

Notas de Aula - Teoria de Filas 03/09/2020

## 1 - Revisão da Aula de 27/08/2020

## 1.1 Definição de variável aleatória sem memória

Uma variável aleatória não negativa  $X$  não tem memória se, para quaisquer  $s, t \geq 0$ ,

$$P[X > s+t | X > s] = P[X > t] \quad (1)$$

ou

$$P[X > s+t] = P[X > s] P[X > t] \quad (2)$$

ou ainda

$$\bar{F}_X(s+t) = \bar{F}_X(s) \cdot \bar{F}_X(t) \quad (2')$$

## 1.2 Interpretação

Contexto 1  $X$  é a vida útil de um equipamento

A vida útil de um equipamento,  $X$ , e a vida residual, após um intervalo de tempo de funcionamento de comprimento  $s$ ,

$\lambda > 0$ , qualquer,  $Y$  tem a mesma distribuição<sup>2</sup> de probabilidade.

Contexto 2  $X$  representa o intervalo entre chegadas consecutivas de navios a um porto.

Você presenciou a chegada de um navio ao porto, aguardou durante 3 horas a próxima chegada, sem que ela ocorresse. Se  $X$  é uma variável aleatória sem memória, a probabilidade de você ter de esperar mais de duas horas adicionais para a próxima chegada é igual à probabilidade de ter de esperar mais de duas horas após o instante da chegada que você presenciou.

### 1.3 Exemplos de variável aleatória sem memória

Propriedade 1

A variável aleatória exponencial não tem memória.

$$f_X(x) = \lambda e^{-\lambda x}, \quad x \geq 0$$

$$F_X(x) = 1 - e^{-\lambda x}$$

$$\bar{F}_X(x) = e^{-\lambda x}$$

$$\bar{F}_X(s+t) = e^{-\lambda(s+t)} = e^{-\lambda s} \cdot e^{-\lambda t} = \bar{F}_X(s) \cdot \bar{F}_X(t)$$

Propriedade 2

A variável aleatória exponencial é a única variável contínua que não tem memória.

Propriedade 3

A variável aleatória geométrica não tem memória.

$$P[N = n] = p(1-p)^{n-1} \quad n = 1, 2, 3, \dots$$

$$\bar{F}_N(n) = (1-p)^n$$

$$\begin{aligned} \bar{F}_N(s+t) &= (1-p)^{(s+t)} = (1-p)^s (1-p)^t = \\ &= \bar{F}_N^s \cdot \bar{F}_N^t \quad s, t \geq 0, \text{ inteiros} \end{aligned}$$

1.4 Apreendendo a trabalhar com duas variáveis aleatórias em um mesmo problema

Caso 1

$$X - f_X(x) = \lambda e^{-\lambda x}, \quad x \geq 0$$

$$Y - f_Y(y) = \mu e^{-\mu y}, \quad y \geq 0$$

Calcular  $P[X > Y]$

$$P[X > Y] = \int_0^{\infty} P[X > Y | Y = t] f_Y(t) dt =$$

$$= \int_0^{\infty} e^{-\lambda t} \cdot \mu e^{-\mu t} dt = \frac{\mu}{\lambda + \mu}$$

## Caso 2



Uma peça é encaminhada à máquina para um dado serviço. O tempo de atendimento é uma variável aleatória exponencial com média  $1/\lambda$ ; à saída da máquina, há um controle de qualidade, a probabilidade de aprovação é  $p$ , independentemente do número de vezes que a peça passa pela máquina. Em caso de reprovação, a peça volta à máquina. Considerem duas variáveis aleatórias:  $TTM$ , tempo total da peça na máquina e  $N$ , número de passagens pela máquina. Deseja-se calcular o tempo total médio na máquina,  $E[TTM]$ .

