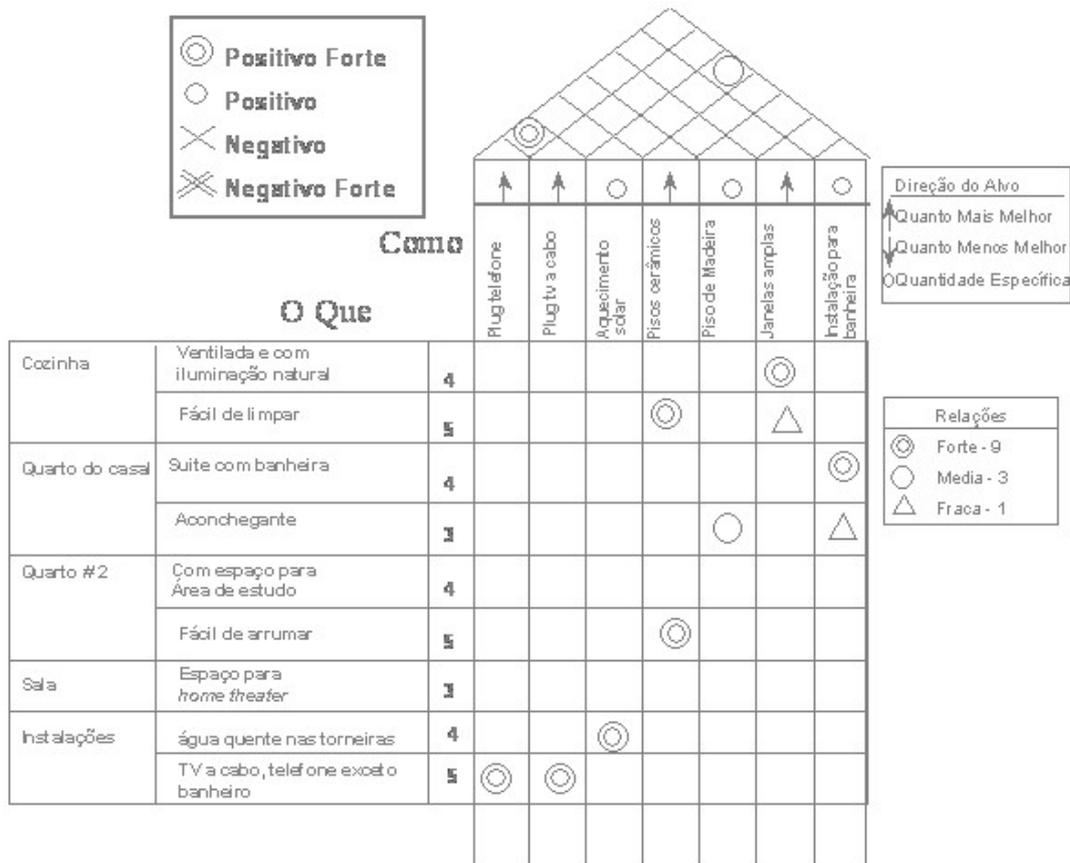




ESTUDO DE CASO 11

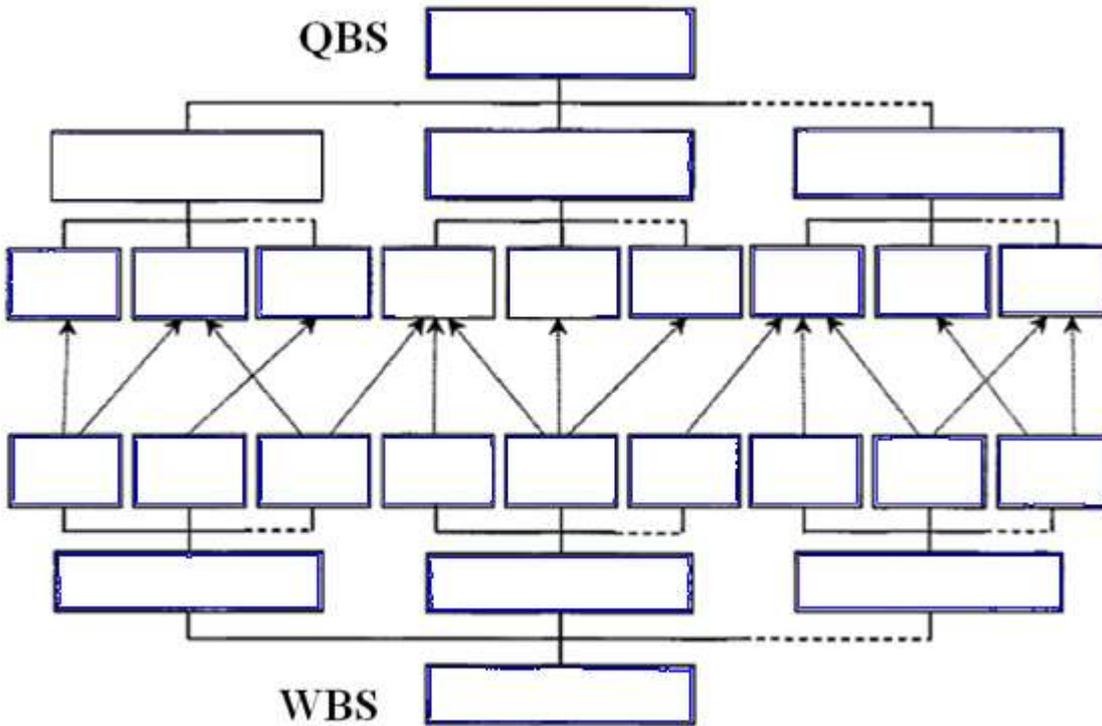
GRUPO		
Alunos	<b>NOME</b>	<b>NÚMERO USP</b>
	1. _____	1. _____
	2. _____	2. _____
	3. _____	3. _____
	4. _____	4. _____
	5. _____	5. _____

- O contrato com o parceiro de tecnologia, que prevê a importação de equipamentos e, portanto, foi feito com base no valor total, mas permitia o reembolso da variação do dólar no período, no caso dessa variação ser superior a 3%. Qual dos tipos de contrato abaixo foi adotado?
- Com base na Casa da Qualidade abaixo, responda.
  - Quais são as características de qualidade (como) prioritárias?
  - Todas as necessidades do consumidor (o que) foram adequadamente traduzidas? Justifique sua resposta com base nos dados da figura abaixo?



**Não precisa entregar - Para o trabalho 1**

1. Recupere sua WBS e faça a estrutura analítica de qualidade (QBS) do seu projeto. Lembre-se de detalhar todos os critérios que avaliarão as entregas e pacotes de trabalho.



2. Esboce o plano de risco do seu projeto:

- Defina a estrutura analítica de riscos (RBS), justificando as categorias escolhidas
- Defina os métodos de análise de risco a utilizar
- Defina a escala de avaliação do impacto lastreada pelo dados efetivos de orçamento, cronograma, escopo e qualidade do seu projeto

