

Escola das relações humanas



Disciplina HSP0163-Gestão pública e privada

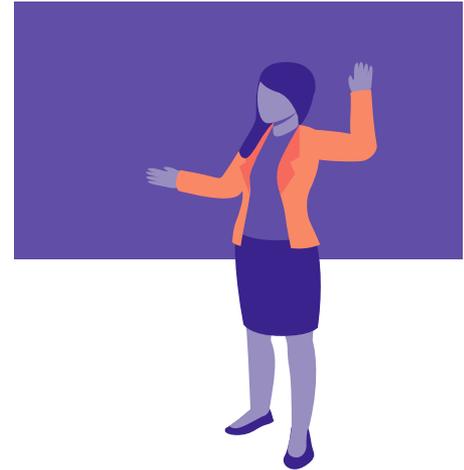
Discentes: Andrea dos Santos, Carolina de Oliveira Rocha, Fernanda Cristina S. Simão, Natalia Romito Di Sessa.

Origem

O surgimento da Escola de Relações Humanas tem como ponto de partida as experiências na fábrica da Western Electric (WEco), no Estado de Illinois, mais especificamente num bairro chamado Hawthorne, localizado, em Chicago, iniciada no ano de 1927, coordenada por Elton Mayo e sua equipe.

Pontos de transformação:

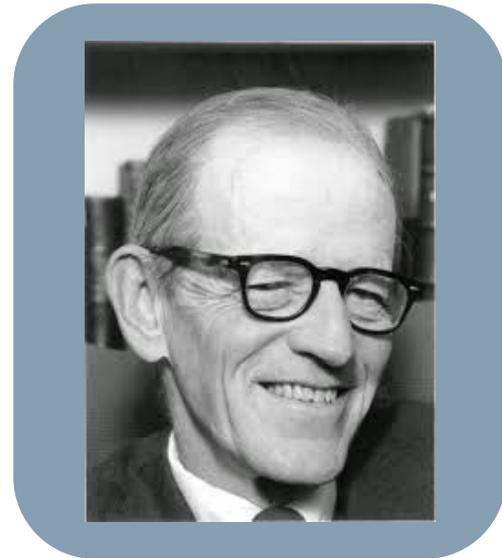
- Transformou a concepção da Administração Científica;
- Se opôs à Teoria Clássica;
- Propôs corrigir a desumanização e as insatisfações que a Teoria Clássica suscitou entre os trabalhadores.



Quem foi Elton Mayo ? (1880-1949)

George Elton Mayo foi um psicólogo australiano, tornou-se um professor e pesquisador das organizações e lecionou na Universidade de Harvard.

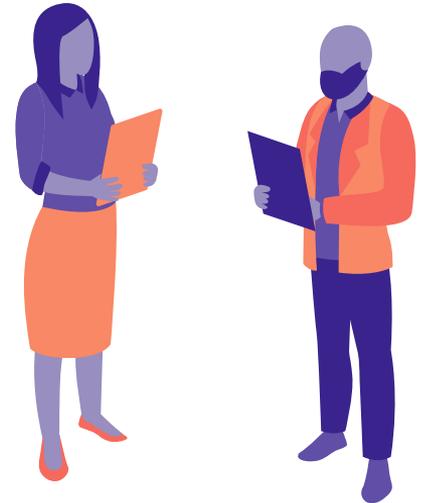
"Se nossas habilidades sociais tivessem aumentado na medida de nossas habilidades técnicas, não teríamos assistido a uma nova guerra europeia." Mayo.



Experimento em Hawthorne

Teve como objetivo inicial conduzir experimentos relacionados a luminosidade no ambiente de trabalho com a eficiência dos operários medida através da produção realizada. **A experiência em Hawthorne se desenvolveu em 4 fases.**

*Grande marco na
Teoria das
Relações Humanas*



Fase

A **primeira fase**: possível relação entre a intensidade da iluminação do ambiente de trabalho e a eficiência dos trabalhadores, medida pelos níveis de produção alcançado.



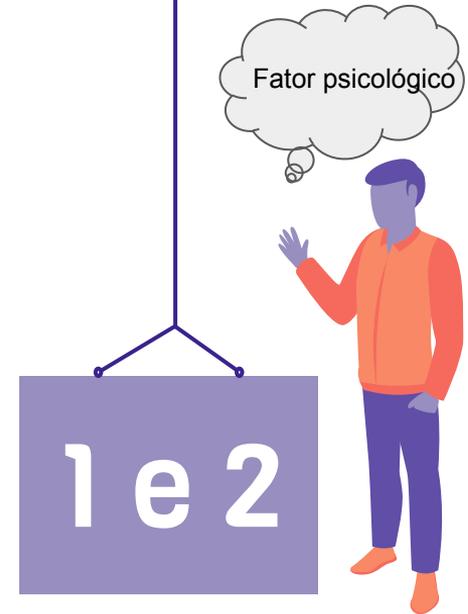
A **segunda fase**: denominada Sala de Provas de Montagem de Relés.