Calcula-se, inicialmente,  $E[TTM/N=n]$ , isto é, o tempo total médio na máquina dado que a peça passou  $n$  vezes pela máquina.

$$E[TTM/N=n] = \sum_{k=1}^n 1/\lambda = n/\lambda$$

A seguir, elimina-se a condicionalidade com relação à variável  $N$ :

$$E[TTM] = \sum_{n=1}^{\infty} E[TTM/N=n] \cdot P[N=n] =$$

$$= \sum_{n=1}^{\infty} \frac{n}{\lambda} \times p (1-p)^{n-1} = \frac{p}{\lambda} \sum_{n=1}^{\infty} n (1-p)^{n-1}$$

Chamando  $(1-p)$  de  $q$ , o passo seguinte é determinar para onde converge a série

$$\sum_{n=1}^{\infty} n q^{n-1}$$

Interpretando  $n q^{n-1}$  como  $\frac{d(q^n)}{dq}$  e intercambiando a operação de derivação com a série (que nem sempre é válida, mas neste caso é), obtém-se

$$E[TTM] = \frac{p}{\lambda} \frac{d}{dq} \left( \sum_{n=1}^{\infty} q^n \right) =$$

$$\frac{p}{\lambda} \frac{d}{dq} \left( \frac{q}{1-q} \right) = \frac{p}{\lambda} \cdot \frac{1}{(1-q)^2} = \frac{1}{\lambda p}$$

### 1.5 Questões deixadas para resolução

- 1 - Cálculo da média e da variância da variável aleatória exponencial

Variaável aleatória exponencial  $X$ , com função densidade de probabilidade  $f_X(x)$

$$f_X(x) = \lambda e^{-\lambda x}, \quad x \geq 0$$

a) Média

$$E(X) = \int_0^{\infty} x \lambda e^{-\lambda x} dx = 1/\lambda$$

b) Variância

$$\sigma_X^2 = \int_0^{\infty} (x - E(X))^2 f_X(x) dx = 1/\lambda^2$$

2 - Cálculo da média da variável aleatória geométrica,  $N$ , com distribuição de probabilidade  $P[N = n] = p(1-p)^{n-1}$

$$\begin{aligned} \text{Média } E(N) &= \sum_{n=1}^{\infty} n \cdot P[N = n] = \\ &= \sum_{n=1}^{\infty} n p (1-p)^{n-1} = p \sum_{n=1}^{\infty} n q^{n-1} = \\ &= \frac{1}{p} \end{aligned}$$

## 2. Processos Estocásticos

### 2.1 Definição

Um processo estocástico  $\{X(t), t \in T\}$  é uma família de variáveis aleatórias. Para cada valor de  $t$  pertencente ao conjunto índice  $T$  (conjunto dos índices),  $X(t)$  é uma variável aleatória. Como em muitos casos o conjunto  $T$  representa tempo, é usual mencionar que  $X(t)$  é o estado do processo no instante  $t$ .

### 2.2 Classificação dos processos estocásticos, de acordo com o conjunto $T$ .

Caso o conjunto  $T$  seja um segmento dos números reais, diz-se que  $\{X(t), t \in T\}$  é um processo estocástico em tempo contínuo.

Se  $T$  é um conjunto enumerável (finito ou não), diz-se que  $\{X(t), t \in T\}$  é um processo estocástico em tempo discreto.

É importante distinguir o conjunto índice  $T$  do conjunto de valores que a variável aleatória  $X(t)$  pode assumir, que é chamado de espaço de estados. A seguir, são <sup>apresentados</sup> exemplos de processos estocásticos impor-

fontes no estudo de filas

- 1-  $\{N(t), t \geq 0\}$  número de clientes no sistema no instante  $t$ , conta os que são atendidos e aqueles que estão na fila de espera.
- 2-  $\{N_q(t), t \geq 0\}$  número de clientes na fila no instante  $t$ ; índice  $q$  de queue (fila em inglês).
- 3-  $\{A(t), t \geq 0\}$  número de chegadas de clientes até o instante  $t$ .
- 4-  $\{D(t), t \geq 0\}$  número de saídas de clientes (fim de atendimento) até o instante  $t$ .
- 5-  $\{W_n, n = 1, 2, \dots\}$  tempo de permanência do cliente  $n$  no sistema, é a soma do tempo de espera com o tempo de atendimento.
- 6-  $\{W_{q_n}, n = 1, 2, \dots\}$  tempo de espera em fila do cliente  $n$ .

