



PCC 3350 – Planejamento Urbano e Regional

- Processo de urbanização no mundo e no Brasil. Urbanismo.
- Sustentabilidade no desenvolvimento urbano.
- Instrumentos do planejamento urbano. Estatuto da cidade.
- Plano Diretor de Desenvolvimento Urbano. Zoneamento.
- Planejamento e gestão urbana, organização administrativa urbana e orçamento municipal
- Gestão da infraestrutura urbana
- **Serviços públicos urbanos**



PCC 3350 – Planejamento Urbano e Regional

Serviços públicos urbanos

Prof. Alex Abiko

27 de Outubro de 2020

Serviço público

- Serviço público é a atividade que a pessoa jurídica de direito público exerce, direta ou indiretamente, para a satisfação das necessidades coletivas, mediante procedimentos peculiares ao direito público: p. ex. abastecimento de água
- Direito público e direito privado
- Direito público é o ramo do direito que dispõe sobre interesses ou utilidades imediatas da comunidade; *decisão de forma coletiva sobre assuntos de interesse geral*
- Princípio da supremacia do interesse público em face do interesse individual

Serviço público

- pessoa jurídica de direito público
 - interno: união, estados, DF, municípios, autarquias, fundações públicas
 - externo: estados nacionais, ONU, Mercosul
- pessoa jurídica de direito privado (origem dos recursos)
 - estatais: sociedade de economia mista, empresas públicas
 - particulares: fundações privadas, associações, sociedades, organizações religiosas, partidos políticos

Serviço público urbano

- serviço público, base para o desenvolvimento econômico e social; política compensatória e de distribuição de renda
- serviços públicos de interesse urbano: preponderância do Município
- requisitos dos serviços públicos:
 - permanência
 - generalidade
 - eficiência
 - modicidade (subsídios)
 - cortesia

Formas de prestação de serviços

- serviços centralizados (ou direta) e descentralizados (ou indireta)
- serviço descentralizado pode ser por outorga ou por delegação
 - outorga: Poder Público para autarquia ou entidade paraestatal; por tempo indeterminado
 - delegação: por tempo determinado
 - concessão: água e esgoto municipais
 - permissão: transportes coletivos (de caráter transitório)
 - autorização: serviços de taxi, feirantes, guarda particulares

Formas de prestação de serviços

- administração direta: secretarias, departamentos, repartições
- administração indireta - entidades de direito público: autarquias e fundações públicas de direito público; ex: USP, serviço funerário em SP, água e esgoto em municípios;
- administração indireta - entidades de direito privado: paraestatais (entidades governamentais de direito privado – exercem atividade econômica)

Administração indireta

- administração indireta - entidades paraestatais (entidades governamentais de direito privado)
- empresa pública: capital exclusivamente público; SP-Urbanismo (ex EMURB) e SP-Obras
- sociedade de economia mista: admite capital privado; Cohab, CET, Prodam, Sabesp, Emplasa, CDHU, Metro,...
- serviços sociais autônomos: SENAI, SESI
- entidades privadas
- ONGs e OSCIPs (Organizações da Sociedade Civil de Interesse Público)

Envolvimento do setor privado

- subcontratação ou terceirização
- concessão, permissão, autorização
- franquia: correios
- parceria ou joint venture: fora do escopo corrente dos serviços tradicionais como aproveitamento de mananciais
- abertura de capital em bolsa de valores ou venda no mercado
- Poder regulatório: fiscalização, regulamentação e controle de produtos e serviços de interesse público, prestados por empresas públicas ou privadas

Poder regulatório / agências reguladoras

- Agências Reguladoras Federais
 - Aneel – energia elétrica; Anatel – telecomunicações, Ana – águas, esgotos, lixo; Anp – petróleo, gás natural e biocombustíveis; Anvisa – vigilância sanitária; Ans – saúde complementar; Antaq – transportes aquaviários; Antt – transportes terrestres; Ancine – cinema; Anac – aviação civil
 - Banco Central
- Agências Reguladoras Estaduais / SP
 - Artesp – Agência Reguladora de Serviços Público Delegados de Transporte do Estado de São Paulo
 - Arsesp - Agência Reguladora de Saneamento e Energia do Estado de São Paulo

Melhoria dos serviços

- defesa do consumidor
- participação da população
- NBR ISO 9001:2008 – 7.5. Produção e prestação de serviços

Principais serviços urbanos

- arruamento, alinhamento e nivelamento
- água e esgoto sanitário
- coleta de lixo e limpeza de vias e logradouros públicos
- drenagem de águas pluviais
- pavimentação
- iluminação pública
- energia elétrica
- serviços telefônicos

Principais serviços urbanos

- distribuição de gás
- trânsito e tráfego
- transporte coletivo
- educação e ensino
- saúde e higiene; vigilância sanitária e epidemiológica
- assistência social
- mercados, feiras e matadouros