Descanso diário

lanche

redução do expediente

Descanso aos sábados

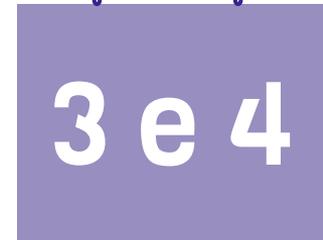


Fase

Terceira fase: programa de entrevistas, que pretendia obter maiores conhecimentos sobre as atitudes e sentimentos e sugestões dos trabalhadores.

O que a empresa pode fazer por você?

A **quarta fase:** analisar a organização informal dos operários.



Focos sobre os quais apoiou sua teoria

Motivação



CHIAVENATO, p. 119, 2003.

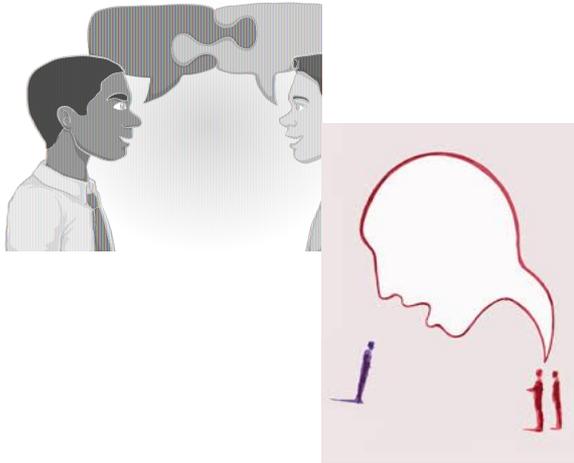
Liderança

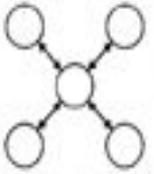
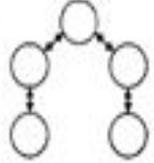
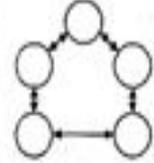


- Traços de personalidade ;
- Estilo de liderança;
- Situação de liderança.

Focos sobre os quais apoiou sua teoria

Comunicação



Redes de Comunicação			
Características	Roda	Cadeia	Círculo
Rapidez de influência	rápida	rápida	lenta
Acuracidade	boa	boa	pobre
Ênfase do líder	muito pronunciada	marcante	nenhuma
Moral	muito pobre	pobre	muito boa
Flexibilidade para mudança no cargo	lenta	lenta	muito rápida

Focos sobre os quais apoiou sua teoria



Organização Informal

- Interesses em comum;
- Interações provocadas pela organização formal;
- Flutuações dentro da empresa;
- Período de lazer.



Dinâmica de grupo

Processo voltado ao:

- Estudo da natureza do grupo;
- Às leis que regem o desenvolvimento; e
- Às relações indivíduos-grupo e grupo-instituições.

Crítica a teoria das relações humanas.

Ao final da década de 1950, a Teoria das Relações Humanas entrou em declínio, passando a ser intensamente criticada, a tal ponto que suas concepções passaram a ser revistas e alteradas.

Os pontos apresentados para tal crítica permeiam a:

1. Oposição centrada diretamente a administração científica e a teoria clássica;
2. Problema de compreensão dos conflitos e dos interesses conflitantes dos empregados e da organização;
3. Uma visão ingênua e romântica do operário;

Crítica a teoria das relações humanas.



4. Limitação do campo experimental, não abrangendo o experimento a outros ambientes como bancos, hospitais, etc;
5. Parcialidade das conclusões;
6. Ênfase nos grupos informais;
7. Enfoque manipulativo das relações humanas.

Referência

- BERTERO, C. O. Algumas observações sobre a obra de G. Elton Mayo. Rev. adm. empres. Vol. 08, nº 27. São Paulo, 1968. Disponível em: <https://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-75901968000200003>.
- CHIAVENATO, I. Introdução à teoria geral da administração. Cap. 5 e 6, p. 101-145. 7 ed. Ver. Atual.- Rio de Janeiro: Elsevier, 2003.
- COLTRO, A. Apostila 03: Escola das Relações Humanas. Departamento de Economia, administração e sociologia, Piracicaba, 2005. Disponível em: <https://edisciplinas.usp.br/pluginfile.php/3077155/mod_resource/content/1/A%20Apostila%2003.pdf>. Acesso em: 27 set. 2020.

Contato:



fernanda.sansi@usp.br



Agradecemos pela atenção!