Os quatro primeiros exemplos são processos estocásticos em tempo contínuo e os dois últimos processos estocásticos em tempo discreto. Por sua vez, o espaço de estados dos 4 primeiros processos é o dos inteiros não negativos e dos dois últimos é um subconjunto dos reais.



### 2.3 Processos estocásticos com incrementos independentes - definição

Diz-se que um processo estocástico em tempo contínuo  $\{X(t), t \in T\}$  tem incrementos independentes se, para quaisquer valores de  $t_0 < t_1 < t_2 < \dots < t_{n-1} < t_n \in T$ , as variáveis aleatórias  $X(t_1) - X(t_0)$ ,  $X(t_2) - X(t_1)$ ,  $X(t_n) - X(t_{n-1})$  são mutuamente independentes. Considere-se a Figura 1;  $X(t_1) - X(t_0)$  representa o incremento do processo no intervalo  $(t_0, t_1]$ ,  $X(t_2) - X(t_1)$  o incremento no intervalo  $(t_1, t_2]$ , ...,  $X(t_n) - X(t_{n-1})$  o incremento no intervalo  $(t_{n-1}, t_n)$ . Se o processo tem incrementos independentes, a mudança de estado do processo num intervalo não afeta a mudança de estado nos outros intervalos. Assim, o conceito de falta de memória aparece aqui de uma outra forma.

### 2.4 Processos estocásticos com incrementos independentes e estacionários - definição

Seja  $\{X(t), t \in T\}$  um processo estocástico com incrementos independentes. Se, para quaisquer  $t_1 < t_2 \in T$  e  $t_1 + \Delta, t_2 + \Delta \in T$ , as

