

## **Proteção de dados pessoais e responsabilidade civil: agentes de tratamento e suas responsabilidades**

### **Exercício Aula 08 (29 e 30/10)**

A empresa internacional de cartões de crédito Level Cash S.A. possui, no âmbito dos seus serviços, programas de bônus relacionados ao uso dos cartões. Para a operação de um desses programas, denominado “Gold Recompensas”, a Level Cash S.A. conta com a empresa Penguin Ltda. para sua operacionalização técnica e o tratamento de dados pessoais dos participantes. Note-se que a Level Cash S.A. é quem define as finalidades dos tratamentos dos dados, quais dados precisam ser coletados e por quanto tempo eles precisam ser mantidos.

Em 04 de outubro de 2020, por um descuido da equipe de segurança da informação da Penguin Ltda. que criou uma brecha em seu sistema de segurança, esta empresa sofreu um ataque de *hackers*, que identificaram a falha no sistema e conseguiram acesso à sua rede e aos dados pessoais armazenados. A invasão culminou na divulgação dos dados pessoais de cerca de 90.000 participantes do programa Gold Recompensas – dados esses que incluem dados de nome, documentos (como CPF), número do cartão de crédito dessas pessoas, sua data de validade e código CVV.

A ocorrência do incidente de segurança foi identificada rapidamente, e foi imediatamente comunicada à Level Cash S.A. Tendo ciência do ocorrido, a Level Cash S.A. comunicou, em 06 de outubro de 2020, a Autoridade Nacional de Proteção de Dados<sup>1</sup> e os titulares cujos dados foram divulgados, informando a esses atores:

- A categoria de titulares alvo do incidente de segurança;
- Quais foram os dados pessoais divulgados e sua natureza;
- Os riscos relacionados ao incidente.

Tendo os fatos acima narrados em vista, representantes da Level Cash S.A. vem até você com os seguintes questionamentos:

A) O incidente de segurança pode ensejar algum tipo de responsabilização no que tange à proteção de dados pessoais? Em caso positivo, quais fatores poderiam ser

---

<sup>1</sup> Para fins do presente exercício, considere que a ANPD está em plena atividade.

levados em consideração para uma responsabilização da Level Cash S.A. e da Penguin Ltda.?

B) A Level Cash S.A. agiu corretamente para lidar com a situação? As comunicações indicadas foram feitas adequadamente, nos termos da LGPD?