impact organizations' processes & services or affect users' & consumers' lives.
- Low** Will impact specific processes & services or affect some aspects of users' & consumers' lives.

Maturity ●●●●

- Mainstream** There's a clear need and many clients are implementing solutions.
- Early adopter** Clients are starting to look for solutions.
- Adolescent** Discussed more widely by analysts and thought leaders.
- Emerging** Mainly seen in academia and a small number of specialized markets.

Globalização

- Mobilidade de capital, pessoas e ideias
- Simultaneidade
- Múltiplas escolhas
- Pluralismo



O Impacto das Tecnologias da Informação

- Virtualização
- Compactação e miniaturização
- Descentralização e desintermediação
- Downsizing e outsourcing
- Reengenharia

Chiavenato (2014)



Temas Emergentes

- Gestão do conhecimento e capital intelectual
 - Explícito e tácito
 - Ativo organizacional invisível acumulado ao longo do tempo
 - Fundamento das competências essenciais
 - Criação, socialização, externalização, combinação e internalização

Ativos
intangíveis

Estratégia
competitiva

Resultados
superiores
no futuro



Temas Emergentes

- Organizações de aprendizagem
 - Melhoria contínua requer comprometimento com o aprendizado
 - Habilidades para criar, adquirir e transferir conhecimentos
 - Novas formas de comportamento
 - A nova prática administrativa de Peter Senge:
 - Dimensões individual e coletiva
 - Objetivo comum
 - Modelos mentais (novos padrões de raciocínio)
 - Pensamento sistêmico



Temas Emergentes

- Novas direcionamentos sobre ética e responsabilidade socioambiental

Key historical incidents and developments.

Year(s)	Incidents and events
→ 1950s	Effects of decades of mercury dumping in Minamata Bay (Japan) by Chisso Corporation start to transpire
1961	UN general assembly announces first development decade
1962	US publication of 'Silent Spring' book, targeting pesticides, especially DDT, and the chemical industry
1969	Union Oil Company oil spill in Santa Barbara (US)
1972	Publication of 'Limits to growth' report by Club of Rome (group of managers, scientists and policy-makers)
1976	ICMESA factory dioxin leak in Seveso (Italy)
1978	Amoco Cadiz oil spill (France)
1979	Nuclear plant accident, Three Mile Island, in Harrisburg (US)
1980s	Soil and river pollution scandals in many countries
→ 1984	Union Carbide factory incident in Bhopal (India)
→ 1986	Nuclear reactor explosion, Chernobyl (Ukraine, then part of Soviet Union)
1986	Sandoz factory Rhine pollution (Switzerland)
1987	Publication of 'Our Common Future' (Brundtland report) (UN-convened group of politicians and scientists)
→ Late 1980s	Growing number of child labor and sweatshop scandals involving apparel and footwear companies
→ Late 1980s	Mounting public awareness of global environmental issues (global warming, deforestation, ozone layer)
1989	Exxon Valdez oil spill, Alaska (US)

Temas Emergentes

- Governança corporativa
 - Ex: Caso Enron (2001) e Sarbanes-Oxley Act (2002)





Como serão as empresas do futuro?

Novos Parâmetros da Administração

- Organizações enxutas, flexíveis e não hierárquicas (Ex: Holocracia / [Zappos](#))
- Colaboradores como fornecedores de conhecimento
- Auto-organização (espontânea, livre e autônoma)
- Baseada em redes e participação
- Utiliza a tecnologia como um recurso-chave



Referências

CHESBROUGH, H. The era of open innovation. **MIT Sloan Management Review**, v. 44, p. 35-41, 2003.

CHIAVENATO, I. **Introdução à teoria geral da Administração**. 9. ed. Barueri: Editora Manole.

KOLK, A. The social responsibility of international business: From ethics and the environment to CSR and sustainable development. **Journal of World Business**, v. 51, p. 23-34, 2016.





Obrigado.