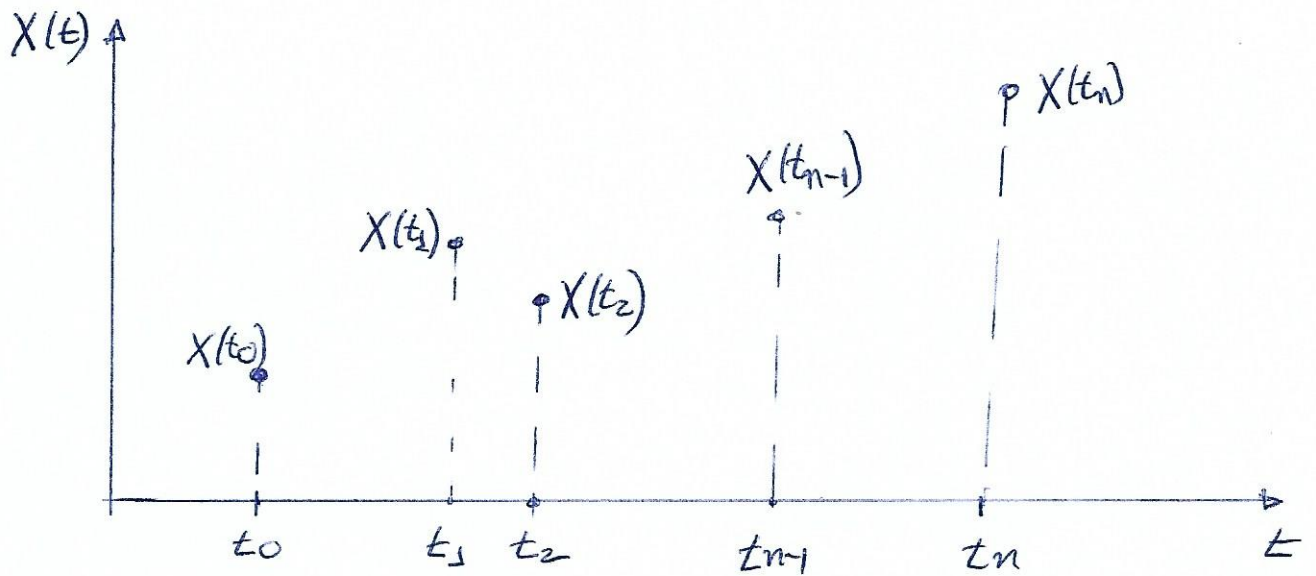


Figura 1 Incrementos  $X(t_1) - X(t_0)$ ,  $X(t_2) - X(t_1)$ ...  
 $X(t_n) - X(t_{n-1})$

variáveis  $X(t_2) - X(t_1)$  e  $X(t_2 + \Delta) - X(t_1 + \Delta)$  têm a mesma distribuição de probabilidade, diz-se que o processo estocástico  $\{X(t), t \in T\}$  tem incrementos independentes e estacionários. A interpretação é que a variação probabilística do estado do processo depende apenas da amplitude do intervalo, mas não da posição do intervalo. A Figura 2 ilustra a definição.

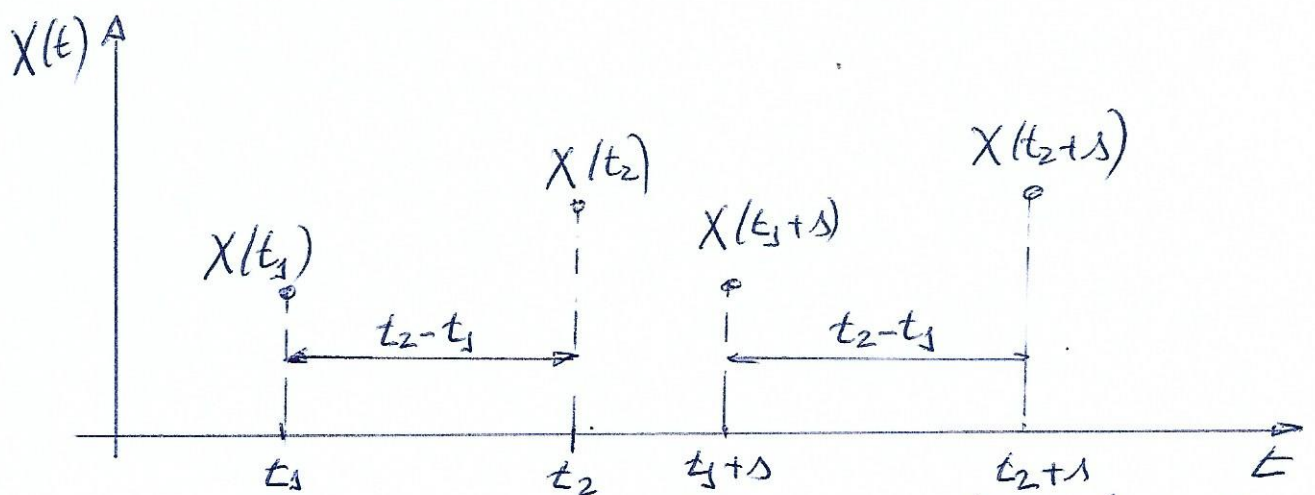


Figura 2 Ilustração de incrementos estacionários

## 2.5 Processos Markovianos - definição

Diz-se que um processo estocástico  $\{X(t), t \in T\}$  é um processo Markoviano (processo de Markov) se, para quaisquer  $t_0 < t_1 < t_2 < \dots < t_{n-1} < t_n < t \in T$

$$P[X(t) \leq x / X(t_0) = x_0, X(t_1) = x_1, X(t_2) = x_2, \dots, X(t_{n-1}) = x_{n-1}]$$

$$= P[X(t) \leq x / X(t_n) = x_n] \quad (1)$$

Considere-se a Figura 3; para interpretar a definição acima,  $x_0, x_1, x_2, \dots, x_{n-1}$  são estados passados do processo e  $x_n$  é o estado presente.

