



Processo Administrativo: Controle

Prof. Alexandre Dias



Objetivos:

Discutir a importância do controle.

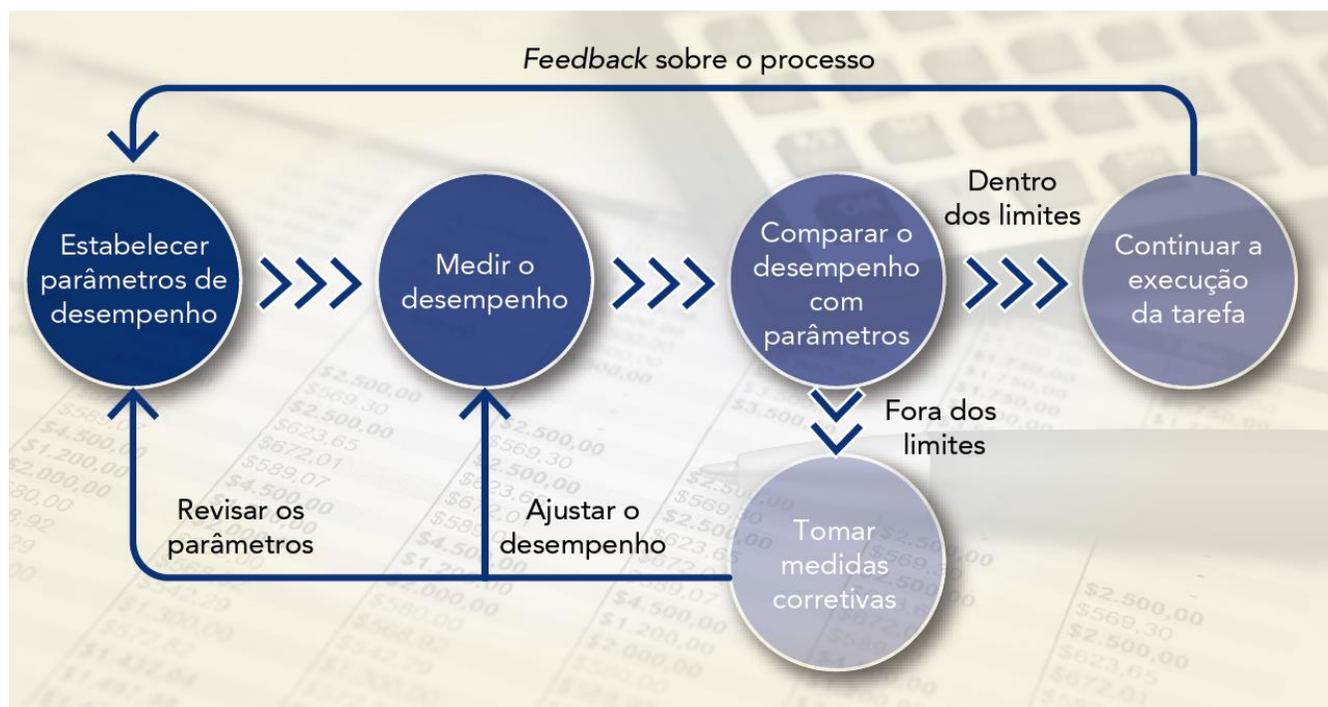
Compreender os fundamentos do controle.



A Função Controle

- Produção de informações a fim de garantir o cumprimento das metas planejadas.

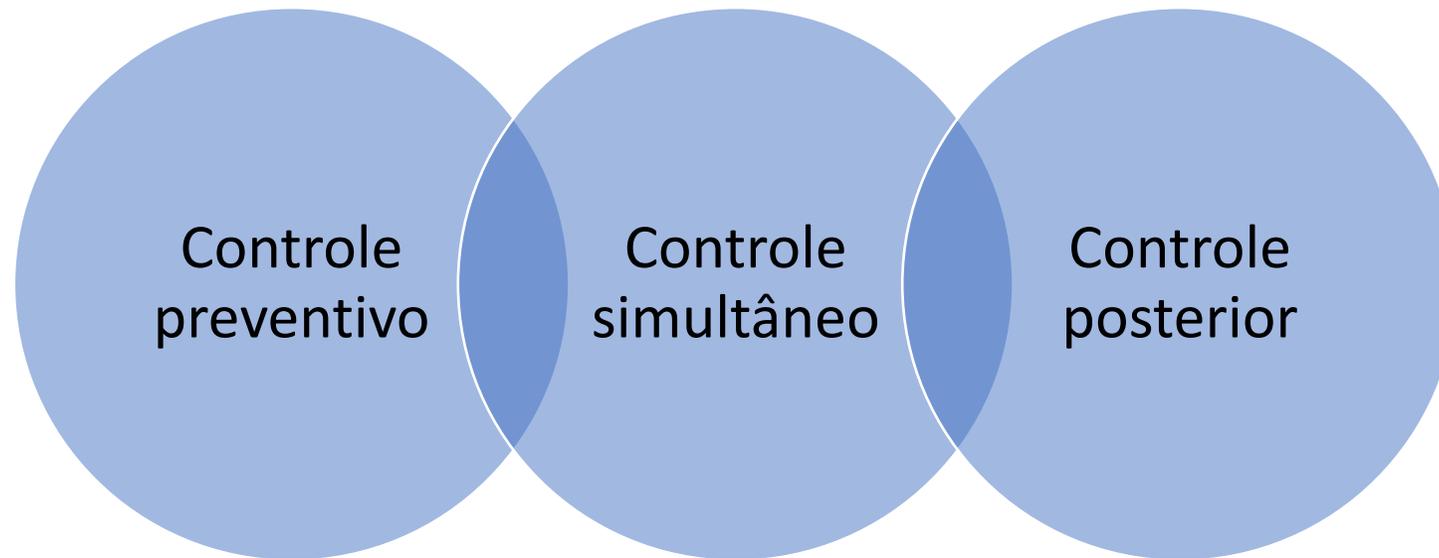
- Monitoramento
- Correções de desvios
- Fatores contingenciais
- Controle e níveis hierárquicos
 - Estratégico
 - Tático
 - Operacional