Objetivos do Projeto	Muito baixo 0,05	Baixo 0,1	Moderado 0,2	Alto 0,4	Muito alto 0,8
Custo	Aumento insignificante de custo	< 5% aumento de custo	5 – 0% aumento de custo	10 – 20% aumento de custo	> 20% aumento de custo
Cronograma	Deslocamento insignificante no cronograma	Deslocamento no cronograma < 5%	Deslocamento no cronograma 5 – 10%	Deslocamento no cronograma 10 – 20%	Deslocamento global no cronograma > 20%
Escopo	Redução de escopo pouco perceptível	Áreas secundárias do escopo são afetadas	Áreas principais do escopo são afetadas	Redução de escopo inaceitável para o cliente	Item finalizado do projeto é efetivamente sem utilidade
Qualidade	Degradação da qualidade pouco perceptível	Apenas aplicações muito demandadas são afetadas	Redução da qualidade requer aprovação do cliente	Redução da qualidade inaceitável para o cliente	Item finalizado do projeto é efetivamente sem utilidade

- Identifique pelo menos 10 riscos usando a estrutura completa como segue: “Como resultado de <causa precisa>, pode ocorrer <evento>, o que acarretaria o <impacto nos objetivos>.”
- Para cada um dos 10 riscos identificados faça o plano de resposta ao risco utilizando o software Risk Radar™. O uso deste software é obrigatório no Trabalho em Grupo.