A probabilidade de um estado futuro, dados os estados passados e o estado presente não depende dos estados passados. É possível prever o comportamento probabilístico do processo, conhecendo-se apenas o estado presente, dispensando-se as informações referentes aos estados em que o processo esteve em instantes do passado. Mais uma vez o conceito de falta de memória vem à tona. A propósito será que você consegue mostrar que todo processo estocástico com incrementos independentes é um processo Markoviano?

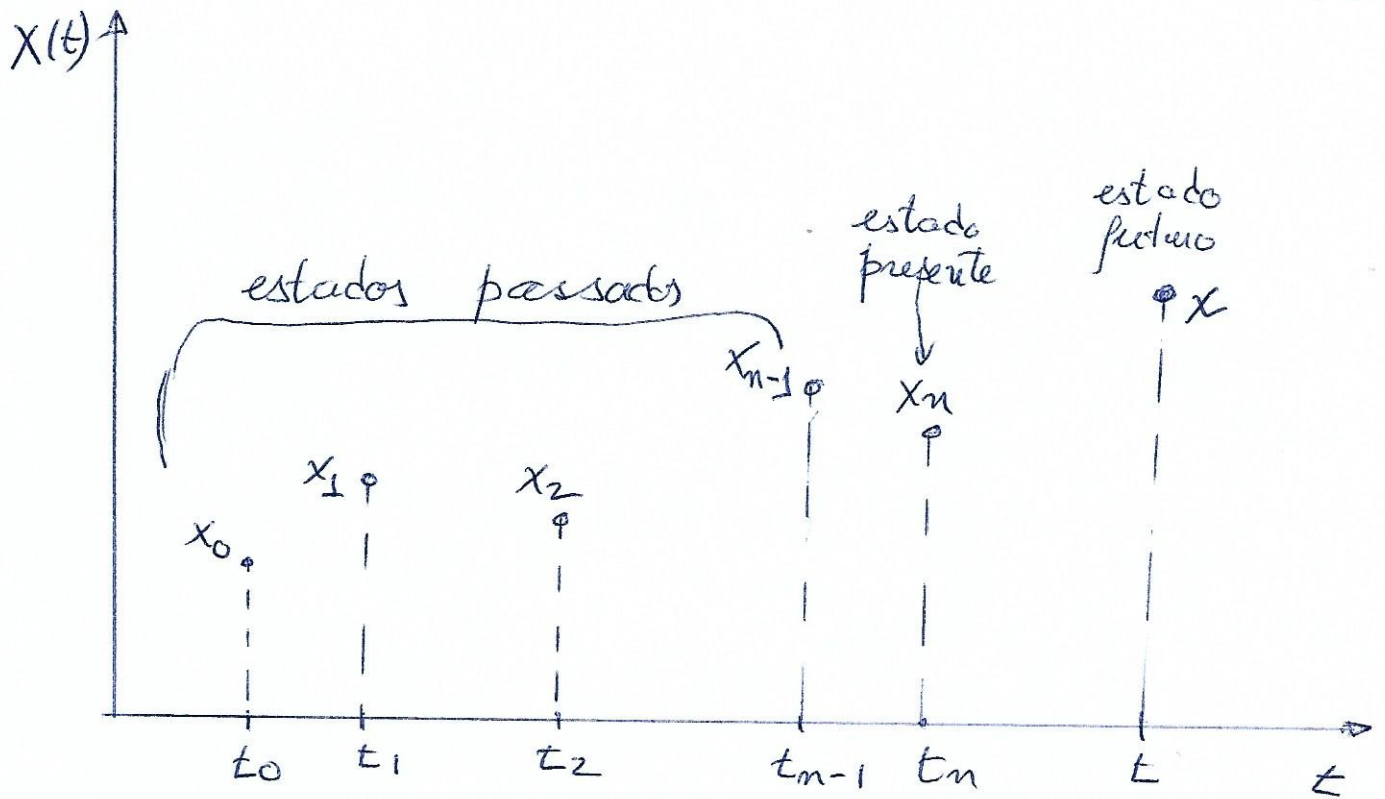


Figura 3. Ilustração esquemática referente à definição de processo Markoviano

Convém observar que a definição de processo Markoviano se aplica tanto a processos estocásticos em tempo discreto quanto a processos estocásticos em tempo contínuo; também cobre casos em que o espaço de estados é enumerável e casos em que o espaço de estados é um segmento dos reais.