Orientação do Controle



Tipos de Controle



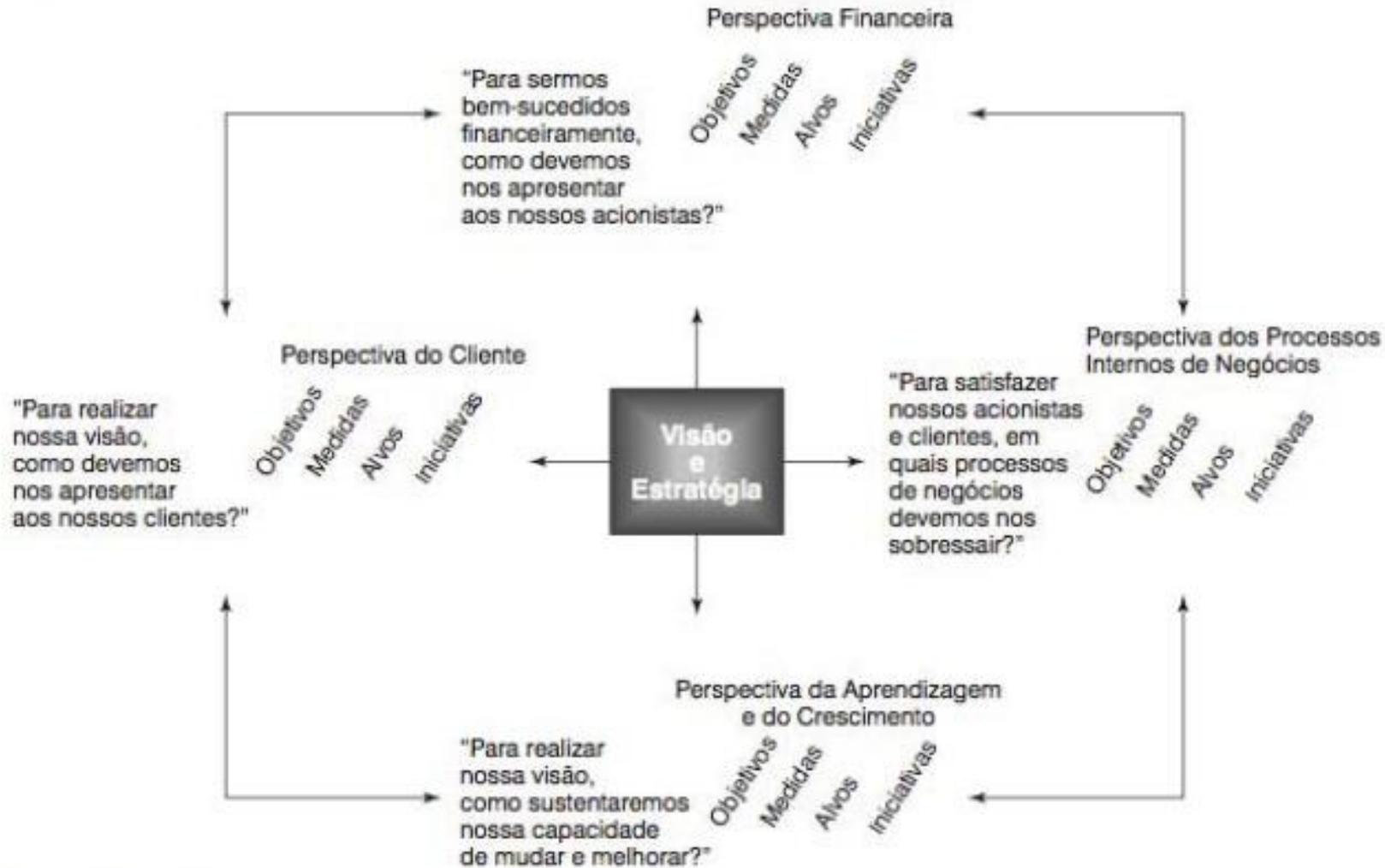
Sistemas de Controle Eficazes



Instrumentos de Controle de Desempenho



O Balanced Scorecard



O Fator Humano no Processo de Controle

- Comportamento burocrático
 - foco nas atividades cobertas pelos parâmetros
- Comportamento tático
 - manipulação decorrente de parâmetros excessivos
- Resistência
 - perda de autonomia, ameaça a estabilidade, competição
- Estratégias
 - Imposição x motivação
- Controle comportamental
 - Supervisão direta, avaliação de desempenho



Leitura Básica

- Cap. 8 da referência 2.



Leitura Básica

- Cap. 8 da referência 2.

Referência

SOBRAL, F.; PECI, A. **Administração**: teoria e prática no contexto brasileiro. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2008.

THOMPSON JR., A. A.; STRICKLAND III, A. J.; GAMBLE, J. E. **Administração estratégica**. 15. ed. São Paulo: McGraw-Hill, 2008.





Obrigado.