Principais serviços urbanos

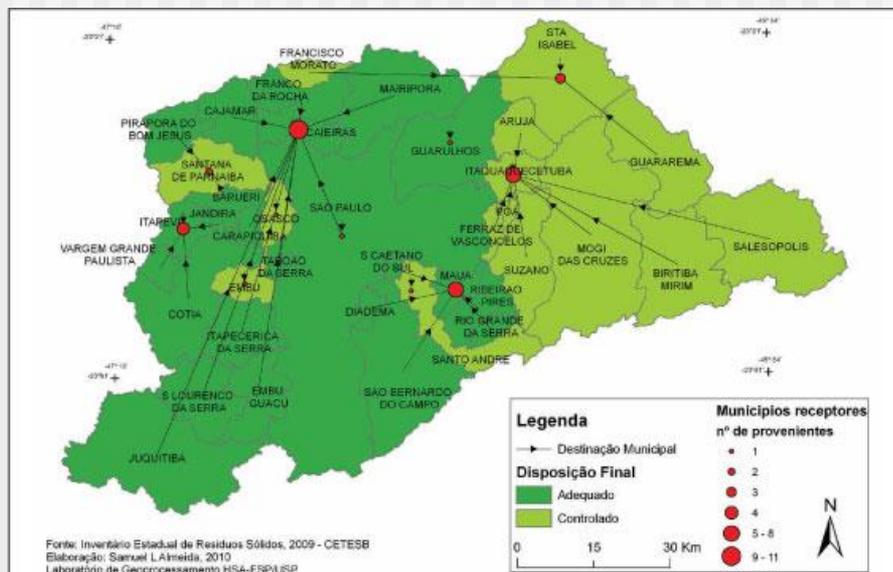
- serviço funerário
- segurança pública
- esporte, lazer, cultura, recreação
- defesa civil
- correios

Principais serviços urbanos

- Arruamento, alinhamento e nivelamento
 - Município
 - Mapas digitais da Prefeitura
- Água e esgoto sanitário
 - Marco Legal do Saneamento / Lei 14.026/2020
 - Trata Brasil
 - Concessão e poder concedente: Município
 - Água: 83,3% pop.; Coleta de esgoto: 50,3% pop.
 - Tratamento de esgoto: 42,7% do coletado = 21%
 - Interrupção de fornecimento por falta de pagamento

Principais serviços urbanos

- Coleta de lixo e limpeza de vias e logradouros públicos
 - Concessão e poder concedente: Município
 - SP: 20 000t/dia sendo 12 000t/dia de lixo domiciliar
 - Coleta seletiva em SP: 3% do coletado
 - Disposição final: 15 a 30km



Principais serviços urbanos

- Drenagem de águas pluviais
 - Drenagem superficial
 - Drenagem subterrânea ou profunda
 - Piscinões
 - Piscininhas
 - Sistemas unitário e separador
- Pavimentação
 - Resíduos de construção
 - Pavimentação permeável



Principais serviços urbanos

- Iluminação pública
 - Competência municipal
 - Iluminação e segurança
 - Compartilhamento de postes
 - Redes enterradas
- Energia elétrica
 - Competência federal / ANEEL
- Serviços telefônicos e dados
 - Competência federal / ANATEL



Principais serviços urbanos

- Educação e ensino
 - Município, estado e federação
- Distribuição de gás
 - Butijão / Competência federal / ANP
 - Rede / Competência estadual
- Saúde e higiene; vigilância sanitária e epidemiológica
 - Município, estado e federação
- Assistência social
 - Competência do municípios
 - Participação de ONGs e OSCIPs

Principais serviços urbanos

- Trânsito e tráfego
 - Competência do município
 - Código Nacional de Trânsito
 - Estacionamentos
- Transporte coletivo
 - Município, estado e federação
 - Modalidades de transportes urbanos
 - Individuais: carros e taxis, bicicleta, moto, a pé
 - Coletivos: ônibus e vans, metrô, trem
 - Pesquisas OD



Principais serviços urbanos

- Segurança pública
 - Prevenção, coação, justiça, defesa dos direitos humanos
 - Polícia civil e militar de competência dos estados
 - Polícia municipal
- Defesa civil
 - Ações preventivas e prestação de socorro
 - Cidades resilientes

Principais serviços urbanos

- Correios
- Esporte, lazer, cultura, recreação
- Mercados, feiras e matadouros
 - Competência do municípios
- Serviço funerário
 - Competência dos municípios

Bibliografia

- Abiko, A. Serviços Públicos Urbanos.
TT/PCC/10

Próximas aulas

- 03/11: Política e gestão habitacional
- 09/11: Data limite de entrega dos slides do S2 até 12h
- 10/11: Seminário 2
- 17/11: Planejamento regional e metropolização
- 24/11: Palestra
- 01/12: Prova P2
- 08/12: Prova Substitutiva