## 2.6 Processo de contagem definido

Um processo estocástico em tempo contínuo  $\{N(t), t \geq 0\}$  é um processo de contagem se  $N(t)$  conta o número de eventos até o instante  $t$ .

### 3 - Processo de Poisson

13

#### 3.1 Definição 1

Um processo de contagem  $\{N(t), t \geq 0\}$  é um processo de Poisson se:

i)  $N(0) = 0$ ;

ii)  $\{N(t), t \geq 0\}$  tem incrementos independentes;

iii) Para quaisquer valores de  $s, t \geq 0$ , o número de eventos que ocorrem no intervalo  $(s, s+t]$  é dado pela seguinte distribuição:

$$P[N(s+t) - N(s) = n] = \frac{(\lambda t)^n e^{-\lambda t}}{n!} \quad (2)$$

O parâmetro  $\lambda$  é chamado de taxa do processo.

Convinha destacar que o processo de Poisson tem incrementos independentes (explicitado em (ii)) e estacionários, pois a distribuição do número de eventos (2) somente depende da amplitude do intervalo,  $t$ , e não da localização do intervalo no eixo das reais não negativas.

### 3.2 Número médio de eventos em intervalo de amplitude $t$ .

14

A partir de (2), o número médio de eventos num intervalo de amplitude  $t$ ,  $E[N(s+t) - N(s)]$  é dado por:

$$\begin{aligned} E[N(s+t) - N(s)] &= \sum_{n=0}^{\infty} n \cdot P[N(s+t) - N(s) = n] = \\ &= \sum_{n=0}^{\infty} \frac{n \cdot (\lambda t)^n e^{-\lambda t}}{n!} = e^{-\lambda t} \lambda t \sum_{n=1}^{\infty} \frac{(\lambda t)^{n-1}}{(n-1)!} = \\ &= e^{-\lambda t} \lambda t e^{\lambda t} = \lambda t \end{aligned}$$

Isto é,

$$E[N(s+t) - N(s)] = \lambda t \quad (3)$$

### 3.3 Distribuição do intervalo até a ocorrência do primeiro evento e distribuição dos intervalos entre eventos consecutivos.

A Figura 4 apresenta uma amostra de eventos de um processo de Poisson  $\{N(t), t \geq 0\}$ , com taxa  $\lambda$ . A variável aleatória  $X_1$  designa o intervalo até a ocorrência do primeiro evento e  $X_i$ ,  $i = 2, 3, \dots$ , designa o intervalo

entre eventos consecutivos  $(i-1)$  e  $i$ . Seja ainda <sup>15</sup>  
 $S_0 = 0$  e  $S_i = \sum_{k=1}^i X_k$ .

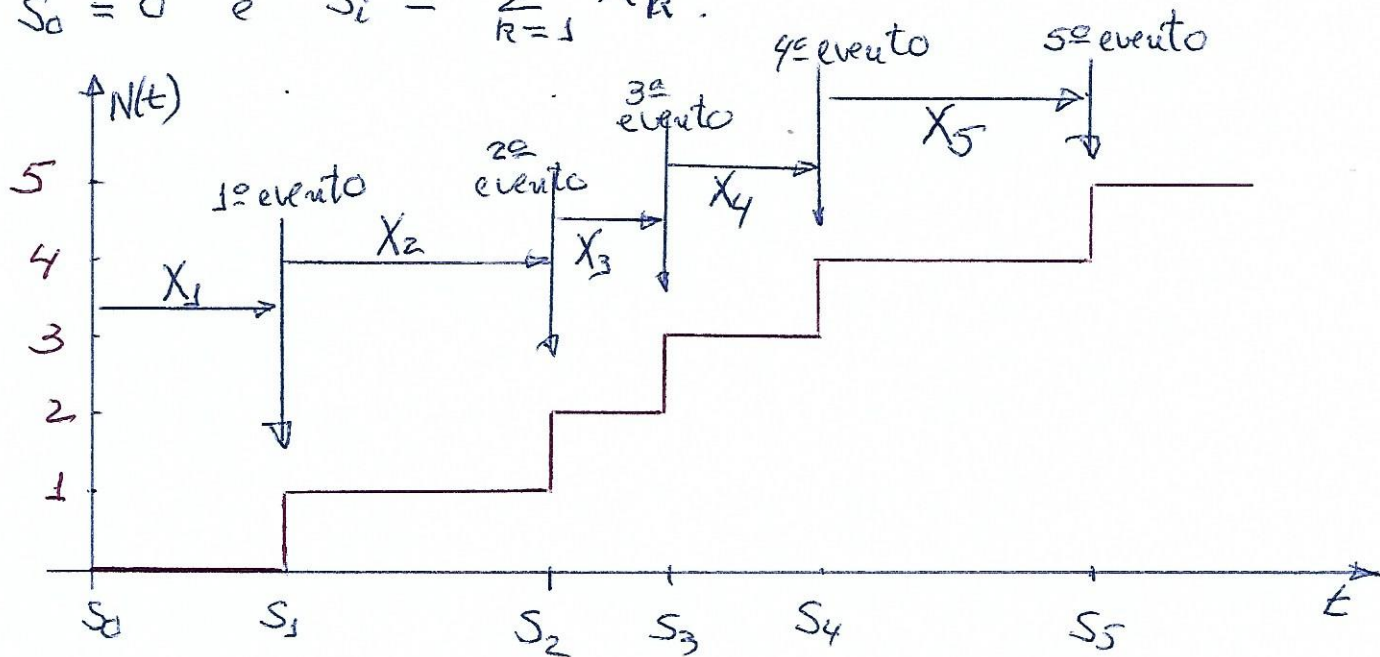


Figura 4 Amostra de eventos de um processo de Poisson

Distribuição da variável  $X_1$

Como  $X_1$  é uma variável aleatória contínua, para calcular sua distribuição, deve-se considerar ou o evento  $X_1 \leq t$  ou  $X_1 > t$  e relacioná-lo com evento do processo de Poisson  $\{N(t), t \geq 0\}$ . No caso, o caminho é utilizar  $X_1 > t$ , com a seguinte aplicação:

$$X_1 > t \iff N(t) - N(0) = 0$$

(nenhum evento no intervalo  $(0, t]$ )

Então,

$$P[X_1 > t] = \bar{F}_{X_1}(t) = P[N(t) - N(0) = 0] = e^{-\lambda t}$$

Isto é,

$$\bar{F}_{X_1}(t) = e^{-\lambda t} \quad (4)$$

reconhecendo-se que  $X_1$  é uma variável aleatória exponencial de média  $1/\lambda$ , (com função densidade de probabilidade  $\lambda e^{-\lambda t}$ .)

### Distribuição da variável $X_2$

Uma vez que a variável  $X_2$  é medida a partir da ocorrência do primeiro evento, admita-se inicialmente que  $X_1 = s$ . De maneira análoga, considere-se o evento  $X_2 > t$ ; com a condição nante  $X_1 = s$ , isto implica que não há nenhum evento no intervalo  $(s, s+t]$ . Assim,

$$\begin{aligned} P[X_2 > t / X_1 = s] &= P[N(s+t) - N(s) = 0] = \\ &= e^{-\lambda t} \end{aligned}$$

Dado que essa probabilidade condicional não depende do valor fixado para  $X_1$ , conclui-se que a probabilidade não condicionada  $P[X_2 < t]$  tem esse mesmo valor. O mesmo resultado é obtido aplicando o procedimento utilizado ao se trabalhar com duas variáveis aleatórias.

$$\begin{aligned} P[X_2 > t] &= \int_0^{\infty} P[X_2 > t / X_1 = s] f_{X_1}(s) ds = \\ &= \int_0^{\infty} e^{-\lambda t} \lambda e^{-\lambda s} ds = e^{-\lambda t} \int_0^{\infty} \lambda e^{-\lambda s} ds = e^{-\lambda t} \end{aligned}$$



Concluindo,

$$P[X_2 > t] = \bar{F}_{X_2}(t) = e^{-\lambda t} \quad (5)$$

Ou seja, a variável aleatória  $X_2$  também tem distribuição exponencial com média  $1/\lambda$ .

De forma análoga, se mostra que  $X_3, X_4, \dots$  têm distribuição exponencial de média  $1/\lambda$ .

A esta altura, é importante perceber a conexão entre os incrementos independentes e estacionários que governam a ocorrência de eventos do Processo de Poisson com a falta de memória dos intervalos entre os eventos do processo.

### 3.4 Distribuição do intervalo até a ocorrência do evento $n$ , $S_n$ .

O intervalo  $S_n$  até a ocorrência do evento  $n$  é igual a soma de  $n$  variáveis aleatórias exponenciais de média  $1/\lambda$ .

$$S_n = X_1 + X_2 + \dots + X_n \quad (6)$$

Sendo  $S_n$  uma variável aleatória contínua, o caminho para obter sua distribuição é o mesmo utilizado para as variáveis  $X_1$  e  $X_2$ ; isto é considerar o evento  $S_n \leq t$  ou  $S_n > t$

e verificar as correspondentes implicações no processo de Poisson  $\{N(t), t \geq 0\}$ , Optando-se por  $S_n > t$ ,

$$S_n > t \iff N(t) - N(0) \leq n-1$$

$$\begin{aligned} \bar{F}_{S_n}(t) &= P[N(t) - N(0) \leq n-1] = \\ &= \sum_{k=0}^{n-1} \frac{(\lambda t)^k e^{-\lambda t}}{k!} \end{aligned}$$

$$e \quad F_{S_n}(t) = 1 - \sum_{k=0}^{n-1} \frac{(\lambda t)^k e^{-\lambda t}}{k!} =$$

$$1 - \left( e^{-\lambda t} + \lambda t e^{-\lambda t} + \frac{\lambda^2 t^2 e^{-\lambda t}}{2} + \frac{\lambda^3 t^3 e^{-\lambda t}}{6} + \dots + \frac{\lambda^{n-1} t^{n-1} e^{-\lambda t}}{(n-1)!} \right)$$

e a função densidade de probabilidade da variável  $S_n$ , que se obtém derivando em relação a  $t$  a função acumulada de probabilidade  $F_{S_n}(t)$ , tem a seguinte expressão

$$\begin{aligned} f_{S_n}(t) &= - \left( -\lambda e^{-\lambda t} + \lambda e^{-\lambda t} - \lambda^2 t e^{-\lambda t} + \lambda^2 t e^{-\lambda t} + \right. \\ &\quad \left. - \frac{\lambda^3 t^2 e^{-\lambda t}}{2} + \frac{\lambda^3 t^2 e^{-\lambda t}}{2} - \frac{\lambda^4 t^3 e^{-\lambda t}}{3!} + \dots \right. \\ &\quad \left. - \frac{\lambda^n t^{n-1} e^{-\lambda t}}{(n-1)!} \right) = \frac{\lambda^n t^{n-1} e^{-\lambda t}}{(n-1)!} \end{aligned}$$

Isto é

$$f_{Sn}(t) = \frac{\lambda^n t^{n-1} e^{-\lambda t}}{(n-1)!} \quad (7)$$

conhecido como distribuição de Erlang de ordem  $n$ . Existe, portanto, uma família de distribuições Erlang, variando - se o número de parcelas de variáveis exponenciais, de mesma média, na soma.